

农村商业银行

东安农商银行开展反假币知识培训

3月25日,湖南东安农商银行组织开展现金及反假币培训,学习解读了《中国人民银行货币鉴别及假币收缴、鉴定管理办法》,并要求会计主管和柜员必须熟练掌握对安全线变造假币的识别、第四套人民币鉴别等技能。

为兼顾疫情防控和培训学习效果,该行党委调整了学习方式,安排城区网点的会计主管和柜员参加现场培训,乡镇网点会计主管和柜员则开启线上学习模式,通过“钉钉”手机线上直播的方式参加培训,实现了全员同步学习。

唐蝶 曹慧

呼图壁农商银行 选派金融助理赴村挂职

近年来,新疆呼图壁农商银行着力把“党建+金融助理”工程打造成党建联建合作平台、普惠金融服务平台、金融知识宣传平台,以实际行动服务乡村振兴、助力脱贫攻坚、带动百姓致富。截至目前,该行已选派25名金融助理前往60个乡村担任为期一年的村党组织副书记或村委会主任助理。

据介绍,“党建+金融助理”工程由呼图壁县委组织部牵头,县内各金融机构参与,通过党建引领,聘任金融助理入驻所在地乡镇(街道)、村组,充分利用农商银行资源优势,为困难户“牵线搭桥”寻找致富产业项目,帮助村委会理清发展思路,向老百姓开展政策宣传、提供金融服务等。

张同

建三江农商银行 缓解农户贷款逾期难题

受景区封闭管制影响,经测算,黑龙江建三江农商银行2月存量农户贷款正面临逾期危机。为此,该行实行差异化的信贷政策,开放视频人脸识别的方式受理并审批贷款展期,帮助农户解除逾期危机。截至3月17日,该行共为188户农户解决还贷难题,累计金额6356万元,成功缓解农户还款压力,全力支持农户恢复生产经营。

赵欣 牟昕宇

介休农商银行 构建党群共建网络格局

日前,山西介休农商银行通过优化组织架构,以部门联动、支部互动、区域共建,形成合力为目标,构建了覆盖全员的党群共建网络格局。

在总行部室层面,该行设立党群工作部,统筹推进全行党建和群团工作建设。在群团组织领导班子层面,党群工作部成员相应进入群团组织领导班子,担任职务,发挥联动作用;挑选在各条线有群众工作经验的人员进入群团组织领导班子,发挥其委员的参政议事作用。在分支机构层面,以各党支部统一领导所属的工会小组、团支部和妇女小组为原则,加强党组织对“青工妇”的领导。

温娜

义马农商银行 增强绩效考核激励作用

为进一步激发员工工作的积极性和主动性,河南义马农商银行把绩效考核管理作为推动工作的重要抓手,增强绩效考核机制在日常工作中的激励导向作用。

该行通过制定一系列绩效考核办法,把员工能力与成果的定性定量考察结合起来,建立客观而明确的管理标准,规范绩效考核体系建设;依据新上线的绩效考核系统对绩效工资实行二次分配,将绩效工资考核到人,打破以往“大锅饭”的局面,从而充分发挥绩效工资分配的激励作用,进一步激发员工活力,形成良好工作氛围。

田梦圆

永和农商银行 提高网点服务水平

日前,山西永和农商银行为进一步提高网点服务水平,规范服务标准,强化服务技巧,组织开展了运营管理优质服务培训。

培训从“做好客户服务的前提是什么”“银行人员充当什么样的角色”问题入手,就仪容仪表、行为举止、服务用语、客户投诉对应等方面进行了细致讲解,并对日常服务礼仪动作进行现场演示和指导。本次培训既是对服务礼仪的一次“充电”,更为永和农商银行提升服务标准、树立银行形象打下“强心剂”。

许剑

南通农商银行完善考核机制 构建合规管理体系

◎ 本报记者 李道海 通讯员 鲍颖专

今年以来,江苏南通农商银行以防范合规风险为目标,健全合规管理体系,优化合规管理队伍,完善考核激励机制,全力打造合规管理队伍,努力实现合规风险管理全覆盖,进一步推动南通农商银行高质量发展。

该行整合现有的合规架构,构建了由董事会最终负责、监事会全面监督、高级管理层直接领导的“高层监管”,坚持“业务发展是第一要务,风险控制是第一要事”的经营思路,从制度建设到人员配备,从业务培训到实务操作,大力倡导和支持合规管理工作;着力构建横向到边、纵向到底的无缝隙治理网络体系,横向覆盖总行每个职能部门,纵向覆盖每个支行网点。通过跨部门、跨支行加强各个网格日常事项沟通与培训,使得信息和意见交换充分,合规意识和技能进一步提升,降低了“灯下黑”的风险,确保合规防控工作不留死角。

