

### 清徐农商银行自主研发多项管理系统

# 金融科技赋能业务发展

面对突如其来的新冠肺炎疫情,金融科技展示了得天独厚的优势,大数据分析、低成本运营、云计算支撑开始真正让传统的金融产品和服务,焕发出新的生机和活力。连续多年的科技创新,山西清徐农商银行自主研发的信息设备管理、电子银行管理、绩效考核管理等9项系统,经过疫情期间的“静态检验”,让金融科技成为了业务发展、金融服务的强大后盾。

依托山西省联社电子银行各类业务平台,清徐农商银行开展“线上金融管理”,发挥科技力量的支撑作用,利用自主研发的《电子银行管理系统》将更多工作和服务整合到“线上”,保障疫情期间金融服务的不间断、不打折。清徐农商银行以电子银行业务信息化管理为主要依据,针对疫情防控期间的“特殊要求”,对现有的电子银行管理进行优化改造,升级了《电子银行管理系统》的银行卡时段管理、银行卡时段管理、休眠卡监督管理、银行卡结构管理、银行卡质量管理、银行卡迁移监控、柜员机强度监控及银行卡定制管理等功能,疏通了银行卡分中心

与网点分权限的信息互通渠道,缓解了线下电子银行类业务汇总、计算工作的不足,保证了客户服务项目的正常有序推进。

同时,清徐农商银行运用《员工考试系统》网络学习平台,加大“考试”的比重,将业余学习与网络考试“合二为一”,实现了全面支撑不同业务条线的专业培训计划,节省了物理培训与考核的人力和时间成本。《员工考试系统》很好地解决并完成了各条线业务题库的管理导入,实现了员工分类、题型选择、试卷抽取、成绩评定等四项功能,有效提高员工的学习质量,进而加快全行员工学习专业化、素质化建设。在此基础上,该行依托《绩效考核管理系统》,将更多线上营销和工作效率能纳入到考核体系中,使员工足不出户就可以“挣工资”。其中,绩效考核计量薪酬覆盖率达98%以上。此外,该行将考核权重向支农支小、不良清降倾斜力度,实现对组织资金、贷款质量、中间业务拓展的精细化考量,形成了岗位高效、管理直接、积极主动的绩效考核效果。

科技信息化作为金融科技的一只推手,发挥着不可替代的作用。清徐农商银行率先与县财政国库支付中心沟通协商,在业务合作的基础上为客户定制开发了《票据打印系统》,增大了业务与客户端的匹配度,提高了服务质量及品牌效应,并有效利用科技信息部在系统研发方面的先天优势,积极促进一线业务的合作输出,为信息化产品输出实践探索、开拓市场。

不仅如此,疫情防控期间,清徐农商银行还推出了多款有针对性的“定制”金融产品,加大了金融科技的支撑力度,以满足不同客户的金融需求。存款业务方面,在定期存款、保本理财的基础上,创新推出了保本保息保收益的大额存单业务,利息收益较基准利率上浮55%;贷款业务方面,对原有的“惠农特色贷”进行了“额度升级”,贷款授信金额从原来“不得超过5万元”升级为“10万元以上,500万元以下”,最大限度满足了农户的资金需求;中间业务方面,依托企业“网银”,推出了线上代发工资业务,保障了疫情期间企业员工工资的按时足额发放。 崔靖

### 润昌农商银行范寨支行勇于担当战疫情

## “青年突击队”获市级表彰

◎本报记者 刘欣欣 通讯员 王立霞

近日,山东省冠县团县委受聊城团市委委托,为润昌农商银行范寨支行“疫”马当先青年突击队“授旗”。冠县团委书记石鑫向在疫情防控战役中勇于担当的青年力量表示赞许,希望“青年突击队”全体成员要继续发挥示范引领和模范带头作用,为打赢疫情防控阻击战贡献青春力量。

此次授旗仪式既是对润昌农商银行

范寨支行青年员工前期积极参与疫情防控工作肯定,也是对青年员工今后工作的鼓舞和激励。润昌农商银行范寨支行青年员工纷纷表示,要以“聊城青年突击队”授旗仪式为契机,珍惜荣誉,主动作为,充分发挥地方金融主力军的作用,用实际行动肩负起时代赋予的重大责任和使命,全力以赴为辖内企业、商户及农户复工复产提供金融服务支持。

### 怀来农商银行多措并举

## 为客户提供便捷金融服务

疫情发生后,河北怀来农商银行采取多种措施,全方位为当地金融消费者提供便捷服务,切实保护其合法权益。

自1月28日起,全辖36个营业网点全部实行定时营业,并要求营业场所每天循环消毒不少于4次,全力营造安全健康的消费环境。为了给当地消费者提供满意的金融服务,该行组织开展以“权利·责任·风险”为主题的金融消

