春暖花开正当时 匠心逐梦更精彩

——青岛农商银行A股上市一周年纪实

◎ 王民业

图为青岛农商银行捐助抗击疫情善款百万元。

3月26日，山东青岛农商银行迎来了A股上市一周年的纪念日。“从春天出发，向梦想前进！”在一年前的上市庆典致辞中，青岛农商银行董事长刘仲生表示，青岛农商银行将努力打造连通城乡的普惠银行、生态融合的开放银行、科技赋能的智慧银行和内涵集约的品质银行，全力担当好支持地方经济发展的主力银行。

一年来，青岛农商银行以稳健的步伐，开启“领先、特色、高质量发展”的“二次创业”新征程，交出了一份成绩靓丽的答卷。业绩快报显示，截至2019年末，青岛农商银行资产总量3417亿元、吸收存款2188亿元，发放贷款和垫款总额1787亿元，分别较年初增加476亿元、262亿元和417亿元，存贷款总量位居山东省地方法人银行第一位；实现营业收入87.32亿元、归母净利润28.25亿元，分别同比增加12.7亿元和4.1亿元；不良贷款率1.46%，低于上市银行平均水平0.1个百分点；上缴各项税收13.2亿元，同比多缴1.1亿元。

支持经济地方主力银行地位凸显

上市一年来，该行围绕“15个攻势”部署，制定实施《服务15大攻势助推地方经济高质量发展规划》，创新服务机制、增加资金供给，综合运用“贷、投、债”联动方式，全面深入地支持各大攻势。2019年新增实体贷款451亿元；今年前两个月信贷投放107亿元，均居青岛市银行机构第一位；新增投行业务33亿元，承销地方债26.4亿元；建设军民融合特色支行、海洋金融特色支行、专业贸易港口银行，在全国首发5亿元军民融合专项金融债。截至2月末，该行实体经济贷款余额1856亿元，占全部贷款余额的97.47%。

该行紧紧围绕打造对外开放新高地的要求，依托长江以北地方法人银行国际业务处理中心优势，发布“山东自贸区综合金融服务二十条”“上合示范区综合金融服务二十条”，率先成立上合和自贸区专营服务机构，并依托济南、烟台的网点优势，形成了“立足青岛、辐射济烟、面向全省”的服务对外开放的金融体系。截至2月末，该行服务上合、自贸区企业393家，累计办理结算等综合金融业务21.4亿美元。与此同时，该行依托蓝海同业联盟，加强“东北亚”“一带一路”沿线国家和企业的服务力度，在全国地方法人银行中率先推出“百币速汇”“韩贷通”“樱之速汇”等跨境金融产品，成功获得了韩元做市商资格，积极打造东北亚国际金融业务融合发展的牵头银行。截至2月末，该行人民币对韩元直接交易量达到149.7亿韩元，对韩、日结算量分别达到26亿美元和10亿美元。

今年以来，该行在青岛市银行机构中率先发布金融服务疫情防控10条措施，全力启动支持企业复工复产的“春风行动”，通过全面走访摸底需求、减费让利助复工、简化流程提服务，助力在抗疫一线的企业复工复产。截至目前，该行共走访青岛市重点复工复产企业581户，新增实体贷款107亿元，其中支持疫情物资生产企业68户，授信6.9亿元。该行还积极响应“2020青岛百日万店消费季”，配套专项资金，推出“利群网商满额立减”“美团支付满额立减”“1积分换购”等优惠消费活动，引导和鼓励市民通过云闪付、扫码付等非接触方式进行休闲消费，刺激内需增长。

连通城乡普惠银行成果丰硕

上市一年来，青岛农商银行积极打造“乡村振兴”的农商样板，聚焦乡村产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕“五大领域”，强化信贷支持、创新产品服务、拓宽融资渠道、构建普惠模式，主动与平度、莱西政府签订“乡村振兴”框架合作协议，中标青岛市唯一农业农村部支农创新政府购买项目，全方位融入乡村振兴战略。截至2月末，该行服务城乡居民710万户，发行社保卡318万张，涉农贷款余额416亿元，3项指标均居青岛市各金融机构第一位。