为加强合规管理队伍建设,提升

合规管理质效,该行健全合规岗位专项考核办法,规范人员配备、任职标准,各支行和部室任职人员均为该单位业务骨干,并鼓励员工参加银行业从业人员职业资格考试,逐步实现持有风险管理证书率达到100%的目标;专、兼职风险合规考核实行百分制考核方式,按季考核,次季按月兑现,并细化各项考核指标,将合规履职、合规风险排查、合规管理系统运用、合规文化建设、是否发生重大舆情及风险案件等纳入考核,并增加突出贡献加分项,做到不走过场、务求实效,提升合规岗位工资责任心;为进一步强化合规人员管理,提升整体素质,充分发挥专、兼职合规人员在合规建设和人才培养中的重要作用,促进“质量提升、内涵驱动”战略规范,该行在合规队伍中树立“你追我赶、争先创优”的良好氛围。在全行合规队伍中树立合规典型,并加大考核奖励投入,不断提升专、兼职合规人员履职的积极性和工作主动性。

根据部门设置及岗位职责,该行对合规部的人员和职责进行调整,将原先分散化的管理模式调整为团队化运作模式,建立了审查、检查、案防3大团队,分别负责事前预防、事中控制、事后整改提升,实行单线组织、循环运作,闭环提升,确保工作贯穿于合规管理的各个环节,充分发挥团队整体效能,形成工作合力;每年年初根据上一年度兼职合规员履职情况,组织持证上岗和年检工作,从严抓准入,确保此支队伍具有良好的专业性和连续性;建立兼职合规员工作手册,制定工作任务清单,明确其员工异常行为管理、风险检查、问题整改等工作职责;建立合规管理联系人模式,合规部门专职合规员分片区、分部室落实对接部门联动机制,日常及时做好对接条线的日常联络,有效开展制度建设、检查、整改等保障工作。以专职带动兼职,以兼职辐射各部室、支行,以点带面促进全行合规经营,有效提升全行合规管理的覆盖面和渗透度。



日前,贵州省剑河县大洞镇云兰白茶种植基地因缺少资金聘请工人采茶,致使茶叶不能及时得到采摘。该基地老板吴通云向剑河农商银行申请贷款后,该行信贷人员深入基地了解情况,第一时间向吴通云发放了5万元“春耕贷”,帮助其度过难关。截至目前,剑河农商银行为茶农发放贷款445.8万元。图为种植基地工人正在采摘茶叶。

李秋燕 王太豪

靖江农商银行践行社会责任 助力“教育资金监管平台”建设

自2019年9月江苏靖江市“教育资金阳光监管平台”试点上线以来,靖江农商银行作为平台合作开发单位,从系统安全性、监管周密性、功能全面性、操作便捷性等方面出发,综合纪委、教育局、财政局、学校等多方需求和意见,全力做好“教育资金阳光监管平台”银行功能的开发工作。

为确保系统的有效运行,该行特别成立了由分行行长主抓、信息技术部主办、多部门协同的专项研发小组,集中整合资源,力推项目实施,从立项到正式上线仅用了两个月的时间,成功改变了以往教育资金监管不透明、账目记录不规范等问题。该平台新增了“教育资金微信公示”渠道,家长可以在“靖江农商银行公众号”上查询到孩子所属学校账户信息,包括家长所关心的伙食费、学杂费等资金使用情况;通过使用平台,学校实时录入收支凭证、食材采购图片等,有利于加强食堂财务管理与食品安全管理,提升食堂运营的规范性;教育局和纪委通过实地检查与平台监督相结合,实现了线上线下融合监管,确保专款专用,更好地发挥了社

会监督作用,真正实现了“政银”“银校”的合作共赢。

该行通过参与“教育资金阳光监管平台”建设,充分践行了服务地方发展、助力“阳光监管”的社会责任,为打造良好营商环境、密切“政银”交流、强化“银校”合作奠定了基础,也为吸收稳定的低成本活期存款扩大了客群,有助于开展电子银行、贷记卡等各项业务的联动营销。截至目前,该行通过监管平台沉淀的活期资金最高可达8000余万元,有力推动了市场竞争力的不断提升。

丁一流

会监督作用,真正实现了“政银”“银校”的合作共赢。

该行通过参与“教育资金阳光监管平台”建设,充分践行了服务地方发展、助力“阳光监管”的社会责任,为打造良好营商环境、密切“政银”交流、强化“银校”合作奠定了基础,也为吸收稳定的低成本活期存款扩大了客群,有助于开展电子银行、贷记卡等各项业务的联动营销。截至目前,该行通过监管平台沉淀的活期资金最高可达8000余万元,有力推动了市场竞争力的不断提升。

