

2020年7月14日 星期二

编辑:王静华 E-mail:zhgxb@126.com

海晏农商银行发扬“背包精神”

让“摸底普惠”家喻户晓

□伍洪 通讯员 李斌 安世斌

青海农信作为普惠金融的主力军,全力满足和保障农牧户、小微民营企业生产经营资金需求,金融服务“不断档、不缺位”,用“有温度”的普惠金融助力“六稳六保”。

发扬“背包精神”摸底普惠需求

“25万元贷款只用了半天就办理成功,这都是农商银行前期摸底的功劳。”7月4日上午,刚办理完贷款展期手续的青海省海晏县三角城镇黄草村村民才仁扎西高兴地自言自语。去年通过10万元信用贷款搞牛羊育肥的才仁扎西,年收入达到12万元,今年他一次性贷了25万元,打算收入翻一番。

年初,为支持辖区内农牧户和涉农经营主体抢抓农时,海晏农商银行坚持一手抓防疫,一手抓支农,充分发扬农商银行“背包精神”,以“整村推进、整村授信、整区覆盖”的方式,对全县29个行政村和103家小微企业的信贷需求进行了大“摸底”,并建立4748户农牧户4.3亿元和53家小微企业0.7亿元的信贷需求台账,让“摸底普惠”家喻户晓。据了解,海晏农商银行通过对目标台账实施精准投放,做到合理信贷需求“应贷尽贷”。

借力金融科技 提高普惠温度

“以前,我们办贷款要走40多公里路到县上农商行,如今,农商银行经常上门服务,现在贷款不再难了。”青海湖乡同宝村牧民周加本感慨地对笔者说。

原来,在新冠肺炎疫情期间,海晏农商银行业务员何统邦和他的同事们,春节后一上班就到村委会收集信贷需求,简化贷款流程,通过青海农信手机银行APP,帮助牧民在线办理“福农贷”“青源e贷”等线填报资料、实名认证、人脸识别、线上签约、绑卡、手把手教牧民上贷款产品,牧民们当天申请,当天就拿到了贷款。

学会线上操作的周加本对着手机银行APP喃喃自语:“厉害了,高科技!”周加本的媳妇告诉笔者,有了这笔贷款,买种子、农药、化肥随时用钱随时借。

同宝村监委主任豆候告诉笔者,疫情期间,牧民们的牛羊销路受到影响,这次县农商银行进村入户、现场办公,他们村196家农牧户共办理贷款2426万元,信用额度达到全村常住户的89%。

“浇灌”民生产业 加大普惠力度

笔者调查得知,疫情期间,年育肥牦牛800多头,海晏兴农生态草业公司存栏育肥牦牛无法及时出栏,该公司种植的53.33余亩燕麦供需严重不足。为落实金融支持复工复产,做好“六稳六保”工作,海晏农商银行主动与该企业对接,结合人民银行支农专项再贷款专用额度,以超低利率、超宽松的担保措施,向该企业发放了300万元贷款,助力企业复工复产,同时降低企业融资成本,让利近7万元。

“农商银行采取养殖场厂房确权抵押等方式,已累计向我公司发放贷款570万元,为扩大公司经营规模提供了强有力的资金保障。”该企业负责人王生庭由衷地感慨。

“危难时刻,我们要把客户的难当成自己的难,特别是对涉及民生的企业更是把普惠金融落到实处。”海晏农商银行监事长薛红军如是说。

农信深耕普惠金融 全力助推乡村振兴

编者按:全国农信系统以中国人民银行、银保监会、证监会、财政部、农业农村部联合印发的《关于金融服务乡村振兴的指导意见》为指引,围绕“多层次、广覆盖、可持续、适度竞争、有序创新、风险可控”的现代农村金融体系开展普惠金融工作,视发展普惠金融业务为自身的职责使命,回归本源,立足“三农”发展需求,不断下

沉金融服务重心和服务触角,增强金融服务能力,巩固了支农支小主力军地位,全力助推乡村振兴。今天报道的重庆、吉林、天津、青海、四川等地农信系统具有创新性的“多方联动”“完善服务机制”“下沉服务触角”等普惠金融工作经验和做实、做深、做细的普惠金融服务态度以及亲农、懂农、知农、爱农的情怀,值得学习借鉴。

重庆农商银行

“银政、银担”合作推动普惠金融服务升级

□伍洪 通讯员 李东亮 卢小波

“农商行给我的这种无抵押信用贷款,让我一年比一年有奔头!今年我又可以纯赚20多万元了。”五十岁的重庆石柱县龙潭乡木坪村满延林在电话那头高兴地告诉笔者,他今年又种了3.33公顷烤烟,这几年,他每年都从重庆农村商业银行(简称:重庆农商行)贷款扩大种植规模。