为扎实做好小微企业服务支持，该行充分发挥德国IPC微贷技术优势，彻底破解了小微客户信息不透明、财务不健全、抵质押物不足等融资制约难题，提高了小微企业融资可获得性；持续在降低小微企业融资成本、落实小微企业减费让利等方面重点突破，创新优化“农担贷”“无还本续贷”等服务，不断提高小微企业服务能力。截至2月末，该行服务中小微客户5.43万户，小微贷款余额897亿元，民营经济贷款余额966亿元，三项指标均居青岛市各金融机构第一位。

该行持续优化网点布局，畅通结算网络，创新服务模式，构建了“物理网点到乡镇、自助机具到村庄、基础服务到农户”的1.5公里农村金融便捷服务圈，让农民足不出村、足不出户即可办理基础金融业务。截至2月末，该行营业网点到达356个，在农村地区布设ATM机509台，实现乡镇、街道100%全覆盖，在农村地区推广网上银行、手机银行95万户。

生态融合开放银行蔚然成型

上市一年来，青岛农商银行创新“五位一体”服务模式，在农村充分发挥“小微云”“金融+社保+电商+店铺管理”的服务功能，并依托“五位一体”的服务模式，把“小微云”打造成为了金融便民服务平台、政府惠农服务平台、农村电商下乡平台、农村土地流转信息登录平台、惠农服务信息宣传平台。在新冠疫情“封村”“封社区”情况下，“小微云”为解决驻留在农村客户的金融、养老、电商等基本生活保障问题发挥了关键作用。1月24日以来，“小微云”累计为农村客户办理金融业务79.1万笔，金额5.2亿元。

该行完善线上服务模式，在全国农商银行中首家上线基于区块链技术的电子保函业务，大力推广供应链金融，稳妥推进交易银行建设；在山东省地方法人银行中率先上线“信e贷”“市民贷”“税e贷”“云链贷”“薪e贷”等线上信贷产品，初步形成了“兼顾企业个人、覆盖城市乡村”的线上即时融资服务体系。截至2月末，该行线上信贷产品累计服务客户5.1万户，累计放款10.7亿元，其中小微企业线上纯信用贷款4.3亿元；全力打造以直销银行为主体的线上综合金融服务平台，2019年末直销银行注册用户达到91万户，累计交易量780亿元，成为山东省地方法人银行产品线最全、用户数最多、资产规模第一的新平台。

该行持续发力电商平台、扫码付、“鑫动e商”等非接触线上服务，通过三者合力作用为民生商品小微企业搭建起微店交易平台，打通物资“购销送”链条。特别是在当前疫情防控期间，有效解决了商户停业、客户隔离、物流停转等局面。截至目前，“鑫动e商”已入住线上商户214户，交易客户4万余户，2月累计交易7100余笔，交易额800余万元。

科技赋能智慧银行卓有成效

上市一年来，青岛农商银行在“科技兴行、移动优先”的战略指引下，成立数据治理应用委员会，设立数据运管中心，推进数据标准编制、整合平台搭建、应用体系构建等工作，完成“智慧社区”“城市攻略”等场景融入APP；先后推出“跨境e家”“商户管家”“跨境资金池”等线上服务平台，实现网贷平台接入“齐鲁工惠”“青岛政务”等政府APP；全面对接青岛市党政机关、重点民生行业的政务服务平台，逐步将105项政务服务功能接入“小微云”平台，全面构建起“智慧政务+智慧金融”的服务体系。

该行深度参与智慧城市建设，全面提供基础账户体系解决方案、线上线下一体化智能支付解决方案、行业便捷支付解决方案、市民信用评估体系解决方案等，全面推进“智慧支付”“智慧医疗”“智慧校园”“智慧交通”“智慧政务”应用项目落地，打造金融服务城市运行的智慧银行。

该行创新指尖金融超市，在青岛各金融机构中率先布局了线上化、场景化、非接触的线上金融超市“汇青客”。疫情期间，为满足客户蔬果配送、日用品和防疫用品采购的需求，“汇青客”还联合第三方推出线上购物、免费问诊、口罩预约等场景金融服务项目。疫情发生以来，“汇青客”累计访问量60万人次，办理线上贷款、理财等个人金融业务6948笔、金额5.8亿元，销售蔬菜4.3吨、水果3.8吨。

