2 业界

E-mail:zhgnxb@126.com 2020年5月12日 编辑:初明辉

张家港农商银行

#### 开通线上办理抵押业务

日前,江苏张家港农商银行"互联网+不动产抵押登记"项目成功上线,客户可在试点机构线上办理抵押登记,无需再去登记部门。

据悉、张家港农商银行于2019年4月启动"互联网+不动产抵押登记"项目建设规划,项目利用科技赋能,实现抵押登记申报、注销、查询的线上办理,简化了办理手续,缩短了办理时间。同时,张家港农商银行在实施过程中加入了定制功能,开发了查询查封实时线上化、查封与预警系统联动、抵押申请签约在移动端实现、登记信息一键引入等创新特色功能,进一步满足风险管控目标、提升工作效率。 薛 芸 蒋亚娟

广平县农信联社

#### 多措并举清收不良贷款

疫情防控期间,河北省广平县农信联社始终坚持各项工作不停摆,在不良贷款清收方面,坚持采取微信、电话、朋友圈等线上与线下相结合的多种形式催收,重点守护疫情防控期间不良清收主阵地。目前,该联社清收不良贷款300多笔,收回不良贷款1300多万元。

该联社建立"广平联社不良贷款笔笔动"专属微信群,坚持一笔一晒单,一笔一总结,确保时时有关注、周周有数据,经验有分享,帮带有方向,考核有回应,夯实清收工作常态化、持续化。

该联社加强不良贷款预警管理, 对预警系统中涉及不良贷款的预警进 行分类和总结,分析不良贷款预警产 生的原因,合理规避因信息不对称等 原因造成的预警,避免造成工作延误, 增强清收效率,推进不良贷款清收的 执行力。

颍泉农商银行

#### 抗疫志愿服务获赠锦旗

"感谢颍泉农商银行,在疫情防控关键时期协助社区筑牢疫情防控第一道防线。"近日,安徽省阜阳市颍州区颍西街道办事处万和社区书记一行来到颍泉农商银行瑶海支行,将写着"携手同心,抗击疫情"的锦旗送到该行工作人员的手中,对疫情期间该支行坚守岗位、勇于担当、冲锋在前的职工表示衷心感谢。

疫情发生以来,为助力地方打赢疫情防控攻坚战,颍泉农商银行成立"泉心泉意"志愿者服务队,主动联合社区、村部,积极参与到社区(村部)疫情防控卡点工作中。该行员工放弃休息,利用下班和调休时间,协助社区(村部)做好体温测量、出人信息登记、普及宣传疫情防控知识等工作,为抗击疫情贡献了一份"农金"力量。 张 悦

汉寿农商银行

#### 推出自助缴学费业务

近日,湖南汉寿农商银行携手汉寿龙池实验中学推出了线上自助缴学费业务,实现缴学费业务的自动化、便捷化。截至4月21日,该行共受理自助渠道缴费业务300笔,金额187.15万元。

该行线上自助缴学费金融产品是基于湖南省农信联社"福祥e"缴费业务平台,根据汉寿龙池实验中学的个性化业务需求,打造的线上自助缴费场景应用。学生或家长可通过湖南农信手机银行或湖南农信微银行线上办理,在线即可完成快速缴费、查询缴费信息,且资金实时到账。24小时全天候缴费服务,突破了时间限制,有效降低了学校及家长的人力和时间成本,让缴学费更加方便、安全、快捷。

资溪农商银行

#### 发放公益林补偿质押贷

日前,在江西省资溪县政府和人 民银行资溪县支行的支持下,资溪农 商银行成功发放了抚州市首批公益林 补偿收益权质押贷款380万元。

自"金融支持生态产品价值实现" 工作开展以来,资溪农商银行充分抓 住资溪县人选全国生态综合补偿试点 县的重要契机,积极与人民银行资溪 县支行、资溪县林业局沟通协调,探索 "绿色金融+生态补偿"有效机制,制 订出台了林权抵押和公益林补偿收益 权质押两个贷款管理办法,部署推动 以公益林补偿收益权质押为主要特色 的林业生态补偿绿色金融产品在资溪 县顺利落地。 **刘雨潇 方 昕**  四川省农信联社绵阳办事处创新服务模式