“这是总行专门为烤烟种植量身定制的‘烟叶种植贷’。石柱县种植烤烟有较悠久的历史,烤烟种植对于农民脱贫致富有着特别重要的意义。目前,我们支持了400余户约1800万元满延林一样的客户。”重庆农商行石柱支行行长康波介绍道。

● 聚焦民营小微
注入普惠金融“活水”

笔者了解到,重庆农商行一直将践行普惠金融视为义不容辞的企业责任,该行在强化金融服务保障的同时聚焦民营小微,做“三农”成长壮大的“助推器”。

总行设立了小微金融条线,在其下又设小微金融业务部,致力打造专门条线、专属产品、专有流程、专职队伍、专项

考核“五专”机制,为小微企业提供更优质、专业的金融服务;先后在小微企业相对集中的工业园区、专业市场、成熟商圈等地设立14家小微企业专营支行,为小微企业客户提供专业化、综合化“一揽子”金融服务;在全辖40多家分支行设置小微办贷机构900多个,小微客户经理突破2200人,形成覆盖全市的小微企业金融服务网络,建立了一支“懂企业、懂业务、懂技术”的客户经理队伍。

该行还积极推进“银政”“银担”等合作模式,构建风险补偿及分担机制,打造覆盖面广、形式多样的产品体系。先后创新推出“订单贷”“税易贷”“医保贷”等多款弱担保信贷产品;针对各类市场主体不同类型的客户需求,创新推出了“烟叶种植贷”“农产品鲜储保证贷”“小企业订单贷”“支农创投贷”“扶贫收购贷”等50多款乡村振兴信贷产品,形成了从农户到覆盖农村各类市场主体、从传统“存、贷、汇”到新型投融资的完整产品线。据统计,截至2020年3月末,该行涉农贷款余额达1609.50亿元,约占全市涉农贷款总额的30%。

● 科技创新
打造普惠金融智能“新引擎”

近年来,重庆农商行大力实施“科

技兴行”战略,不断加强科技金融创新,积极推动普惠金融服务体验升级。

笔者了解到,重庆农商行不断提升金融科技实力,多项金融科技指标走在了银行同业前列。2019年,设立了金融科技中心,重点打造线上线下融合、面向场景的金融创新产品。科技中心以事业部机制运行,由一个高管层委员会和5个总行一级部门组成,统筹业务转型,这在国内银行业尚属首次。目前,该行坚持核心技术自主掌控,申请60余项创新专利,人脸识别识别技术运用覆盖100%网点,两项金融科技应用项目纳入国家试点,成为首批唯一入选国家金融标准化技术委员会观察员单位的地方金融机构。

该行以智能化创新推动服务升级落地,与阿里等先进互联网企业深度合作,联手打造的“智慧银行”于2019年8月正式上线;先后创新推出“渝快贷”“票快贴”“房快贷”“保e贷”“拼拼存”等线上产品。“渝快贷”产品自2019年5月正式推广以来,累计授信109.41亿元,发放61.51亿元。同时,该行运用大数据建立模型,研发推出个人经营性贷款线上“自动续贷”“自助续贷”“随借随还”等产品,简化了流程,提高了效率。目前,手机银行用户突破1000万户,电子渠道交易替代率达94%以上。

泸州农商银行

打出三套普惠“组合拳”助力“六稳六保”

□本报记者 周文军 通讯员 陈莹

“5块钱洗车,真是太划算了!”刚在刘氏汽车收银台付完款的陈女士惊喜地说道。

近日,四川泸州农商银行出台一系列优惠政策,如刷兴川信用卡享受每月2次8元理发、每月4次10元购买好利蛋糕美食活动;使用手机银行扫描支付享受立减5元~10元活动,手机银行动账客户“拼手气、抢红包”活动等一系列强力优惠成为不少消费者的“新助手”。

陈女士的经历只是泸州农商银行助力“六稳六保”的一个缩影。5月26日,在“金融支持企业复工复产调研督导会”上,中国人民银行泸州中心支行负责人通报了泸州市金融机构支持企业复工复产情况及支持抗“疫”新冠肺炎要求情况。截至5月24日,泸州农商银行支持抗“疫”新冠肺炎累计金额5390万元,支持企业复工复产信贷投放185946万元,成为泸州市金融机构两项指标的“双料冠军”。

在疫情防控关键期,泸州农商银行为做好疫情防控工作,主动与绿阳公司对接,向其提供项目融资3300万元用于屠宰场项目建设,从贷前调查到贷款审批仅用了72小时,体现了泸州农商银行的担当与速度。

泸州农商银行第一时间响应中央“扎实做好‘六稳’工作、落实‘六保’”工作,持续加大重点领域信贷支持力度,有效降低了小微企业融资成本,多重优惠政策做实做细金融服务。在做好“六稳六保”的同时,该行打出三套普惠金融“组合拳”,保障了稳企业、稳就业工作的顺利进行。