费者权益日活动,利用微信公众号、移动端客户端、营业厅电视播放等渠道宣传消费金融知识,引导客户线上办理业务,并要求全行员工主动服务,帮助消费者解决困难。同时,针对疫情期间农户、小微企业的信贷需求,怀来农商银行开辟了“绿色通道”,通过线上申请、线下办理的方式,从根本上解决金融消费者的实际问题。 李长富

### 贵港市农信联社通过远程授权系统

## 成功拦截一起冒名开户事件

近日,广西贵港市农信联社成功拦截一起冒用他人身份证办理开户业务的事件,从源头上防范了不法分子利用银行卡从事犯罪活动的行为。

据了解,3月18日,一名年轻男子持身份证到贵港市农信联社营业部要求办理手机银行开户业务。在办理手机银行开户时,柜员通过授权影像系统将客户资料及影像拍照上传到联社授权中心,不久,授权中心人员通过远程授权系统告知

经办柜员该男子并非身份证本人,而是冒名办理业务,需及时报警处理。经柜台多名工作人员核实认定,该男子确为冒名开户。经办柜员随即应变,称网络延迟需要等候,便通知内勤副主任到柜台解决网络问题。内勤副主任知悉情况后立即离柜拨打110报警。几分钟后,港北区城北派出所民警赶到现场,当场查获了男子所持的身份证件,并将其带回派出所做进一步审理调查。 黄晓笛

### 中江县农信联社定目标严格落实

## “开门红”考核居全省系统首位

今年以来,四川省中江县农信联社认真贯彻落实省联社“开门红”工作会议精神,围绕“强基固本、开拓创新、提质增效”总体思路,统筹抓好“两大市场”。通过“一盯三抓”,即盯准目标,紧抓客群、严抓团队、狠抓服务具体举措,将“开门红”工作抓实、抓细、抓出成效。截至2月末,各项存款余额267.43亿元,净增26.74亿元,各项贷款余额121.28亿元,净增6.33亿元。其中,对公存款余额净增、个人存款余额净增、公司贷款余额净增、个人贷款余额净增。“蜀信e”有效客户等均完成省联社下达任务的100%以上,“开门红”综合考核得分名列全省首位。

此外,该联社将前台20个信用社划分为五大战区实施对标PK,并建立片区督导及定期通报机制,逗硬考核,最大限度调动全员积极性。 彭中华

为及早谋划部署2020年首季工作,该联社在2019年11月就科学制定了“开门红”奋斗目标,并与20个前台

上接1版

推动农村信用工程建设与助力乡村振兴结合。贵州农信通过信用工程创建,增加信用贷款投放量,不断满足“三农”、民营和小微企业融资需求,推进全面脱贫与乡村振兴有效衔接。坚持贯彻农业农村优先发展,坚守市场定位,聚焦主责主业,创新工作思路,充分利用扎根基层、掌握信息充分、工作链条短、决策效率高的优势,依托农村信用工程,根据产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕等方面的金融服务需求,构建并完善符合当地产业特色和乡村发展的服务方式,不断提升服务乡村振兴的适应性和能力。做实全省旅游产业的金融服务,积极探索创新旅游信贷产品,以旅游收费、经营权作为质押支持旅游景区的开发改造、完善配套设施等项目,全力支持旅游业的发展。

推动农村信用工程建设与发展普惠金融结合。贵州农信坚定不移贯彻以人民为中心的发展思想,始终把服务摆在最前面,充分运用移动终端、信用信息系统等技术手段,加快客户信息采集和建档、评级、授信进度,让金融改革发展成果更多更公平惠及广大人民群众。主动与地方政府对接,强化部门联动,充分发挥网点渠道优势,探索推广“一站式”代办城乡居民养老保险、新型农村合作医疗、代收医保等惠农业务的结算和代收代缴工作,让广大农民享受金融服务便捷性。加强对经济薄弱环节和民生领域的金融服务,努力提高金融服务的覆盖率,提升客户的金融获得感。全力践行信贷便民和支付便民,努力提高金融服务的可得性,提升服务实体经济质效。丰富金融产品,简化业务流程,优化金融服务,努力提高客户服务的满意度,让广大农户享受与城区一样丰富快捷的金融服务。

推动农村信用工程建设与争取政

### 宝鸡市农合机构提前完成清降不良任务

◎本报记者 杨海涛 通讯员 王昊

疫情期间,陕西省宝鸡市农合机构在全面做好防控工作的前提下,坚持防疫与经营同频共振,适时调整信贷资产风险防控策略,以非常时期的非常举措,实现线上线下深度融合,做细清降调度,做实资产保全,不断提高清收实效,坚守资产质量“生命线”。截至3月18日,全辖7家行社提前完成一季度及“盈春行动”表内不良清降任务。

