

最美农金人

段忠蓉：坚守在基层一线的“守望者”

“家有一老，如有一宝”。段忠蓉的年龄虽然不算老，但在四川安州农商银行算是真正的“老革命”了，她40年如一日奋战在基层网点最前线，始终默默无闻，勤勉履职，凭借热心真诚的态度、专业细致的服务，践行了农行人“守土有责”的担当意识和优质高效的服务理念，被业内外人士亲切地称为“段嬢。”

“段嬢，帮我存点钱。”“段嬢，帮我改一下‘蜀信e’的手机号码。”“段嬢，帮我算一下‘卡贷通’的利息。”“段嬢，帮我……”段嬢从不会因为找她办事的人多而心烦，相反总是热情地一一接待客户。

工作中，段嬢面对不断上线更新的系统和产品，面对身边不断轮换的年轻同事，她一直都保持着积极向上、虚心好学的年轻心态。她坚信，只要肯付出就一定会有收获。看到段嬢这么勤学苦练，年轻员工也不甘落后，他们以段嬢为榜样，积极学习、拼搏进取。40年，段嬢将“任劳任怨，甘于奉献”的精神落实在工作实践中，已经在潜移默化地影响着一批又一批她身边年轻员工，她犹如那枚“定海神针”，挺起了支行的脊梁，将其他员工和客户团结在周围，将众人的力量紧紧地凝聚在一起。

40年来，段嬢经历过开放式柜员、复核式岗位，再到如今的封闭式柜员，目睹了单位业务规模、产品衍化、网络运营、服务深化以及办公服务设施的巨大变化，时代在变、技术在变，但她为“农”而生、服务“三农”的初心和使命始终没变。岁月久了，客户熟了，工作中，你言我语，说起工作，聊着家常，她几乎能说得出口每个客户的名字，几乎能记得住每个客户每个月来这儿办业务的日期。她深知，只有不断强化自己的专业技能，才能更好地去服务和满足客户多样化的需求。

有一次，正赶上段嬢吃午饭，她看到有位排队的女客户不停地伸脖子望着她的服务窗口，显得非常着急。段嬢向大堂经理一打听，原来该客户是急着取钱去医院，了解情况后她马上放下手中的碗筷，撤下柜台上“暂停服务”的牌子，按响提示铃，然后为这位客户办理了取款业务，并拜托大堂经理将这个特例向其他客户作解释。段嬢说：“柜员的工作并不是等待着叫号才去做，许多工作是需要主动发现的。多多换位思考，真心服务每一位客户，才能赢得客户的信赖。”

从安州农商银行创建之初的艰难，到成长时期的壮大，段嬢亲身感受了一大批农村企业在安州农商银行的支持下，从无到有、从弱到强，感受了新农村的巨大变化、农民生活的改善和提升，让安州农商银行服务“三农”事业迈向更高层次。 王洁

博爱农商银行提早谋划超前行动 确保夏粮收购资金充足

当前正值夏收、夏种、夏管的繁忙时节，作为服务“三农”、服务地方经济的金融主力军，河南博爱农商银行坚持及早谋划、超前行动，集中资金和资源支持辖内夏粮收购，全力助推“三夏”生产工作有序开展。截至目前，该行已累计发放“夏粮收购”专项支农贷款14笔，金额350万元。

夏粮收购前，该行对“三夏”支农工作进行重点部署，对照往年夏粮收购类贷款发放台账，将信贷资金向收购粮大户、粮食收购站、粮食专业合作社倾斜，确保夏粮收购资金充足；组织辖内客户

经理组成小分队，进村入户，到田间地头实地调查，掌握辖内“三夏”生产资金的供求、缺口、农业生产及其物资的供应情况等第一手资料。

该行通过下发夏粮收购服务通知，延长工作服务时间，加强对全辖ATM自助存取款机和农民金融自助服务网点的运营维护，及时做好清机加钞工作，满足夏粮收购期间客户群体全天候的资金和金融服务需求；开通夏粮收购信贷业务“绿色通道”，坚持“随来随办、优先受理、优先审批”原则，最快当日即可放款。 李高峰

