

衡水市农信系统贴近客户需求

创新金融服务显担当

本报记者 王海潮 通讯员 冯萍

在抗击疫情期间,河北衡水市农信系统用优质的金融服务强化责任担当,以创新工作方式、创新信贷产品、创新扶贫举措等方式为客户及时“贷”去温暖,用实实在在的实际行动践行农信力量和责任。

为有效做好疫情防控工作,减少人群聚集性传播,衡水市农信系统创新工作方式,开通线上审贷业务,实行电子化审贷和微信视频审批管理,快速高效的解决农户的燃眉之急,彰显了农信力量,同时也拉近了与客户之间的距离。借助新型小贷中心平台,开发了“微信申贷小程序”,对小额信贷和个体工商户贷款,实现线上申请,从资料收集到贷前调查,均采用视频方式;待审查审批完成后,从完成面签,到柜面开卡、开通手机银行,产品柜面激活,将与客户的直接接触减少为1次,真正实现了“一站式”服务,既节省了客户时间,又确保了安全,体现了农信品牌特色和优质服务。“隔离不隔离爱,隔离不断贷”,衡水市农信系统时刻怀揣此情

怀坚守疫情一线。其中,故城县农信联社组织微信视频审贷会,通过线上视频审批61笔,金额3.67亿元,使获贷客户第一时间得到扶持,得到辖内商户的一致好评。

在这场没有硝烟的“战疫”中,涌现出了许许多多“逆行者”,为表达对他们勇挑重担、逆行前行的敬意,衡水市农信系统推出一系列专属产品。武强农商银行针对慷慨赴“疫”的医护人员推出“天使贷”,采用纯信用贷款方式,授信额度10万元,一次授信、随用随贷、循环使用,并且保证利率优惠。此产品一经推出便获得当地医院、疾控中心、卫生防疫系统职工的高度认可和广泛赞誉。此外,该行还针对国家机关人员、电信、电力等大中型企业在编职工群体推出“白领贷”。自3月27日正式推出“天使贷”“白领贷”以来,9天内办理贷款31笔、授信310万元,用信150万元。

在脱贫攻坚决胜之际,衡水市农信系统坚持金融扶贫不松懈,创新举措、勇于担当,誓在夺取疫情防控和脱

贫攻坚的“双战双胜”。故城县农信联社积极与该县扶贫办协调对接,通过电话、微信等线上方式,落实扶贫小额信贷政策要求。同时,该联社成立了以“一把手”为组长的驻村扶贫工作调研组,召开座谈会,划拨3万元扶贫专项资金,截至目前,定点帮扶村的14户贫困户已全部脱贫。此外,该联社积极对接县内重点扶贫项目,充分发挥信贷资金“造血循环”功效,助力扶贫企业复工复产,带动贫困户增收增产。截至3月末,该联社累计向5家企业发放新型农业合作贷款2400万元,带动240户贫困户增收脱贫。为积极推动“政银企户保”业务,确保贫困户稳产增收,武强农商银行下沉服务重心,确保一个不落一个不少都脱贫,主动上门服务,简化手续,落实“一对一”服务,为残疾人办理5万元养牛小额扶贫贴息信用贷款。同时,该行将“双基”共建和金融扶贫深度融合,对帮扶村富源村进行整村授信236户,综合授信额度达1477万元,有力的加快贫困户脱贫致富的步伐。



日前,河南南召农商银行在得知当地清阳实验学校急需资金购置一批教学用品,但由于缺乏抵押物,购置计划一再耽搁。该行及时与学校对接,根据实际情况,尝试推出了以“学费收费权”为质押物的融资模式,并成功向该校授信800万元。图为该行信贷人员正在学校实地调研。 张中义 王帅

太仓农商银行开辟绿色信贷通道 满足防疫物资生产企业资金需求

在疫情特殊时期,江苏太仓农商银行秉承“服务‘三农’、服务小微”的宗旨,通过开辟绿色信贷通道,简化信贷流程,满足生产防疫物资企业资金需求,为打赢区域疫情防控阻击战贡献金融力量。