# 各项经营指标逆势上扬

今年以来,四川省绵阳市农信系统坚持疫情防控与业务发展并重,创新金融服务模式,积极拓展业务空间,经营指标逆势而上,各项成绩均居全省农信系统前列,实现首季"开门红"。截至3月末,绵阳市农信系统各项存款余额1069亿元,较今年年初净增127亿元;各项贷款余额589亿元,较今年年初净增44亿元,存贷款市场份额均居全市金融机构首位。全市9家行社中,有涪城、游仙、三台、江油、安州、北川、盐亭、平武8家行社在"开门红"考核中跻身全省前35位,涪城区农信联社更是高居榜首。

为有效应对疫情,确保目标任务如期完成,四川省农信联社绵阳办事处迅速行动,在组织辖内9家行社坚持做好疫情防控工作的同时,及时调整服务方式,危中寻机,全力抓好业务发展。与此同时,绵阳市农信社狠抓客户拓展,及时推出线上服务预约、存贷款业务办理等措施,大力推行非接触式服务方式,通过电话、微信、视频等方式积极对接个体工商户、社区居民、农户等各类

客户,有效减少因疫情不能出门、不能 扎堆聚集办业务而带来的影响,切实提 升客户服务体验,满足客户金融服务需 求。绵阳市农信社还积极优化信贷服 务,坚持立足本土、服务实体,把加大疫 情防控相关信贷投放作为一季度信贷 业务重点,结合相关信贷政策,快速出 台金融服务"十条"措施,做到"不抽贷、 不断贷、不压贷",加大信贷投放力度, 切实加强对医用和生活物资保障、企业 复工复产、春季农业生产等重点领域信 贷资金需求对接,努力做到"应贷尽 贷"。据统计,全市农信社累计发放防 疫保供专项贷款70笔,金额2.1亿元; 通过展期、续贷、重组、注资、优惠利率、 设置宽限期等帮扶措施,累计为受疫情 影响客户办理复工复产帮扶贷款1050 笔,金额25.5亿元;运用人行再贷款发 放"战疫贷"专项贷款814笔,金额4.1 亿元。贷款增量创出同期历史新高,占 到绵阳市金融机构新增总量的27%,为 全市疫情防控和经济稳定提供了强有 力的资金支持。

在疫情期间,绵阳市农信社积极

推广"战疫贷""消费贷"、小额农贷等特色信贷产品,满足受疫情影响的小微企业、工薪阶层、居民及农户资金需求。截至3月末,全市农信社已向各类客户新投放贷款218亿元;服务小微企业7.5万户,贷款余额210亿元;支持春耕备耕,向农户和涉农企业累计发放贷款147亿元,较年初增加12亿元。

绵阳市农信社结合疫情防控需要, 在全力保障基础金融服务畅通的同时, 大力推广线上服务,积极引导客户使用 "蜀信e"手机银行、网上银行等平台办 理金融业务,全面推广综合消费贷款、 小额农户贷款等线上信贷产品,提升金 融服务便捷性和可得性。截至3月末, 全市农信社"蜀信e"实名认证用户达到 117万户,比今年年初增加7万户。其 中"蜀信e"有效客户达到24万户,线上 交易量达6423万笔;"惠支付"商户总 数2.7万户,比今年年初增加0.7万户, 商户余额17.9亿元,比今年年初增加 6000万元;累计发放线上个人贷款5.75 万笔、金额34.6亿元,让客户足不出户 即可获得融资支持。 蒋 鑫



为拓展贷款业务,吉林省伊通县农信联社以网点营销为主体,外拓营销为翼,多渠道拓展市场,多产品联动营销,每周组织外勤小分队进行外出拓展营销。近期,该联社营销目的地是国土资源局不动产登记中心。由于不动产登记中心这个职能部门的特殊性,前来办理业务的群众多数是要办理房屋产权过户或者办理他项权利证书,该联社营业部巧妙利用这一特性,大力宣传房屋抵押贷款、"职信贷"贷款等业务。图为外拓营销现场。

## 滨海农商银行优化业务结构

# 利润总额同比增长26.04%

日前,天津滨海农商银行公开披露了2019年度经营业绩报告,报告显示:2019年该行资产总额1640.08亿元,负债总额1487.54亿元,各项存款1106.15亿元,实现营业收入23.54亿元,同比增长36.88%,利润总额5.41亿元,同比增长26.04%。

