河北省联社沧州市审计中心

创新服务支持春耕备播

近期，河北省农信联社沧州市审计中心采取灵活的线上线下金融服务方式，创优信贷产品，全力支持春耕备播。截至2月末，沧州市农信社共发放支持春耕备播贷款2543户、金额5250.6万元。

疫情期间，河北省联社沧州市审计中心指导辖内14家县级行社创新服务方式，丰富信贷产品，积极沟通对接，精准施策，提高服务质效；积极推进扶贫小额信贷和产业扶贫贷款发放，降低贷款利率，减少融资成本；加大自助机具巡检和科技网络维护，保障农资购买资金需求。 **郭桂英　霍宏伟**

长治漳泽农商银行

推出“党员联络员”机制

为着力解决春耕备耕贷款难、难贷款的问题，山西长治漳泽农商银行创新推出“党员联络员”机制，并依托物理网点划分网格区域，每个网点设定一名党员联络员，全面负责该片区沿街商铺、社区居民、行政村的走访建档工作，同时配合“百行进万企”“整村授信”活动，开展网格化宣传营销，加大信贷投放力度，增加信贷资金有效供给。

在抗击疫情期间，该行党员联络员主动深入辖内摸排调查，积极对接金融服务需求，推动“金融雨露”播撒进千家万户。截至3月末，该行累计发放春耕备耕贷款427户、金额1.8亿元，助春耕备耕跑出了加速度。 **付　强**

鹿邑农商银行

开辟信贷“绿色通道”

连日来，河南鹿邑农商银行积极谋划，统筹安排，开辟信贷“绿色通道”，优先安排春耕生产信贷资金支持，以确保春季农业生产不误农时。

日前，陈某经营的化肥、种子等农资生意，因出现了资金紧缺，来到了鹿邑农商银行赵村支行。在了解情况后，该支行员工为其开辟“绿色通道”，及时发放了贷款，解决了陈某春耕备耕时期的资金问题。 **刘慧敏**

东方农商银行

及时授信助力春茶备采

“这真的是‘及时雨’，对我来说，有了这笔钱，今年的春茶有救了！真是感谢东方农商银行。”近日，拿到贷款的王老板露出了笑容。

当前正值春茶备采的冲刺阶段，但受疫情影响，外地工人来得少，当地人工费、包装费、运输费等成本比较高，导致茶农手中周转资金严重不足。了解情况后，江苏东方农商银行客户经理主动上门对接，通过全面走访和深入交流，掌握了今年春茶备采的第一手信息。针对王老板的情况，该行客户经理坚持“特事特办、灵活处理”的原则，极速授信75万元，助力王老板在春茶备采的关键时刻拿到了及时的周转资金。 **孙亚伟**

旌德农商银行

实现客户线上自助办贷

“现在申贷太方便了，通过‘金农信e贷’就能线上申请贷款，也为我节省了时间和成本！”近日，安徽省旌德县庙首镇茶叶种植户董老板对旌德农商银行工作人员说。据悉，董老板今年已经预约了采茶工50人，因为担心疫情影响到新茶上市的资金回笼，向该行申请20万元贷款，主要用于支付采茶工工资和采茶期间的费用。

据了解，“金农信e贷”是该行的一款招牌产品。客户通过线上自助申请贷款，系统自动审批，灵活定价、科学授信、快速放款，借款还款全流程线上化、自助化。 **程　晶　蒋协飞**

长兴农商银行

满足民宿行业资金需求

自新冠肺炎疫情发生以来，浙江长兴农商银行针对民宿产业面临的经营困境，主动担当、积极作为，全面梳理当地民宿行业名单，逐户电话联系，对有需求的民宿老板第一时间进行上门服务，并充分运用好支农再贷款、抗疫专项再贷款等专项资金，全面落实降息减费政策，帮助辖内民宿企业渡过难关。目前，该行已对接民宿86家，发放贷款22户、金额1396万元，利息优惠超15万元。 **李悦玲　刘　蕾**

贞丰农商银行坚持党建引领

保障春耕生产资金供应

疫情发生以来，贵州贞丰农商银行充分发挥县域金融战“疫”主力军作用，坚持党建引领提速、党建融合发力、党建互联升温，为金融支持春耕生产装上“红色引擎”。

复工复产以来，贞丰农商银行强化党建引领，坚持把疫情防控和支持春耕生产作为当前第一要务，深入网点挂牌督战，在备战春耕生产中始终与干部员工干在一起，与广大客户战在一起，在支持春耕生产战线上践行着农商银行党员的初心使命。