### 蓝山农商银行联合法院清收不良贷款

为确保疫情期间不良贷款清收工作“不停摆”,湖南蓝山农商银行加强与县人民法院的交流合作,坚持依法清收与自主清收相结合。在与当地法院沟通汇报后,双方决定创新工作方法,尝试创建“移动法庭”和“金牌调解员”机制,对依法起诉的不良贷款案件,派出若干个“现场调解小分队”,“银法”人员共同上门与不良贷款客户进行庭前调解。目前,通过“移动法庭”和“金牌调解员”机制,该行已成功收回表外不良贷款10余笔、金额超过50万元。 蒋涛

### 集安农商银行召开一季度工作调度会

日前,吉林集安农商银行召开一季度重点工作调度会议。该行党委书记在听取各条线负责人的工作汇报后强调,全行在做好疫情防控的同时,要统筹推进生产经营。他表示,全行上下要加大疫情期间金融扶持力度,开辟信贷业务“绿色通道”,全力满足相关企业和领域资金需求;要加大到期贷款回收力度,找准问题症结,分类施策;要积极开展数据分析,制定科学合理的目标任务。 宋思瑶

### 阜宁农商银行提升董监事会履职能力

◎本报记者 李道海 通讯员 张大勇 顾迎艳

面对新冠肺炎疫情,江苏阜宁农商银行董、监事会及其成员,在全面做好防控阻击疫情的同时,依照法律、法规、章程及行内章程的规定,履行各项职责,保障重点工作有序推进。2019年三季度,该行成立了以董、监事会办公室人员为成员的督查督办办公室。疫情期间,该行督查督办办公室在董事长、监事长的组织带领下,认真督查全行疫情防控全过程。同时,董、监事会对前期或年度重点风险进行排查,呈交经营层做好重点风险的排查,本着坚持问题导向,做好自查自纠。

上接1版

### 为有源头活水来

第三步,明确顶层设计,建立协同联动体系。为理顺省、市、县三级联动关系,从强化顶层设计入手,成立了省、市两级联动的平台管理委员会。同时,设立投资策略委员会和信用评估委员会,按照不同的专业研究方向履行各自职责,组建起集日常管理、策略指导和风险控制为一体、省、市、县三级协同联动的组织架构和运行体系。

第四步,积极整章建制,建立规范管理机制。坚持制度先行的理念,及时制定出台了一系列保障平台规范运行的基本制度,从参与机构准入与退出、交易人员资质条件、市级管理人员职责分工等方面建立起一套分工协作、职责清晰的管理机制,为促进平台安全、平稳、高效运行提供了制度保障。

第五步,严格人员准入,高标准选拔人才队伍。从学历、专业、履历等方面高标准划定准入门槛,严格筛选入驻平台交易员,经严格审核确定了300余名交易员;同时,从编制、职务及专业经历等方面明确市级管理人员的准入标准,确保让专业的人管专业的事,为推动资金业务合规、稳健发展提供了人才保障。

#### 精细管理求高效

资金服务协同平台自2018年10月正式启动运行以来,省联社秉承“只搭台、不唱戏”的宗旨,着力为参与行社提

### 修武农商银行发挥渠道优势

## “金燕e购”解决农副产品滞销难题

新冠肺炎疫情发生以来,河南修武农商银行积极行动,借助“金燕e购”商城线上线下渠道优势,大力开展“访物业、进社区、联万户”活动,实现了服务百姓和业务发展的“双丰收”。

疫情阻击战打响以来,该行第一时间制订“访物业、进社区、联万户”活动实施方案。在做好疫情防控工作的前提下,各支行实地走访考察8个乡镇、73个村庄,与当地政府相关部门、蔬菜生产基地、农资生产企业等对接沟通,并对受疫情影响滞销的20余种蔬菜产品进行梳理。依托“金燕e购”

商城精准供需的优势,立足实际,切实畅通农副产品堵点,解决蔬菜购买难点,形成线上线下深度融合。截至目前,该行通过“金燕e购”商城平台,销售青菜类产品4000余斤,蛋类产品7000余斤。

疫情期间,修武城内小区、村庄均实行封闭式管理,广大居民的基本生活需求受到较大影响。修武农商银行勇于担当,借助“金燕e购”商城为客户提供线上下单、线下配送的“无接触、一站式”服务。一方面,该行不断丰富产品种类,主动与多家源头企业进行