丁一流

上高农商银行发放贷款4.42亿元 “贷”动贫困户走上致富路

一直以来,江西上高农商银行作为“立足本土、服务社区、支农支小”金融服务主力军,充分发挥金融扶贫作用,以加大投入、创新产品、简化流程、优化服务为抓手,推动当地贫困户增收致富,脱贫攻坚驶入“快车道”。截至2019年末,该行累计发放精准扶贫贷款4.42亿元,余额3.08亿元。

该行以落实金融扶贫配套服务为依托,以扶贫再贷款为切入点,以产业扶贫信贷为抓手,通过扶贫小额贷款、产业扶贫贷款双向发力,一手激发贫困户内生动力,一手协助扶贫产业带动,通过“大”企业带“小”农户模式,不仅解决“大”户在生产发展过程中遇到的融资贵、融资难问题,同时带动“大”户带动贫困户参与产业发展,让贫困户产业发展有保障,让农业企业

扩大生产有基础,形成良好的脱贫致富生态链。截至2019年末,该行累计发放个人精准扶贫贷款719户,贷款金额4.48亿元;累计通过向10户合作社发放产业扶贫信贷通贷款7.47亿元,使辖内1057户建档立卡贫困户走上致富道路。

为缩短金融服务“最后一公里”,实现普惠金融人人享的目标,该行坚持“资金取自当地,金融服务当地”的理念,着力提升乡镇地区,尤其是贫困地区金融服务。在田心、镇渡、蒙山、新界埠等多个省级贫困村建设31个金融扶贫工作站。在工作站显著位置,张贴公布了站长和包括贫困户代表在内的监督员,为贫困户提供取款、POS机支付、征信宣传等普惠金融服务,并定期收集整理反馈意见,

使扶贫工作站成为扶贫工作的前沿阵地,让村民足不出村,就能享受便捷金融服务。

在风险可控前提下,该行进一步优化信贷流程,对符合条件的扶贫贷款,开辟绿色通道,在原先7个工作日才能走完的流程压缩至3个工作日之内;对扶贫类贷款,坚持特事特办、急事急办的原则,采取“限时办结制”“材料一次性告知制”等举措,加快贷款办结效率;与当地政府联动,设立产业贷款风险补偿金,按照基金总额的1:8的比例发放扶贫小额信用贴息贷款,彻底解决贫困户担保薄弱问题;客户可根据自身生产经营规模及带动贫困户数及偿债能力进行综合授信,实行一次核定、随用随贷、周转使用,确保信贷资金充分使用。

熊建中

高安农商银行强化金融服务 支持地方经济高质量发展

近年来,江西高安农商银行围绕高质量发展为主线,深入推进“四大攻坚战”,统筹抓好调结构、扶实体、防风险、严管理、强服务、优机制等重点,支持地方经济高质量发展。截至2019年末,该行全年新增存款14.59亿元,新增贷款11.18亿元。

该行始终坚持“立足本土、服务社区、支农支小”的战略定位,在实施“4321”工程的基础上,大力推进“千百工程”,将整村推进和网格化管理相结合,扎实开展支农支小贷款营销,坚持把贷款“放小”,提高500万元以下特别是100万元以下客户占比。该行有力支持了汽运物流、陶瓷、光电锂电、机械机电等当地支柱性产业、新型农业经营体和成长型小微企业发展;建立“政府+企业+银行+扶贫”模式,加大对建档立卡贫困户扶贫贷款投放力度,切实推进精准扶贫工作。截至2019年末,该行全年发放各类扶贫贷款帮扶贫困户3281户,金额2.56亿元。

为有效发掘并满足各类客户金融服务需求,该行积极落实“降成本、优环境”政策要求,通过使用帮扶资金还本续贷、延长授信期限、实行差异化利率,积极减费让利,降低融资成本;通过设立绿色通道,提供上门服务,简化手续,优化企业开户服务,改善营商环境;通过设立社保卡业务专属服务窗口(或柜台),提供上门激活服务等方式,加强社保卡应用的宣传推广,着力提升社保卡激活率,增强了客户对金融服务的获得感。

胡勤

固安农商银行开启“云培训”模式 确保防疫与业务学习“两不误”

自新冠肺炎疫情发生以来,河北固安农商银行在主动做好疫情防控和经营发展工作的同时,开启“云培训”新模式,积极开展线上学习,加强疫情防控相关知识和技能培训,确保防疫、学习“两不误”,战“疫”发展同进步。

该行按照年初制定的培训计划,梳理学习课程,内容涉及财务会计、资金营运、风险管理、电子银行和疫情防控等内容。人力资源部依托“省联社员工在线培训系统”及各大平台学习软件进行课程推送,针对不同岗位员工编制学习课程,员工登陆后即可直接学习,学习结束参加测试计入学分考核。“云培训”摆脱传统培训受时间、

