

株洲市农商银行系统 以赛促销拓展贷款客户

近日，在湖南省农信联社株洲办事处统一部署下，株洲市农商银行系统启动贷款客户营销拓展“百日万户”竞赛活动。

此次活动旨在推动“党建共创、金融普惠”行动深入开展，变“坐商”为“行商”，进一步促进贷款客户数有效增长，筑牢业务发展根基。据了解，活动为期100天，目标是贷款客户数新增1.5万户，“福祥e贷”白名单客户数新增6万户。活动设置了株洲、珠江、醴陵、攸县、茶陵、炎陵六个赛区，各赛区以网点为单位成立贷款客户营销拓展小分队，并设置了优秀赛区、优秀小分队、优秀小队长等五个奖项。

据统计，活动开展一周以来，全市农商银行系统员工累计走访客户11000余人，新增有效贷款客户400余人，新增“福祥e贷”白名单客户1500余人，实现了良好的开局。
周佳乐

梨树县农信联社 多措并举营销活期存款

为调整存款结构，降低资金成本，吉林省梨树县农信联社积极营销活期存款。截至目前，该联社活期存款余额31.18亿元，较今年年初上升4.45亿元，增幅16.59%。

在工作中，该联社领导班子成员多次与梨树县政府沟通协调，召开财政账户营销对接会，实行对客户名单制管理，一手抓存量客户维护和挖潜，一手抓潜在客户开发拓展，实现对公客户从开户到办理业务都有人跟进服务。

该联社积极拓展线上营销渠道，利用微信公众号、微信朋友圈等多种宣传形式，引导客户提高网上银行、手机银行使用率。同时，该联社积极与财政、社保等相关部门合作，做好城乡居民医疗保险、农户直补资金、公职人员工资代收代付等业务，强化助农金融服务点建设，加速低成本资金沉淀。据统计，该联社已累计开通社保卡一卡通47.4万张，建成助农服务点185个，交易量为3.55万笔。
张世超

陵川县农信联社 提前完成全年存款任务

今年以来，为进一步抢占市场，山西省陵川县农信联社不等不靠，全力出击，多渠道开展存款营销活动，提前7个月超额完成全年各项存款任务。截至目前，陵川县联社各项存款较年初新增5.96亿元，完成全年任务目标的119%，率先实现“全年红”。

陵川县联社通过开展存款积分送礼、幸运大抽奖、存款抽红包等丰富多样的营销活动，不断加大储蓄存款营销力度。同时，该联社依托点多面广线长的独特优势，在金融服务站的基础上，积极在行政村、集市、商场拓展联络员，对有闲散资金的客户进行多点营销，不断拓宽存款营销的宽度和广度。

今年以来，该联社各网点对辖内经营良好的企业、个体工商户安排专人对接，根据客户实际需求，安排专人提供换零钱、办微信码、代收费用、信贷支持等金融服务，受到了辖内企业客户的普遍认可和称赞。
刘志军

孝昌农商银行 推出“农村安居贷”产品

为充分发挥地方金融主力军作用，全力支持改善地区农民群众住房条件，湖北孝昌农商银行提高政治站位，积极响应政府号召，创新推出“农村安居贷”产品，推进城乡融合发展。

据了解，孝昌农商银行“农村安居贷”担保方式灵活，不需要办理第三方抵押，客户直接到银行进行贷款，可采取信用和保证等多种担保方式。同时，该产品贷款用途广泛，包括农户房屋装修、自住房改建、翻修等；贷款金额最高20万元，期限最长可达10年，基本能够满足农村群众改善住房条件资金需求。
吴子杨 夏天

邢州农商银行 开展案防主题征文活动

近期，河北邢州农商银行组织开展了以“案防合规伴我行，献给省联社创立15周年”为主题的征文活动。

此次活动紧紧围绕当前“案件防控提升年”工作，分析思考当前环境下如何提升案防水平，全员树立并坚持积极、健康、廉洁、合规的观念和意识，筑牢思想道德防线。

通过活动开展，各报送征文的员工均对如何有效防控案件风险进行了深入剖析和认真思考，并结合自身岗位或自己的理解提出了针对性的防控措施，也对案件警示教育起到了积极的作用，使案防合规理念深入人心，营造了良好的合规文化氛围，为河北省联社创立15周年献上了一份厚礼。
张贤贤 王珏珍