对接,达成合作,由厂家直接供货,员工负责配送,省去中间环节价格,为客户提供物美价廉的商品。另一方面,该行全员上阵营销,通过微信群、朋友圈转发的方式,对所辖社区客户进行爱心蔬菜、水果、生活日用品和存贷款及电子银行业务宣传推广,扩大线上宣传渠道及宣传规模。截至目前,修武农商银行“金燕e购”商城新增订单9690笔,交易金额2140万元;电子银行开户户数较年初新增3405户。该行在带动业务发展的同时,进一步提升了社会影响力和品牌形象。 马玲芳

## 为有源头活水来

供智力支撑和人才培养等服务支持,精准施策、分类指导,逐步形成了协同联动、齐抓共管的良好氛围,也得到了参与行社的一致好评。

——抓住智力支撑和人才培养这个“牛鼻子”,人才孵化基地初步建成。平台启动以来,稳步推进“补短板、固底板、强弱项”工作举措,积极营造“产研结合、教学相长”的良好氛围。一是打造智库团队,智力支撑成效显著。通过公开招聘“985”“211”等高校专业人才,组建投研和信评团队,打造引领资金业务转型发展的“智囊团”,逐步构建起具有本土化特色的市场分析架构和内部信评模型,并推出了一系列防范风险、优化策略的研究成果,为指导参与行社合规稳健发展提供了强大的智力支撑。二是开展内联外引,孵化效能持续提升。在深入开展调查研究的基础上,结合交易员从业年限、专业水平等特点划分初、中、高三类别,建立“内联外引”工作机制,实施针对性、差别化的培训指导,通过开展结对帮扶和跟班强化活动,启动债券仿真交易竞赛,全面推动资金从业员持证上岗,有力推动了从业员素质的大幅提升。

——找准精细化管理的“切入点”,平台服务质效持续提升。平台启动以来,将“精细化管理”理念贯彻始终,着力在综合服务、互动交流、文化引领等方面发力,创新工作举措,提升服务质

效,帮助参与行社优化资产结构,防范各类风险,提升经营效益。一是突出差别化服务,激活发展动力。针对基层关切热点、难点和焦点,制定《平台服务清单》,落实责任目标,主动接受监督,通过强化策略指导、优化代理服务等一系列差别化服务,多家行社从无到有,实现了债券业务的“零”突破,交易活跃度和经营效益得到大幅提升。二是提升多层次交流,实现联管联动。平台启动以来,先后邀请20余家市场头部机构开展业务交流,也吸引了众多同业机构主动来行、传经送宝,带动平台交易人员专业技能的稳步提升。三是营造良好文化氛围,激发平台活力。平台启动以来,形式多样地举办了以“学制度、重合规”为主题的内部控制知识竞赛及各类学术和文化活动,不断提升了平台人员凝聚力和向心力。

——筑牢风险防控的“防火墙”,合规经营文化厚植人心。平台启动以来,牢牢守住“控风险”这一核心使命,充分借助智力资源与人员聚集优势,全面构筑风险防控“防火墙”,营造浓厚的合规经营文化。一是夯实制度基础,厚植“严”的理念。省联社强化顶层设计,积极制定完善了覆盖资金和理财业务的内控制度、业务流程,并分批组织开展专题培训,帮助指导资金从业员正确理解制度设计内涵,吃透监管政策精神,熟练掌握风控要点与技巧,树立合

规稳健的发展理念,引导基层行社回归理性,激发合规操作的行动自觉。二是增强平台管理,营造“严”的氛围。高度重视风险源头治理,持续推进以“轮值协管、业务巡查和系统监测”为三大抓手的工作举措,逐日开展系统监测,按周召开工作例会,以交易行为单位按月开展交叉检查,按季开展业务巡查,及时发现与苗头,初步构建起“合规操作”的平台文化。三是提升技防水平,织密“严”的防线。针对日常监测和排查发现的各类问题,不断完善风控指标体系,初步完成同业授信和内部信用评级模型的实证测试,并持续开展风险监控,“人防+技防”同步发力,极大地遏制了逆流程、绕系统等违规操作,新增业务保持了“零”违规。

平台的启动运行,得到了社会各界的广泛关注,山西省政府新一届省长视察调研时给予了高度评价。平台启动后,先后接待了多家省级联社和同业机构的参观来访,充分展示了资金服务协同平台的一系列先进成果,彰显了山西农信勇立潮头、转型发展的决心与信心。脚下有土,心里有谱。谈到下一步计划,他们表示将坚定信心,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,以“功成不必在我的情怀,功成必定有我的责任担当”,持续发力,为推动山西农信资金业务转型升级和高质量发展作出新的更大的贡献。