● 三个“只要”
为民营小微纾困

泸州农商银行制定了《贯彻落实

稳企业保就业实施方案》,对全行支持的各类企业特别是小微、民营企业进行逐户摸排,制定到今年底还本付息覆盖率达100%的工作目标,对符合三个“只要”的企业做到应延尽延。即只要企业提出延期还本付息申请,只要企业有效担保,只要承诺保持就业岗位基本稳定,泸州农商银行100%给予办理,并和企业一起想办法、添措施,充分运用变更还款计划、延期还本付息、展期、无还本续贷等措施,纾困企业资金周转困难,保证企业员工就业基本稳定。

随着疫情控制的稳定,泸州天立春雨路学校项目部也陆续复工,但农民工们返乡后大多不能外出,复工后又忙于工作,导致项目部还有200多名农民工未办理“工资卡”,工资也无法按时发放,这对工人稳定就业造成了一定影响。泸州农商银行得知这一消息后,立即组织人员、物资,在5月15日上午,将流动银行车开进了项目部大院,10余名银行工作人员免费为该项目部的农民工办理“工资卡”,还为他们开通了手机银行并教会使用。此举保证了施工企业和农民工的合法权益,保证了农民工工资按时发放到位。

● 普惠小微
“一个也不落下”

泸州农商银行还制定了任务分解表,将支持普惠小微贷款任务分解到72家支行,对普惠小微的支持做到“一个也不落下”。泸州农商银行作为助力“三农”金融主力军,重点关注各县农户生产经营、禽畜养殖、住宿餐饮、批发零售等受疫情影响较大的小微企业,提升普惠型小微企业贷款增速。同时,组合运用多种担保手段,提升普惠小微信用贷款占比,解决小微企业无抵押物而导致融资难的瓶颈;充分运用人民银行支小再贷款5亿元,让利于小微企业,使普惠小微企业融资成本持续下降。

疫情严重期间,泸州农商银行组织客户经理逐一摸排客户需求,特别是对小微企业进行重点关注。鹏

森药业有限公司作为泸州市知名医药流通小微企业,一直运用自身在医药行业的渠道优势为政府和企事业单位采购医药耗材和消杀用品,前期已帮泸州市江阳区政府采购到防护服、医用手套等数量众多的医用耗材和大量的消杀器具。

针对疫情防控的小微信贷业务,泸州农商银行开辟绿色通道,落实专人、优先办理、即来即审,贷审会及时进行线上审查,审批通过后自自贸区支行成功为该客户发放信用贷款100万元,较挂牌利率下调了3.18个百分点。该笔贷款从贷前调查到审批发放耗时不到24小时,其中从拿到客户资料到发放完毕仅用了6个小时,解决了小微企业在疫情期间的融资急、无抵押品、融资贵的燃眉之急。

● 产品创新
提升服务满意度

疫情发生以来,泸州农商银行积极探索新的贷款形式,陆续推出“战疫贷”“商易贷”等贷款产品,用好用活“整村授信”“1+N金融服务”“农担贷”“园保贷”等金融产品,支持受疫情影响的企业复工复产,提升服务便利度和满意度。

为了让百姓吃上“放心肉”,泸州市政府拟建区畜禽集中定点交易屠宰场,实现活畜禽“集中交易、定点屠宰、统一检疫、胴体上市”。该项目服务辐射泸州主城区居民,项目建成后将实现家禽再杀规范化,改善以往自主再杀“脏乱差”的局面,对保证人民群众身体健康、防止疫病扩散具有重要意义。

6月9日,泸州农商银行成立了“稳企业保就业”政策落地专项领导小组,由党委副书记“挂帅”,部署,保证政策精准快速落地。人力资源部、信贷管理部、计划财务部等部门签署办公,制定了一套完整的考核体系,确保普惠小微绩效考核在综合绩效考核中的权重提升至10%以上。泸州农商银行负责人铿锵有力地表示,将严格按照党中央、国务院和市委、市政府的决策部署,围绕“六稳”落实“六保”,打出三套组合拳,勇于担当,积极作为,做好金融支持稳企业保就业工作,夺取疫情防控与社会经济发展“双胜利”。



图为重庆农商银行石柱支行公司金融部经理谭寅明女士带领客户经理与石柱土家族自治县三红辣椒专业合作社法定代表人谭建兰女士(全国人大代表)一起探讨金融支持辣椒产业扶贫工作。

谭扬艳

● 下沉服务重心
打通普惠金融“最后一公里”

笔者了解到,县域及农村地区是重庆农商银行金融服务的主阵地,该行持续将人员、资源、服务等向县域及农村地区倾斜,积极助推城乡融合发展,有效打通农村普惠金融“最后一公里”。

