

# 中国农村信用合作报

统一刊号:CN11-0036

邮发代号:1-36

邮箱:zhgxb@126.com

新闻热线:(010)84395204

2020年

3月24日

星期二

庚子年 三月初一

第425期

中华人民共和国农业农村部主管

THE CREDIT COOPERATIVE

## 江西省农商银行系统建立“绿色通道”

# 创新服务“贷”动企业复工复产

◎ 江航航

为全力支持打赢疫情防控阻击战,助力企业复工复产,江西省农信联社带领全省农商银行坚决扛起责任担当,把保障特殊时期金融服务放在首位,“一手抓”疫情防控、“一手抓”金融服务,通过建立信贷支持“绿色通道”,强化金融服务,以更快速度、更实举措为复工复产企业提供有力度、有温度的综合金融服务。截至今年2月末,江西辖内农商银行累计发放贷款897.7亿元,新增贷款227.6亿元,占全省金融机构的七分之一,贷款增量创历史新高,为抗击疫情、稳定经济增长提供了强有力的金融支持。

### 高效服务彰显惠企态度

新冠肺炎疫情发生后,江西省农信联社下发了多份强化金融服务的通知,从加大信贷投放、提高办贷效率、开通应急服务等方面出台系列专项支持措施,指导全省农商银行在做好自身疫情防控的同时,迅速主动对接企业复工复产资金需求,建立信贷支持“绿色通道”,全力支持疫情防控重点物资生产企业和受疫情影响行业企业复工复产。针对因疫情隔离、交通管制等客观原因造成客户资料不全,无法现场办理

等情况,各地农商银行积极探索实施容缺办理机制,按照“实质重于形式”原则,依托微信视频、电话录音、实时位置共享等方式,快速收集、确认相关申请材料,实现贷款申请与发放先行受理、跨网点受理,为企业“大生产备足资金”“粮草”。

在疫情防控的关键时期,江西省农商银行系统突出重点金融支持领域,对全省疫情防控和物资保障重点企业信贷需求优先满足、贷款优先发放、服务优先保障,实行名单制管理和按日跟踪调度,实现省内疫情防控重点企业对接全覆盖。特别是疫情防控重点企业生产企业的进贤县,进贤农商银行充分利用人行专项再贷款,快速响应、迅速行动,全力满足一批重点企业复产扩产资金需求。截至3月11日,江西全省农商银行已累计向106家重点医疗用品生产企业发放贷款15.9亿元,向470家重点生活物资保障企业发放贷款54.7亿元。其中,进贤农商银行运用专项再贷款政策为16家重点企业提供授信2.3亿元。

### 创新服务展示惠企力度

据悉,江西赣州中盛隆电子有限公司仅用一天时间就获得当地农商银行300万元信贷支持。这是赣州农商银行

为支持复产企业用水用电气缴费需求,创新推出的贷款产品“疫能贷”带来的便利。

为进一步聚焦企业复工复产的融资需求,江西辖内农商银行加强产品服务创新,结合当地实际创新推出了一系列专项信贷产品。其中,赣州农商银行推出了“疫能贷”“疫租贷”“疫薪贷”三款抗“疫”类金融产品,有针对性满足企业用水用电、工资发放、租金支付方面资金需求;景德镇农商银行推出“百福复工贷”解决企业复工初期流动资金不足难题;抚州、宜春、吉安等农商银行推出了“抗疫通”“抗疫专项贷”“百福天使贷”等专属信贷产品,以低利率、高效率为企业复工复产输送金融“活水”。据初步统计,江西辖内农商银行已创新推出13项支持抗“疫”和复工复产类信贷产品,累计发放4.3亿元贷款助力413户企业有序复工复产。

与此同时,江西省农商银行系统不断优化非接触式“云服务”,积极加大线上业务操作宣传,推出金融业务线上预约登记、线下对接办理渠道,并依托手机银行、“e百福”、微信银行等线上服务平台,提供贷款线上申办服务,大力推广业务“云申请、云审批、云办理”。

### 贴心服务传递惠企温度

为让江西辖内复工复产企业减少后顾之忧,江西省农信联社迅速行动,指导全省农商银行从降低贷款利率、延期还本付息、提高不良容忍度等方面对受困企业给予特殊优惠政策,切实做好企业金融纾困工作。一方面,调降小微企业金融服务成本。对疫情防控专项贷款给予不少于50基点的利率优惠,对运用人行再贷款资金发放的贷款执行3.15%的特别优惠利率。同时,降低银行承兑汇票手续费和贴现利息,减免疫情防控期间企业新增产生的罚息、复利和防疫专用账户汇划手续费。今年前两个月,通过降低利率为普惠型小微企业客户减少融资成本1.7亿元。