作为地方法人银行,滨海农商银行充分利用服务区域经济的优势,围绕"社区金融+消费金融+供应链金融",实现客户结构、业务结构和收入结构联动优化,打造转型发展新路径。

近年来,虽然银行"脱媒"已经是一种趋势,但存款依然是考核一家银行实力的重要指标,在这一点上,滨海农商银行保持了难得的稳中向好态势。2019年,各项存款达到1106.15亿元,在天津地区存款增加额位居同业

前列。与此同时,向小微企业倾斜、拓展普惠金融业务是滨海农商银行优化信贷结构的重要方向。2019年末,滨海农商银行单户授信1000万元(含)以下小微贷款增速达到15.56%,户数比2019年初增加270户,高出全行各项贷款同比增速;个人贷款余额166.50亿元,比2019年初增加47.12亿元,占贷款余额比例由年初的14%增长至

针对个人消费贷款业务,滨海农商银行始终坚持"两条腿"走路,在不断深化与互联网银行合作,增强批量获客能力的同时,坚持自主创新,不断培养自己的核心竞争力,推出个人线上信用消费信贷产品,触达客户70多万人,余额11亿元,当年实现盈利。

面对银行间日益激烈的科技竞

争,滨海农商银行制定了信息科技三年规划,坚持以客户为中心,加快推进线上线下一体化服务,理清业务创新逻辑,融服务和产品于客户的生活和工作场景中,覆盖获客、营销、风控及运营四大环节,以科技支撑业务发展,建设与自身发展和投入能力相适应,与互联网金融发展和零售转型战略相适应的特色化、紧凑型、高可用的科技信息体系。

2020年,滨海农商银行继续深化金融供给侧结构性改革,坚持"稳中求进"的工作总基调,回归本源,聚焦主业,推进经营下沉、技术升级,实现零售业务跨越式发展、公司业务专业化发展、金融市场业务转型发展,进一步打造"合规银行、智慧银行、价值银行"。

# 济南农商银行量身定制"税贷通"产品

# 支持出租汽车公司退旧更新

◎ 本报记者 刘欣欣 通讯员 姜薇薇 赵 然

为助力山东省济南市新旧动能转换,山东济南农商银行牢牢把握全省加快实施新旧动能转换大战略的契机,积极寻求自身业务创新与全市经济发展的契合点,助力企业发展壮大,促进经济转型提质增效。近日,该行通过"税贷通"信贷产品,为济南大众交通有限责任公司提供210万元的信贷支持,用于购置新能源出租汽车,为持续改善和防治大气污染做出积极贡献。

据悉,为推进济南市加强污染源 头防治"四增四减"三年行动,济南市 城乡交通运输局印发《济南市中心城 区2020年度巡游出租汽车退旧更新工 作方案》,要求全市继续执行2019年年 度更新车辆燃料类型比例,自3月20日起,以出租汽车公司为单位,每批次申请更新的车辆中,纯电动汽车的投放比例不低于80%。根据此方案规定,济南大众交通有限责任公司作为试点企业参与更新,急需资金支持。在了解到该公司遇到资金困难后,该行立即组织客户经理上门对其进行实地走访和贷前调查,根据出租汽车公司运营特殊性,该行依据公司纳税情况,为客户量身定制"税贷通"贷款业务。更新出租车进程迫在眉睫,该行员工通过绿色信贷通道,简化审批流程,提高受理效率,为该公司顺利发放210万元贷款资金支持汽车购置,及时

解决了企业资金缺口。

疫情发生以来,该行为全力支持企业尽快复工复产,不断完善金融服务举措,推出"助薪贷""采购贷""科技成果转换贷""人才贷"等多款信贷产品,并结合"百行进万企"活动,通过填写调查问卷、深入企业走访等形式,积极践行社会责任,主动上门对接服务与疫情防控相关的卫生防疫、公共卫生基础设施建设、交通运输等企业资金需求。与此同时,该行开通信贷审批"绿色通道",精化申贷流程,保障基本金融服务顺畅,持续为企业复工复产保驾护航,促进实体经济健康发展。

