

清镇农商银行改善营业环境 提升服务质量增强客户体验

近年来,贵州清镇农商银行以“立足本地、品质过硬、服务优良的社区银行”愿景,通过加大投入改善营业环境,加大考核激发内生动力、树立标杆示范带动、强化培训提升综合能力、强化监督检查等措施,进一步提升服务质量,得到了广大客户的认可,促进了业务的发展。

该行加大资金投入,对营业厅网点狭小、设计不合理,不适应现代营业需求的营业厅和服务设施进行改造,以此提升服务功能,增强客户体验感。在提升服务质量工作中,该行设置消费者权益保护考核指标,未按规定执行金融消费者权益保护相关要求及管理规定的,与薪酬挂勾,扣除绩效,通过考核激发干部员工的内生

动力,自觉提升服务质量。自2019年以来,客户有效投诉为“零”。

为让支行学有典型、做有标准,清镇农商银行投入财力、人力,着力建设标杆、树立典型,先后打造了获得“中国银行业文明规范服务三星级营业网点”的云岭街支行,获得“贵州省银行业百佳示范单位称号”的世纪城支行。标杆支行发挥示范作用,带动辖内其他支行找差距、强提升,形成良性的“比学赶超”氛围。

此外,该行还设立能力提升中心,采取“线下+线上”相融合的方式,强化对干部员工综合能力培训。同时,清镇农商银行强化服务行为监督检查,提升干部员工合规意识。

邓洪

涉县农商银行开办“金融夜校” 将服务送到农民身旁心坎

7月以来,河北涉县农商银行在做好常态化疫情防控的基础上,全辖网点依序开办“金融夜校”,不断将金融知识、金融服务、金融产品送到农民身旁心坎,把普惠金融“村村通”变成了金融知识“人人懂”。

“近年来,金融诈骗事件时有发生,所以咱们老百姓要是有了富裕钱,千万要保持清醒,将其存到正规金融机构。”胡峪村服务站里座无虚席,人头攒动。在涉县农商银行开办的“金融夜校”课堂上村民们听得认真,记得仔细。该行工作人员为村民们普及2019新版人民币小知识、大额现金支取流程,并结合近些年

的金融案例宣讲防范非法集资小常识。

据悉,涉县农商银行除宣传普及金融知识外,还通过“金融夜校”这一平台深入行政村村落,挨家挨户对辖内百姓生活情况进行摸底记录,对贫困户和特殊群体建档立卡,完善农村个人信用体系,推动普惠金融深入发展奠定稳固基础。

据涉县农商银行相关负责人表示,“金融夜校”的开办不仅拉近了与乡亲们距离,将服务“三农”深入人心,还提升了业务团队外拓能力,员工在下乡户中不断优化金融服务,在讲授互动中提升专业素质,更在外拓走访中凝聚了团队合力。

赵子操 王雅琦

邢台农商银行推进业务转型 打造可持续发展“零售银行”

今年以来,山东邢台农商银行坚持“做小做散”的战略规划,以打造符合新时代要求的健康可持续发展的“零售银行”为目标,在信用工程建设、营销获客、金融科技上加大工作力度,实现了转型发展的“弯道超车”。截至6月末,该行零售类贷款较年初增加7.34亿元,增速19.14%;零售类贷款户数较年初增加442户,增速3.9%。

该行在信用工程建设上持续发力,全行干部员工统一思想,将整村授信作为重点工程来抓,领导班子、部室经理挂包督导,落实驻村驻点和“金融讲堂”制度,坚持“周点评、月通报”,全行整体联动将整村授信工作落到实处。截至6月末,该行带动授信2962户,金额6.72亿元。

为全力畅通获客渠道,该行一方面开展集中走访营销活动,各支行客户经

理拆分重组,组队集中营销“白名单”客户;另一方面,邢台农商银行定期开展异业联盟活动,各支行根据自身实际,以支行金融服务为平台,组织异业联盟活动,共享金融资源、上下游客户资源,打造“特色商圈”。今年上半年,该行共组织异业联盟活动90余次,获取客户1089户,累计通过联盟内客户资源完成授信1.2亿元。

此外,为全面提升信贷服务质效,邢台农商银行在金融科技赋能上持续发力。该行与邢台县大数据发展中心签订战略合作协议,运用大数据,全面推广“新时贷”办贷模式。通过线上大数据交互验证等方式,全程实现“自助申请、线上审批,当日申请,当日放贷”。截至6月末,“新时贷”已授信222笔、金额1121万元。

