

在平农商银行 为客户提供便民业务

为深层次服务小微企业发展，今年以来，山东在平农商银行积极与税务、社保、工商等部门主动沟通对接，开设了自主办理申领及代开发票、制作社保卡、企业注册登记、打印个人信用报告、不动产抵押登记、车辆抵押登记及车辆违规处罚代收代缴等便民业务，打通金融服务“最后一公里”。
曹国栋 姜嵩

费县农商银行 党校分校挂牌成立

前不久，山东费县农商银行举办了中共费县县委党校农村商业银行分校揭牌仪式。
中共费县县委党校农村商业银行分校的设立，标志着费县农商银行党建工作迈上了新的台阶，为推进党建与业务深度融合、促进农商银行改革发展提供了坚强的组织保障。
王宗勋

高青农商银行 创新惠农信贷产品

一直以来，山东高青农商银行不断依托驻地、百行进万家等特色活动，积极创新信贷产品，从惠及农户的“鲁担惠农贷”、快批快贷的“新时贷”到政府贴息的“创业贴息贷”，用不同的特色产品为遇到困难的百姓及时送去关怀和帮助。截至目前，该行通过驻地网点已累计为农村居民发放贷款10.08亿元。
刘茹 石学鹏

高唐农商银行 走访慰问贫困老人

近日，山东高唐农商银行在农户手中集中采购6.47吨洋葱，统一发放到杨屯镇75个村的647户贫困户家中。该行职工在走访过程中，与贫困户拉家常，询问老人们的身体状况，叮嘱老人们要保重身体，要重拾生活信心，积极面对困难。
宋洪雷

青州农商银行 推行组织生活量化管理

今年以来，山东青州农商银行党委大力实施“组织生活规范提升行动”，推行组织生活量化管理，对支部采取“上级评+党员评”，打造“线上+线下”双重监督模式，划分优秀、称职、一般、较差四个等次，推动奖优罚劣，运用倒逼机制激发内生动力，促进组织生活保质保量落实到位。
张海霞

曲阜农商银行 定制高考学子“金融套餐”

近期，针对辖内高考考生，山东曲阜农商银行主动出击，结合山东省联社微信支付活动，为高考学子量身定制“1+1+1+1金融套餐”，即一位高考学子，开立一张银行卡，开通一个手机银行，绑定一个微信支付，提供一揽子、一站式金融服务。
孟令川

润昌农商银行 上线“收银宝”支付平台

今年以来，山东润昌农商银行依托科技支撑，围绕农区蔬菜、瓜果专业市场金融需求，创新研发线上“收银宝”支付结算平台，为市场交易双方提供高效便捷的金融服务。据悉，该平台已在斜店社庄黄瓜市场、刘神伯樱桃市场试点启用，目前已进入市场22家，实现交易700余笔，金额300余万元。
张相俊

威海农商银行 进社区普及金融知识

6月以来，山东威海农商银行结合“普及金融知识万里行”活动，积极与共建村委、社区、街道合作，共上一堂“金融知识课”，共开一次主题党日，先后在海天社区、布谷亦社区、邵家庄村、泊于大集等20余个社区(村)开展宣传活动，切实提升了公众对非法集资危害性的认识。
王群

邹城农商银行 加大企业金融支持力度

今年以来，山东邹城农商银行加大对驻地企业的金融支持力度，为企业量身定制金融产品，推出“复工复产贷”“鲁担惠农贷”“乡村好青年贷”等特色信贷产品，全方位满足不同类型企业的金融需求。截至目前，该行已累计发放企业贷款106户，金额3.89亿元。
崔汝菲

临朐农商银行组建金融辅导员团队 满足企业个性化融资需求

□ 本报记者 刘欣欣 通讯员 郭来涛 郭健

今年以来，山东临朐农商银行认真学习全省金融辅导员进企业会议精神，充分贯彻落实银保监会和地方金融监督管理局的工作部署，不等不靠，第一时间组建金融辅导员团队，精准服务，满足辖内企业融资需求。据了解，临朐农商银行已完成首期对山东华特磁电科技股份有限公司等34家重点企业的金融辅导，并量身制订个性化融资方案，与25户企业初步达成1.8亿元贷款意向，进一步畅通服务渠道，优化营商环境。

在工作中，该行明确董事长为牵头负责人，公司部门经理担任全县金融辅导员队长，筛选两名政治素质高、业务技能强、管理经验丰富的客户经理担任全县金融辅导员服务队长，迅速

进驻企业开展辅导工作。同时，结合辖内企业受新冠肺炎疫情影响的具体情况，在“百行进万家”活动开展基础上，金融辅导员分组成现场进驻辅导企业，详细了解企业复工复产情况、财务状况、融资情况、现实困难以及金融诉求，详细记录每户企业基本情况，通过现场辅导，面对面交流，为企业负责人讲解省市出台的系列惠企金融政策。该行还为企业提供金融咨询、金融小课堂等金融服务，全面解读农商银行在助力企业复工复产方面推出的金融产品及服务，让企业了解政策，熟知产品，实现金融辅导与金融政策宣传的充分融合，全面满足企业多样化金融辅导需求。