河南省农信联社强化党建引领 为改革发展提供坚强政治保障

□本报记者 李进雷

近日，河南省农信联社召开全省农信社工作会议。

会上，该联社党委书记王勇表示，未来一段时期，全省农信社的工作主基调是“党建引领、改革先行、融网智联、固本拓源”，党建引领就是要以党的建设作为永恒的课题，以落实各级党组织全面从严治党主体责任为主线，推动各级党组织树牢抓党建、抓党建的意识，为全省农信社改革发展稳定提供坚强政治保障。改革先行就是要以建立现代银行制度为目标，以市场化、法治化、企业化改革为导向，以重塑农信社管理体制和完善法人治理机制为重点，理顺省联社与各经营主体的关系，廓清权力运行边界，着力建立以资本为纽带、以股权为联结的新型行业治理关系。融网智联就是要顺应信息技术发展新趋势，把科

技引领作为推动全省农信社转型发展、提质增效的有力支撑，牢固树立数据为王理念，坚定走数字化转型道路，着力打造非接触银行体系、“指尖上的银行”。固本拓源就是要坚守深耕“三农”、服务小微这个主阵地，做大做强做精传统优势领域，积极拓展新领域，服务全省经济发展大局。

王勇强调，2020年，河南省农信社要以全面从严治党为统领，落实管党治党主体责任，持续修复政治生态，营造务实重干、比学赶超的浓厚氛围；以全面从严治党为重点，大力开展信贷资产质量集中攻坚，强化制度执行，促进合规经营，维护良好金融生态；以全面深化改革为牵引，优化经营管理机制，构建新型行业治理关系，打造新时代普惠型现代银行；以全面防范金融风险为保障，强化预警监测，把好风险关口，加大处置力度，守牢不发生系统性金融风险底

线，为助力新时代中原更加出彩再立新功。

王勇还要求，全省农信社要认真贯彻落实党的政治路线和金融方针，切实增强党内政治生活的严肃性、战斗性，认真执行民主集中制，努力营造风清气正的政治生态；要突出抓好全省农信社各级党委（党组）这个重点，提升基层党组织组织力，巩固拓展“不忘初心、牢记使命”主题教育和巡视整改成果；要在全省农信社开展一次效能革命，大兴求真务实之风，始终强化责任意识、协作意识、服务意识，跟踪问效意识，努力为群众提供高效、便捷、可及的优质金融服务；要持续加大监督执纪力度，认真落实省联社各职能部门与派驻纪检监察组的联席会议制度，进一步深化以案促改工作，切实加强监督力量；要启动党委巡察工作，确保实现3年内对全省农信社巡察全覆盖。



近期，河北张家口农商银行紧密结合河北省联社创立15周年系列宣传活动，大力弘扬“奉献友爱互助进步”的志愿理念，深入开展“寸草心爱老敬老行动”，营造了关心、支持、参与养老志愿服务的良好氛围。此次活动传播了爱老敬老的社会正能量，进一步拉近了河北农信与老百姓的距离，树立了良好的社会口碑，有效提升了河北农信品牌公信力。图为该行宣化支行工作人员向老人宣传金融知识。
田媛媛

大余农商银行严格执行服务标准 加大现金收付管理力度

今年以来，江西大余农商银行持续加强人民币现金收付管理，不断优化现金服务水平，强化反假货币宣传，着力提升金融服务质效，推动业务高质量发展。

疫情发生以来，该行严格执行现金收支两条线，全面落实“3个100%”（即回笼现金消毒率100%、医院、农贸市场等敏感地区回笼现金100%单独存放、单独消毒；投放现金100%为原封新券或已消毒现金）现金服务标准，保障