伊茂光 孙晓迪

台前农商银行以问题为导向 精准施策助力脱贫攻坚

自打响脱贫攻坚战以来,河南台前农商银行在县金融工作局的领导下,始终把助力脱贫攻坚作为自己的责任,坚持问题导向,找准问题关键,精准施策助脱贫。

该行成立金融精准扶贫工作领导小组,推动“党建+金融”联盟发展,建立党委成员包社、干部联片、党员联户工作制度,在每个村都明确了两名客户经理作为金融服务员,班子成员深入联系点问情、问计、问需、问作风,并层层签订目标责任书、立下“军令状”,强力推动金融精准扶贫。同时,该行积极宣传金融扶贫政策,加大扶贫贷款投放力度,配合县、

乡、村三级金融扶贫体系对贫困户全面开展摸底排查工作,引导贫困户申请贷款,做到因户施策、因人施策。

该行在全县372个村建成惠农支付点472处,让老百姓不出村便能享受到基础金融服务,为打好脱贫攻坚战提供金融服务支撑。在扶贫过程中,台前农商银行严明纪律,着力打击以贷谋私、吃拿卡要等不正之风和腐败问题,保证各项金融扶贫政策有效落地。

据统计,近年来,该行累计发放扶贫贷款4.52亿元,占全县扶贫贷款总量的85%以上。

李多鹤

商丘市农信社履行普惠金融职责 推动“六稳六保”落地见效

今年以来,面对新冠肺炎疫情影响,河南省商丘市农信社积极履行普惠金融社会责任,加快金融产品服务创新,统筹推进疫情防控和经济社会发展工作,为扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务,助力地方经济社会高质量发展提供了坚实金融保障。截至6月末,全市农信社各项贷款余额达到564.02亿元,较年初增加48.57亿元,占全市银行业金融机构当年新增额的20.13%,位居全市首位。其中,涉农贷款488.55亿元,较年初增加46.37亿元;小微企业贷款296.08亿元,较年初增加8.38亿元。

疫情发生后,商丘市农信社迅速行动,主动扛起防疫期间做好金融服务工作重大责任,抓实抓细各项金融支持政策,制定应对疫情支持实体十条措施,积极调整优化信贷结构,加大信贷投放力度,通过放宽准入条件,开通绿色通道,实行利率优惠,贷款展期,无还本续贷,减费让利等措施,最大限度降低疫情带来的不利冲击,帮助受困企业纾忧

解困,有序推动企业复工复产。疫情发生后,全市农信社累计为多家抗“疫”企业发放流动性贷款4.14亿元;累计为450家企业提供授信支持47.42亿元,发放贷款453笔、金额46.07亿元;下调企业贷款利率1至2个百分点,以低于正常利率水平,降低企业融资成本,让利近千万元;累计为501户企业办理续贷、展期业务,其中续贷金额35.82亿元,展期金额6.06亿元,延期还本付息金额1.48亿元。

在全力做好疫情防控,支持企业复工复产的基础上,商丘市农信社以科技赋能普惠金融创新,着力提升金融服务便利性,推动“六稳六保”落实落细。辖内华商农商银行依托商丘数据资源中心,综合大数据、AI智能分析等技术,创新研发了“华商普惠e贷”线上信贷产品。该产品集“批量化获客、自动化审批、智能化风控”为一体,具有“无抵押担保、准入门槛低,利率定价灵活”等特点,实现了客户“三分钟获贷、一站式服务”的金融服务新体



前不久,河北曹妃甸农商银行营业部组织员工清理360多万元残币。面对这一张张残币,该行员工用尽“奇招”,用牙签挑、用尺子刮、用胶水粘,甚至还搬出了电熨斗。经过7个日夜的加班加点,290多捆残币,29.8万多张人民币,就这样一张张在员工的手中被整齐规范的整理了出来。图为该行员工认真整理残币。

杨春辉

大英农商银行落实利率优惠政策 解决农业主体融资难题

为助力完成“六保”任务,四川大英农商银行始终保持“战时”状态,持续落实已经出台的阶段性降低利息政策,让更多受疫情影响、面临短期困难但能恢复运营的企业存续下来,进而提高生存和发展能力,助力地方消费市场逐步回暖,为县域经济恢复和振兴注入强劲动力。

疫情发生后,大英农商银行扎实开展走千访万、整村授信、整街授信“阵地战”,积极探索金融服务大数据之路,筑牢金融服务干道之路,高效运用金融信息共享之路,加强对金融基础知识普及和县域普惠金融供给,旨在加大对农业主体的贷款支持,加大对小微企业、个体工商户的支持,进一步提升对实体经济的金融服务。