河南省联社党委书记赴新乡农信系统调研

# 坚持深化改革推进高质量发展

◎ 本报记者 李进富

近日,河南省农信联社党委书记王 勇,党委副书记周贵恒,党委委员、省纪 委监委驻省联社纪检监察组组长张 浩,党委委员吴金鹏一行深入新乡市 平原新区及新乡市农信系统调研。

在调研时,王勇介绍了全省农信社 改革发展情况,截至3月末,全省农信社 新增存款1238亿元,余额15372亿元;新 增贷款435亿元,余额9799亿元,存、贷 款余额分别占全省金融机构存、贷款总 额的20.64%、16.68%。王勇表示:"今年 以来,河南省政府更加重视农信社工作, 先后多次召开专题会议研究农信社改革 及金融风险防范化解工作,极大地鼓舞 了全省农信社干部职工克服困难、推动 改革发展的决心和信心,同时也为农信社的改革发展营造了前所未有的机遇和环境。目前,全省农信社改革工作正在稳步推进,我们将抓住有利时机,按照国家政策要求做好各项改革发展稳定工作,着力在深化改革中做到'四个坚持'和'四个统一',即坚持党的领导,坚持服务县域经济发展,坚持建立市场化、现代化银行机制,坚持统筹谋划;统一科技研发使用、统一产品创新、统一人员培训、统一资金清算。同时,进一步增强科技研发能力,统筹建设数据、科技产品研发、灾备及员工培训中心,打造一流金融基础设施,为全省农信社高质量发展奠定坚实基础。"

两家宝鸡市农合机构打好营销"组合拳"

# 提前超额完成存贷款年度任务

◎ 本报记者 杨海涛 通讯员 罗小刚

今年以来,陕西省宝鸡市农合机构 认真贯彻落实上级工作部署,迎难而 上,化危为机,紧抓业务不松劲,打好营 销"组合拳",保持了各项业务平稳向好 发展势头。特别是渭滨、麟游农商银行 提前8个月完成存贷款年度计划任务, 实现逆势增长,增长额和增幅均居全省 农合机构前列。据介绍,截至4月29日,渭滨、麟游农商银行各项存款分别 较今年年初净增9.3亿元、1.8亿元,完 成年度任务的103%和106%,其中对公 存款分别较今年年初增加1.82亿元、 0.78亿元,完成年度任务的101%和 229%;实体贷款分别较年初净增9.3亿

元、0.86亿元,完成年度任务的104%和143%,提前8个月超额完成存贷款年度目标任务。

据陕西省农信联社宝鸡审计中心负责人介绍,围绕盈春行动下疫情影响的阻力,渭滨、麟游农商银行线上线下双渠道拓展营销,有效利用微信推介、线上互动等多种形式开展营销活动,巩固存量客户,挖掘储蓄新源。同时,结合疫情形势,渭滨、麟游农商银行明晰危中之"需"、找准发展之"机",用足用活特殊时期利好政策,聚焦抗疫复工,加码投放信贷资金,奋力实现"双胜利"。

尧都农商银行创新贷审会模式

# 实现贷款效率与质量"双提升"

今年以来,山西尧都农商银行小微事业部积极创新贷审会审查审议形式,走好"调""审""学"三部曲,用"快""准""稳"三措施把控风险点,打造"当日预约、随时上会、现场审批"的高效式审贷流程,实现贷款审批效率与信贷资产质量的"双重提升"。贷审会形式创新后,该行小微事业部的审批效率提高了25%。同时,小微企业信贷风险也有所降低,自2019年发放的821笔、金额2.43亿元"尧贷"成长系列新增贷款,均做到了"零违约""零不良""零风险"。

据悉,贷审会把贷款审查从"后台"的听报告式上会转变为"前端"的面对面式下户,实现了从"守规则"向"求实效"转变。在贷款审查中,贷审会成员跟随业务经理共同考察贷款客户,运用实地查看经营、倾听客户诉求、直接询