据了解,该行搭建了物理网点、电子渠道、农村便民金融自助服务点、流动银行服务车、线上电子平台等全方

位、多模式的金融服务网络,积极构建“乡有网点、村有服务、家有手机银行”金融服务体系,该行1774个营业网点中,在重庆县城就设有营业网点1461个,覆盖重庆全部38个行政区县,县城网点占比达到82.4%。截至2020年3月末,该行在县城地区已上线490多个农村“便民金融自助服务点”,70多个24小时自助银行,600多台多媒体查询机,2900多台现金自助设备及线上电子渠道开展金融服务,确保县域百姓便捷、及时、有效获得金融服务。

天津农商银行

设立首贷和信用贷中心发挥“扶农助小”作用

□孙金丽

天津市绿之海农业技术开发专业合作社(简称:绿之海农业)是天津市农业农村委员会公布的天津静海区8家特聘时期“菜篮子”蔬菜保供基地之一。该合作社以种植蔬菜、水果为主,这次疫情期间,企业在做好防疫工作的同时加紧生产,未曾停工,保证了静海地区蔬菜和水果的供应。

“疫情期间,我们企业急需一笔资金,天津农商银行为我们发放了800万元贷款,解决了我们的燃眉之急,非常感谢天津农商银行。”绿之海农业总经理杨广朝说。

近日,天津农商银行设立了全市首家首贷中心、信用贷中心,为更多的像绿之海农业这样的企业提供更好的金融服务,为企业填补资金缺口,发挥“扶农助小”的作用。

“中心主要面向单户授信1000万元及以下的小微企业、个体工商户发放纯信用经营性贷款,贷款期限不少于6个月,最长不超过3年,

贷款利率不超过5.55%。”天津农商银行相关负责人介绍。

今年的政府工作报告特别强调对企业的金融支持,鼓励银行大幅增加小微企业信用贷、首贷、无还本续贷,提升小微企业的融资可得性,让此前从未贷过款的企业获得贷款。

据上述相关负责人表示,首贷中心、信用贷中心是天津农商银行落实“两个统筹”要求,坚定不移贯彻落实央行货币政策,结合自身特色创新业务发展的又一重大举措。

“首贷中心、信用贷中心与以往传统的信用贷款相比,具有业务审批效率更高、放款速度更快、流程更加便捷简单、还款方式更加灵活等特点。初期将实现‘一家中心授信、六区网点授信’,为客户提供灵活、高效的信贷金融服务。我行已经调整普惠小微企业贷款不以利润考核为唯一目标,大力投放信用贷款,全力支持天津市的实体经济,落实好两个统筹工作。”天津农商银行普惠金融部总经理赵剑锐说。

九台农商银行

“普”“惠”“教”结合开展农信体系建设

□刘华

吉林九台农商银行成立以来,始终坚持“普惠金融、富民兴企”经营理念,通过健全服务渠道、提升服务能力、优化金融环境等方式,全力助推普惠金融建设。

在“普”上深耕细作 为打通金融服务“最后一公里”,让城乡居民享受便捷、高效的金融服务,该行在升级改造乡镇网点的同时,线下建设282个助农取款服务站,布放193台ATM机及568台POS机具,填补了农村金融服务空白点;线上开通微信、手机银行、网上银行等渠道,充分满足城乡居民多样化的支付需求,目前该行手机银行客户已突破67万户。

在“惠”上精准发力 九台农商银行通过创新机制、开发产品等方式,将金融资源向实体经济倾斜,聚焦金融试点等领域,重点支持兴隆、纪家、卡伦、上河湾等乡镇的蔬菜棚膜经济发展,支持庙香山、马鞍山、八台岭、波泥河休闲小镇等特色乡镇风貌旅游区的规划建设;该行成立小企业服务中心,为小微企业提

供特色化、专业化金融服务。针对抵押物不足的普遍难题,采取“两个提高”策略,增加信贷投放额度。同时,推出“小巨龙腾计划”“九易贷”等系列专属产品。对于发展前景好、暂时遇到经营困难的企业,根据实际情况,开展“无还本续贷业务”。该行综合考虑信用等级、经营状况、合作前景、贷款安全度等多种因素,对小微企业提供利率优惠,并禁止向客户收取承诺费、管理费及附加费用,切实减少企业融资成本。

在“教”上务求实效 该行充分发挥点多面广的优势,定期组织业务骨干进农村、进社区、进学校、进商铺、进企业,开展“点对点”“面对面”金融知识宣传教育活动。通过典型案例的讲解,扩大金融知识的受众覆盖面。

另外,该行还借助九台区团委、乡镇等联系青年农户的渠道和优势,按农户信用评分系统要求采集信息,将全辖农户电子信用档案进行逐步更新,不断完善农村信用信息共享模式机制,在兴隆、春阳两乡镇开展的农村信用体系建设试点工作中取得显著成效。