现金卫生、安全，助力打赢疫情防控阻击战。

该行严格落实人民银行关于做好反假货币培训工作的要求，组织现金从业人员参加线上反假货币培训和考试，着力提升员工反假货币专业水平。该行持续加大清分设备投入，不断提升网点柜面现金清分中心工作效率和质量，确保营业网点所有券别对外付出现金全额清分。同时，该行注重构建多

元化、常态化的反假宣传长效机制，由周期性宣传向常态化宣传转变，通过LED屏滚动播放，提升广大客户反假货币意识。

近年来，大余农商银行始终坚持“以客户为中心”的发展理念，主动优化服务，不断改革创新，为辖内广大客户提供优质安全、高效便捷金融服务，成为名副其实的“服务县域金融主力军”。
钟文翔

河北农信践行普惠金融 为地方经济发展注入“源头活水”

一直以来，河北农信系统（以下简称河北农信）作为全省营业网点最多、服务范围最广、资金规模最大的地方性金融机构，始终坚守服务“三农”和小微企业的初心和宗旨，坚决贯彻落实中央普惠金融发展战略，深耕普惠金融服务，积极融入乡村振兴战略和实体经济建设，勇担农村金融主力军社会责任。

据了解，目前，河北农信已实现全系统联网，加入了全国支付清算体系，系统内通存通兑、跨行支付结算相继实现，铺就了现代化支付结算高速公路；代收代缴水电煤气费、代发工资补贴、代理保险，极大地便利了百姓的日常生活；大力发展“农信村村通”“农村金融便民店”“互联网+”等移动金融，满足各类群体和经营主体不同资金需求；创新行业信贷产品，丰富县域特色信贷产品，优化流程，减费让利，落实普惠金融惠民政策，服务实体经济成效不断显现；上线运行二代核心系统、各类生产管理系统等，增强了硬核实力。

近年来，河北农信持续加大投入，农村金融基础设施不断健全，金融服务能力显著提升，为服务国家乡村振兴战略和地方经济发展注入了“源头活水”。如今，河北农信机构网点遍布城乡，全面打通了农村金融服务“最后一公里”。截至2019年末，全省农信系统营业网点近5000个，占据全省银行业机构网点的半壁江山。同时，河北农信大小额支付系统运行稳定，超级

网银上线，结算渠道全面畅通。据统计，河北农信清算业务量共13.9亿笔，金额23.6万亿元。

河北农信以“双基”共建为“银农”纽带，进一步加强了金融服务“三农”基础。截至2019年末，河北农信对全系统614万户建档农户全部进行信用评级，评定信用村近1.5万个，创建了信用示范区255个。

河北农信积极创新普惠金融产品，延伸了服务渠道，实现了线上线下产品并举，移动金融业务迅速发展，“农贷宝”“商贷宝”“消费宝”等特色信贷产品遍地开花。截至2019年末，河北农信手机银行客户达到1353万户，网上支付签约量1763万户，“农贷宝”“商贷宝”“消费宝”各类专属产品和县域特色小贷产品蓬勃发展。

为进一步加大服务小微企业力度，河北农信采取了金融服务增量、扩面、降本综合发力。截至2019年末，河北农信小微企业贷款增速高于各项贷款增速2.4个百分点，余额达到6309亿元，占全省银行业同类贷款的43%。其中普惠型小微企业贷款增速高于各项贷款增速3个百分点，有贷款余额的户数增加1.2万余户。

与此同时，河北农信持续加大乡村振兴金融支持力度，大力助推农村经济发展。为精准发力做实金融扶贫，推动贫困地区和弱势群体脱贫增收，河北农信所辖的62个贫困县的县级行社贷款余额3031亿元；产业精准扶贫贷款余额15.9亿元，带

