高管声音

卢氏农商银行依托金融扶贫“卢氏模式”

探索服务乡村振兴新路径

河南省卢氏县是国家扶贫开发工作重点县和河南省“三山一滩”扶贫开发工作重点县,也是河南省贫困发生率最高、贫困程度最深的革命老区县。自金融扶贫“卢氏模式”打响以来,卢氏农商银行以“乡村振兴”为抓手,积极践行普惠金融理念,因地制宜探索出了契合县域特色的“便农、支农、惠农”新路径。截至目前,该行总资产72.21亿元,总负债68.14亿元,净资产4.06亿元。其中,各项存款余额62.09亿元,占县域金融机构存款市场份额36.98%;各项贷款余额29.39亿元,占县域金融机构贷款市场份额32.63%;农业贷款余额28.09亿元,占比95.58%。

以“乡村振兴 ”为抓手 奏响“三农”工作“最强音”

乡村兴,百业兴;农业稳,天下安。在“十九大”工作报告中,中央把实施乡村振兴战略提高到前所未有的高度,对实施乡村振兴战略作出了新论断,提出了新要求,指明了新方向。对于农村金融的主力军农商银行来说,是千载难逢的发展机遇,支持乡村振兴战略也是农商银行的政治使命和社会责任。为此,卢氏农商银行围绕“乡村振兴战略”目标,完善和健全党建引领乡村振兴的保障机制,持续开展“信用乡镇”“信用村”“信用农户”建设工作,提高农民信用意识。同时,该行加强与地方政府、人民银行、银保监局等部门的合作力度,借助村“两委”、驻村干部等力量,完善农户信用信息档案,填补农村信用空白,着力解决信息不对称等问题。不仅如此,该行还借助金融扶贫大数据资源,实现所有贷款客户进系统、征信信息进系统、信贷制度进系统、信贷产品进系统,积极建立“农村村级资金监管平台”,服务农村集体“三资”管理,提供规范、高效的开户、监管、增值服务,在有效满足“三农”多层次金融需求的同时,实现风险可控、可持续发展。此外,该行通过组织员工下乡开展“整村授信”等活动,为群众送信息、送服务,使金融扶贫贷款、扶贫小额贷款知识政策成为广大贫困户所熟知的内容,让贫困人口了解金融扶贫政策的同时,消除贫困户、带贫企业对扶贫贷款的认识误区,提高贫困户及带贫企业的参与度,营造良好金融生态。

金融扶贫“卢氏模式” 敲开贫困群众“致富门”

近年来,卢氏农商银行紧紧围绕脱贫攻坚大局,以“卢氏金融扶贫试验区”建设为核心,根据政府顶层设计,遵循金融规律,准确把握农商银行发展与脱贫攻坚的利益结合点,正确处理好金融扶贫和风险防范的关系,探索建立符合自身实际、政府要求、群众满意的金融扶贫新机制。一方面,该行进一步优化贷款流程,在客户信用评级授信的基础上,减少贷款申请资料,简化贷款审查、审批流程,提高办贷环节效率,有效解决客户反映最强烈的“办贷时间长”痛点,进而提升客户体验。另一方面,该行将信贷服务向下延伸,变“坐门等客”为“上门服务”,变“被动服务”为“主动服务”;将“扶贫贷款集中办理日”机制延伸到所有农户贷款,通过客户进村办贷,加强和农户之间联系,提升办贷效率,力争实现所有授信农户贷款,从客户申请并提交贷款资料,到贷款完成发放,均不超过4个工作日。与此同时,卢氏农商银行依托地方香菇产业优势,在金融扶贫“卢氏模式”的基本框架下,与郑州农业担保股份有限公司、卢氏县政府部门三方合作,通过“政银”联动、风险共担的合作机制,实现为农户或专业合作社提供无抵押、无担保、低成本的信贷资金。截至目前,卢氏农商银行累计投放扶贫贷款15.1亿元,发放扶贫贷款占县域金融机构发放扶贫贷款总额的94%以上,该行用实际行动帮助了一大批农户实现了“小康梦”。