为统筹推进疫情防控和春耕生产“两手抓”，该行党委召开专题党委会，在春耕生产上党员干部要提高政治站位，强化责任担当，积极发挥支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，确保复工复产提档加速。据统计，该行党员干部充分利用电话、微信群、短信等，对片区内农户及企业进行调查回访1万余户，线上迁移客户3082户，党员干部率先垂范，高效、快速保障春耕生产资金供给。

为减小客户资金压力，降低复工复产负担，贞丰农商银行党委及各党支部快速响应，通过产品创新、利率折扣、利率优惠、简化流程、续贷增贷等一系列举措，以最强力度为春耕生产注入金融“活水”。该行要求全辖支行全部开通党员服务岗绿色通道，全面优化服务流程，进行春耕生产“一站式”服务，将农户及企业资金需求进行线上迁移，实行线上线下齐发力，满足春耕生产资金需求。

疫情期间，贞丰农商银行坚持以助推春耕生产资金需求为导向，为中小微、民营企业及个体工商户推出了“复工贷”；为农户、坝区农业产业等推出了“春耕贷”；为在校大学生推出“圆梦贷”；为最美“逆行”的白衣天使推出“白衣天使贷”，并充分发挥“黔农云”存、贷、转、购、缴的全方位金融服务优势，不断丰富产品供给，以实际行动为全县春耕生产贡献金融力量。

春耕生产以来，贞丰农商银行制订了一系列春耕生产贷款产品利率优惠政策，按最近一期人民银行市场报价加50个基点的低利率执行，加大了春耕生产让利力度。截至目前，该行发放农户贷款9.43亿元，其中“春耕贷”1.08亿元，预计减息让利430万元，惠及农户1071户。

贞丰农商银行各党支部抓住外出务工人员集中返岗有利时机，组织与外出务工人员开展联合主题党日活动，党员率先带头将移动展业设备带到外出务工集中出发点，为外出务工人员办理银行卡、开通“黔农云”，并赠送爱心旅包，进一步增强了党员的服务意识和责任意识。活动中，该行共办理银行卡1606张，安装黔农云2710户，赠送爱心旅包5390份。同时，该行以支持易地扶贫搬迁农户的“安心贷”、扶贫贷款“贞扶贷”等产品为依托，通过创新开展银政、银企等党建互联把支小“复工贷”和支农“春耕贷”春耕生产政策带到异地扶贫搬迁小区。

“做有温度、有责任担当的百姓银行”一直是贞丰农商银行秉承的经营服务理念，近期，该行各党支部还将主题党日活动开到企业、开到社区、开到易地扶贫搬迁小区，开到外出务工人员中，通过党建互联互建，实现“党员联学、活动联办、服务联抓、资源联享”，让金融服务更有温度。 **郑远炜**

为有效支持春耕生产，广西灵山县农信联社积极推出“复工贷”“支农再贷款”等产品，全力支持农户春耕备耕生产。截至目前，灵山县农信联社共投放春耕备耕贷款6749万元，办理展期、续贷贷款4519万元，保障了农户农业生产。图为该联社信贷员到田间地头宣传金融支持春耕利农政策。 **张协君　邓海仙　钟德潇**

沁水农商银行开展“金融普惠工程”

加大涉农龙头企业支持力度

近年来，山西沁水农商银行围绕当地沁河流域畜牧、蚕桑、蔬菜、林果四大农业特色产业，大力开展“金融普惠工程”，深入推进信用建设，进一步加大对农村电商、绿色农业、规模农业等领域的农业产业化龙头企业支持力度。

该行瞄准带动乡村振兴的目标对象，积极支持农业供给侧结构性改革，加大对农业现代化进程中涌现出的农业龙头企业、专业大户、家庭农场、农民合作社等新型农村经营主体的信贷支持力度；加大对辖内主导产业链条上的民营企业、服务于大中型企业上下游供应链的民营企业的信贷支持力度；加大对市场商户、小微企业、个体工商户的经营支持力度；加大对科技型创业企业、农村电商、休闲农业、科技农业、乡村旅游等新业态、新领域的信贷支持力度；加大对文化旅游、现代服务业等战略性新兴产业的信贷支持力度，使农村金融服务覆盖辖区所有行业和客户。

该行加快推进三级授信体系的建设工作，完成并升级“农村金融服务站——区域办贷中心——县级授信审批中心”的建设，建立高效信贷业务运行机制。同时，该行以“整村授信”为抓手，扎实推进基础客户“三个全覆盖”工作，主动上门收集客户的基础信息资料，录入信贷管理系统，按照“先授信后用信，严授信宽用信”的原则，对符合条件的客户加快授信，对有信贷需求的客户加快发放，及时、足额满足贷款需求。在疫情防控期间，该行还专门开通了小微企业“绿色通道”，线上线下相结合，建立首问负责制和限时办结制，切实压缩办理时间，提高办贷效率，促进复工复产和市场恢复。