南阳市宛城区农信联社优化信贷服务 为“三夏”生产提供金融保障

进入“三夏”以来，河南省南阳市宛城区农信联社把支持“三夏”生产作为当前工作的重中之重，积极筹措资金，加大信贷投放力度，持续优化金融服务，为“三夏”生产提供资金保障。截至5月末，该联社累计投放支持“三夏”生产资金5536万元。

工作中，该联社组织人员收集农户信息，对其金融需求进行摸底调查，考察资金需求与重点，做到“早安排、早部署、早实施”。同时，该联社员工齐心协力、相互配合，通过微信朋友圈、微信群等方式大力宣传线上贷款产品，解决农户资金周转问题，为“三夏”生产打好基础。 米星

结合夏季农业生产季节性强和农户信贷需求“短、频、急”的特点，该联社按照“一次授信、循环使用，随借随贷、首问负责、限时办结”的原则，开发“金燕e贷”“支农惠农贷”等信贷产品，进一步简化普通农户贷款手续，破解贷款难的瓶颈。同时，该联社还统一制作客户经理公示牌，公布客户经理的姓名、联系方式等信息，方便农户咨询办理业务，通过积极宣传指导农户通过手机银行、微信公众号等新型方式进行自主申贷用信，有效提升贷款发放效率，进一步节约了农户的时间成本，打通金融服务最后“一公里”。 米星

抚松县农信联社评定“信用镇” 构建良好农村金融信用环境

为切实解决老百姓担保难、融资难问题，近日，吉林省抚松县农信联社积极与新屯子镇政府合作，成功打造抚松县首个“信用镇”。

今年以来，该联社“整村授信”工作的脚步从未停歇，尤其是在疫情期间，坚持授信工作不断档，金融服务不打烊。在当地政府的大力支持下，全面推行普惠金融，科学谋划乡村振兴文章，进一步优化农村信用环境，完善城乡信用体系，为乡村振兴插上腾飞的翅膀。 为推进信用工程建设工作进度，

该联社积极与新屯子镇政府沟通汇报，成立“整村授信综合评定”领导小组，在县域内依据存量贷款情况，对信用环境、经济发展状况进行综合评价，优先确定新屯子镇为抚松县首个“信用镇”评定对象。

此外，该联社将持续开展“整村授信”工作，逐步建立“信用村、信用镇、信用乡”多层次、广覆盖、可持续的农村信用体系，有效夯实金融支农基础，为抚松县乡村振兴战略注入源源不断的金融“活水”。 张艳彬



近年来，辽宁省辽中县农信联社不断加大信贷资金支持力度，全力助推乡村振兴发展。今年，家住辽中县冷子堡镇冷后村的种植户邱连昌在该联社的信贷支持下，承包了36.67公顷水稻，目前长势良好。图为邱连昌正在灌溉水田。 张悦 徐家伟

赣州市农商银行系聚焦高质量发展目标

用实干践行普惠金融责任担当

自江西省赣州市创建全国普惠金融改革试验区以来，作为地方金融主力军，赣州市农商银行系统正向更高、更远的目标迈进，在普惠金融的“新征程”路上，续写新时代的篇章，为赣州奋力打造革命老区高质量发展示范区赋予更大的金融动能。多年来，赣州市农商银行系统以占当地金融机构27%左右的资金来源，发放了占80%的农户贷款、40%的小微贷款以及50%的扶贫贷款……成绩的背后，是发展普惠金融的担当、实干以及坚守。

近年来，江西省农信联社赣州辖区党委在充分调研的基础上，提出了小额贷款“扩面、增额、提效”三大任务，并把它作为发展普惠金融的总抓手。为破解涉农和小微客户面广分散，而客户经理管贷能力不足的矛盾，在具体实施中，赣州市农商银行系统