金融服务下沉乡村 实现支付惠农“零距离”

为主动对接广大群众日益增长的现代金融需求,改善贫困地区支付服务环境的积极性,有效解决农村金融服务“最后一公里”问题。该行持续推进金融服务进村社区、“阳光信贷”、富民惠农金融创新工程“三大工程”建设,通过布放自助设备、加快银行卡助农取款服务点、农民金融自助服务点的建设步伐,让普惠金融的理念在莘川大地上扎根发芽。截至目前,卢氏农商银行已在辖内19个乡镇设立实体网点19个,上线运行自助设备51台,并在152个行政村布放金融自助和惠农支付服务点共办理助农取款业务4.35万笔、金额5131.24万元,基本满足了农村各项基础支付服务需求,为脱贫攻坚、乡村振兴战略实施提供了有利条件。在此基础上,该行积极推广宣传“普惠通APP”“云闪付”、手机银行等创新支付产品,丰富农村支付手段,使农民无论何时何地都能享受到与城市居民同样高效、便捷的支付服务。

强化企业社会责任 做好地方经济发展“助推器”

今年年初,自新冠肺炎疫情发生以来,卢氏农商银行认真贯彻落实上级部门重要精神,减免卢氏农商银行银行卡在湖北辖内跨行取现业务的手续费用,并对该行银行卡在湖北地区办理的ATM机取现、农民工银行卡特色服务取现、助农取现业务,实行取现手续费用减免的优惠政策。同时,该行第一时间出台《金融扶贫十项措施》,开辟抗“疫”信贷“绿色通道”,建立快速响应机制,对涉及疫情防控、民生保障的客户,不抽贷、不压贷、不断贷,保证第一时间将贷款资金投放到位,并给予利率优惠。据统计,该行累计发放抗“疫”类贷款5385万元,其中医用防护用品等抗疫物资生产类贷款2600万元,民生保障物资供应类贷款2785万元,为疫情防控提供了有力的金融支撑。 左海波

镇江农商银行多措并举

开展现金管理专项整治

为切实做好省联社现金管理专项整治工作,着力推动合规高效的现金工作机制建设,今年以来,江苏镇江农商银行通过抓组织、抓流程、抓监督、抓技防、抓防疫,夯实运营管理工作基础,现金整治初见成效。

为确保现金工作做细做深,镇江农商银行组织召开现金整治动员大会,成立由行长为组长的精细化管理工作领导小组。该小组积极践行精细化管理工作理念,细化工作事项和工作流程,自上而下监督执行,做到执行有依据、落实有监督、追究有问责。

针对柜面日常工作中长短款处理、残破币上缴、热线查证工作、印鉴卡和借据保管、内部账户管理、吞没卡保管等业务办理随意性较大、规范性不够的实际情况,镇江农商银行逐条制定流程规范,通过流程管控,以点带面,构建现金管理风险防控的长效机制。该行将假币收缴凭证纳入重要空白凭证管理,将假币收缴业务从“线下”转移到“线上”,通过核心系统和人行“二代货发系统”办理假币收缴;明确业务专用章由支行营运经理保管,加盖业务印章时必须认真审核材料,不得随意将印章交给他人使用;统一刻制新“全额”“半额”印章,并纳入会计印章管理。同时,该行将现金知识融入日常重点培训,一方面通过相关制度及规程的学习,明确具体操作流程,固化学习时间及频次;另一方面,该行每季度组织网点开展线上现金业务考试,进一步深化和巩固学习成果。

与此同时,该行对照《现金管理专项整治方案》细化梳理,将163条具体内容详细分解为制度梳理完善17条、网点排查81条、现金管理中心排查80条、技防改造7条,进行“拉网式、地毯式”排查。自专项整治活动开展以来,镇江农商银行共对网点处罚违规积分20分,处罚金额1.36万元。

为确保重点区域的有效管控,该行加大现金整治科技资源的投入,以技防手段为支撑,实现有效管控,筑牢重点区域的安全防线。截至4月末,该行现金管理中心累计完成1.92亿元回笼现金的清分消毒工作。 秦勇 吴青