疫情期间,位于太仓生物医药产业园内的龙昂生物科技有限公司总经理张宝根向走访企业的太仓农商银行行长王星表示,企业原生产无纺布、生产口罩是紧急时态之需,也是响应政府号召,抑制疫情发展的务实工程,希望得到农商银行的资金支持。

因龙昂公司此举有助于抑制疫情发展,并为太仓当地及苏州范围内的

防疫物资增加有力援助。为此,太仓农商银行立即安排客户经理搜集材料,通过行内“绿色信贷通道”优先上报,并召开在线视频会议商讨支持企业的有效信贷支持方案,从上报贷款到为企业发放贷款只用了3天,解决了龙昂公司因生产口罩采购设备及物料造成资金短缺的后顾之忧。

为进一步充足防疫物资,确保太仓当地疫情防控区域战的胜利,太仓农商银行根龙昂公司后续生产规模的扩大,原材料采购的增加等资金需求,及时向该公司推介为支持小微企业复工复产创新推出的“e情贷”产品,有效补充了其经营生产现金流,助力企业进一步扩大生产规模。 陆文婷 陆维

江州农商银行调整业务结构 加大小额信贷投放力度

今年以来,江西江州农商银行积极应对经济新常态下的新变化,贯彻落实年会重点工作要求,及时调整信贷结构,切实加大300万元以下特别是30万元以下小额贷款投放力度,积极推动小额信贷提质增效。仅在3月,该行新增小额贷款授信1900户,授信金额约1亿元、用信1700户、用信金额约8000万元。

为强化营销,该行通过召开小微企业、个体工商户座谈会,大力宣传信贷优惠政策,广泛征集信贷客户意见建议,不断梳理贷款流程和手续,进一步提高了办贷速度;针对辖内农户、个体工商户等客户资金需求“短、频、快”的特点,该行

推出“及时雨”线上信贷产品,充分借助线上办贷手续简便、审批快速的优势,实现小额贷款客户的增户扩面。

为激发员工的营销积极性,该行对“小额贷款提升”单列差异化考核方案,按日兑现信用户数奖励,同时每日对各支行营销户数进行通报,奖励先进,推动后进,形成“先进更先进、后进赶先进”竞赛氛围和压力传导;改变传统营销方式,变“客户申贷”为“客户送贷”,积极动员全员采取“线上(电话营销、微信营销、短信营销)+线下(厅堂营销、中营销、上门营销)”营销相结合的方式,积极对接前期整村授信和百福快贷“白名单”客户,拓宽获客渠道。 吴小云

基层讯息

宜君县农信联社 联合成立金融巡回法庭

本报记者 杨海清 通讯员 方晓蒙

日前,陕西省宜君县农信联社为清收化解不良贷款,联合当地人民法院成立了“金融巡回法庭”,并举办了挂牌仪式。

据悉,此次成立的“金融巡回法庭”是充分结合当前金融环境新常态,建设依法快速处理金融机构贷款诉讼案件为的一项新举措。“金融巡回法庭”由法官、法官助理以及书记员等相关人员组成,对金融案件进行专业化、精细化、集约化审理,将实现金融案件的快立案、快保全、快送达、快审理、快执行。

“金融巡回法庭”的成立,为宜君县农信联社清收不良贷款及改制工作打下坚实基础,该联社将借助这一“利器”,全面打赢不良贷款清收“攻坚战”,化解金融风险,并充分发挥点多面广、触角深入城乡的优势,以全方位、更优质的服务,支持地方经济高质量发展贡献更大力量。