针对企业金融诉求，该行坚持“一企一策”，与企业共同想办法，协助困难企业制订个性化融资方案，对企业续贷、增贷、降低利率等合理需求，争

取有利政策，切实解决企业融资难、融资贵的难题，帮助企业渡过难关、及早复工、全面达产。

为全力扶持企业复工复产，该行结合企业实际困难，因企施策，精准服务，先后推出“复工复产贷”“春耕备播贷”等信贷产品，帮助企业解决支付员工薪酬、原材料采购等资金困难，助力企业快速复工复产；结合受疫情影响实际，对部分企业存量贷款适当下调利率，降低企业融资成本，简化审批流程，快速审批，及时放款，对符合条件、流动性遇到暂时困难的企业对贷款本金、利息给予临时性延期偿还，与企业共渡难关；针对企业复工复产金融需求急的特点，开通信贷服务“绿色通道”，客户经理上门服务，现场办公，缩短签约时间，简化办贷流程，提高办贷效率，为辖内企业融资提供便利。



▼为进一步提升特色产业的个性化金融需求，山东烟台农商银行创新信贷产品和服务方式，根据每个乡镇的特色和主导产业，为各乡镇量身定制信贷产品，实现金融服务的精准“滴灌”。目前，该行已相继推出了“收粮贷”、“木耳贷”、“农耕贷”、助农贷等10余种特色信贷产品，基本形成了覆盖全辖各类农业特色产业的信贷产品体系。图为该行工作人员上门走访了解客户信贷需求。
吴玉露

▲今年以来，山东微山农商银行强化银企合作，积极推广“创业贷”，主动对接走访，帮助全县城乡创业人员解决资金需求，扶持和推动符合创业担保贷款条件的城乡人员就地就近就业，支持大众创新，解决就业困难。截至6月末，该行共发放“创业贷”416户，金额6022万元。图为该行客户经理上门为客户介绍信贷产品。
卜娣娣 陈雷



诸城农商银行实行“三项机制”改革 促进业务发展与经营管理双提升

近年来，山东诸城农商银行认真贯彻落实山东省联社“三项机制”改革有关要求，对干部队伍实行能上能下的动态调整，对员工管理实行岗位“达标上岗”和“双向选择”，对新聘任分配实行直接考核到人的绩效业绩分配，有效调动了员工积极性和主动性，促进了业务发展和管理双提升。通过“三项机制”改革，截至6月末，该行各项贷款3.78万户，余额160.51亿元；各项存款280.11亿元，较今年年初增长33.84亿元。

该行开展双向选择，实现双选岗位覆盖率100%，形成机关向基层、柜面向营销、城区与农区双向流动，同质质网内人员互补流动的“四流动”渠道，全力充实一线信贷营销队伍，实现了双选“全覆盖、四流动、一充实”的目标，实现人力资源配置与结构需求、业务发展的协调一致；开展9次涵盖会计、机关及信贷人员的达标上岗考试，着力提高员工素质。目前，该行会计及机关人员达标上岗率100%，信贷人员达标上岗率96.1%。

该行立足岗位实际需求、员工特点及个人规划，为各岗位员工提供跨岗位学习和锻炼的机会，在各职级序列畅通内部交流渠道，丰富专业人员的知识储备，拓宽理论视野，全力打造复合型、高素质人才；通过部门改革，精简部门，数量从15个精简到8个，挑选一批素质高、业务强的员工

充实一线信贷营销岗位，切实贯彻落实省市联社“向一线倾斜、向营销岗位倾斜”的要求，着力打造一支素质高、作风硬、能力强的营销团队。目前，该行客户经理180人，占比达到31.52%。

该行打破岗位限制，鼓励全员营销，打破原有思想禁锢及岗位限制，打破公务交通补贴固定性、普惠性的发放模式，按照70%挂钩日常履职考核、30%挂钩重点业绩考核，真正实现公务交通补贴同员工的岗位职责、服务范围、业务规模、客户数量、资产质量等因素相挂钩，让高业绩人员能得到实惠，进而调动全行干部员工的营销积极性。
徐莹

今年以来，山东昌邑农商银行深入贯彻落实“六保”“六稳”政策要求，加大政策支持力度，转变获客方式，提升金融精准服务水平。截至6月末，该行各项贷款余额117.2亿元，比今年年初增加13.79亿元；实体贷款余额113.31亿元，比今年年初增加14.92亿元，创历年新高。