围绕信用工程建设，该行还积极推进信用企业、信用市场（商场、街道）、信用园区、信用商（农）户的培育、建设和评定和核定，把信用等级与授信额度和利率、期限挂钩，切实营造辖区风清气正、诚实守信的良好信用氛围。 **霍英东**

邢州农商银行打好金融服务“组合拳”

贷款助农户发展特色种植业

◎ 本报记者　**王海潮**　通讯员　**孙东亚**

为全面实现疫情防控与春耕备耕“两手抓、两不误”，河北邢州农商银行以高度的政治责任感，充分发挥自身支农支小职能作用，打好“加强宣传、产品创新、网上预约”三项“组合拳”，满足特色农业种植户资金需求。截至目前，该行累计发放涉农贷款4989户、金额51.72亿元。

邢州农商银行充分发挥属地员工多、网点覆盖广的传统优势，在做好疫情防控的前提下，积极开展“百村万户美丽乡村行”活动，要求全行所有客户经理下沉到田间地头，与农村经济组织和广大百姓零距离对接，切实了解农户生产中的金融需求，并同步开展“贷款营销季”竞赛活动，出台了相应的考核激励办法，全面调动工作人员的主动性和积极性，加大对涉农贷款的发放力度。同时，该行宣传部门通过网点LED屏幕，微信公众号、微信朋友圈、网点宣传等方式，加大支农宣传及产品推广工作力度，切实解决农民贷款渠道少、贷款难度大的难题。

结合邢台县辖内特色农业种植特点，邢州农商银行推出了“菜篮子”信用贷系列产品。该产品依托河北省联社“家庭贷”业务，重点支持县域内从事蘑菇、木耳、苹果、板栗以及各类蔬菜等经济作物种植的经营户，在对“双基”共建农户进行信用等级评定及授信的基础上，凭信用即可发放贷款。该产品具有“随用随贷、一次核定、周转使用”的优势，为积极支持农业种植养殖业发展，贷款年利率仅为6%，且授信期限最长达两年，彻底解决了农民贷款无抵押、无担保的申贷难题。同时，该行督促、帮助建档立卡贫困户抢抓春耕时节，发展特色种植，对涉及的扶贫小额贷款做到应贷尽贷，全面助力脱贫攻坚。

面对当前疫情形势，为确保涉农资金快调查、快审批，邢州农商银行开辟了涉农贷款绿色通道，通过微信公众平台推出线上申贷功能，及时同贷户取得联系，助力辖区春耕备耕工作有序开展。同时，该行信贷审批部门不断优化审批流程，按照“限时受理、随时上会、快速发放”的原则，切实提高工作效率，及时满足农户信贷需求。

当前正是春耕备耕农忙时节，为加大金融支持“三农”力度，贵州凯里农商银行发挥“挎包精神”，员工走企业、下乡镇，大力支持凯里市“三农”、实体企业发展。截至3月3日，凯里农商银行发放贷款9718笔，金额8.03亿元，其中支持农户3.03亿元、个体工商户9658.61万元、医药产业780.37万元、小微企业3423万元。图为该行信贷员走访乡镇扶贫产业园。 **王廷荣**

基层讯息

隰县农商银行倾斜信贷资源

提升办贷效率确保不误农时

今年以来，山西隰县农商银行坚守支农支小的服务定位，倾斜信贷资源，建立绿色通道，提升办贷投放效率，全力支持春耕备耕，确保做到不误农时。

该行充分借助整村授信、网上申贷和“惠农一卡通”等平台，做到线上申请、线上营销、线上发放，持续提升金融服务品牌，并加强对晋享生活、晋享e付等电子银行系列产品的营销和绑卡力度，丰富场景入口，通过网点宣传防控知识，不断拉近与零售客户之间的距离，增强客户黏度。

该行通过制订整村授信工作推进方案，对在去年做的相对较好的示范村的基础上，高标准要求、高质量完善工作流程和相关档案资料，形成模板下发各支行对照落实，并实行“质+量”的双重考核，同时各支行将辖内所有村列出时间表，逐步进行地毯式推进，加大贷后风险排查力度，确保贷款投放质量。

该行还围绕年初确定的信贷投放目标，在风险可控和合规的前提下，加快贷款调查、审查、审批、发放，提高决策效率，确保信贷投放速度不降、力度不减，采取灵活方式加强与客户的对接，了解客户需求，对已授信的客户，做到有需即贷、及时放贷、应贷尽贷。 **闫　杨**

睢县农信联社发放专项贷款

保证涉农经营主体“不差钱”

