### 一线动态

长汀县农信联社

### "政银"合作助力乡村振兴

近日,福建省长汀县农信联社与长 汀县农业农村局签订了战略合作协议。 双方就助力乡村振兴、深化"银政"战略 合作,加强金融扶持力度等工作达成了 友好共识。

在战略协作会上,该联社表示,每年 对全县提供授信不少于10亿元专项乡村 振兴信贷规模,助力乡村振兴等农业相 关重点领域;对长汀县四都镇上蕉村整 村综合授信2000万元,支持该村产业带 动脱贫致富和农户生产经营等资金需 求;对长汀县香草家禽养殖技术服务专 业合作社授信300万元,发挥其河田鸡农 业产业示范带头作用,大力支持全县专 业合作社等农业经营主体带动农户、贫 困户发展生产经营。 何忠军 朱军伟

#### 永清农商银行

### 开展普惠金融宣传活动

为积极响应河北省农信联社及廊坊 审计中心普惠金融及扶持中小微企业政 策要求,持续做好金融产品宣传,永清农 商银行小贷中心于近日在永清核雕文化 园组织开展了普惠金融宣传活动。

在得知永清核雕文化园每周五都有 "核雕集市"这一信息后,永清农商银行 小贷中心经过前期精心筹备,组织员工 走出营业网点,搭建现场咨询台,通过悬 挂横幅、发放官传折页、现场介绍等多种 形式,结合实地走进商圈市场、走访商 户,积极主动向过往群众介绍"房抵快 贷""小微快贷""农商快贷""复工贷""惠 薪贷"等金融产品,向小微企业主、个体 经营者推介了"云闪付""随e盾"等电子 银行产品,并就防范电信诈骗、防范非法 集资、征信知识等内容进行了现场讲解 答疑。 尹宗颖

### 平江农商银行

### 缓解小微企业还款压力

今年以来,湖南平江农商银行持续 加大金融支持稳企业保就业力度,充分 运用延期还本付息政策,支持小微企业 纾困渡难关。截至目前,该行累计为中 小微企业办理贷款延期还本付息8632.2 万元。

针对受新冠肺炎疫情影响的客户, 该行实行专人服务、专项管理、专门政策 的"三专"机制,有效缓解了受影响小微 企业贷款的资金还款压力。结合小微企 业发展实际,聚焦产业特色情况,该行实 行精准帮扶,开辟信贷审批"绿色通道", 坚持优先受理、优先审批、优先放款的 "三优"原则,为受困企业提供优惠利率 信贷资源,减轻企业财务负担。

### 睢县农信联社匡城信用社

### 提供高效服务获赠锦旗

7月20日,河南省睢县匡城乡匡城 村村民杨建生手持一面印有"诚信贷款 首选匡城,为民解忧用心服务"的锦旗来 到睢县农信联社匡城信用社,感谢该信 用社在小额贷款上给予的支持和帮助, 并称赞该信用社认真负责、高效便民的 优质服务。

原来,杨建生在镇上经营一家粮食 粉条加工作坊,前段时间由于粉条生产 机设备老化,导致机器报废,为购买新机 器,他四处筹钱,最终还是差两万元。恰 逢, 匡城信用社来到匡城村进行贷款宣 传,于是,杨建生抱着试一试的心态,向 该信用社咨询并申请了一笔小额贷款。

匡城信用社了解情况后,本着服务 "三农"的原则,提高各环节办事效率,在 保证信贷质量的前提下,为杨建生发放了 "金燕快贷通"小额消费贷款两万元。该 笔贷款从受理申请到成功发放仅用了1天 时间,解了杨建生的燃眉之急。 祁睦洁

### 黔西农商银行中建支行

### 加大乡村旅游信贷投放

近年来,贵州黔西农商银行中建支 行不断加大信贷支持力度,提升服务水 平,用金融力量支持黔西县中建乡营盘 村发展乡村旅游,推动农旅融合发展,助 力乡村振兴。

营盘村的陈剑以前常年在外经商, 当看到家乡发展越来越好,他放弃外面 的生意,回到家乡开始二次创业,准备在 营盘村修建"悬崖客栈"。客栈建设初 期,他就遇到了周转资金不足的问题,黔 西农商银行中建支行了解这一情况后, 主动上门对接,开展实地调查,及时向陈 剑提供了20万元信贷资金,有效缓解了 陈剑的资金难题。"悬崖客栈"开业后,生 意火爆,半年时间就实现营业收入200 余万元,还解决了当地近30名老百姓的 就业问题。截至2019年末,该支行累计 投放贷款近1500万元,用于支持营盘村 民居改造和生态农业、乡村旅游发展,惠 及农户近500户,助力全村85户建档立 卡贫困户全部脱贫。