另一方面,对受疫情影响较大的企业和个人,江西省农商银行系统不盲目抽贷、断贷、压贷,通过展期或无还本续贷形式支持企业生产经营;对受疫情影响暂时困难,符合条件的中小微企业,给予临时性延期还本付息至2020年6月30日,并免收罚息。疫情发生以来,全省农商银行累计为516户企业办理延期还本付息27亿元,并为1.2万客户办理无还本续贷43亿元。

## 农信机构“战疫情”系列报道之四

### 农信机构加强金融服务

# 确保战“疫”战贫“双胜利”

◎ 本报记者 杨喜明

今年是全面建成小康社会目标的实现之年,是全面打赢脱贫攻坚战收官之年。为此,全国各地农信机构始终坚守服务“三农”和实体经济发展的经营宗旨,发挥自身优势,创新服务方式,拓宽金融产品,抓好扶贫小额贷款和产业扶贫贷款投放,为当地疫情防控和脱贫攻坚工作贡献了巨大的金融力量。

河南省农信联社要求辖内农信机构要持续落实好金融精准扶贫政策,扎扎实实把金融精准扶贫工作持续抓好。

记者获悉,疫情防控期间,延津农商银行坚决助力打赢脱贫攻坚战的脚步没有停下,全体员工通过多渠道了解贫困户的生产生活情况,全方位满足贫困户春耕备播和恢复生产的资金需求。

“有了这笔资金,我就能购买草料,并且再进一批羊羔,安心养羊了。”延津县榆林乡官亭村的贫困户袁志强激动地说。

今年38岁的袁志强,家中的三个孩子都在上学,年迈的父母也需要赡养,家里依靠养殖30余只绵羊和种植5亩田地来维持生计,但绵羊生长周期较长,收入勉强能够支撑孩子上学和赡养老人,一直没有摘掉贫困户的“帽子”。

疫情期间,道路封闭,他养殖的这些绵羊每天需要大量的草料供应,眼看着草料见底,但却苦于没有进购草料的资金和途径。延津农商银行榆林支行客户经理得知此事后,便赶往官亭村为袁志强办理授信。短短两天,一笔3万元的扶贫资金到位,解决了袁志强的燃眉之急。

广西农信社联合当地政府、扶贫等部门,加大宣传,及时了解贫困户有效信贷需求,努力实现应贷尽贷。疫情防控期间,他们通过电视、报纸、电话、微信、抖音等渠道,将疫情期间贷款申请、延期、续贷、展期等相关政策传达给各级扶贫工作人员、贫困户。管户信贷员通过

电话、微信等方式对贫困户进行回访,宣传解释扶贫小额贷款政策,仔细询问贫困户受灾情况,对受疫情影响、暂时无还款能力的贫困户,帮助其办理无还本续贷或展期,力所能及帮助贫困户解决实际困难,对有贷款需求的贫困户,积极引导贫困户通过线上途径申请贷款,并开通“绿色通道”,简化贷款手续,及时给予贷款支持。

记者从山西省农信联社获悉,在疫情防控期间,全省农信机构持续加大扶贫信贷投放力度,重点抓好扶贫小额贷款

投放,坚持“户借、户用、户还”原则,在全面了解贫困户恢复生产以及春耕备耕等方面资金需求的基础上,对有合理信贷需求的贫困户,创新服务方式,切实做到应贷尽贷。如屯留农商银行为贫困户开通融资“快车道”,贫困户办理转贷时无需归还贷款本金、重新提供全套贷款申请材料,当天就可办理完毕。

而安徽省农信联社带领全省农商银行立足支农支小的市场定位,结合各地实际,在服务乡村振兴战略、破解企业融资难题、助力脱贫攻坚、更好支持“三农”发展等方面,积极作为,创新服务、加大投入,为全省农村经济社会发展提供了有力的金融支撑。仅今年以来,全系统累计投放涉农贷款521亿元。他们以全省银行业20%左右的资金来源,发放了全省三分之一以上的小微企业贷款,80%以上的农户贷款,85%以上的扶贫小额贷款。

记者了解到,各地农信机构还创新服务方式,全力保障扶贫企业复工复产。河北省农信社加大产业扶贫信贷投放,带动贫困群众脱贫致富。近日,河北阜平县农信联社召开金融支持扶贫企业复工复产对接会,通过主动对接、了解需求、增加授信、提速放款的高效动作,全力支持县域扶贫企业复工复产。

面对疫情防控工作中的新形势、新问题、新挑战,黔东南农信社广大干部职工千方百计紧盯存款市场,稳住储蓄存款。全员向种养大户要存款、向外创业就业人员要存款、向个体工商户要存款、向单位客户要存款,从“被动等客”转变为“上门拓客”,其存款组织工作成效显著。