空间限制,使员工可以利用居家防控、工作间隙等碎片化时间开展学习。员工学习热情高涨,通过分享学习心得、公布测试成绩等营造浓厚的学习氛围。目前已组织培训20次,参与培训4344人次,真正实现“人员不流动、教学不聚集、培训有成效”。

疫情防控以来,该行党委委着力构筑“线上防疫阵地”,利用“学习强国”平台,通过视频会议、“强国云盘”等功能,积极宣传重要讲话精神,疫情防控各项措施要求。号召全体党员在疫情防控期间,通过“学习强国”平台进一步巩固主题教育成果,将理论知识学习、时事政策学习、疫情防控学习贯穿始终。

付青

公安农商银行引进“线上微贷管理技术” 让客户享受全流程网上办贷服务

近年来,湖北公安农商银行针对传统营销模式的缺陷,积极加强信贷服务,精准营销,引入先进的“线上微贷管理技术”,客户通过电子渠道,即可享受全流程网上贷款“秒批、秒审、秒贷”,满足了客户“短、小、频、急、散”的融资需求。

在贷前,该行依托系统评分大数据,对企业精准画像,缓解信息不对称而导致准入评估难的问题;在贷后,通过在线监测,及时预警风险,解决传统模式下持续动态监测企业经营难度大、在获客上,依托系统筛选和行业批量引入,解决传统模式下单纯依赖客户经理的服务半径问题;在效能上,

通过优化系统流程,改善成本收益,解决了传统模式下单位成本偏高的问题;在风控上,建立了决策模型,减少了人为主观判断,降低了操作风险。

为丰富线上产品,拓宽获客渠道,该行通过构建“1+1+N”客户网络生态圈,进一步广泛和开放共享资源,加强社会诚信意识。如,产品“税e贷”,借助互联网和大数据征信技术,将税务部门提供的小微企业纳税信用和数据信息,进行交叉整合,通过“纳税信用等级”换取“银行信用额度”,企业只要登录申请界面,即可网上申请用款,随借随还。

桑柳

宜兴农商银行利用信息系统 加大防疫期间非现场审计力度

在抗击新冠肺炎疫情期间,江苏宜兴农商银行严格执行省联社、监管部门关于疫情防控的有关要求,坚持疫情防控和审计工作推进“两不误”,利用审计信息系统,加强非现场审计,在疫情防控期间有序开展各项审计工作。

为加强业务学习,该行将监管出台的相关金融方面的阶段性政策及要求,及时分享至微信工作群,使审计人员及时了解疫情期间监管要求,以便在以后工作中关注该行推出的新产品、新业务风险控制是否有效可行;关注银保监会公布的最新罚单,如2月27日,中国银保监会江西监管局公布3张罚单,均因存款虚报涉农、小微企业贷款数据的违法违规行为,对银行和

相关负责人进行“双罚”。针对该情况要求审计人员在“数据质量专项审计”重点关注该行“涉农贷款”“小微企业贷款”统计的准确性。

为支持疫情防控要求,该行将原先计划的全面审计项目进行调整,提前安排相关部室专项审计,全面利用信息系统提取数据,通过运行模型获取疑点数据,避免审计人员外出,使审计人员在办公室就能开展相关审计业务;结合新业务新情况,开展审计建模思路讨论,引导审计人员积极转变审计理念,针对审计业务提需求,提建思路,不断完善审计系统,提升线上监测,远程审计能力,最大限度减少审计人员与被审计人员的聚集。

张琴

九台农商银行永吉支行建设文明乡风 推进帮扶村人居环境整治

自脱贫攻坚工作开展以来,吉林九台农商银行永吉支行作为当地万昌镇花家村的帮扶单位之一,在助力农民脱贫致富的同时,积极开展乡村文明创建、人居环境整治等活动,大力提升了该村的文明水平和群众素养,为助推乡村振兴和打赢脱贫攻坚战提供了精神动力。

改善农村人居环境,建设美丽宜居乡村,是实施乡村振兴战略的一项重要任务。为此,九台农商银行永吉支行联合花家村村委会,组织村民对道路、活动室等公共区域及贫困户庭院、房间、厕所等进行卫生“大扫除”,并做好草、杂物、农具、衣物整齐规范摆放,农村垃圾、生活污水规范处理,帮助群众

养成日清日扫庭院、整齐堆放农具杂物的习惯。

为营造干净整洁的居住环境,九台农商银行还助力该村组织开展了“美丽庭院、干净人家”评选活动。经过广泛的宣传发动、积极的组织创建、严格的评选验收,共评选出示范户金奖5户、银奖5户、铜奖6户,并为示范户颁发证书和奖牌。

活动评选结果还作为万昌镇扶贫产业差异化分红标准之一,被表彰的贫困户在扶贫产业项目分红中的比例要高于其他贫困户,以此鼓励更多贫困户积极投身农村人居环境建设,靠自己的双手勤劳致富。

刘华