### 普惠金融

巴中农商银行打好金融"组合拳"

# 为地方经济"保驾护航"

#### □ 本报记者 周文军 通讯员 向涛

为全面贯彻落实党中央"六稳" "六保"工作部署,按照四川省农信联 社、办事处党委强化稳企业保就业工 作要求,今年以来,巴中农商银行把支 持稳企业保就业作为首要工作,充分 发挥地方金融主力军银行作用,围绕 "速度、力度、温度"三个维度打好金融 "组合拳",以精准服务为地方经济复 苏"保驾护航"。

"第一次在巴中农商银行贷款,没 想到这么快就批下来了,我们真正体 会到了农商银行的速度。"巴中某机电 设备公司因应收账款回笼慢,急需流 动资金,巴中农商银行了解到情况后, 按照"特事特办""即来即审"的原则, 在有效控制风险的前提下,为该企业 开辟信贷"绿色通道",以最快的速度 为其发放了300万元"战疫贷",让企业 24小时内就用上了资金,跑出了农商 银行支持稳企业保就业"加速度"。

自新冠肺炎疫情发生以来,巴中 农商银行发挥"战役贷"产品"额度高、 期限长、利率低、担保活"的优势,积极 开展上门服务,实行容缺审批,加速贷 款办理,全力支持小微企业克服新冠

肺炎疫情影响,恢复正常生产经营。 截至6月末,该行共发放"战疫贷"136 笔,金额1.38亿元,有力支持了小微企 业、个体工商户抗"疫"保供、复工复 产。同时,巴中农商银行积极参与市、 区政府、监管部门组织的融资对接会, 主动对接重点行业企业和重点群体,向 企业推介适宜的产品和服务,"按需下 单"落实专人"一对一"服务,帮助解决 企业涉金融方面的各类困难和问题。

"现在整个生产已经走上正轨,感 谢巴中农商银行解决了我们的燃眉之 急。"巴中某食品生产企业通过巴中农 商银行微信平台线上申请,成功办理 贷款200万元,在关键时刻为该企业注 人一剂"强心针",解决了企业生产流 动资金紧张的问题。

为全力保障企业资金需求,巴中 农商银行积极探索"线上"服务方式, 丰富"非接触式服务"渠道,切实增强 融资对接效果。7月2日,该行"贷款 超市"正式上线微信平台,推出"惠商 贷""惠农贷""税金贷"等有针对性、个 性化、定制化的14种贷款产品,及时对 接客户融资需求,为支持稳企业保就 业提供了保障。同时,该行不断加强 "敢贷、愿贷、能贷、会贷"长效机制建 设,在前期全面摸底对接的基础上,为 受困企业安排"专项信贷额度",认真 落实"民营小微金融服务工作计划" "个体工商户金融甘露行动计划",优 先支持受新冠肺炎疫情影响严重行 业的企业和群体,确保小微企业、个 体工商户融资实现"增量、扩面、提 质"。截至6月末,该行累计发放中小 微企业贷款501笔、金额27.93亿元,发 放个体工商户贷款 13171 笔、金额

针对特殊时期的中小微企业贷款 资金需求,该行积极向人行申请支小 再贷款、专项再贷款,在一年期贷款市 场报价利率(LPR)基础上一律下浮, 切实帮助企业降低融资成本。截至6 月末,该行新发放小微企业贷款平均 加权利率低于各项贷款平均利率3个 百分点,预计将为辖内中小微企业让 利约2286万元。同时,该行严格落实 "不抽贷、不断贷、不压贷"政策,树立 "帮客户就是帮银行"的理念,按照 "减、免、缓、续、降、增"要求,采取"线 上+线下"、预约服务、上门服务等方 式,落实延期还本付息,做好展期续贷 转贷,合理降低贷款利率,真正做到了 "银企"同舟共济。



今年以来,山 西省霍州市农信联 社为守好"三农"主 阵地,转变服务方 向,创新工作方式, 在给予涉农企业信 贷支持的基础上,深 入跟踪服务,了解资 金使用情况,为种植 养殖业、农村合作社 大户出谋划策,力促 其稳定、健康发展, 实现双方共赢。图 为该联社员工在当 地养鸡场了解雏鸡 成长情况。 韩莉

