

陵川县农信联社重拳出击精准发力 “一户一策”清收不良贷款

□ 本报记者 丁鸿雁 通讯员 杨潮和 甄惠 中秋

一遍遍打听找寻,一次次登门拜访,一笔笔贷款收回……清收捷报频传。自“清不良”反击战打响以来,山西省陵川县农信联社精心谋划,全盘布局,专门成立以7个领导班子为组长的攻坚清收小组,专项推进风险资产清收处置。工作中,攻坚小组明确目标,对照认领的“20”大项清收任务,逐一对接,全面摸排、掌握实情,根据不同贷款制定“一户一策”处置措施,紧盯进度,持续跟进。为不断提升清收处置成效,该联社领导班子亲力亲为参与指挥作战,既参战也督战,既紧盯认领目标,也关注一线战情,遇到问题及时研讨解决,全力为清收处置扫清障碍。进入8

月以来,陵川县农信联社领导班子收回不良贷款超过220万元。为进一步激发全员清收战斗力和凝聚力,该联社纷纷成立党员清收突击队,领任务、建台账、明责任,各党支部书记、中层负责人身先士卒、带头冲锋,带领广大员工逐户锁定目标客户,重拳出击,精准发力,积极推动清收处置工作开展。面对“个人贷集体用”这块清收顽疾,陵川县农信联社附城信用社主任张雅波、马圪当分社主任薛明、古郊信用社主任赵锦超在清收中敢于直面困难,他们抓住村集体经济破产这个有利契机,深入沟通对接,积极协商争取,一次不行两次,两次不行三次……最终成功说服当地村委班子,顺利收回4笔“个人贷集体用”贷款,为该联社清收此类贷款打造了可复制的成功范例。

辽源农商银行凝聚“创城”力量 优化服务质量打造“标杆银行”

自吉林省辽源市创建全国文明城市工作开展以来,辽源农商银行积极发挥地方法人银行的优势,致力打造文明服务一流“标杆银行”,全力推进“创城”工作扎实开展,为辽源“创城”工作增光添彩。作为辽源本土银行,辽源农商银行把“创城”工作作为当前及未来一段时期的重要工作来抓,凸显“辽源人民自己的银行”市场定位。该行成立由行长“挂帅”的“创城”工作领导小组,各支行、分理处选派责任心强、素质高的骨干员工负责具体工作,并制定下发工作方案,分解细化“创城”工作任务,明确工

作措施,确保任务落实到位。辽源农商银行以推动“创城”工作为契机,以“创城”工作要求为标准,全面对网点服务进行升级,新增核心价值观念和公益广告宣传133处,并在辖内18家机构增设志愿服务点。与此同时,该行将“创城”工作与优化窗口服务相结合,制定了《文明服务考核方案》,对网点的服务环境设施、员工服务规范和服务流程做出了明确的要求。期间,该行加大检查和考核力度,有效规范窗口员工的服务行为,提升服务水平,树立起辽源农商银行良好的窗口形象。杨洪麟

沧县农信联社提供25个就业岗位 主动担当作为落实“六保六稳”

为统筹做好疫情防控和金融服务工作,确保“六保六稳”工作大局,近日,河北省沧县农信联社通过第三方机构,选用了首批25名营业网点大堂经理,在扎实做好“保居民就业”的基础上,进一步提升金融服务水平。面对新冠肺炎疫情给社会经济和自身经营带来的巨大影响和压力,沧县农信联社党委立足确保“六保六稳”工作落实落地,主动担当作为,勇挑“保居民就业”重担,为社会提供25个就业岗位,保障基本民生,支持县城经济发展。随着首批25名网点大堂经理的上

岗,防控人员得到进一步充实,防疫措施也更加细致有效,多维度全方位提升了营业网点的防疫工作能力。该联社协调第三方服务机构对首批25名大堂经理开展岗前培训,培训内容从岗位职责、业务知识、服务流程、沟通技巧、服务礼仪等多方面入手,使大堂经理对基本业务知识全面掌握,对电子银行设备及功能做到熟练使用,对日常接待礼仪和沟通技巧具备应有的素质和能力。通过此次上岗培训,整体提升了沧县农信联社的服务质量和服务水平。王明飞 张丽晶

