

长春农商银行
上线新柜面无纸化系统

近日,吉林省农信联社集中运营“一号工程”项目——新柜面无纸化系统,以长春农商银行为试点,在该行全辖上线运行。

无纸化系统是应用数字加签、影像扫描、电子印章、电子签名等技术,将柜面交易的纸质凭证进行电子化处理的的基础服务平台。在保证电子凭证唯一和安全合法的前提下,实现电子凭证的生成、储存与调阅。

新柜面系统无纸化业务的上线,使运营成本大幅压降,实现了运营增效;减少了客户填单,提升了客户体验度;减轻了柜员操作,提高了业务处理效率;强化了系统控制,增强了操作风险防控,为下一步集中监督业务上收及对接集中作业授权平台奠定基础。

此次系统上线,吉林省联社新柜面组研发人员亲临现场进行指导,该行包括运营管理部在内的72家营业机构,220人参与了上线验证工作。 李林卫

赫章农商银行
为农村集体经济组织开户

今年以来,贵州赫章农商银行紧跟贵州省政府关于推进全省农村集体产权制度改革,于6月17日完成了全县456个农村集体经济组织办理银行开户手续,覆盖面达100%,标志着农村集体经济组织有了自己的银行账号,农村集体经济组织正式运行。

在工作中,该行成立工作领导小组,积极主动与县农业农村管理部门沟通对接,确保辖内村集体经济组织及时获取《农村集体经济组织登记证》。同时,辖内各支行积极主动参与,采取设立专门服务窗口、开辟绿色通道、组织团队上门服务、电子渠道预约开户等方式,积极宣传,确保第一时间为农村集体经济组织开户,提供高效、便捷、灵活的金融服务。 李志

石门农商银行
发放500万元抵押贷款

近日,湖南石门农商银行向湖南杨氏鲜果有限公司成功发放全县首笔土地承包经营权抵押贷款500万元。同时,石门农商银行也率先成为全县第一个办理土地承包经营权抵押贷款的金融机构。

据悉,湖南杨氏鲜果有限公司位于石门县经济开发区,2017年开始筹划建设万亩生态果园基地,同年4月与当地政府签订了3.2亿元的投资协议。截至目前,已流转土地1万亩,用于建设高标准现代化水果产业园。随着经营规模越来越大,加上受疫情影响,该公司资金不足的问题日益凸显,严重阻碍了公司的发展。石门农商银行获悉情况后,经过实地调查及多方协调,成功向其发放贷款500万元。该笔贷款的成功落地,标志着石门农商银行在农村土地承包经营权抵押贷款业务上迈出了第一步,为服务乡村振兴开辟了新道路。

陈卫平 邓建慧 唐慧玲

太仓农商银行
加大金融知识宣传力度

为更好地帮助弱势群体了解基础金融知识,构建和谐金融消费环境,近期,江苏太仓农商银行采取一系列举措,切实履行好农村金融机构的社会责任。

该行制订社会责任管理办法和消费者权益保护管理办法,明确金融知识宣传工作要求 and 条线职责,做到“整体工作有扎口,细化工作有分工”,并纳入条线年度考核,从而建立起快速有效的工作响应机制。同时,该行通过长期宣传,打响了“金融知识万里行”“金融知识进万家”等公益宣传活动品牌,使广大消费者对非法金融、网络诈骗、支付安全、假币识别等重点内容有了更多、更全的认识。

太仓农商银行还将继续对金融知识宣传工作常抓不懈,不断提升宣传覆盖面,坚决弥补农村地区空白,真正增强公众认知水平和金融素养,展现农商银行的责任与担当。 谭华丹

资溪农商银行
开展送金融上门服务

日前,江西资溪农商银行走进新月畲族村开展送金融服务上门服务。

此次活动是资溪农商银行“整村授信”金融服务之后的再提升,目的是将江西省农信联社最新的服务与产品送到田间地头、农户家中,为全村提供最便捷、最贴心的金融产品,是做优农村金融服务需求,切实解决农户生产生活金融服务需要,打通农村金融服务“最后一公里”的具体举措。活动之前,该行通过“深度四扫”工作,充分掌握了村集体经济发展情况、农户数量、主营产业及农户家庭经济来源等情况,在活动现场对农户进行了集中签约。活动中,该行集中签约集体产业和农户24户,授信1244万元,其中集体产业签约1户,授信金额50万元,手机银行8户,社保卡激活5张。 龚超

重庆农商银行加大信贷产品创新力度

助推地方经济高质量发展

□ 伍洪 通讯员 李东亮

四川重庆农商银行自成立以来,始终坚持“改名不改姓”“改制不改向”的服务理念,深耕“三农”,服务中小企业,加大信贷产品创新力度,让更多金融资源向薄弱的“三农”和小微等领域倾斜,倾力助推地方经济高质量发展。