动建档立卡贫困人口20974人（次）脱贫发展。

2020年是全面打赢脱贫攻坚战收官之年，是乡村振兴战略实现第一阶段目标之年。河北农信深度融入国家发展大局，融入助推河北经济社会发展大局，勇担农村金融主力军社会责任，以服务乡村振兴战略为抓手，统筹加强金融扶贫，重构适应城乡融合发展的农村金融治理体系，努力当好国家普惠金融政策的践行者、河北经济社会发展的助推器。特别是当前正处于抗击疫情、稳经济的紧要关头，河北农信守望相助小微企业复工复产复产扩产，积极支持农业升级，农村进步、农民增收，增强新型经营主体，抓好重点区域金融产业扶贫，精心播洒普惠金融阳光雨露，大力支持地方经济发展。同时，河北农信创新和完善小微企业服务机制，加强新型小贷中心建设，做实小微企业金融服务功能，创新金融产品、信贷服务模式、抵押方式，加大对民生领域、农村地区的支持力度，加强对初始创业者和特殊群体金融支持力度，精准投放扶贫小额信用贷款，建设惠农金融综合服务站，努力提高“中小微”群体的造血能力。

此外，河北农信还注重把握各项金融普惠政策，财政贴息奖励、税收减免优惠政策，积极申请使用支农支小再贷款再贴现、扶贫再贷款，实现河北农信金融赋能与行业健康发展。
臧玉成

宁陕农商银行以创建“文明单位”为载体 加强员工培训提升服务水平

□本报记者 杨海涛 通讯员 王蓓 胡耀安

近年来，陕西宁陕农商银行紧紧围绕“做精、做强、做优”的发展目标，坚持回归本源，聚焦服务“三农”和实体经济建设主责主业，以“文明单位”创建为载体，使“文明服务窗口”社会形象和满意度不断提升。

该行出台培训计划，采取陕西合网络学院等线上学习与内训师、专业公司实践教学培训相结合的方式，使全行120余名员工每年接受不少于120课时的线上学习和40课时的线下培训，培训内容涉及党建知识、电子银行、信贷管理、风险防范、服务礼仪等，使员工业务素质及专业技能不断提升。

该行通过美化改造网点营业大厅，规范布置客户休息等候区、业务办理区

等区域，设置错峰服务提示牌和意见簿，并配齐饮水机、点钞机、小药箱等物品，为客户提供便捷服务。同时，该行通过摆放报刊和产品宣传折页，更换宣传灯箱，实时更新电子显示屏播放内容，建立电子银行客户体验区，为客户提供优雅温馨和功能相对齐全的服务环境。

该行还赞助和参与“秦岭山地越野赛”及县内各类文体赛事；开展“道德模范”“服务明星”“先进部室”等评选表彰活动；开设“道德大讲堂”“廉政大讲堂”，打造清廉金融文化和合规文化，弘扬正能量，形成“比、学、赶、帮、超”的浓厚氛围；为在职员工开展“生日送祝福”，为退休职工举办欢送会，年末开展离退休职工慰问，以“人文信合”增强员工向心力和归属感。

信阳市农信系统两家金融机构 获国家服务标准化认证资质

日前，人行河南省信阳市中心支行举办辖区银行业金融机构标准化工作联席会议。会上，人行信阳市中心支行从提高思想认识、健全管理机制、建强人才队伍对标准认证推广工作提出了指导意见和任务要求。

此次会议通报了2019年全市银行业金融机构金融标准化创建情况，全市11家银行业金融机构15个营业网点（信阳农信系统3个），顺利通过了《银行业营业网点服务基本要求》和《银行业营业网点服务评价准则》两项国家标准的认证。其中固始农商银行、商城县

农信社分别成为河南省农信系统首家具有国家服务标准化认证资质的行、社。固始农商银行应邀作为先进单位，围绕金融标准化、星级文明达标、VIP智能网点创建分享交流成功经验。

服务标准化是提高服务质量的重要手段，而金融标准认证则是服务质量提升的有效助力。信阳市农信系统还将以贯彻落实此次会议精神为契机，按照“先达标带动后达标，层层推进达标”的工作思路，把人民银行评估要求及准则执行到位，全面打造农信系统精品营业网点，为全市人民提供更优质的金融服务。
曹双双