涪池农商银行因地制宜创新信贷产品 “花椒贷”解决农户融资难题

“昨天湿花椒五块五一斤,今天就涨到六块了。今年花椒大丰收,为了收花椒,我们已经两天两夜没合眼了。多亏了农商银行的支持,今年能大干一场了。”家住涪池县仰韶村的王大哥激动地说道。尽管是“桑拿天”,他和家人仍在红红火火地烘烤着花椒。原来,每年的七八月份都是花椒成熟的季节,每到这个时候,资金短缺便成了困扰农户的难题,而今年,因为有了农商银行的信贷支持,王大哥终于可以大干一场了。为着眼解决“三农”发展融资难、融资贵的问题,助力乡村振兴,河南涪池农商银行普惠金融部结合当地最具特色的花椒产业,在全县花椒收购产业最成熟的仰韶乡推出具有地域特色的“花椒贷”。据悉,该款产品具有贷款便捷、

利率优惠、信用发放等优势,主要满足农户花椒收购加工过程中的资金需求。该产品一经推出,就得到了广大花椒收购户的高度认可,从根本上解决了花椒收购户资金需求量大、季节性性强以及抵押物缺乏等难题。截至目前,该行普惠金融部为仰韶乡发放“花椒贷”31户,金额367万元。近年来,涪池农商银行坚持服务“三农”,支农支小的定位不动摇,切实服务乡村振兴,助力乡村产业的发展,推出了“军人光荣贷”“党员引领贷”“惠农贷”等一系列的特色信贷产品,积极践行普惠金融,为辖内农户提供高效、优质的“一站式”金融服务,也为该县服务乡村振兴做出了积极的贡献。杨兆栋 代高乐

阳谷农商银行制定信息科技发展规划 加快业务数字化转型步伐

近年来,山东阳谷农商银行围绕“零售立行”转型发展战略,聚焦金融“智能化”水平提升和大数据应用,制定全行信息科技发展规划,强化应用场景建设和科技产品创新,构建线上金融产品架构和服务体系,综合经营实力不断增强。据悉,目前,阳谷农商银行已实现业务办理向线上转变。几年来,该行坚持移动优先原则,由柜面金融向移动金融转型。客户关注“阳谷农商银行微信公众号”或点击客户经理名片即可申请贷款,再由网格员进行线下对接,实现贷款业务离柜、离行办理。同时,该行推广“信e贷”移动办贷模式,将客户资料录入系统后,后台自动授信评级,客户只需一部手机即可完成贷款全流程办理,实现信息采集、评级、授信、签约、放贷移动化。截至7月底,该行“信e贷”用户1.07万户,办理授信1.59万

笔,授信余额5.27亿元。为实现无纸化办公,在贷款调查环节,该行为每名客户经理派发平板电脑,信息采集、客户调查、评级授信均在线上操作;在贷款发放环节,客户利用手机银行即可办理贷款、结息、结清等业务,进而实现贷款无纸化流转。阳谷农商银行借助科技手段,实现信息管理向数字化转变。该行研发客户综合评价与分析系统,批量导入居民基本信息,与客户存量业务信息进行整合处理,搭建以客户家庭为单位的精准营销“数据库”,为客户经理实现精准营销提供技术支撑。同时,该行通过对客户业务分布和产品覆盖进行精细化管理和统计分析,搭建批量获客、精准画像、智能风控、综合服务的普惠金融模式,推动业务管理数字化、业务体系数字化进程。孙昭普