在工作中，该行积极与人民银行沟通，累计获得再贷款专用资金额度4.6亿元，增加信贷资金规模，对因急需扩大规模提高产能导致资金周转困难的疫情防控企业，从快从简增加授信额度；对到期企业贷款提前15天介入，对有续办需求的客户，授信到期前必须完成新授信审批，切实压减办贷时间，加快办贷速度；根据企业类型及生产周期调整贷款期限、还款方式，增加中长期贷款投放，对符合条件的微型企业主贷款、小微企业贷款，设置不少于30BP的下浮空间，无还本续贷名单范围应延尽延，能续快续，保障企业资金周转平稳。目前，该行已办理延期还本贷款186笔，贷款8.06亿元。

岚山农商银行与当地妇联合作 推出“巾帼创业贷”特色产品

今年以来，山东岚山农商银行与日照市岚山区妇联签订了“支持妇女创业 共建美好生活”全面合作框架协议，并发布“巾帼创业贷”特色信贷产品，计划在3年内为全区女性创业者提供不低于1.5亿元的专项信贷支持。截至目前，该行已累计办理“巾帼创业贷”134户，金额2107万元。
“巾帼创业贷”是为支持农村妇女

创业，解决妇女创业及在生产经营过程中面临的资金问题，向“巾帼创业”带头人和农村优秀妇女发放的生产经营贷款，具有利率低、额度高、授信期限长、担保方式多样、使用方式便捷等特点。同时，通过为妇女创业带头人提供便捷、优惠的信贷服务，鼓励她们带头投入复工复产，为助力乡村振兴和地方经济发展贡献巾帼力量。
咸昌娟

莱州农商银行联合融资担保机构 缓解中小企业融资难题

为贯彻落实市政府有关工作精神，山东莱州农商银行积极与莱州市政府转贷基金、政府融资担保机构合作，为客户提供便利的融资条件，不折不扣落实中小微企业复工复产信贷支持政策。

今年4月，莱州农商银行与莱州市金惠融资担保公司(由莱州市国有资产经营有限公司全资成立的“政府性”融资担保机构)签订合作协议，由担保公司为协议内贷款提供业务担保，缓解莱州市大量中小企业发展过程中遇

到的各类融资难、融资贵问题。

今年以来，莱州农商银行还与莱州中小企业转贷基金组织——莱州市华商金瑞投资中心(有限合伙)签订合作协议，后者作为中小微企业转贷引导基金(以下简称转贷引导基金)，为实体经济领域生产经营基本正常、具备持续经营能力、信用记录良好、符合流动资金贷款发放条件、资金周转暂时遇到困难的民营中小微企业提供短期金融通融服务，帮助企业按期还贷、续贷。
傅秋菊 孙媛

临清农商银行提高政治站位 以党建引领高质量发展

今年以来，山东临清农商银行党委提高政治站位，充分发挥党建引领作用，把党的政治建设摆在首位，把党建真正融入到中心工作中，推进改革攻坚、转型升级高质量发展。

“七一”前夕，该行组织各支部开展党史竞赛、专题党课、图书推荐、重温誓词等“七个一”系列活动，使全体党员开拓了视野，增强了党性观念、宗旨意识和责任意识，增强了基层党组织的活力和凝聚力。

该行广泛开展党建共建活动，组织基层党组织与辖内社区、村委和机关事业单位积极对接，科学规划共建项目，用心搭建载体平台，以灵活多样的方式开展党建共建活动。根据日常内部检查发现问题，该行编发反面案例，切实做到“以案促改、以改促廉”，努力营造廉洁从业、风清气正、和谐稳定的经营管理生态环境。同时，该行

开展“慵懒散、浮拖软”作风整治运动，重点围绕安全生产、工作作风、思想纪律律三个方面，认真开展自查自纠、全面检查、集中整治、总结完善四个阶段的工作，通过专项整治，党员干部在思想意识上有了进一步提升，工作积极性、主动性进一步增强。

此外，该行坚持理论学习与业务学习相结合，每月开展两次集中学习和3次业务学习；推进“不忘初心、牢记使命”主题教育常态化，把学习与疫情防控实际工作、与全面完成任务、与切实履行社会责任相结合，把新时代中国特色社会主义思想转化为推动农商银行改革创新发展的生动实践和良好成效；以党建带团建，组建“清宝儿”青年志愿者服务队，配备红马甲，在各大重要时间节点，开展志愿服务，践行志愿精神，展现新时代农商银行青年员工良好形象。
许春华