扬州农商银行获2C级监管评级 促进业务发展塑造品牌形象

近日，从江苏银保监局传来喜讯，在对全市所有银行的监管评级中，扬州农商银行从3级A档晋升为2级C档。此项成绩的取得，主要源于该行积极提高政治站位，主动拥抱对接监管，全力推进监管政策落地，塑造了自身在当地银行业中良好的品牌形象。

自2018年开始向零售银行转型以来，扬州农商银行始终坚持以推进监管达标升级为主线，不断优化监管指标，增强抗风险能力，实现了各项业务的较快稳健发展，资本充足率持续提升，资产质量保持稳定，支持小微企业和实体经济发展成效显著，贷款拨备率、贷款损失准备覆盖率等其他各项风险监管指标均优于监管标准。

截至3月末，该行资产总额373.3亿元，比今年年初增加37.48亿元，增幅11.16%；负债总额350.21亿元，比今年年初增加36.53亿元，增幅11.64%；各类贷款客户突破两万户，达到历史最高水平。

2C监管评级的获得充分体现了银行业监管部门对该行改革成果成果的充分肯定，对提升区域品牌影响力、加快跨区域发展步伐、获取市场准入、扩大金融业务范围、开发金融创新产品等各个层面都起到了推动作用，也促使该行在今后的经营中更加注重优化各项监管指标，不断夯实发展基础，塑造良好品牌形象，为该行持续稳健快速发展提供更为广阔的空间。
蒋勃

实现业务经营“逆势飘红”

（上接1版）同时，对于因疫情影响导致到期还款困难的企业，辽宁农信系统积极采取展期、再融资、借新还旧、重组、无还本续贷等方式帮助企业减轻压力，共办理续贷17825户，金额191.2亿元，展期157笔，金额124.4亿元，延缓付息本金97.2亿元，利息9866.4万元。据统计，今年一季度，辽宁农信系统涉农贷款余额为2206.97亿元，较今年

年初增加37亿元，支农支小贷款占比达到各项贷款余额84.58%。截至目前，辽宁农信系统累计发放春耕贷款27.5亿元，支持推动春耕面积27万公顷，支持新购农机具558台；大力推动特色农业生产，全力支持“米袋子”“菜篮子”工程，确保稳产保供；累计发放生猪、肉牛、禽类等养殖类贷款4.98亿元，发放个人涉农创业担保贷款1.55亿元。

四川省联社德阳办事处党委书记到江中联社调研 确保打赢不良贷款“百日攻坚战”



四川省农信联社德阳办事处党委书记杜代余看望慰问一线员工。

日前，四川省农信联社德阳办事处党委书记杜代余到江中联社调研四川农信2020年工作会“精神，并就不良资产清收盘活处置“百日攻坚战”工作调研指导。

调研中，杜代余先后来到江中县农信联社北门分社、营业部看望慰问了一线员工，与他们亲切交谈，详细询问了客户经理贷款业务办理及客户情况，了解了柜员日常业务办理中存在的困难，并嘱咐他们要在做好疫情常态化防控的同时，加强厅堂客户引导分流，切实做好金融服务保障工作。

随后，杜代余在中江县农信联社组织召开座谈会。会上，中江县农信联社党

委书记、理事长陈娟汇报了中江县农信社基本情况、存在的困难以及下一步工作打算。听取汇报后，杜代余对中江县农信联社的领导班子及取得的成绩给予了高度评价和充分肯定，并就中江县农信社做好后期工作提出了要求。他要求，该联社要全面加强党的领导和党的建设，进一步提升干部员工的理论水平和实践能力，要全面贯彻省联社工作会议精神，为建设“三大银行”而努力奋斗；全体动员要坚决打赢不良贷款清收盘活处置“百日攻坚战”，要加强党风廉政建设及反腐败工作，确保全年不发生案件和农保等案件事故，要做好疫情常态化工作，关心爱护干部员工。
彭中华