缺抵押、缺担保物是造成“三农”和小微企业融资难的重要原因。该行瞄准县域新产业、新业态、新主体发展,不断创新金融产品和服务,积极推进“银政”“银担”等合作模式,积极构建风险补偿及分担机制,打造覆盖面广、形式多样的产品体系,先后创新推出订单贷、税易贷、医保贷等多款弱担保信贷产品。针对从农户到农村各类市场主

体的不同类型客户需求,创新推出了“烟叶种植贷”“农产品鲜储保证贷”“小企业订单贷”“支农创投贷”“扶贫收购贷”等50多款乡村振兴信贷产品,形成了从农户到覆盖农村各类市场主体、从传统“存、贷、汇”到新型投融资的完整产品线。据统计,截至3月末,该行涉农贷款余额达1609.50亿元,约占全市涉农贷款总额的30%。

重庆农商银行设立小微金融线条,在其下又设小微金融业务部,致力打造专门条线、专属产品、专有流程、专职队伍、专项考核“五专”机制,为小微企业提供更优质、更专业、更综合的金融服务。同时,该行在小微企业相对集中的工业园区、专业市场、成熟商圈等地设立了14家小微企业专营支行,为小微企业客户提供专业化、综合化的“一揽

子”金融服务。

该行充分利用自身金融服务优势,不断加强金融科技创新,积极推动客户服务体验升级,多项金融科技创新指标走在了银行同业前列。2019年,该行设立了金融科技中心,重点打造线上线下融合、面向场景的金融创新产品。该科技中心以事业部机制运行,由1个高管层委员会和5个总行一级部门组成,统筹业务转型,这在国内银行业尚属首次。目前,该行坚持核心技术自主掌控,申请60余项创新专利,人脸智能识别技术运用覆盖100%的网点,两项金融科技应用项目纳入国家试点,成为首批唯一入选国家金融标准化技术委员会观察员单位的地方金融机构。

该行以智能化创新推动服务升级

落地,积极与“阿里”等互联网企业深度合作,联手打造的“智慧银行”于2019年8月正式上线;创新推出“渝快贷”“票快贴”“房快贷”“保e贷”“拼拼存”等线上产品,“渝快贷”产品自2019年5月正式推广以来,已累计授信109.41亿元,发放61.51亿元,深受客户青睐。

与此同时,该行运用大数据建立模型,研发推出个人经营性贷款线上“自动续贷”“自助续贷”“随借随还”等功能,简化了流程,提高了效率。目前,手机银行用户突破1000万户,电子渠道交易替代率达94%以上。

为打通金融服务“最后一公里”,重庆农商银行搭建了物理网点、电子渠道、农村便民金融自助服务点、流动银行服务车、线上电子平台等全方位、多模式的金融服务网络,积极构建起“乡

有网点、村有服务、家有手机银行”的金融服务体系。截至目前,该行在县域地区已上线490多个农村“便民金融自助服务点”、70多个24小时自助银行、600多台多媒体查询机、2900多台现金自助设备及线上电子渠道开展金融服务,确保县域百姓便捷、及时、有效地获得金融服务,做好“三农”金融服务的“贴心人”。

“下一步,重庆农商银行将持续发挥地方金融服务实体经济的‘主力军’作用,坚持市场定位,不断提升客户金融服务体验度与获得率,让金融资源进一步向金融服务相对薄弱的‘三农’及小微等领域倾斜,为助推重庆经济实现高质量发展做出新的更大贡献!”重庆农商银行有关负责人表示。

陵川县农信联社依托科技手段

提升移动支付便民服务水平

□ 本报记者 丁鸿雁

通讯员 杨潮 鹏飞 中秋

今年以来,山西省陵川县农信联社在全辖范围内大力开展移动支付便民工程,致力于提升移动支付的便民服务水平,赢得了社会的广泛赞誉。

为推动移动支付工程在山区小县的广泛应用,该联社积极主动与银联支付网络服务公司山西分公司多次磋商,在“晋享e付”的商户基础上,通过签订银联二维码协议,让商户实现一个二维码同时支持微信、支付宝、云闪付、POS机等多种支付方式,为商户提供便捷高效的移动支付便民服务。

为满足山区老百姓办理小额现金

存取、支取发放的各种补贴、发放新农保、往外地汇款等需求,该联社在辖区具备条件的行政村设立了至少一家金融服务站,统一标识、统一服务,打造集金融知识宣传、支付环境建设为一体的农村金融服务平台,有效破解了金融机构网点空白,解决了农民存取款的难题。目前,全县12个乡镇基本实现了金融机构具行政村全覆盖,打通了“最后一公里”,架起了金融连接“三农”的桥梁。