### 高安农商银行保障资金供应

## "一户一策"支持企业复工复产

今年以来,江西高安农商银行全 面贯彻落实市委、市政府决策部署, 紧紧抓住保障资金供应这个关键,抓 实金融服务,精准助力企业复工复 产,为推动经济社会平稳运行贡献金

工作中,高安农商银行通过电话 问需、线上咨询、现场走访等方式,对 全市新冠肺炎疫情防控重点生产企业 和物资保障企业复工复产情况及融资 需求进行逐户摸排,主动对接问需求、 主动帮扶解难题,"一户一策"量身定 制金融服务,并由该行领导班子成员 担任企业复工专员,对江西景福实业 有限公司、猪太福等4家企业进行"一 对一"帮扶,为企业提供技术指导、政 策支持、信贷支持等方面的帮助。截 至6月末,该行已为其中的景福、猪太 福两家企业提供信贷支持600万元,帮 助客户解决了资金难题,有效保障了 企业顺利复工复产。

为保障金融服务的正常开展,高安 农商银行积极推广移动办贷和线上办 贷,提高了贷款业务线上对接额度,让 "零接触"式的线上服务为小微企业的 发展注入新动能;建立专审团队,实行 专人专审专批,对复工复产企业实行 "随到随审随批",实现了两日内放款到 账。截至6月末,该行通过线上平台发 放贷款214笔,金额6290万元。

针对企业在复工复产过程中面临 的资金周转不灵、融资成本高等问题, 高安农商银行积极作为,向人民银行 争取了1.65亿元的支小再贷款,并对 企业执行4.55%的优惠贷款利率,大大 降低了企业融资成本;颁发《告中小企 业承诺书》,对受疫情影响企业实行 "不抽贷、不断贷、不压贷"政策,对贷 款到期的受困企业,采取贷款展期、无 还本续贷、免收罚息等帮扶方式,并视 具体情况对复工复产企业追加贷款授 信。新冠肺炎疫情期间,该行累计办 理贷款展期 28户,展期金额 1735万 元;累计为32家受新冠肺炎疫情影响 的企业办理贷款利率优惠。

### 周口市农商银行系统强化责任担当

## 创新金融服务落实"六稳""六保"

面对突如其来的新冠肺炎疫情, 河南周口市农商银行系统作为地方金 融机构,在省联社、市委、市政府的领 导下,围绕"六稳""六保"和乡村振兴 战略要求,立足市场定位,强化责任担 当,精准施策,创新服务,有效服务了

大局,支持了周口经济社会发展。 上半年,周口市农商银行系统履 职尽责,把疫情防控和提供良好金融 服务作为第一要务,层层压实责任,千 方百计为落实"六稳"、服务"六保"创 造便利、提供支持。截至6月末,周口 市农商银行系统新增贷款71亿元,占 全市金融机构新增额的42%,贷款余 额达638亿元,其中,涉农贷款余额为 598亿元,较年初增加66亿元;中小微 企业贷款余额258亿元,较年初增加 10亿元;累放扶贫贷款3亿元,扶贫贷

款余额达20亿元。 为应对新冠肺炎疫情冲击影响,

周口市农商银行系统认真落实市委、 市政府有关要求和批示,聚焦复工复 产、复商复市、创新创业等重点领域和 薄弱环节,根据中小微企业不同的金 融需求,上下协同,精准施策。在"不 抽贷、不断贷、不压贷"的基础上,周口 市农商银行系统落实优惠政策,采取 暖心措施,通过"延期还本付息、下调 贷款利率、无还本续贷、提高征信容忍 度、减费让利"等差异化服务,为中小 微企业提供了低成本、普惠性的信贷 支持。截至6月末,周口市农商银行 系统已支持了周口邦杰集团、太康四 方药业、粮食生产、畜禽养殖、餐饮食 品客户9328户,金额34亿元;共为中 小微企业减免利息和费用5399万元; 为1931笔、51亿元贷款提供了延期还 本、延期付息服务;整体贷款利率较年 初下降了近10%。