乐安农商银行精准对接企业融资需求 引金融“活水”直达实体经济

为贯彻落实“六稳”“六保”工作要求,携手各类市场主体最大程度降低新冠肺炎疫情冲击,江西乐安农商银行切实强化供给、优化服务、细化举措,精准对接实体经济融资需求,着力打好政策宣传、服务品质、科技引领“三张牌”,引金融“活水”直达实体经济,加快助力企业疫后复苏发展。该行积极策应江西省金融支持稳企业保就业“一百二十”行动方案,制定专项信贷方案,配套出台《乐安农商银行支持稳企业保就业金融服务十条意见》,积极开展“百行进万企”“普惠金融进万家”“深度四扫”对接营销活动,强化金融政策宣传,组织人员对辖内企业进行清单式对接走访,实行“一企一策”“一户一策”。在新冠肺炎疫情期间,该行将个体工商户、小微企业主和小微企业信用额度分别提升至100万元、500万元,且信用贷款期限不少于6个月,并签订《稳岗承诺书》,保持就业岗位基本稳

定。同时,该行为企业客户开辟快速审批、快速放款的“绿色通道”,实行容缺受理机制,积极满足企业金融需求。截至目前,该行累计对接走访企业70户,为64户中小微企业授信4.85亿元,有效解决了企业融资难融资贵等实际问题。针对受新冠肺炎疫情影响资金周转困难的企业,乐安农商银行因类施策,细化服务举措,相继出台了一系列业务政策、产品制度、信贷操作等方面的制度和管理提示,明确不还本续贷产品、贷后还款计划变更流程优化业务流程,积极落实小微企业阶段性延期还本付息政策。截至目前,该行办理普惠小微企业延期还本17户,金额3044万元,办理小微企业延期付息12户,金额1.31亿元,支持普惠小微企业信用贷款249户,金额1.17亿元。不仅如此,该行通过降低利率、贷款方式调整等方式共为小微客户直接减少融资成本约1300多万元。同时,

加快推广“百福地摊贷”“百福抗疫助企贷”“乡村振兴贷”“创业百福E贷”等系列产品,为各类客群提供强有力的金融支持。此外,该行坚持以科技为引领,大力推广手机银行、“E百福”“云服务”“金融超市”“网上业务预约登记”等“非接触”渠道和场景服务,提升客户服务质效。新冠肺炎疫情期间,该行大力推广“百福快贷”纯线上信用产品,将信用额度由5万元提升至50万元,实行小额信贷“在线申请、在线审批、在线放款”模式,提供全方位在线金融服务,主动对接小微客户,提供上门服务,并通过多种形式大力推广运用小微客户融资服务平台。截至目前,通过小微企业融资平台注册户数3096户,提交申请笔数1923笔,已成功获得授信户数1413户,授信金额12.69亿元,乐安农商银行以多项帮扶举措切实解决了小微企业客户融资难、融资贵的问题。邹强



近日,湖南绥宁农商银行开展“人民币知识宣传进社区、乡村”活动。在绥宁县关峡苗族乡大元村,该行工作人员向村民宣讲如何辨别人民币真伪、残损人民币的兑换及个人金融信息安全保护等,帮助群众提升对金融知识的了解。图为绥宁农商银行员工指导村民辨别人民币真伪。滕治中

都匀农商银行开展“点对点”金融服务 支持返乡农民工创业增收

“我在这个基地务工,一个月就拿到2100块钱,真感谢陈秀翠夫妇给我提供在家门口打工挣钱的机会。”张柳边采香菇向记者介绍她现在的收入情况。张柳是贵州省都匀市小围寨街道办事处苗村村王寨的农家妇女,她口中所说在家门口打工的地方,就是返乡创业带头人陈秀翠和丈夫罗庆祥创办的香菇种植基地,成为全村第一个新型农业经营主体。陈秀翠创办的香菇基地共有10个生产大棚,能一次性投放10万个菌棒。截至2019年,大棚菌棒投放量已实现过半,且有6个月最佳投产期,总产鲜菇5万斤,创产值50多万元。该合作社成立后,为当地贫困户提供务工岗位7个,让他们在家门口实现了就业增收。陈秀翠夫妇返乡建立香菇基地,不仅使他们成为所在村创业的“开路先锋”,还让他们成为了都匀农商银行墨冲支行重点的信贷扶持对象。墨冲