└ 上接1版

地方政府的"歧视性"政策束缚了农村金融机构代理各项惠农业务和为农民服务的能力,也给广大农民享受农村金融服务带来了不便。

中国人民大学教授孔祥智表示: "在国家政策上,农信社给农民的贷款应给免税,最好是完全免税,如营业税、所得税等一些税,全部免掉以后,那么他们才更有积极性给农民提供贷款,否则,给农民提供贷款的成本相对比较高,影响给'三农'贷款的积极性。"

同时,还应取消对农信社的"歧视性"政策,鼓励农信社参与新农合、新农保等农村社保业务。采访中,多名基层信用社人员持相同的观点。希望能够与时俱进,尽快解除对农信社的"歧视性"政策,给农信社一个公平竞争的机会。

争的机会。
一位基层联社负责人表示:"农信社在农村覆盖面广,在农民群众心中信誉度颇高,农民愿意把钱存人农信社。积极引导社保基金以及各类涉农资金存入农信社,能够起到两个作用:一是可以充分发挥财政资金对农村经济的反哺作用,支持农信社又好又快发展,推进社会主义新农村建设。二是可以方便社保金的发放,给基层老百姓领取社保金提供便利。"

随着竞争的加剧,日前农信机构 吸收存款的难度加大,影响了其支农 水平的发挥。

某基层联社负责人告诉记者: "农信社现在存款很难,主要原因有几个方面:一是行业竞争加剧。现在我们这里有五家金融机构在竞争。二是民间借贷严重,吸收了客户的存款,致使信用社存款下降。三是农信社结算渠道不畅也影响了存款的吸收。虽然当前农信社有了'农信银'系统,但其在转账速度等方面与商业银行还存在差距。"

还有信用社的负责人告诉记者,农

第一手资料,为贷款的决策提供科学依据。同时,微贷业务的贷款审批实行"双人上会、一票否决"的原则,对风险的识别和防控,力求做到100%覆盖。贷审会成员在规范贷款用途范围的基础上,既落实借款人生意权属,又判断资金使用真实合理性;既重视背景交易与信贷关联,又防范虚假交易,做到严防"漏网之鱼",真正帮扶需求客户。此外,贷审会成员利用工作之余,

问信息、现场核验财务等方式,贴近客

户需求,严格把控风险,通过准确研判

此外,贷审会成员利用工作之余,加强学习,更新知识,规范操作,不断提升,通过认真研读各项金融法规、监管政策和规章制度,归纳总结并熟练掌握贷款各环节的风险防控要点,及时解决业务经理在办理业务过程中存在的疑惑,实现贷审会与业务经理共同进步、共同成长。

信机构目前的难点是市场占有难,放款难度愈来愈大。随着经济下行,一些中小企业及"三农"信贷需求不旺。

农信机构应该如何应对存贷"两难"问题,多名农信机构人员提出了许多中肯的意见。有农信机构人员提出了许多中肯的意见。有农信机构人士称,农信机构应改变工作模式,转变工作作风,提升服务水平;还应积极做好和当地政府的沟通工作,着力解决乡镇的基础设施和配套服务的问题,为企业的落地扎根营造一个良好的环境。同时,应让利销售,提高市场占有份额。

#### 缺小额信贷服务

据了解,目前,有的农村地区突出表现是"一高两低":"一高"是指农业生产资料价格不断增长,农业生产成本不断增加;"两低"是农产品价格普遍下滑,农民收入减少,加上农民工大量返乡,农民可用于生产的资金紧缺。在此情况下,农民急需用于农业生产的小额信贷资金来购买农业生产资料。但农民贷款难的问题仍未得到实质性的解决,农村金融机构资金贷大户、贷企业现象严重。加上小额信贷手续多、效益低,大多农村金融机构不愿发放。

对此,有专家表示,农村金融机构 应积极转变经营观念,增强"三农"服 务意识,在加强贷款营销、简化贷款手 续、提高贷款额度等方面,加大工作力 度,逐步完善小额担保贷款,创新授信 和抵押担保贷款管理制度,保证农民 正常的生产信贷资金需求。

"农信社应保持清醒头脑,转变观念,加强服务。农信社在城市中不占优势,应发挥点多面广优势,将农村资源牢牢把握住。同时应有朴实的服务理念,树立'脱下西服穿便服,脱下皮鞋穿布鞋'的理念,给老百姓看得见摸得着的服务。"有基层联社负责人如是表示。