连日来，河南省睢县农信联社切实履行地方金融主力军职责，多措并举，保障辖内各类涉农经营主体金融服务需求，确保疫情期间不误农时。截至目前，该联社已累计发放专项贷款6989万元，支持400余户农户、涉农经营主体等做好春耕备耕工作。

疫情期间，该联社主动与县农业农村局、财政局等部门对接，获取涉农经营主体“大数据”，逐户开展“清单式”对接，准确掌握当地春耕备耕生产、农资市场资金需求情况，制定“一揽子”配套信贷服务，及时解决农户和农业生产主体的资金困难，保证春耕生产“不差钱”。

与此同时，该联社紧盯粮食、果业、蔬菜等传统农业，支持粮食生产；紧盯化肥、农药、农机具等重要农资生产流通企业，保障农业生产资料的市场供应；紧盯农业产业产品结构优化，大力支持特色农业产业发展；紧盯现代农业建设情况，加大对专业大户、家庭农场、农业龙头企业等信贷支持力度。

该联社还搭建线上申贷平台，对有信贷需求的客户提供方便、快捷、无接触的金融预约服务，依托手机银行、网上银行等网上电子平台，大力推广“金燕e贷”“金燕快贷通”等线上产品，并充分利用远程语音、电话会议、线上传输资料审核等办公方式，以“键对键”代替“面对面”，对春耕所需化肥、农药、种子、农机具资金优先审批发放，做到“当天受理、当天调查、当天审批”，实现让“数据多走路、让农事不耽误”。 **袁春霞**

吉水农商银行设立专项资金

为春耕备耕引入金融“活水”

近日，江西吉水农商银行在做好疫情防控的同时，不断做实金融服务工作，了解客户需求，设立专项资金，为春耕备耕引入金融“活水”。

“多亏了吉水农商银行，要不是他们及时给我办理贷款，今年这60亩地的春耕还不知道要怎么办呢。”丁江镇汉背村村民曾金苟说出了他的心里话。今年春耕，曾金苟因缺少资金购买种子、化肥而发起了愁。农时半点耽误不得，吉水农商银行丁江支行的工作人员在了解情况后，及时给予帮助，为其发放了10万元贷款。

为支持春耕备耕，吉水县农商银行积极组织客户经理通过电话沟通、微信回访等，全面掌握客户春耕备耕第一手情况，切实了解客户涉农的资金需求，并设立专项资金；推出线上办贷等金融服务模式，引导客户运用手机银行“百福快贷”、业务预申请等线上电子渠道办理金融业务。

疫情期间，吉水农商银行还及时出台多项措施保证客户正常的金融交易，加强资金管理，特别是应急项目资金保障，特事特办，简化流程，确保现金供应充足，精准助力防疫需求。截至目前，该行为2375户农户春耕引入金融“活水”。 **郭惠惠**

崇义农商银行精准对接资金需求

发放春耕备耕贷款1.31亿元

当前正值疫情防控和春耕备耕的关键时刻，江西崇义农商银行积极响应上级关于做好疫情防控和经济发展的部署，大力支持春耕备耕生产，助推地方经济有效发展。截至3月16日，该行累计发放春耕备耕贷款1.31亿元，惠及617户农户及生产企业，精准对接春耕备耕资金需求。

为进一步提高办贷效率，加大春耕备耕支持力度，做到应贷尽贷，该行充分发挥机制灵活优势，设立涉农贷款专项资金，开辟贷款审批绿色通道，实行贷款“限时审批制”，要求春耕备耕贷款从申请到审批发放要在两天内完成，以最快的速度、最简化的手续保障农资供应需求。同时，该行对小额农贷等多种贷款进一步简化流程，实行“一张表受理制”“一次性办结制”，最大化方便客户。

在疫情好转之际，该行全面开启“整村推进”工作，精准对接春耕备耕资金需求，进一步梳理了“整村推进”工作思路，积极调研，多方商讨，共同研究制定出在当前疫情情况下操作性强、实效性高的工作方案。同时，该行积极做好小额贷款提额工作，对近两年无欠息经营正常的小额农贷客户，列出清单，全面提额，并主动告知客户提升额度，直接可用信放款。

该行还制定了线上金融服务调查问卷，通过朋友圈、微信群等方式大力转发宣传，客户只需在手机上填写相应金融需求，即有客户经理及时对接，实现“足不出户”即可享受最高效的金融服务。同时，该行推出了纯线上贷款产品“百福快贷”，根据客户的征信、存款等信息，由后台系统自动计算出贷款授信额度，客户无需再提供任何资料，即可在手机银行上自主发放最高50万元的信用贷款，“百福快贷”产品以其方便、快捷的的优点得到了广大农户的喜爱。 **黄　青**