增长的食用菌市场需求,于是注册了“都匀市小围寨王翠祥养殖专业合作社”,他们用打工攒下的积蓄创办了香菇种植基地,成为全村第一个新型农业经营主体。陈秀翠创办的香菇基地共有10个生产大棚,能一次性投放10万个菌棒。截至2019年,大棚菌棒投放量已实现过半,且有6个月最佳投产期,总产鲜菇5万斤,创产值50多万元。该合作社成立后,为当地贫困户提供务工岗位7个,让他们在家门口实现了就业增收。陈秀翠夫妇返乡建立香菇基地,不仅使他们成为所在村创业的“开路先锋”,还让他们成为了都匀农商银行墨冲支行重点的信贷扶持对象。墨冲

支行为该合作社建立了《返乡农民工创业金融服务台账》,还明确客户经理对其进行“点对点”金融服务,真正做到了基地有所求,支行就有所应。自香菇种植基地创办以来,陈秀翠所用的流动资金,在墨冲支行先后办理了18笔、金额100万元的小额信用贷款。为确保种植基地收入稳步增加,能够按期归还农商银行贷款,陈秀翠夫妇特别用心经营,所种的香菇肥厚柄短、菇盖圆整,深受客户喜爱。“有了农商银行的大力支持,我们计划继续扩大产量,明年实现创产值100万元的目标。同时,我们决定增设干菇加工项目,不断提升产品附加值,带来稳定可观经济效益。”谈及未来基地的发展,陈秀翠信心十足。龙振贵

长宁竹海农商银行培育特色企业文化 让“文明之花”在优质服务中绽放

近年来,四川长宁竹海农商银行深入贯彻党的十九大精神,把文明单位创建工作纳入日常工作的重要议程,开展了丰富多彩、富有成效的精神文明建设。2019年,经市文明办考核、研究决定,该行被评为“2019—2021年度宜宾市文明单位”,实现了自2000年以来市级文明单位连任的目标。近年来,该行注重发挥思想引领、舆论推动、精神激励的重要作用,深入做好意识形态工作。长宁竹海农商银行通过组织会议、基层日常会议等形式经常性地进行学习动员,大力宣传创建活动中涌现出的新人新事新风尚,促使全员用心、用情、用力推动“创文”工作,形成了“人人重视、个个参与、全面受益”的创建局面。为弘扬和践行品行,长宁竹海农商银行深入挖掘工作中涌现出来的先进事迹,大力开展典型宣传,充分发挥先进典型示范作用,用身边的榜样激

励人、感召人。不仅如此,该行还积极开展“党员示范岗”“文明优质服务示范岗”“文明家庭”等创建活动,党员干部在精神文明建设中当先锋、作表率,员工纷纷学习、感悟、争做先进,在全行形成“比、学、赶、帮、超”的工作氛围,有力地增强了干部职工立足本岗、建功立业的主动性和创造性。在厚培特色企业文化方面,长宁竹海农商银行坚持以人为本,不断深化企业和谐文化内涵,通过加强机关文化建设,开展工会活动、解压培训,举办职工子女升大学座谈会、新员工座谈会等,进一步活跃了职工文化生活,增强了员工的归属感及幸福指数,有效促进了和谐企业创建。在树立良好企业形象、该行秉承“以客户为中心”的服务理念,致力于规范窗口服务、加强技能培训,不断提升服务质量,展示员工良好的精神风貌。同时,该行还以“硬件”强基础,积极开展网点创建活动,不断更新优化

网点硬件设施,为客户提供温馨舒适的服务环境。多年来,长宁竹海农商银行始终高度重视履行社会责任,不断加大在“三农”、小微、扶贫、再就业等重点领域的贷款投放力度,持续加快产品转型升级,致力于做普惠金融的践行者、推动者和引领者。作为长宁扶贫小额信贷的唯一合作银行,该银行按照县委、县政府关于全县扶贫攻坚的工作安排,勇于担当,主动作为,截至2019年末,该行累计发放金融精准扶贫小额信用贷款3043笔,金额1.18亿元,超额完成了上级部门下达3年8000万元目标任务147.96%。此外,该行还全面启动农村地区整村授信、城镇社区整区授信、工业园区整园授信的“三大授信”工程,为全面助力乡村振兴战略实施、小微企业发展及灾后重建提供了新方法、新路径,用实际行动肩负起了地方金融主力军的责任。王芸