疫情发生后,省联社黔东南州审计中心第一时间组织开展了疫情防控工作视频会,要求全州农信社开辟信贷服务“绿色通道”,实行特事特办、急事急办。一方面,在营业场所设置“疫情期间金融服务专区”;另一方面,畅通线上放贷渠道,推行“不见面”非接触式金融服务。为全面贯彻落实中央“稳预期”工作要求,黔东南农信切实履行责任担当,“一手抓”疫情防控金融服务,“一手抓”脱贫攻坚、复工复产、春耕备耕等重点工作金融支持,尽最大努力夺取“双胜利”提供强有力金融支撑。截至2月末,黔东南州农信社各项存款余额642.77亿元,较年初增长19.25亿元;各项贷款余额566.43亿元,累计投放各类贷款18.83亿元,此外,各项监管指标向好发展。

▼ 下转2版

## 黔东南州农信社优化信贷服务

# 发挥农村金融“稳定器”作用

新冠肺炎疫情发生以来,贵州省黔东南州农信社紧扣全州改革发展大局,采取“四稳”举措,优化金融服务,为打赢疫情防控阻击战和助推黔东南农信稳健转型升级,发挥“稳定器”和“压舱石”作用。

当前正值疫情防控的重要时期,也是春耕生产的关键时节。黔东南农信社始终牢记初心使命,主动担当作为,积极对接重点领域信贷需求,稳住“三农”市场。黔东南州辖内10家农商银行和6家农信社创新推出了利率最低的系列优惠专属信贷产品,及时支持社会民生重点领域信贷资金需求,做到有需即贷、及时放贷、应贷尽贷,帮助企业和广大客户群众共渡难关。同时,严格落实好“适当延长还款期限、简化业务流程手续、切实满足有效需求、强化监测防范风险”等工作要求,着实践解贫困户疫情影响压力,助力脱贫攻坚。

近期以来,黔东南农信社把疫情防控工作作为当前头等大事来抓,千方百计紧盯存款市场,稳住基础客户,拓展潜在客户。全州各农信机构利用“黔农聚客”“农民工”信息系统,做好农民工电话或短信回访,了解农民工金融服务需求,收集完善农民工信息资料。同时,借助“黔农云”综合服务平台,及时宣传推广“贵州农信线上金融产品与服务”,满足客户足不出户也能办理业务的需求;通过“信合

村村通”平台,及时解决老百姓日常急需小额资金需求,实现办理业务不出村的承诺。

面对疫情防控工作中的新形势、新问题、新挑战,黔东南农信社广大干部职工千方百计紧盯存款市场,稳住储蓄存款。全员向种养大户要存款、向外创业就业人员要存款、向个体工商户要存款、向单位客户要存款,从“被动等客”转变为“上门拓客”,其存款组织工作成效显著。

疫情发生后,省联社黔东南州审计中心第一时间组织开展了疫情防控工作视频会,要求全州农信社开辟信贷服务“绿色通道”,实行特事特办、急事急办。一方面,在营业场所设置“疫情期间金融服务专区”;另一方面,畅通线上放贷渠道,推行“不见面”非接触式金融服务。为全面贯彻落实中央“稳预期”工作要求,黔东南农信切实履行责任担当,“一手抓”疫情防控金融服务,“一手抓”脱贫攻坚、复工复产、春耕备耕等重点工作金融支持,尽最大努力夺取“双胜利”提供强有力金融支撑。截至2月末,黔东南州农信社各项存款余额642.77亿元,较年初增长19.25亿元;各项贷款余额566.43亿元,累计投放各类贷款18.83亿元,此外,各项监管指标向好发展。

▼ 下转2版

## 央行定向降准释放资金5500亿元 支持实体经济恢复发展

◎ 本报记者 吴叶琪

据中国人民银行网站消息,为支持实体经济发展,降低社会融资实际成本,央行决定于2020年3月16日实施普惠金融定向降准,对达到考核标准的银行定向降准0.5至1个百分点。除此之外,对符合条件的股份制商业银行再额外定向降准1个百分点,支持发放普惠金融领域贷款。以上定向降准共释放长期资金5500亿元。值得一提的是,这是央行实施“三档两优”政策以来,首次对符合条件的股份制银行额外定向降准。

央行公告称,将实施稳健的货币政策,更加灵活适度,把支持实体经济恢复发展放到更加突出的位置,不搞“大水漫灌”,兼顾内外平衡,保持流动性合理充裕,货币信贷、社会融资规模增长同经济发展相适应,为高质量发展和供给侧结构性改革营造适宜的货币金融环境。

## 山西银保监局 深入太原城区联社调研

◎ 本报记者 丁鸿雁 通讯员 白晶莹

近日,山西银保监局副局长吴增平前往太原城区农信联社就疫情期间金融服务工作和金融消费者权益保护工作进行调研。太原城区农信联社党委书记、理事长薛保龙就相关工作开展情况进行汇报。