在农村开展整村推进，在城区实行网格化管理，将每个村、每个社区或街道的所有农户、商户、小微企业作为一个单元集中管理，由包片客户经理对每个单元集中一个时间段挨家挨户上门收集客户信息、宣传金融产品、了解金融需求，并确立了“三个全覆盖”工作目标，即客户信息收集覆盖所有农户、商户和小微企业，产品宣传覆盖所有成年人，信贷投放覆盖所有有效需求。截至5月末，赣州市农商银行系统贷款客户达55万户，覆盖全市家庭户数的20.5%，其中覆盖农户23%。

“普惠金融”需求最强烈的是农民，最难开展的地方是农村。为此，近年来，赣州市农商银行系统根据农户的生产生活习惯，利用农户晚上空闲时间，依托村级小学、村“两委”办公楼、农村祠堂等场所定期举办的“金融

夜校”，由业务骨干用通俗易懂、诙谐幽默的方言向村民讲解金融政策、服务产品、结算工具、假币识别、防范非法集资及防金融诈骗等知识，让“高大上”的金融常识“走进”了寻常百姓家，不仅“点亮”了乡村夜晚，而且提高了农民朋友学金融的热情、懂金融的技能、用金融的愿望。

赣州市农商银行系统通过科技赋能，增强客户体验，在提升普惠金融服务的功能上一直在追赶。据了解，赣州市农商银行系统在2015年便开始推进金融服务“村村通”工程，目前已在全市3461个行政村设立了3488个普惠金融服务站，实现了村级基础金融服务的全覆盖，成为全省第一家消除村级金融服务盲区的银行机构。

赣州市农商银行系统在为涉农和小微企业提供资金活水的同时，还

以民生为重，把主动承担社会责任，作为发展普惠金融的重要一环。据统计，三年来赣州市农商银行系统累计为客户减少利息支出15.1亿元，减免转账手续费2.3亿元。

此外，赣州市农商银行系统对生产经营暂时处于困难的客户推出不需偿还贷款本息的转贷、续贷和展期政策，在一定程度上缓解了客户融资贵、融资难问题，让客户在融资中“贷得到、贷得快、贷得起”。三年来，赣州市农商银行系统累计为客户转贷、续贷和展期550亿元，减少客户支出10.2亿元；累计向12万建档立卡贫困户发放“产业扶贫信贷通”贷款85亿元，累计捐资3200多万元，用于资助贫困学生完成学业；累计发放社保卡783万张，占全市发放社保卡的85%，位居全市银行业前列。 刘云



今年以来，贵州瓮安农商银行珠藏支行加大信贷投放力度，用足用活信贷政策，大力支持珠藏镇调整辣椒种植的品种结构，扩大辣椒种植规模，助力珠藏镇将“小辣椒”做成“大产业”。截至5月末，珠藏支行新建档评级种植农户389户，授信1485万元；累计投放辣椒种植贷款208笔，金额1032.29万元，为农民脱贫致富提供源源不断的金融力量。图为该支行信贷帮扶的种植户正在田间喷农药。 彭光斌

临澧农商银行四新岗支行 解决烟农融资难题

当前正是农忙时节，为解决烟农的资金难题，湖南临澧农商银行四新岗支行积极主动对接辖内烟农，在相关政策允许下，简化办贷手续，压缩贷款办理时间。截至目前，该支行累计发放烟叶类贷款22笔，金额85万元。

“疫情这么紧张，今年我要种植的烟叶又缺少资金，想通过银行借点款，不知行不行？”近日，客户张某希望得到四新岗支行资金的支持。该支行了解客户需求后，迅速安排管户客户经理进行实地调查。经调查符合要求后，当天下午，该支行就为张某发放了5万元的贷款。 叶柯岑 朱丽