周口市农商银行系统为有效满足

后推出了"惠企贷""助力贷""天使贷" "抗疫贷""家和贷"等系列产品,并根据 市场需求,10家行社全面上线"周到 贷",该产品有"无抵押、免担保、利率 低"的特点,客户可通过手机银行"一键 申请",两小时内到账,最高可贷30万 元,满足了各类人群资金需求,进一步 激活了消费经济。为优化服务体验,周 口市农商银行系统大力推动线下业务 线上化,积极提供电话和预约服务,有 效完善手机银行、网上银行购物、充值、 生活缴费及支付等功能。在优化网点 布局、做好自助设备布放的同时,周口 市农商银行系统全面启动"百日营销竞 赛"活动和"党建+金融"金桥工程,通过 "三扫五进、网格化营销、整村授信"等 方式,进行综合营销、批量授信,提高了 客户授信覆盖面,打通了普惠金融服务 "最后一公里"。

市场需求,创新产品,优化办贷流程,先

磐石农商银行应贷尽贷

## 帮助企业渡过疫情难关

今年以来,吉林磐石农商银行积极 采取措施,为企业纾困解难打出"组合 拳",对新冠肺炎疫情带来的影响,同舟 共济帮助企业渡过难关,打造"有力度、 有速度、有温度"的普惠银行。截至6月 末,该行各项贷款余额43.7亿元,累计发 放贷款15.3亿元,其中小微企业8.4亿 元,占比54.9%,较同期增幅87.3%。

为支持企业复工达产,磐石农商银 行加快贷款调查、审查、审批等业务流 程,推出限时办结制度,按照特事特办、 一事一议的原则,开辟信贷"绿色通 道";对企业续贷、增贷要求,做到"应贷 尽贷";在原有的产品基础上推出"缴税 贷"信用贷款、应收账款质押贷款、第三

方监管存货质押贷款、"采矿权"贷款, 为企业量身定制,精准服务;在涉农企 业上,重点支持脱贫攻坚、养殖企业,积 极申请支农再贷款,按照"先使用、后进 账"原则,发放涉农企业贷款3.3亿元。

为降低企业融资成本,磐石农商银 行通过降低利率,减费让利,推出差异 化利率定价机制。同时,该行坚持"不 抽贷、不压贷、不断贷",推出"调整还款 计划、借新还旧、展期续贷、减免逾期贷 款利息"等"一揽子"惠企政策。截至6 月末,该行为企业办理展期3户,金额近 3000万元;借新还旧14户,金额3.4亿 元;对15户企业给予延期还本政策。

宋君武

### 集贤农商银行多措并举

## 破解民营小微企业融资难题

今年以来,黑龙江集贤农商银行积 极贯彻省联社和地方政府发展民营经 济的工作部署,不断加大信贷资金投放 力度,优化信贷结构,提高资金使用效 率,多措并举破解小微企业和民营企业 融资难题。截至目前,该行已累计为 467户小微企业和民营企业发放贷款 3.13亿元。

为进一步缓解小微企业"融资难、 融资贵"的问题,集贤农商银行按照 "量""价"并重的原则,推进"两增两控" 目标,即单户授信总额1000万元以下 (含)小微企业贷款同比增速高于各项贷 款同比增速,有贷款余额的户数高于上 年同期水平;合理控制小微企业贷款资 产质量水平和贷款综合成本水平,突出 对小微企业贷款量质并重、可持续增长 的监管导向。

在提升自身稳健发展的同时,集贤 农商银行全面提高"三农"和小微企业 金融服务效率和水平,加大对小微企业 的投放力度,制订营销考核计划,对符 合条件的小微企业及个体工商户申请 贷款满足率达到100%;全面掌握辖区 内小微企业融资需求,全面了解辖区内 小微企业及个体工商户基本情况,根据 不同类型的客户需求,创新研发符合现 阶段小微企业发展的金融产品,全面解 决小微企业融资难的问题。

为降低小微企业融资成本和财务 成本,集贤农商银行推行灵活的授信 用信机制和减费让利的优惠举措,通 过综合评估国家政策导向、担保措施 等多种因素,及时调整贷款利率,扩大 优惠政策的覆盖面,推动加权平均利 率持续降低。 武世洋

### 安泽农商银行优化服务

## 满足小微企业金融需求

今年以来,山西安泽农商银行紧跟 省联社、临汾审计中心工作部署,做大 零售,做强小微,主动对接小微企业,支 持实体经济发展,以"赶考"的心态,答 好服务小微的"试题"。截至目前,累计 发放小微企业贷款434户,金额4.74亿 元,较年初净增1.07亿元。