内涵集约品质银行纵深推进

上市一年来，青岛农商银行坚持强化考核机制引导，全面持续深化内控体制机制改革，向中国慈善总会捐款捐物130万元用于抗击新冠疫情，向中国金融教育发展基金会捐款200万元，用于开展金融教育慈善公益项目；投入109万元，帮对口帮扶贫困村庄建设基础设施、蔬菜加工车间等；持续开展社会公益活动，每年开展“普及金融知识万里行活动”“金融知识进万家”“普及金融知识月”等大型宣传活动，组织员工进军营、进学校、走社区、走乡镇，普及金融知识和消费权益保护知识，让金融更生活。

该行不断强化“学习基因”，持续开展“南下北上”对标学习，并用一场14小时的“头脑风暴”式会议，引领全行员工把“二次创业”宏伟蓝图想透、说清、干实；创建蓝海财富管理学院，建立“骨干带班、案例演练、答辩谈论、论坛交流、体悟挂网”等立体式实战化培训模式，实施“以师带徒”的岗位带教管理模式。

该行强化全流程风险管理，完善风险的管理政策、风险管理路径和风险管理制度，突出抓好信用风险、市场风险、流动性风险、操作风险等重要领域的风险管控；优化资产负债管理模式，强化预算过程管控，调整司库管理模式，完成资产负债系统升级、头寸管理系统上线、产品定价系统应用、LPR改造推广、金融工具准则转换等工作，超额备付率同比下降8%；坚持以价值创造为核心，以“赛马”评价为导向，推进分支机构全员绩效薪酬总额与综合考核、计价指标“双挂钩”，实施基于成本考量的存款分类考核，建立事业部模拟利润考核模式，各项考核机制更加科学精细。

上市仅一年的时间，青岛农商银行即成为青岛市3家入围“沪深300”指数的上市企业之一，入选“富时罗素全球股票指数”，上榜全球银行品牌价值500强第300位、“中国上市公司市值500强”榜单第377位；位居国际权威杂志《银行家》“世界银行500强”第355位、获评中国金融机构金牌榜——金龙奖“2019年度最佳农商银行”，主体长期信用等级持续保持AAA级（市场最高级）。

春耕在行动

渑池农商银行
加大涉农贷款投放力度

正值春耕备耕的重要时节，近期，河南渑池农商银行各支行在做好疫情防控的同时，积极与辖内各行政村联系沟通，开辟绿色通道，通过线上线下多种方式加大涉农贷款的投放力度，切实保障疫情期间的“三农”金融需求。 张 恒 代高乐

南郑农商银行
协办手工采茶技能竞赛

近日，陕西南郑农商银行协办的“汉中市南郑区2020年‘南郑农商银行杯’手工采茶技能竞赛”在罗帐岭茶园正式举行。南郑农商银行作为冠名单位旨在不断履行社会责任，推进南郑茶文化和茶产业的发展。

疫情防控期间，南郑农商银行开僻金融服务“绿色通道”，创新“茶业贷”贷款品种，在简化手续的同时，实行利率优惠，第一时间为茶企业、合作社及茶农提供信贷资金，助力春茶生产。近年来，该行已累计为茶叶生产企业投放贷款2495万元，投放茶农贷236笔，余额1556.78万元。 卿 春 门 虹

镇远农商银行
为种植户发放“胜疫贷”

在疫情防控的特殊时期，贵州镇远农商银行涌溪支行利用低利息贷款“胜疫贷”，帮助烟农种植的烟苗长势良好，给当地烟农吃下一颗增收致富的“定心丸”。截至3月31日，镇远农商银行贷款支持烟农790户，累计发放烟农贷款资金5062万元，有效的解决了当前烟农资金短缺问题。

近年来，镇远农商银行运用金融“活水”浇灌了烤烟种植，有力地助推了烟农复工复产和实现增收致富的目标。 解先芳 张祖林

吉安农商银行满足农户资金需求
为春耕生产送金融“及时雨”