该联社还组织开展移动支付业务宣传活动,通过设置宣传展架、发放折页以及播放宣传视频、标语,安排专人对客户讲解“云闪付”移动支付业务优势以及主要功能特点,引导客户进行安装和使用,让普惠金融落地结果。

梓潼农商银行发行大额存单业务

满足中高端客户差异化金融需求

近日,四川梓潼农商银行成功发行第一期大额存单。

据悉,为充分满足客户金融需求,该行领导班子积极对接主管部门申请开通大额存单业务,并于5月正式获批发行资格。获批办理资格后,该行立即着手开立发行人账户,制订大额存单年度发行计划,向人民银行及自律机制备案,并向四川省农信联社提交业务权限申请,进行系统配置和业务培训,确保大额存单准时上线。经过前期业务筹备、广泛宣传,大额存单一经面市销售前两个小时共签约23户,累计存入金额1012万元。

根据市场需要,该行结合当期存款业务拓展重点和存款成本控制要求,利

用期限组合形成差异化竞争优势;有效结合市场竞争和网点需求合理制定产品利率上浮比例,既保证产品具备足够竞争力,又有效实现成本可控;通过产品期限、利率、起存金额的有效衔接,将普通定期、小额存单、差异化存款、大额存单、定存宝等产品密切结合,形成一个1万元~50万元不同起存、不同期限组合,不同利率模型的完善产品体系,满足各类客户差异化的存款理财需求。

大额存单业务的成功开办,提升了梓潼农商银行个人存款业务竞争力,满足了中高端客户的差异化金融需求,为完成全年目标任务奠定了坚实的基础。 董永木

践行普惠金融

(上接1版)

科技赋能农信探索之旅

随着乡村振兴的推进,广大农民对农信机构提供先进、方便、快捷、高效金融服务的要求越来越迫切,充分利用现代科技手段,构建线上线下综合服务渠道,加快电子化建设和金融科技创新步伐已成为农信机构发展的当务之急。

在互联网金融的冲击下,安徽省农信联社开展了依靠科技实现业务创新和转型的探索,成为国内金融机构数字化转型的典范。同时,依靠“小银行、大平台”信息化建设理念,安徽省联社取得了农村金融信息化建设成果。在信息化建设推进的同时,安徽省联社始终将网络

服务实体经济

安全和信息化工作融为一体,将信息安全放在信息化工作首要位置,实施信息安全建设思路,即以传统硬件防护为基础,以网络安全防护为重点,逐步延伸至软件研发全流程管控,持续完善安全管理体系,打造信息安全的坚固防线。还有专家表示,要解决农信机构科技短板这个问题,各省联社应当主动作为,积极创新,积极与互联网巨头合作,做好对农商银行和农信社的科技服务,提高农商银行和农信社服务实体经济的能力。同时,农商银行和农信社应当顺应政策导向,及早谋划,稳步收缩在金融市场或资金市场的战线,坚定不移地收拢五指、握紧拳头,在支持实体经济上用心精耕、用力深耕。

促绿色生态与金融服务共提升

(上接1版)

绿色生态与金融服务共提升

贵州省农信系统认真落实绿色发展理念,围绕特色生态小城镇和“四在农家·美丽乡村”建设,不断加大绿色农业、健康养殖、生态旅游、民生林业、绿色城镇和美丽乡村、节能减排、水土治理七大领域支持力度。截至今年3月末,全省农信系统累计投入绿色生态贷款112.43亿元,其中发放贷款10.25亿元,支持绿色林业开发项目,帮助农户发展无公害绿色果林和特色经济;发放贷款56.18亿元,大力支持农户发展绿色农业开发项目,保障农民增收和农业绿色发展;通过“信合公益基金”资助支持

全省生态移民工程资金11亿元。

贵州省农信联社积极支持智慧农业发展,丰富数据源,用好数据流,建立“互联网+贵州农信”生态圈;以“黔农云”平台建设为依托,为乡村客户提供信息、资金、产品等全方位服务;充分运用大数据和互联网技术,打造“黔农云”平台购销和金融服务为一体的综合性线上平台,打通实体渠道与网络销售、订单采集与资金收付、生产经营与市场营销的便捷通道,全面助力“网货下乡、黔货出山”,打通生态农产品网上销售渠道。截至目前,“黔农云”平台注册农户数1100余万户,通过“黔农云”平台累计发放贷款698.08万笔,金额共2651.42亿元。



日前,河南安阳商都农商银行成立了一支由青年员工组成的“夜市银行”拓展服务团队,结合当前火热的地摊经济,对辖内摊位、商铺进行“扫街式”宣传,积极普及金融知识,全面了解客户需求,开创了普惠金融服务的新模式。图为宣传活动现场。 郝亚飞