柳林农商银行 整村授信助力乡村振兴

今年以来，山西柳林农商银行将开展“整村授信”作为助力乡村振兴的突破口，贯彻落实优先受理、优先审批、优先放款、优惠利率、优质服务“五优”服务，为脱贫攻坚、乡村振兴提供了强有力的金融支持。今年以来，该行“整村授信”新增户数5542户，授信金额3.83亿元。

该行主动对接柳林县政府，建立信用工程联创机制，合力推动信用农户、信用商户、信用小微企业、信用村、信用镇建设及良好信用记录的其他个人客户评定，增强客户信用意识，提升评定质量；通过送资金、送科技、送信息、送服务，持续对信用户进行“五优”服务，培育农户信用意识，降低农户融资成本，优化农村金融生态。 李小军

如东农商银行 推出“阳光e贷”业务

今年以来，江苏如东农商银行以服务“三农”为己任，创新推出线上贷款“阳光e贷”业务。

自该业务推出后，各支行的工作人员早出晚归，开展“大走访、大建档、大授信”活动，通过走访调研与信息建档，准确摸清辖区内“阳光e贷”农户、非农户经营性业主、小微企业主等零售及小微客户的实际需求，大力投放支农支小贷款。

与此同时，辖内各支行从行长到员工，利用周末、休息日到农户家中推介业务。截至5月末，该行已为5.02万户农户建立档案，试点村建档覆盖面100%；为2.93万户农户授信23.36亿元，实现客户随时随地可通过手机银行申请“阳光e贷”贷款，足不出户可享受便捷的金融服务。 冯志明 丁佳佳

太谷农商银行范村支行 为种植户提供资金帮助

近期，为了解疫情期间农户资金周转使用情况，山西太谷农商银行范村支行客户经理深入当地种植大棚，对大棚种植户的复工播种、售卖、运输等情况进行实地调研。

调研中，了解到种植户面临的技术问题，支行就向当地有丰富种植经验的专家请教，多渠道购买技术指导类书记软件，为种植户提供力所能及的技术帮助；对于资金周转方面的问题，具体问题具体分析，量体裁衣，推行“惠农贷”产品，结合每个农户的实际情况，制定了资金周转方案，发放农户贷款，切实帮助农户渡过难关。今年以来，该支行已累计支持范村镇大棚种植农户130户，累计金额达833万元。 杨婷 李媛媛

迁西县农信联社创新信贷产品

加大生猪稳产保供支持力度

□ 本报记者 王海潮 通讯员 李春明 王栋

为贯彻落实国务院关于稳定生猪生产、保障市场供应促进转型升级的部署，近年来，河北省迁西县农信联社扎实推进银保监会《关于支持做好稳定生猪生产保障市场供应有关工作的通知》要求，积极响应号召，不断创新信贷产品，对辖内生猪的养殖积极提供金融及政策支持。

根据县域农业资源禀赋和周期特点，迁西县农信联社向当地优质涉农企业、农民专业合作社等农业经营主体推介“循环贷”，该产品具有“一次授信、循环使用、随用随贷”的优点，既能

节省客户利息的支出，还能有效解决客户扩大生猪养殖生产的资金短缺难题。迁西县栗山乡村养殖专业合作社是迁西县规模最大、自动化水平最高的生猪养殖基地，产成品销往全国各地。该联社于2019年与其建立战略合作关系，先后提供了信贷资金1000万元的通知》要求，积极响应号召，不断创新信贷产品，对辖内生猪的养殖积极提供金融及政策支持。