为有效应对新冠肺炎疫情对春耕备耕的影响，保障春耕备耕生产顺利开展，江西吉安农商银行积极采取有效措施，将春耕备耕工作与疫情防控相结合，充分发挥支持“三农”地方金融主力军作用，及早筹划、现场调研、强化落实，全力支持春耕生产工作，为农民春耕生产送来了“及时雨”。截至3月末，该行各项贷款余额139.95亿元，较年初净增6.65亿元。

在春耕备耕到来之前，吉安农商银行召开了2020年工作会议，及时传达了江西省联社年会精神，对支持春耕生产工作进行了部署，明确了支持春耕备耕生产的措施和要求，并确定了“优先支持农业生产资料所需资金，优先安排农田水利基本建设资金，优先满足农业产业化龙头企业、家庭农场、种植养殖大户资金等辖内优势主导产业资金”的投向原则，根据区域、产业和农户不同，有重点地实施对接服务。

为能及时掌握农户资金需求量，吉安农商银行依托网点遍布城乡、流动银行服务站扎根村组一线的优势，借助前期整村推进、网格化营销收集的数据，通过电话、微信朋友圈、商圈微信群、短信等渠道了解农户需求。同时，该行组织客户经理对种粮大户、家庭农场、农民合作社及产业化龙头企业资金需求进行逐户电话回访，全面掌握农资现状及需求情况，真正把支农工作做深、做细、做实。该行还及时掌握春耕备耕资金需求投向、投量和结构等变化，为做好春耕备耕金融服务收集一手资料。

为满足春耕备耕信贷资金需求，该行专门开辟春耕备耕贷款“绿色通道”，配备专职客户经理，集中人力物力，优先办理、优先支持，提前与客户达成办贷意向，问农所需，解农所难，启动贷前调查工作，简化贷款手续，提高办事效率，加大对农业生产资料和农户信贷资金投入，及时向农资储备企业和农户发放流动资金贷款，最大限度满足企业和农户的资金需求。为克服疫情期间出行不便的困难，在审批流程上，各网点利用现代化数字技术为农民服务，远程视频“面谈面签”审批贷款手续，既提高贷款发放速度，又减少资金风险。

该行还围绕农民增收、农业增效，不断加大服务“三农”力度，科学调整信贷结构，合理简化贷款程序，对农民所需的种子、化肥、农机具等生产资料信贷资金优先安排，最大化满足农户春耕生产需求。同时，该行通过深入调研春耕备耕情况，加强与涉农部门的沟通协调，切实掌握农户所需，充分考虑农业生产季节性特点，及时、高效地向有信贷需求的农户发放春耕备耕生产贷款。 彭云峰

清徐农商银行实施精细化管理
确保春耕备耕不误农时

一年之计在于春，连日来，山西清徐农商银行摸清市场行情和生产形势，在信贷投放、普惠金融等方面，实施全调查、早安排、精服务的精细化流程作业，确保春耕备耕工作不误农时。截至3月末，清徐农商银行共发放支农再贷款53笔，金额1667.9万元。

面对春耕备耕期间农户对信贷资金的需求，清徐农商银行依托25个基层网点，组成“线上调查组”，通过电话沟通、微信回访，分组推进，扩大调查，带着政策、想法“走”到农户身边，及时掌握春耕备耕情况，了解农户的资金需求，力求抢在时间的前面收集农户的真实想法。同时，该行调查人员还根据种植农作物的不同，采取不一样的调查机制，在调查过程中增加更多的“关照”环节，打破对农户单一资金诉求的收集，获得更多有用、有价值的农户信息。

清徐农商银行通过艳阳天APP、电话、微信、短信等方式，主动了解农户春季生产资金需求，将线上收集的调查结果及时“会诊”，在“以信贷资金支持为主，其他多元化帮助为辅”服务模式的基础上，通过分组研究、专题讨论，总结最佳的“一对一”帮扶方案。与此同时，清徐农商银行将农户需求与信贷、清算、资金等条线进行了“精准绑定”，在春耕备耕期间，农户不仅可以享受到更多样化的金融服务，还能实时根据自己的需求进行服务对接，保证了服务的不间断、不跑偏和贴合实际。