济南农商银行畅通贷款受理线上渠道

为客户提供快捷申贷服务

□ 本报记者 刘欣欣

通讯员 陈大凯 徐苏妹

为进一步完善贷款受理渠道,优化信贷服务环境,山东济南农商银行开通“96608”贷款受理热线、上线微信公众号申贷平台,为客户提供方便快捷的申贷服务,提升工作效率和服务质量。

截至目前,该行通过贷款服务热线累计接听电话5112人次,贷款申请受理并派单733人次,申请金额3.2亿元,其中成功办结73笔,金额1571万元。客户通过微信公众号申请贷款820笔,申请金额2.45亿元,其中成功办结38笔,金额386.26万元。

据了解,济南农商银行于2019年6月建立了贷款受理中心,同年8月正

式开通了“96608”贷款受理热线。自该中心正式对外服务以来,整体运营平稳,现已形成贷款业务咨询、定向派单、业务受理、限时办贷、跟踪督办、交叉回访、服务质量监督、贷后管理的全流程化管理模式。

2020年初,面对疫情,该行通过多种方式积极配合全市防疫工作,全力支持企业复工复产,满足城乡居民日常金融需求。1月27日,该行恢复“96608”贷款服务热线,并开通了济南农商银行微信公众号申贷平台,增加了线上申贷渠道,保证了申贷的实效性。同时,该中心全体客服人员到岗值班,为客户开辟线上申贷绿色通道,按照客户申贷就近原则,将客户信息第一时间通知到附近网点的客户经理,保证每位有

信贷需求的客户都能够较短的时间内得到帮助。该行还将分配给客户经理的业务及时通过电话了解业务进度,协助客户经理了解客户基本信息,节约现场调查时间,全力配合完成信贷流程。

此外,该行将继续秉承“一个电话,贷款到家”的服务宗旨,在降低申贷门槛、消除沟通壁垒的同时,进一步拓宽申贷渠道,降低申贷门槛,打通银行与客户之间贷款申请的壁垒,为客户提供称心、舒心、放心的贷款服务体验,让广大客户均可享受到该行“送货上门”的便捷服务,实现“简化手续、提高效率、阳光操作”的信贷服务目标,同时解决银行“难贷款”、客户“贷款难”问题,切实将便捷获得信贷行动落到实处。

北京顺义银座村镇银行推广金融综合服务平台

为客户提供“面对面”远程服务

□ 孙金丽

近期,北京顺义银座村镇银行贯彻落实监管部门针对有关疫情防控的工作部署,加大线上金融应用,发展线上金融,推广应用金融综合服务平台,借助APP、公众号等途径,为客户做好金融服务,将疫情防控及金融服务保障作为当前工作的首要任务。

“原来银行办理业务居然可以如此简单,只要与银座村镇银行的柜员视频连接,在线‘面对面’交流,就像网络直播一样,动动嘴就能办理业务,操作流程特别简单,非常好用。”近日,该行客户张娟告诉笔者。

据悉,张娟是通过银座村镇银行的“视频柜员”解决了贷款难题。“视频柜员”最大的特色是设置了专属的客

户经理和24小时在线等服务,可以在线帮助客户办理转账、挂失、咨询、贷款申请等非现金业务,客户只要点击“视频柜员”功能,就能与银行柜员远程“面对面”,足不出户享受到银行网点柜台一样的便捷服务,即使客户不识字,也能解决线上金融需求,大大降低了传统手机银行的使用门槛,给使用电子银行有困难群体带来实实在在的便利。

为了减少交叉感染,北京顺义银座村镇银行各营业机构要求客户经理主动联系客户,引导客户使用“视频柜员”、手机银行等电子渠道,尽可能减少网点人员聚集。

北京顺义银座村镇银行相关负责人对笔者说:“今年以来,我行作为战疫情,加大线上金融应用,发展线上业

务,推广应用金融综合服务平台,借助APP、公众号等途径,通过‘银座移动营业厅’,引导客户线上办业务,为保障线上‘您需要,我都在’的线上服务宗旨,您增强了移动营业厅上“视频柜员”业务量的监测,通过增加‘视频柜员’在线人数,延长在线时长,提升视频服务接通率,在家也能享受到快捷的金融服务。”

据笔者了解,该行强化网上银行、手机银行、微信银行等线上渠道的金融服务,发挥“银座移动营业厅”APP上24小时“视频柜员”的线上服务优势,积极引导客户通过线上渠道办理业务,让客户足不出户实现支付结算、储蓄存款、投资理财、贷款等各项业务,减少线下接触聚集,助力疫情防控工作的开展。