今年,农产品的生产端、流通端和销售端均因疫情原因受到了不同程度的影响,很多粮食企业暂停了粮食收购,导致市场冷淡,出现了农民“卖粮难”,商户“买粮难”的两难境况。大英农商银行在了解到商户困境后,第一时间组织专人主动上门服务,及时开辟批“绿色通道”,于5月发放“战疫贷”60万元,助力商户顺利复工复产,并结合人民银行支农支小专用再贷款政策,于7月发放“农保贷”信用贷款200万元,使涉农贷款能享受到优惠的利率政策,减少农业融资成本同时,有效解决了融资慢、无担保的客观困难。

此外,大英农商银行推出的“战疫贷”助复工,“农保贷”再支农,顺利地将

金融“活水”引向广大的“三农”市场,用金融“甘露”润泽了“三农”市场,助力粮食安全、保市场主体。

2020年是十年教育中长期规划纲要的截止之年。今年,受疫情影响,部分家长有很长一段时间无法外出打工,导致收入降低,甚至失业,这让本就有经济困难的家庭更加不堪重负。近日,大英农商银行主动对接党政部门,采取整镇(村)推进方式,深入各乡镇了解贫困学生家庭情况,尤其特别关注因受疫情影响导致家庭困难的学生。日前,该行携手盐井街道共同举行了关心下一代工作培训暨生源地助学贷款宣讲会,确保疫情防控常态化下助学贷款工作平稳推进。

胡晓

会同农商银行 金融消保工作获殊荣

近日,从中国人民银行长沙中心支行传来喜讯,湖南会同农商银行营业部荣获“2020-2021年湖南省金融消费者权益保护标准化网点”。据悉,该行营业部也是怀化市农商银行系统唯一一家荣获此荣誉称号的金融单位。

近年来,该行高度重视金融消费者权益保护工作,制定了《金融消费者权益保护工作考核制度》《金融消费者个人金融信息保护制度》等制度,建立起全方位、多层次的消保考核体系,积极提升金融消保工作质效。

周勇

靖宇农商银行 加大金融精准扶贫力度

近年来,吉林靖宇农商银行通过积极履行扶贫责任,认真总结工作经验,科学研究脱贫攻坚工作计划等举措,为白山市金融扶贫工作提供了先进的工作经验做法。据悉,该行已连续三年荣获“优秀帮扶部门”称号。

帮扶工作中,靖宇农商银行按照“一户一档”的工作要求,采用“结对子”办法,调动各基层员工按乡划片,对全县贫困户逐户进行摸底排查、详细考察,为贫困户及时建立电子台账。截至目前,该行大力支持特色农业产业,并探索出“龙头企业+政府贴息+贫困群众”的扶贫新路径。

该行不断加大精准帮扶力度,组织包保责任人入户进行政策宣讲和技术指导,并征集贫困户实际需求,实施“因户施策”“以奖代补”种植养殖产业项目。截至目前,该行包保的帮扶村前双山子村已实现整村脱贫。

朱文霜

井冈山农商银行 满足复工复产资金需求

今年以来,江西井冈山农商银行坚决贯彻上级部门关于疫情防控和经济社会发展决策部署,有效落实关于金融支持复工复产、普惠金融的各项政策要求,助力各行各业复工复产。

疫情发生后,该行用好用活人民银行支小再贷款专用额度工具,累计向当地25户中小微企业客户发放专用额度支小再贷款5000万元;累计向38户普惠小微客户发放“一万亿元支小再贷款”3100余万元,助力小微企业复工复产。

为帮助企业渡过难关,该行对小微企业开展了信用授信,及时满足了客户复工复产资金需求。截至目前,该行累计新增信用授信贷款462户,新增授信金额5520万元。同时,该行还通过调整结息周期方式,落实延期付息政策。截至上半年,该行客户申请无还本续贷、延期还本贷款金额共计1.02亿元。

邱剑

平邑农商银行 开展异业联盟营销活动

近日,山东平邑农商银行充分借助优质商户开展营销活动的丰富经验和业务渠道,由党员先锋队牵头对接商户联合营销,举办了“你装修、我买单”平邑农商银行助力您装新家”异业联盟营销团会。

为配合此次营销活动,在筹备前期,该行邀请商贸城“金牌联盟”的品牌代表参加“金牌联盟”商户座谈会,会上,确定了“银商”双方资源渠道共享、相互推介客户的营销方案。

团会活动现场,14个品牌商家拿出“拳头产品”,并给出最优惠价格。平邑农商银行由党员先锋队牵头进行现场收款和推介“美家贷”,通过前期为商户安装“聚合支付”共收款146笔、金额14万元,达成“美家贷”办理意向客户18户,预约办理3户。