德阳农商银行 向学校捐赠防疫物资

近日,四川德阳农商银行践行社会责任,将2400瓶免洗手消毒凝胶等防疫物资捐赠至辖区21所中小学及幼儿园,助力学校复课复学。

此次捐赠活动,及时解决了辖区内各学校对防疫物资的燃眉之急,也进一步密切了农商银行与学校的关系。该行将以此为契机,继续坚守金融服务职能,深化合作,积极推进学生社保卡、“蜀信e”校园缴费、教职工工资代发、教育储蓄及助学贷款等“一揽子”超值金融服务,在更多的合作平台上展现四川农信主力军银行的教育情怀和社会担当。 王高武

淳化县农信联社 慰问援鄂抗疫医护人员

近日,陕西省淳化县农信联社主任郭朝锋、纪委书记刘宏分别代表该联社党委、工委前往淳化县医院慰问援鄂抗“疫”返淳医护人员李静。

慰问中,为致敬“最美逆行者”在危难时刻挺身而出,该联社为李静提供“战疫荣光贷”专项信用额度20万元,并为其送上慰问品。同时,该联社与淳化县医院达成意向,预计在5月12日“护士节”前,为淳化县医院400余名职工集体授信,并提供专项信贷额度,为医护人员优先予以资金需求方面的支持。 康弛

临清农商银行刘垌子支行 开展贫困帮扶志愿服务

为大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神,提升社会形象,近日,山东临清农商银行刘垌子支行组织青年志愿服务队前往当地孔庄村开展走访帮扶志愿服务活动。

活动中,该支行志愿者们充分展现了不怕脏、不怕累、不怕苦的精神风貌,认真清理贫困户家中杂物、卫生死角、生活垃圾。用自己的实际行动展现农商银行的关怀,赢得村委居民的一致好评。 于德良 尹德军

田林农商银行 获“脱贫攻坚先进单位”

近年来,广西田林农商银行作为地方金融支农主力军,牢记金融“服务‘三农’和支持县域经济发展”宗旨,通过优化服务助推脱贫攻坚,荣获了“自治区农信联社2019年度脱贫攻坚先进单位”等称号。

在工作中,该行构建了以“第一书记+农经员”的新机制,树立群众诚信之本,为民纾解融资难题。他们先后选派56名党员干部参与对14个乡镇131户544名贫困户“结对亲,拔穷根”活动,把精准扶贫政策落实到位,帮助贫困户坚定脱贫致富信心。该行还投入1000多万元贷款帮助当地贫困户发展油茶、甘蔗等农业产业,为产业脱贫增收奠定了坚实的基础。

主动承担全县1009户的小额扶贫贷款发放工作,该行现已累计发放扶贫小额信贷7158笔,金额3.28亿元,为贫困户让利1800万元。 杨正赞 黄艳艳



近日,山西省浑源县举办欢迎仪式,庆祝驰援武汉的医务人员平安归来,浑源县农信联社的志愿者们在共青团浑源县委的号召下,在道路两旁拉起条幅向援鄂医疗队致以崇高的敬意和诚挚的感谢。他们深深感动于援鄂医护人员“敬佑生命,甘于奉献”的职业道德精神,大家纷纷表示,要把“最美逆行者”作为崇德向善的榜样。图为活动现场。 胡文杰

承德市郊区农信联社创新“银商企合作”模式 为小微企业提供专属金融服务

近日,河北省承德市郊区农信联社为进一步提升对中小企业的金融服务功能,有效解决小微企业疫情防控期间复工复产中遇到的融资难题,该行主动对接承德市工商联福建商会,以“银行+商会+企业”的新型银企合作模式,为小微企业提供专属金融服务。

为加强合作,该联社与“承德市工商联福建商会”召开了首轮合作洽谈会。会上,商会代表对200余家会员企业发展状况、发展难点、企业需求及受疫情影响情况等进行了介绍。该联社借此机会向商会企业宣讲了一系列针对疫情防控期间