昌邑农商银行落实“六保”“六稳”政策 加强小微企业金融服务

今年以来，山东昌邑农商银行深入贯彻落实“六保”“六稳”政策要求，加大政策支持力度，转变获客方式，提升金融精准服务水平。截至6月末，该行各项贷款余额117.2亿元，比今年年初增加13.79亿元；实体贷款余额113.31亿元，比今年年初增加14.92亿元，创历年新高。

在工作中，该行积极与人民银行沟通，累计获得再贷款专用资金额度4.6亿元，增加信贷资金规模，对因急需扩大规模提高产能导致资金周转困难的疫情防控企业，从快从简增加授信额度；对到期企业贷款提前15天介入，对有续办需求的客户，授信到期前必须完成新授信审批，切实压减办贷时间，加快办贷速度；根据企业类型及生产周期调整贷款期限、还款方式，增加中长期贷款投放，对符合条件的微型企业主贷款、小微企业贷款，设置不少于30BP的下浮空间，无还本续贷名单范围应延尽延，能续快续，保障企业资金周转平稳。目前，该行已办理延期还本贷款186笔，贷款8.06亿元。

该行以带动性强的农业土地承包大户、龙头企业等为核心，捆绑上下游企业、农户进行集中授信，最大限度提升信贷覆盖面，并加强与大数据局、公安局等政府部门对接，批量导入数据，大范围实现企业信息共享，在客户经理走访、微信联系等基础上，对数据再次网格化筛选，逐户、驻组统计，实现服务半径内客户全覆盖；利用省农担公司与潍坊市联社联合办公优势，升级对接方案，首次对接无意愿向客户电话回访、二次对接，确有需求的企业再次实地走访，精准扶持企业发展。

该行主动对接重点企业、重点项目、重点企业，推出“企业快贷”，客户经理每周六定点驻企业，走访沿街商铺，为有需求的上门办、加速办，切实满足企业融资需求；主动对接农业局、畜牧局等相关部门，对企业拉出清单，逐一落实到人，快速制定小微企业融资应急方案，提供在线服务。目前，该行共走访企业1103家，为名单内企业投放普惠贷款284户，金额14.78亿元。
郑秀丽 孙婧婧 付学宁

聊城农商银行“基层减负” 搭建配送系统提升服务质效

为实现高质量发展目标，山东聊城农商银行认真贯彻落实国家“基层减负年”工作要求，深入基层开展调研，充分了解基层负担情况，搭建物品配送系统，多措并举落实减负工作，真正提升管理服务质效。

该行两度召集由支行“内当家”和一线员工参加的“基层减负”座谈会，并深入基层一线开展实地调研，广泛征求相关意见建议；对调研发现的问题进行汇总整理，认真记录各网点关于搭建配送系统的意见建议，整理撰写配送系统搭建需求，初步确定配送系统运行流程。

该行成立以副行长为组长，以财务会计部、营运中心、网络金融部总经理为副组长的专门领导小组，统筹安排配送系统的建设、运行、维护与升

级工作，网络金融部根据调研系统搭建需求，与开发公司确定搭建系统框架与方案，并实时跟踪建设进程，确保按时保质保量地完成系统搭建工作，并根据各网点反馈问题进行系统的改进升级。同时，该行选取顺丰速运作为配送系统合作平台公司，由营运中心根据物料配送要求，随时与该公司联系，保障了配送工作效率和配送安全。

该行成立配送中心，对支行需要领取的宣传物料、办公用品和非重要空白凭证等物品，及时了解相关需求，统筹安排，进行集中、统一配送；制订物品配送实施细则，各部室、各支行设立物流配送联络员，明确岗位职责，确保物品配送各环节的有效衔接和配送工作的顺畅进行；制订物品领用及配

送流程，指导相关人员利用钉钉线上办公系统，完成物品需求提交、物品领取确认等工作，实现了整个工作流程的线上办理，大大提升了配送工作效率，切实减轻了支行工作负担。

根据配送系统的搭建，该行实现了物料配送的线上申请、线上确认、平台公司配送的流程化服务。该系统自3月上线以来，该行累计为支行配送各类物品35万件，切实减轻了支行日常物品领用负担，节约了人力和时间成本，让基层员工得以全身心投入到业务营销拓展工作中去，为支行“减负、聚焦主业”奠定了坚实基础。同时，通过对物料配送系统的有效探索，该行目前又启动了机具维修系统的建设，进一步为基层减负赋能。
李丽 颜娜 赵东辉



为进一步提高基层党建质量和水平，山东沂水农商银行党委以“党建创新提升年”为抓手，靶向施策，不断夯实基层党建工作，紧紧围绕“党建融合业务发展”主线，创新党建工作方法，开展“党建+”系列活动。图为该行党委委员、副行长都连友关爱困难学生。
刘桂凯 王国栋