周贵金 孙珂

铜川市王益区农信联社 举办中层干部竞聘演讲

近日,陕西省铜川市王益区农信联社组织开展了中层正副职竞聘演讲及中层述职评议活动。

此次竞聘坚持党管干部、德才兼备,以德为先、公平公正公开等原则,设置公开报名、资格审查、专干笔试、竞聘演讲、成绩公示等程序。经资格审查,最终有38名同志参加了中层管理人员竞聘演讲。

在竞聘演讲环节,38名竞聘人员按照现场抽签次序进行竞聘演讲,选手们阐述了各自主要工作业绩、岗位责任和竞聘后的主要工作措施等。在述职考评环节,20名中层管理人员紧紧围绕上半年目标责任,总结各项工作完成情况、剖析存在问题和不足,提出整改措施和努力方向,明确下一步工作思路和计划。

屈建华

山阴农商银行发放免息贷款

『贷』动贫困户脱贫『摘帽』

自扶贫活动开展以来,山西山阴农商银行全面贯彻落实中央关于新时期推进精准扶贫的重要战略思想,实施精准扶贫、精准扶贫、精准脱贫,并推出一系列扶贫贷款政策措施,助力脱贫攻坚。

山阴县后所村的老温就是在后所支行扶贫贷款的帮助下,实现了从贫中之贫到奔向小康的华丽变身。以前,老温是生活在后所村的资深贫困户,夫妻两人年岁较大且没有稳定的经济来源,家中不仅有年迈的父母,还有三个正在读书的子女。老温平时的日子本过得紧巴巴的,每到孩子们开学时,三个孩子的学费一下子让老温犯了难,要是为了孩子读书卖了家里仅有的3只羊,经济来源就断了,但要是不要羊,孩子们就读不了书。偶然的一次,老温听闻村里的贫困户在山阴农商银行的扶贫贷款帮助下顺利脱贫。老温抱着

试试看的心态登上了该行的大门。在老温讲明情况后,后所支行行长与客户经理来到老温家中,实地考察老温家中的情况,并与村委工作人员积极沟通,了解到老温所说情况确实属实,且老温一直有发展养殖的想法,奈何人不敷出。后所支行信贷工作人员针对老温的实际情况,为其发放了5万元扶贫免息贷款,解了他的燃眉之急。“有了这五万块钱,三个孩子上学的学费就不用愁了,我还能再买几只羊、几头牛发展养殖,真是太感谢你们了。”老温感激地说道。

三年来,后所支行客户经理按季进行实地回访,持续跟进扶贫贷款的具体落实情况。如今,老温不仅摘掉了贫困户的“帽子”,还成为了该村的养殖大户,日子越过越好,老温一家再也不见满脸的愁云,取而代之的是对现在、对未来的满意和憧憬。

邢国芳

尧都农商银行提供专属服务 做贫困户致富的“坚强后盾”

山西尧都农商银行作为地方金融支农主力军,不遗余力的为当地贫困户出谋划策,提供资金支持、技术支持、渠道支持等专属服务,做他们在脱贫致富路上的“坚强后盾”。

2019年5月,尧都农商银行尧庙支行业务经理的一次走访,给他带给了新的希望,他与尧都农商银行的故事也从这一天开始了。那一天,手握扶贫名单的业务经理入户走访,逐户询问贫困户金融需求。当业务经理看到愁容满面的郝新安

时,便上前询问。郝新安和盘托出:“我现在不能外出打工,合计着在家养上几只羊,多少还能有个收入,但又不知道要投资多少钱?”业务经理从话语间感受到郝新安想改变生活窘迫状况的迫切心情,在和郝新安交谈的过程中,他发现郝新安为人本份、踏实,虽然学历不高,但是很有自己的想法,经认真审核,尧都农商银行尧庙支行决定为其发放5万元扶贫免息贷款。

郝新安在拿到资金后,立即在家中的小院中整理出一片空地,简易的围了一个羊圈,又买来了十只羊,看着活灵活跳的小羊,他深深的舒了一口气。在他的悉心照料下,十只羊发展壮大到现在的三十余只。

贷款到期前,业务经理卫爱民提

前三个月就来到了郝新安家里询问是否需要增加授信。“刚产了一窝小羊,照目前来看五万元就够我的资金周转了,还想着再买个草料粉碎机,反正今年的目标就是比去年挣得再多一些。”郝新安爽朗的说着。

“伸手的人生没滋味,拼搏的人生才幸福。”这是从郝新安身上看到的。过去的郝新安每天垂头丧气,而现在的他一扫愁容,虽然每天的日子都是忙忙碌碌,但精气神儿是满的,脸上是笑的。

这样的扶贫故事还有很多,一桩桩、一件件都是尧都农商银行勇担社会责任,贯彻落实决战决胜脱贫攻坚工作的缩影,也是该行干部员工在尧乡大地上奋斗不息的真实写照。

刘燕