的金融帮扶举措,以服务城乡经济发展为己任,全力支持小微企业发展的普惠政策,得到了商会会员企业的一致肯定,成功与商会搭建起共谋发展的合作平台。

工作中,针对以建材、珠宝等行业为主的商会企业经营特点,该联社专门制定了战略合作方案,在与商会充分沟通协商的基础上,成功推出了“银行+商会+企业”的新型合作模式,使商会成为“银企”对接的中间纽带,帮助会员企业解决融资困难,增加商会对企业会员的约束力,解决“银企”双方信息的不对称性,降低贷款风险,弥补了贷前调查繁琐、了解实际情况难的缺陷。为进一步

激发小微企业“疫情后”经营活力,开通了针对商会企业的“绿色审批通道”,大力度拓宽企业融资渠道,降低小微企业融资成本,为推动小微企业复工复产注入强劲动力。

为优化服务,该联社以小微企业为重点,建立专职营销团队,负责为小微企业提供专属金融服务,确保长效合作机制的落地实施;创新研发以商会企业为核心服务对象的“商会贷”金融产品,对具有较好成长性的优质小微企业进行信用放大支持,打造集账户管理、信贷支持、存款引流为一体的普惠金融服务体系,精准有序扎实推进“银商企”的互惠共赢。 迟楠 池颖

叶县农商银行发放小额贷款 凝聚金融力量助力精准扶贫

近年来,河南叶县农商银行始终坚持“精准扶贫,不落一人”的总体要求,贯彻落实各级党委、政府关于金融精准扶贫的工作部署,围绕金融精准扶贫目标,强化责任,主动对接,狠抓落实,以发放小额贷款作为切入点,积极开展金融精准扶贫工作,以金融力量助力贫困户脱贫致富。今年以来,该行共发放小额贷款112笔,金额539万元。

工作中,该行制订了《金融精准扶贫工作方案》《金融精准扶贫贷款管理办法》等制度,以强有力的组织保障助力脱贫攻坚。坚持“四单一制度”,成立了扶贫工作组,单独明确信贷管理部为扶贫工作的责任部门,牵头负责制订工作方案,具体协调推动和督导落实;在总行年度考核计划中,单列扶贫信贷计划,单独制订扶贫管理办法,印发了《贫

困农户评级授信管理办法》,规范对贫困户的评级授信流程;在业务经营考核目标中对扶贫贷款实行单独管理考核计分,保证扶贫工作规范、高效开展。

为精准识别贫困户,该行成立了以董事长为组长、行长为副组长、各支行行长和机关部门经理为成员的金融精准扶贫工作领导小组和50名部门正、副经理组成的扶贫工作队,对定点帮扶的贫困户进行不定期入户调查,了解贫困户生产、生活中的困难,帮助贫困户解决难题。针对贫困现状,该行创新开发了“阳光贷”“农信担”等贷款品种,根据贫困户的不同需求可以自由选择,对于扶贫贷款严格按照基准利率进行发放,充分体现扶贫贷款的特惠属性。截至目前,该行共发放“阳光贷”594笔、金额2141万元,“农信担”702笔、金额3390万元。

为让脱贫攻坚见实效,该行的19家支行,结合自身实际,制定推进落实扶贫小额信贷工作实施计划和扶贫小额信贷业务办理流程,根据农户贷款需求对接进度,主动加大与乡镇政府、扶贫办、村两委沟通协作,分析扶贫小额信贷工作的困难,交流扶贫小额信贷发放的经验,落实扶贫小额贷款实地发放。其中,叶县农商银行辛店支行的成效较为凸显,该支行创新工作方法,针对难以到网点办理贷款手续的贫困户,提供上门服务,切实提升服务质量,提高服务效率,保障精准扶贫政策落地见效。该支行工作人员还统一到各村讲解贷款知识,让贷款群众更为深入的了解贷款流程,节省他们办理业务的时间,让贫困户少走弯路,及早用上信贷资金。截至目前,该支行累计发放小额贷款139笔,金额680万元。 赵娜