今年,山西安泽农商银行以“百村示范 千村推进”全面授信用信工程为抓手,加大对辖内特色农业的扶持力度。自年初以来,该行对符合条件的农户授信493笔、金额2742万元,其中,用信472笔、金额2384.86万元。图为该行客户经理向信贷扶持的种植户了解芦笋长势情况。 杜月鸿

资中县农信联社压实责任

推进扫黑除恶专项斗争

今年4月下旬,四川省资中县农信联社按照市县政府扫黑办和内江市银保监分局对扫黑除恶专项斗争的部署,相继召开了党委会和扫黑除恶专项斗争推进会。

为压实政治责任,该联社制订了扫黑除恶专项斗争实施方案,切实把增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”体现到扫黑除恶专项斗争各环节和全过程,深入分析涉黑涉恶问题新动向,密切关注黑恶势力向农村金融机构及网络空间渗透的趋势,明确各部门的职责和任务,着力铲除黑恶势力利益链条。

为加强宣传教育,资中县农信联社精心部署宣传方式及内容,一方面,通过乡村广播、资中农信微信公众号宣传普及金融知识,宣传扫黑除恶专项斗争相关的政策法规;另一方面,该联社在营业网点LED显示屏滚动播放扫黑除恶相关宣传标语,在人流量密集的街道、商场和群众生活社区等显著位置张贴扫黑除恶广告,开展集中宣传和入户宣传。

同时,该联社对外进一步加强与司法、监察部门的沟通联系,坚持发动群众、信访接待、走访排查和诚信举报相结合,积极配合司法部门做好“打财断血”相关工作,认真配合做好涉黑涉恶账户查询、冻结、扣划等相关执法;对内,该联社加大人员、贷款、账户的监测和管理,坚决杜绝对涉黑涉恶人员新增发放贷款,并运用稽核审计系统、事后监督系统、敏感交易系统和反洗钱平台等多种有效措施,加大对涉黑涉恶线索的排查。 邱宁

灵璧农商银行加强人力资源管理

强基固本增强发展内生动力

今年以来,安徽灵璧农商银行围绕人才队伍建设、员工行为管理等方面,加强人力资源管理,进一步畅通员工成长渠道,促进员工与该行事业共成长。

该行坚持“重实干、重实绩”的用人导向,引导员工多干事、干实事,并将选人用人向一线倾斜,对于思想政治素质好、踏实肯干、业绩突出、作风正派、群众评价高的干部员工给予提拔或重用,树立正确用人的导向。

在干部选拔任用工作中,灵璧农商银行坚持“党管干部、任人唯贤、德才兼备、群众公认”等用人标准,做到坚持原则不动摇,执行标准不走样,履行程序不变通,遵守纪律不放松。同时,该行先后下发《灵璧农村商业银行人才培养使用管理暂行办法》《灵璧农村商业银行柜员等级管理办法(试行)》以及《关于全行开展员工定岗的通知》,科学制定员工管理办法,从进、育、用、退等各个环节规范员工队伍管理,充分调动员工积极性。

此外,为强化风险防控意识,守住合规底线,该行全面加大查处力度,严格责任追究,坚决杜绝有章不循、违章操作行为。凡发生违规违纪行为,该行坚决给予严厉问责,并坚持责任追究横向到边、纵向到底的高压态势,从严从重处理,坚决遏制案件风险反弹。同时,灵璧农商银行通过组织开展强基固本、正风肃纪案件警示教育活动,切实增强干部员工案件风险防控意识,进一步牢固树立干部员工廉洁从业经营理念。 马路

吉安农商银行实施混合岗位改革

优化资源配置提高经营效益

今年以来,江西吉安农商银行贯彻落实省联社提出的“有序推行混合岗”指示精神,以健全激励机制为手段,优化资源配置为动力,提高经营效益、化解信贷风险为目标,全面实施混合岗位改革。截至5月中旬,该行实现“混合岗”实施网点全覆盖,释放近100余人充实到营销一线。