此外，清徐农商银行坚持差异化定位、特色化经营，使每个基层网点都“动起来”，围绕农作物春耕种植，给农户提供从种到收的“全流程”金融支持。其中高花支行、柳杜支行重点围绕当地的蔬菜大棚种植项目，持续做好农户IC卡授信工作，并做好整村授信的配套服务；杨房支行牢牢锁定当地的醋产业供销链条，针对不同农户、不同用途、不同农作物，延伸支农服务范围，同时提供清算、信贷等线上金融服务，实现链上带动。 宋 斌

全南农商银行发放贷款5500万元
浇灌金融活水“贷”动春耕备耕

近日，江西全南农商银行充分发挥支农主力军作用，强化主动服务意识，高度重视、迅速响应，全力支持春耕备耕这场开年关键一战。截至目前，该行已累计投放春耕备耕类贷款5500万元，为306户新型农业经营主体和农户注入了金融“活水”。

全南县金龙镇河背村种田大户曹田旺2019年承租了水口村71公顷农田，准备机械化、规模化耕种，前期的租金、人工、种子采购等基础投入了大量资金，今年因疫情耽误了水稻插秧进度，亟需购置农机机具赶进度，但因资金短缺而犯了难。了解情况后，全南农商银行客户经理第一时间对接，为其“送贷上门”，解决了28万元资金需求，保障了水稻正常生产。

该行客户经理主动下户到村，召集管辖村委会的村干部，了解村里专业合作社、种植大户今年的产种植规划，并向农户详细介绍了“抗疫类”信贷产品，帮助农户解决资金需求。同时，该行通过村委了解的情况和提供的名单，做好上门服务，入田间地头实际了解农户春耕备耕的情况，做到一户一策、田间办公，一对一解决农户遇到的资金问题，为春耕备耕生产按下“快进键”。

为保障种子、化肥和农机等农资产品供应，该行通过和县供销社合作，根据每个乡镇农资供应站和农机站的实际情况，组织人员上门对接了解实际农资产品供需、资金流情况，提供农资产品优惠政策，全力助推春耕备耕的生产恢复。

全南农商银行还将充分发挥点多面广、深入县域的网点布局优势，持续做好农村地区基础金融服务和涉农贷款投放，切实保障疫情防控期间“三农”金融服务需求。 黄文莉 袁忻君

绵阳市游仙区农信联社发放“战疫贷”
支持粮油购销企业稳产保供

为坚决打赢疫情防控“阻击战”，四川省绵阳市游仙区农信联社认真贯彻落实各级疫情防控、支持复工复产的决策部署，第一时间研究出台了《关于应对新型冠状病毒肺炎疫情支持中小企业共渡难关的政策措施的通知》，按照简化流程、快速审批、尽快发放的原则，专门推出了当前疫情信贷支持和融资保障利率优惠政策，并积极发放“战疫贷”，最大限度降低企业融资成本，确保对疫情防控重点领域的信贷支持，助中小微企业渡过难关。

“信用社是支持‘三农’的主力军，在最短的时间内，绵阳市游仙区农信联社共计向我们三家粮油企业发放了贷款5090万元，且利率优惠，协助我们保证了疫情期间绵阳粮油市场的稳定，更为我们提供了酒精生产厂家的原料供应，这充分体现了他们的社会责任和担当。”游仙粮油公司总经理张旭军在与绵阳市游仙区农信联社的会谈中表示。

疫情发生以来，该联社理事长刘敏主动带队走访疫情相关行业的客户，当了解到长兴分社存量客户游仙粮油购销公司、涪城粮油购销公司、绵阳市高新粮油购销公司需要大量资金后，当即表示，一定要最大限度提供金融支持，并执行疫情期间专项贷款优惠利率，同时指定长兴分社提供专项金融服务，启动绿色审查审批通道，在极短的时间内，先后向三家企业发放了3300万元、800万元以及990万元的贷款，为当地粮油市场以及疫情防控相关物资的生产，提供了金融支持。同时，该联社已与上述企业达成全面合作意向，拟于近期，运用“战疫贷”产品向上述企业追加专项贷款3800万元。 王 川 刘 腾