该行为优化服务渠道,积极探索 "线上办贷",在微信公众号增加"贷款 申请"版块,大力宣传"兴农快贷",客户 可通过手机完成信息录入及贷款申请; 各支行在柜面开通"信贷窗口",为已授 信未用信的客户开通用款、取款"绿色 通道",方便客户在最短时间内获得资 金;按照客户群体,"量体裁衣"式推出

"贤淑贷""惠商通""粮通贷""农资贷" 等10余种投放标准不同、利率不同、用 途不同的信贷产品,做到了产品贴近客 户、产品融入产业、产品满足需求。

对受新冠肺炎疫情影响大的小微企 业,该行对其贷款给予利率优惠,帮助企 业降低融资成本;按照相关要求,为受新 冠肺炎疫情影响申请返还利息的中小微 企业,返还超过资金成本以上的利息,帮 助小微企业减轻财务负担,使其有更多 的资金投入到生产、科研、提高产能等方 面,更好的助推小微企业复工复产、扩能 扩产。截至目前,该行已返企业贷款利 息8批次,向49家中小企业返还利息金 额203.49万元。

### 岳西农商银行立足支农支小定位

## 引信贷"活水"浇灌"扶贫之花"/

近年来,安徽岳西农商银行立足"支 农支小"的战略定位,围绕"守本源、控风 险、树品牌、优服务、提质效"的主线,在 扶贫信贷做专、做强上下功夫,引信贷 "活水"浇灌"扶贫之花",为"贷"动地方经 济发展提供了强有力的金融支撑。

为激发农村市场经济活力,增强 "造血"功能,岳西农商银行持续加大支 农支小力度,创新开办农民专业合作社 "统贷直放"信贷模式贷款、家庭农场 "直管直贷"业务。截至6月末,该行重 点支持农户、农业产业化龙头企业、专 业合作社、家庭农场发展,发放农业产 业化龙头企业27户,贷款余额1.88亿 元、专业大户3863户,余额8.19亿元,有 力地支持了实体经济发展。同时,该行 采取"抵押+保证"方式支持农村小微企 业、农业产业化龙头企业发展。对抵押 物充足的企业,采取最高额一次性抵 押、循环周转使用;对抵押物不足的企 业,采取"抵押+保证"方式,先抵押、后 联保,切实满足小微企业生产发展所需 资金需求。

根据岳西县地方特色产业和发展规 划,岳西农商银行分类实施产业扶贫,对 辖内贫困户发展特色种植养殖业、农产 品加工业、休闲农业、乡村旅游业等特色 产业及时给予信贷支持。自实施脱贫攻 以来,该行累计发放特色产业扶贫贷款 4.49亿元,支持1.49万户贫困户发展特 色产业,对156个村集体光伏公司投放 0.92亿元项目贷款。 韩燎原

### 村镇银行

### 北京顺义银座村镇银行借助科技手段

## 打造线上金融服务绿色通道

今年以来,北京顺义银座村镇银行 通过电话、微信、上门走访等方式主动对 接小微企业和农户,深入开展调查,全面 掌握客户资金需求,并利用科技手段,打 造了一条以"视频柜员""电子签约"为特 色的绿色安全的线上金融服务通道,用 硬核科技诠释了"无接触"式放贷。

"我来北京从事五金销售已经14年 了,与顺义银座村镇银行合作也有3年 了,在我做生意困难时期是银座银行帮 助了我。新冠肺炎疫情发生以来,因为 资金周转不开,正在着急上火的时候,顺 义银座村镇银行客户经理第一时间根据 实际情况为我增贷20万元,缓解了公司 的资金压力。这次贷款与以往不同之处 是用'视频柜员'来办理的,整个操作过 程就像网络直播一样,动动嘴就能办理 业务,非常方便快捷。"看着现在正常运

营的公司,客户孟凡朋露出欣慰的笑容。 据了解,"视频柜员"是顺义银座村

镇银行推出的创新服务,可实现24小时 全天在线帮助客户办理业务,即使客户 不识字,也能解决线上金融需求,降低 了传统手机银行的使用门槛。同时,该 行推出线上"电子签约"功能,由总行后 台系统自动向客户发送合同签约短信 邀约,客户只需用手机人脸核验后,就 可以在网银上完成贷款签约,过程安 全、快捷。

顺义银座村镇银行相关负责人表 示,目前,该行正以"更快的速度、更大 的力度、更暖的服务"等举措,克服新冠 肺炎疫情影响,精准对接小微客户,助 力小微企业发展,服务民营实体经济, 为小微企业提供公平的融资机会,使小 微企业越来越好。