该行成立了以董事长为组长的推行“混合岗”运行工作领导小组。为使混合岗位顺利运行,该行班子成员按照“战区”挂片网点进行调研督导,重点了解混合岗位中存在的问题以及员工的意见建议,对网点调研的问题及建议及时反馈给人力资源部,并由其统一整理,再下发问题清单,让员工及时帮助网点解决难题。

同时,吉安农商银行按照“需要什么学什么、缺什么补什么”的原则,区分不同岗位职能,开展全方位、立体化的针对性培训,确保培训对象、培训内容两个全覆盖,让员工充分掌握各项业务产品的功能和优势,成为本职工作的“业务通”、素质全面的“多面手”。

此外,吉安农商银行通过加强智能设备的布设和使用,进一步释放人力资源,将员工充实到营销队伍中。同时,该行着力做好存量客户对电子银行产品的推广、传导和使用,逐步由过去的人工服务转向智能电子银行服务,进一步推进网点服务移动化,提升获客能力和服务水平。 彭云峰

东方农商银行建立专项工作机制

加大违规金融广告监测力度

近日,根据《中国人民银行连云港市中心支行办公室关于试点推广“金融广告随手拍”金融广告线索报送程序的通知》要求,江苏东方农商银行高度重视,明确由办公室牵头,相关部门、片区支行配合的工作机制,着力从三个方面做好此项工作。

东方农商银行决定在全行挑选来自29个支行、部门的62名员工成立金融广告监测小组,由办公室副主任担任组长,再挑选8名支行人员担任副组长,引导全体组员完成“金融广告随手拍”程序账号注册及相关监测上报工作,层层压实监测责任,有效覆盖辖区监测范围。

为精准把握试点工作节奏,该行金融广告监测小组全体组员于5月11日完成“金融广告随手拍”小程序注册,即刻展开违规金融广告线索采集和报送工作。同时,由办公室牵头成立此项工作推进微信群,做好要求下达、问题解答、进度督查等工作。对于工作开展中遇到的问题,通过面谈、电话等形式,及时同片区主要负责人员进行沟通,确保高质量完成此项工作。

此外,在深入推进违规金融广告线索监测上报工作的同时,东方农商银行严格从自身规范金融广告宣传行为,要求各监测人员对行内营业网点放置的宣传折页、展架、LED显示屏、官网、微信公众号等内容进行自查,对发现问题及时整改;对于新发布广告,由合规、办公室、业务部门等条线进行多重把关,确保不越“红线”。 陈帅

承德市郊区农信联社健全内控制度

“适才适岗”完善委派会计管理

为进一步强化风险控制,提高业务操作质量,河北省承德市郊区农信联社以“重内控、强管理、提水平”为核心,抓好“三个建设”,持续完善委派会计管理工作,把好风险防控前线“关口”。

今年以来,该联社以全面风险排查活动为契机,抽调6名业务骨干组建柜面业务排查工作小组,由联社分管领导亲自带队对全辖30家信用社(部)的印章管理、银企对账、现金及重要空白凭证、事后监督管理以及各项制度落实等情况进行全面现场检查。同时,该联社将检查中发现的问题与预警系统中反应的问题相结合,对柜面业务操作、会计考核管理等一系列制度进行梳理完善,从源头上强化制约措施,提升委派会计的岗位责任意识,为后续从严开展委派会计考核管理降低柜面业务风险隐患提供强有力的制度保障。

在委派会计队伍建设方面,该联社从管理体制入手,对会计实行统管统派的直接管理模式,坚持量才使用、适才适岗的工作原则,并于5月组织开展了“委派制会计公开竞聘”,通过资格审查、公开演讲、现场问答、民主测评等环节,公开选拔出39名优秀员工充实到委派会计后备库中。此次竞选以公开、公正、透明的竞聘方式畅通了优秀人才选拔晋升的通道,经过多轮综合评定,该联社最终选派30名后备人员出库上岗,为该联社委派会计队伍充实一批业务素质高、综合能力强的中坚力量。