薛宝龙表示,新冠肺炎疫情发生后,太原城区农信联社迅速行动,第一时间成立了疫情防控工作领导小组,统筹负责全区疫情防控工作,在做好防疫的同时,还推出了线上办贷、让利返息、调整结息方式、完善展期续贷、适度降低贷款利率、优化征信服务等差异化政策,全力支持企业复工复产。在金融消费者权益保护方面,该联社将消费者权益保护融入公司治理的各个环节,出台多项规章制度,着力完善体制机制建设。

吴增平对太原城区农信联社在疫情期间开展金融服务工作和金融消费者权益保护工作给予肯定,并对该联社下一步工作提出相关要求。他指出,基层联社要着力推进党建工作与业务工作深度融合;要扎实开展消费者权益保护教育宣传工作,做好“规定动作”,创新“自选动作”;要统筹推进疫情防控和经营发展工作,确保做到“两手抓、两不误、两促进”;要积极运用让利返息、调整结息方式等措施,全力支持中小企业复工复产;要发展“绿色信贷”,提升服务“三农”工作水平;要处理好业务发展和风险控制之间的关系,实现科学可持续发展。



疫情发生后,云南宾川农商银行抓细抓实省联社关于全力支持疫情防控保障经济平稳健康发展措施,对小微企业采取名单管理、预约对接、足额满足、即批即放和利率优惠等系列措施,全力以赴为企业复工复产注入金融“活水”。截至3月12日,该行已累计向当地534户小微企业发放支小再贷款1.63亿元,为企业疫情防控和复工复产提供了有力的金融支撑。图为该行客户经理在宾川县户氏食品加工厂了解生产线生产情况。

张鹤军

## 浙江省农信联社提供跨境金融服务保障

# 助力中小外贸企业恢复产能

◎ 潘翔 张骥

浙江省外向型经济较为发达,外贸依存度约50%。当地外贸企业多为民营中小企业,受疫情影响,多家企业面临防控经验匮乏、防护物资短缺、高度依赖外地员工、现金流紧张、外贸需求下降等难题。浙江省农信联社第一时间加强对外贸企业调查摸底,推出跨境金融服务保障措施,多措并举帮助企业及时解决问题,助力外贸企业加快恢复产能,为稳外贸贡献金融力量。

疫情期间,浙江全省农信机构将信贷资源优先投向进口或生产医疗器械、医药原材料等防疫物资的外贸企业;对受疫情影响较大的外贸企业,不盲目抽贷、断贷、压贷。杭州金荣针纺织品有限公司的两笔应收账款池融资业务应于2月14日

提供新的应收账款单据,但由于企业财务、单证人员均未返岗,无法提供新的应收账款单据或归还融资。为不影响企业资金使用,浙江萧山农商银行在风险评估后临时延长到期应收账款换单时效,助力外贸企业平稳度过疫期。

与此同时,浙江省农信系统对疫情防控重点保障企业和复工复产重点外贸企业,结合企业实际和受疫情影响情况,提供利率优惠的外汇融资并减免手续费。慈溪海腾毛绒制品有限公司因延迟复工导致资金趋紧,一笔金额为21.94万美元的即期进口信用证付款期限将但缺乏资金支持,慈溪农商银行得知情况后,特批融资利率为3%的进口押汇业务,以较低融资成本填补企业资金缺口。

疫情发生后,海宁市美迪康非织造新材料有限公司、浙江麦普拉新材料有限公司分别被列入浙江省经信厅防护服指定原料供应商和省级应急物资生产迫切配套企业。海宁农商银行第一时间开启快速入账通道,为两家企业优先办理境外汇款入账6笔,金额共计270万美元,以支持企业及时采购原材料,保障资金顺利周转。

全省农信机构还积极对接当地政府部门,密切关注并收集其他国家(地区)因疫情对我国进出口商品采取的限制措施及政府部门利好新政,以网络为单位对外贸客户开展调研,及时掌握企业在疫情中所受的影响及所需金融支持,迅速摸清企业生产状况、销售情况及资金需求情况等,研究制订针对性金融服务方案。

▼ 下转2版

## 《中国农村信用合作报》社拟换发新版新闻记者证人员公示

根据《国家新闻出版署关于2019年全国统一换发新闻记者证的通知》(国新出[2019]39号)要求,现对我社已有新闻记者证且符合换发新版新闻记者证条件的人员名单进行公示,公示期自2020年3月24日至3月31日。通过考试换发记

者证人员名单:  
党云帆 霍云鹏 吴叶琪 杨喜明  
丁鸿雁 李进富 刘欣欣 李道海  
举报电话:010-84395165  
《中国农村信用合作报》社  
2020年3月24日