最美农金人

原乐兵:敢啃“硬骨头”的清收标兵

本报记者 丁鸿雁 通讯员 张雁敏 侯丽青 中秋

在山西阳城农商银行,有这么一位敢啃“硬骨头”的人。30个年头,30载春秋,他在农村金融事业的沃土中耕耘。当资产保全中心成立时,他冲锋陷阵,勇挑重担,踏上了不良贷款清收的漫漫征途。他的脚步印着岁月的足迹,在风雨里依旧坚定前行。在晋城市农村信用社系统2019年度表彰暨2020年度工作会议上,他被评为“不良贷款清收标兵”。他就是阳城农商银行资产保全中心的负责人原乐兵。

干什么,吆喝什么;干一行,就要爱一行。这与其说是原乐兵从事清收工作的口头禅和座右铭,不如说是他锐意进取的职业道德风范更为妥帖。工作中,原乐兵事事处处严格要求自己,既当指挥员,又当战斗员,一心扑在清收

工作上。他同资产保全中心的伙伴们紧紧地拧成一股绳,遇到清收疑难,共同商讨对策;碰到“钉子”,齐心协力攻坚,激发了清收人员的工作活力。在实际清收过程中,清收队员们经常要去偏远的乡镇,忙时连饭都顾不上吃。原乐兵了解到后,专门给清收小组申请了经费,解决了大家工作中的切身困难,让大家全身心投入到了清收工作之中。

原乐兵深知,不良贷款清收工作要想取得实质性进展,关键要打好“心理战”。他就率队一村一镇走访,一家一户宣传,讲解政策法规;积极和各村村委联系,取得基层组织的支持,通过村内喇叭进行政策宣传,让每家每户都能听到不良贷款清收的声音,营造了良好的清收氛围。

张建磊:坚守岗位践行初心使命

疫情发生以来,中共党员,山东费县农商银行探沂党支部书记、支行行长张建磊始终冲锋在前,勇当先锋,带领团队坚守岗位、恪尽职守,在做好疫情防控保障员工和客户生命健康安全的同时,全力保障金融服务“不断档”,支持企业复工复产,为地方经济发展贡献金融力量,用农商人的责任和担当践行共产党员的初心使命。

为全力保障金融服务,正月初十,费县农商银行探沂支行正式营业。为了不让员工受到危险,营业前,他跑遍临沂城区、费县县城购买了一次性手套、洗手液、消毒液。为了保障客户健康安全,正月初四开始,他便安排员工轮流到辖内3处自助服务区值守,客户办理业务时他让员工逐一提醒,并逐次消毒。健康的环境也得到了客户的认可,复工第一天,探沂支行就为老百姓发放贷款600万元,开立大额存单190万元,办理结算业务476笔。 2月21日晚上7点,正在值班的张

建磊接到一个陌生客户的电话,客户是一家板材厂的老板,受疫情影响,资金回笼困难,急需资金购买原材料复产开工,且周一就需付款。疫情期间网点周六、周日轮休不上班,客户所在村庄封路,但张建磊第一时间向行党委汇报,毅然克服困难,开通绿色通道,全行上下通力合作,及时将贷款资金打入了客户账户,解了客户资金难题。

探沂镇红卫村的徐某,从事养鸡,存栏量1000只肉鸡、1000只蛋鸡,受疫情影响,买不到饲料,鸡蛋卖不出去,随时面临断供风险。了解到情况后,张建磊就通过开展厅堂营销活动把鸡蛋送给办业务的客户,并发动员工购买客户肉鸡和鸡蛋。同时亲自到人社局,为客户协调办理了15万元的创业担保贷款,客户不用付利息,帮助徐某渡过了难关。通过这种方式,他还帮助了其他12家养殖户。“员工和客户好,我就安心,自己苦点、累点不算什么。”回顾两个月的路程他说。 柴士高 王宗勋