此外,承德市郊区农信联社结合经营工作,按月划定会计学习重点。疫情防控期间,该联社及时调整培训形式,实行线上培训与自主学习相结合,利用省联社员工在线培训考试系统开展财务会计专项培训,对《会计基础知识》《委派会计工作职责》《查询冻结扣划业务操作》等6个类别的8项课程进行了系统的线上学习。为保证培训成效不走过场,该联社财务会计部利用委派会计例会时间,对培训内容进行现场考试,检验知识掌握程度。 迟楠

梧州市区农信联社

银医合作共建智慧医疗

为进一步深化“银医”合作,打造民生金融服务品牌,近日,广西梧州市区农信联社与梧州市中医医院共同签署战略合作及诊间结算业务合作协议。

座谈会上,双方就战略合作及诊间结算业务合作展开深入交流。

此次协议的签订,进一步深化了双方战略合作关系,标志着双方在推动“科技、金融、医疗”有机结合方面迈上新台阶。今年,该联社将借助金融科技,协助梧州市中医医院共同打造智能诊间结算支付平台,为患者省去前往窗口排队缴费的环节,加快门诊科室、住院结算、检验检查之间的流转速度,节约患者就诊时间,提高医院诊治效率,真正实现了“智慧就医”。 李润垚 李惠婷

汉寿农商银行

召开2020年工作会议

近日,湖南汉寿农商银行召开2020年工作会议暨“开门红”竞赛活动总结表彰大会。

会上,该行党委书记、董事长汪涛作了题为《坚守定位 提质增效 开创汉寿农商银行高质量发展新局面》的主题报告。报告全面总结回顾了2019年工作,研判分析了当前经济金融形势,明确了2020年下一阶段的目标任务和工作重点。

会上,该行党委副书记、行长程健通报了2020年“开门红”竞赛活动情况,对存款净增、贷款营销、到期贷款收回率、表内不良压降、表外贷款清收、电子银行业务等重点指标进行分析和点评,指出了当前全行业务发展现状,并明确工作重点,细化具体举措。

会上,该行还对2019年度及2020年“开门红”竞赛活动的先进单位及个人进行了表彰和颁奖。 杨苑

靖宇农商银行

提升合规经营管理水平

为全力打好“合规攻坚战”工作,认真抓好防风险、提质量专项工作,今年以来,吉林靖宇农商银行坚持一手抓业务经营,一手抓风险防控,聚焦突出问题,精准有效施策,为业务经营提供坚实保障。

该行将内控制度、流程梳理作为基础工作来抓,定期开展内控合规管理、内控制度有效性评价,确保各项制度、办法和流程的适宜性和有效性。

为不断强化员工合规案防理念,靖宇农商银行组织员工通过晨会、线上培训等学习渠道,抓好合规案防教育,切实增强合规意识。同时,该行通过签订案件风险防控责任书,下发风险提示函,明确合规提醒,强化员工管理、巡查督导和监督职责,不断规范员工操作。 朱文霜

武乡农商银行

整村授信助力乡村振兴

今年,山西武乡农商银行以整村授信为抓手,全面推进“助力乡村振兴 提升信用工程”工作,目前,该行设立农村金融服务站204个,覆盖面达到82%。

该行通过不断优化“阳光办贷”,组织“小挎包”金融服务队在全辖15个乡镇开展走访调查,根据农户的财产、收入、信誉状况、生产经营等情况,当场确定评定等级,并开通信用工程“绿色通道”,简化办理流程,在最短的时间内满足客户贷款需求。截至目前,该行“阳光办贷”客户建档面已累计覆盖全县269个行政村,授信客户521户、金额4.35亿元,其中向中小微企业累计发放贷款25户、金额2.72亿元。同时,武乡农商银行创新研发“惠农贷”“强农贷”“助业贷”等系列产品,及时为符合条件的农户提供不同的贷款产品。此外,该行分别在上司乡、岭头村实施乡村振兴工程,打造“互联网+”农村电商产业链,惠及武乡县1900余户农户,带动农村信用工程建设工作全面发展,切实发挥支农惠民作用。 张霞