在无抵押担保的情况下，如何既能解决生猪养殖户融资难题，又能确保信贷资金安全，是长期困扰金融机构的一道难题。为此，迁西县农信联社与县政

府、人保公司密切合作，在全市范围内率先开发了“政府+银行+保险”这一新型贷款模式，支持生猪养殖家庭农场、种植养殖户等经营主体快速发展，推进生猪养殖供应链改革，鼓励其扩大经营规模。范学艳，于2011年开始从事生猪养殖工作，在当地属于有规模、有经验的养殖大户。该联社在了解其资金需求后，多次实地走访调研，为解决客户担保不足的问题，采用“政银保”的贷款方式为范学艳发放了30万元的信用贷款，帮助其扩大养殖规模，目前存栏1360头，其中种猪4头，母猪240头，猪仔700多头，成品育肥猪400多头，大大丰富了居民“菜篮子”。

重庆三峡银行优化服务机制 创新金融产品推进城乡融合发展

□ 伍洪 通讯员 岳传刚 王智博

近年来，重庆三峡银行以加强机制建设为突破口，以改进服务方式、优化服务流程、提升服务效率、强化服务质量为切入点，从组织保障机制、绿色审批机制等10个方面持续不断发力，实施“扶贫金融、乡村金融、绿色金融”战略，全面支持乡村振兴，推进城乡融合发展。截至5月末，该行投向农业、林、牧、渔、园林等行业的涉农贷款余额达到160.77亿元，占全行贷款总额的17.18%，当年新增贷款23.8亿元，增长幅度为17.38%，服务涉农客户9518户。

工作中，为持续加大农旅重点项目、特色产业及优质农业企业的支持力度，三峡银行以“绿色金融”推动基础设施提档升级，创新“两权”抵押等金融产品，服务新型农业经营主体，支持特色产业、农村生产、生活基础设施建设，深化金融精准扶贫。该行创新运用“林权质押+土地交易所鉴证”的方式，支持了重庆“辣妹子”三红辣椒专业合作社、重庆邦天农业田园综合体项目、石柱潘婆婆蔬菜科技公司、重庆绿油蔬菜有限公司等一批具有代表性的农业项目和企业。

三峡银行依托“三峡付”金融平台，推出线上扶贫金融产品“志e贷”，帮助贫困人群解决生产生活问题。同

时，该行还重点向秀山土家族苗族自治县等少数民族地区和乡村领域推广支付结算等互联网金融服务，促进消费金融、供应链金融等服务下沉，突破该行机构物理网点在农村区域辐射范围不足的局限，着力解决“三农”领域和乡村金融服务的“最后一公里”难题，为特色优质农产品打开了市场销路。该行与农业、林业、水利、扶贫等市级部门以及各个区县政府加强联动，使获取乡村振兴有关政策、信息以及企业金融需求的渠道更加丰富，初步搭建起了“三农”金融综合服务平台，支农、惠农的风险分担机制运行良好。

为深化改革开放，三峡银行充分利用自身独特优势，发挥城乡特色化支持“三农”建设、差异化服务乡村振兴、补充性金融服务功能作用，推进了城乡融合发展；依托86个营业网点，大力推广“扶贫贷”等信贷产品。截至2019年末，该行在“14+4”贫困区县的各项贷款余额为368.92亿元，比上年增加34.97亿元；对巫溪、城口、酉阳、彭水4个深度贫困县的各项授信余额达到40.76亿元，重点支持了贫困县县的农村基础设施建设和农业、林、牧、副、渔业以及批发和零售业的发展。

为更好地发挥地方金融服务作用，三峡银行不断探索差异化、特色

化、精细化，服务乡村振兴，推进城乡融合发展的新模式、新方法、新道路。在推进城乡融合发展方面，该行实施费用金融、供应链金融等服务下沉，突破该行机构物理网点在农村区域辐射范围不足的局限，着力解决“三农”领域和乡村金融服务的“最后一公里”难题，为特色优质农产品打开了市场销路。该行与农业、林业、水利、扶贫等市级部门以及各个区县政府加强联动，使获取乡村振兴有关政策、信息以及企业金融需求的渠道更加丰富，初步搭建起了“三农”金融综合服务平台，支农、惠农的风险分担机制运行良好。