井冈山农商银行 开展社保卡激活服务

今年以来,江西井冈山农商银行积极履行社会责任,推出系列便民举措做好做实社保卡激活工作。截至目前,该行发卡量为11.3万张,已办理激活7.92万张,激活率为70.09%。为切实提升工作效率,该行在网点设立了社保卡激活专柜,快速专业的为群众进行“拉网式”集中办理,并配备营销经理,在卡片激活后向客户宣传社保卡相关功能和优势,“手把手”教会群众如何使用社保卡。此外,该行还将未及办理激活社保卡的客户进行“名单制”管理,针对客户白天没有时间的实际,组织专人开展“错峰延时”服务,利用晚上及周末休息时间深入村落社区,为群众提供“一对一”上门服务,该行贴心服务受到群众的广泛赞誉。邱剑

淮安农商银行 成立“产学研教”基地

为增强江苏淮安农商银行合规经营管理,构建长效机制,近日,该行与南京大学新金融研究院产学研教基地正式挂牌成立。此次产学研教基地的成立,将进一步助力淮安农商银行各项业务的合规稳健发展,也更有效地实现高校教学和金融产业的有机结合,为双方的共同发展注入新动能。会上,南京大学新金融研究院院长李心丹为淮安农商银行高管、中层干部进行了合规专题培训,用形象生动的案例向学员讲解了完整有效的合规体系与理念在银行稳健运营、风险防控方面的重要作用。揭牌仪式后,淮安农商银行行长朱彩涛结合银行业当前形势,对行内合规工作作出详细部署。他指出,近年来,银行业竞争日趋激烈,监管不断“加码”,合规工作的不断发展进化是银行发展壮大的必经之路。为此,全行要充分抓住此次契机,做好统筹管理,尽早上线双方共同开发的合规系统,更好地运用教学研究成果,为全行的高质量稳健发展夯实基础。

黎平农商银行 进村开办“金融夜校”

为切实提高农民金融知识水平,促进农村信用体系建设和发展,近日,贵州黎平农商银行信贷中心、荷花塘支行深入德风街道构洞村开展“金融夜校”活动。课堂上,贵州黎平农商银行工作人员用通俗易懂的语言,结合实例详细解读近期黎平农商银行信贷政策、信用工程系统,重点讲解如何在借贷关系中保护好自身权益、如何防范金融诈骗等金融知识,并向参训群众推广“黔农云”“黔农E贷”等产品。活动中,该行工作人员还用“移动展业”为群众现场办理“惠农一卡通”配卡业务。蒋元珍 吴定平 石庆棋

尚义县农信联社 将银行开到农户“家门口”

为满足不同客户群体需求,近日,河北省尚义县农信联社为南壕堡镇搬迁集中安置点黄家村设立了银行卡助农取款服务点,为社区人民群众提供小额现金取款等服务,有效解决了群众取款不便的难题,真正将银行开到农户“家门口”。在推行助农取款服务过程中,尚义县农信联社始终将风险防控和用卡安全摆在突出位置,该联社组织工作人员定期巡检,实时远程监控,并开通村民对助农服务点的监督举报电话,严防“打白条”、套现等风险隐患发生。陈冬雷

城固县农信联社 推进绩效考核体系建设

为加快陕西省城固县农信联社业务经营与改革发展步伐,推进联社绩效考核体系建设,提升工作效率和服务水平,近日,该联社组织召开绩效考核体系建设启动大会。启动会上,城固县农信联社党委书记、理事长李永生作动员讲话。他指出,为确保绩效考核体系建设项目顺利落地实施,全体员工要统一思想认识,深刻领会绩效考核体系建设项目的重大意义。在具体工作落实上,该联社将成立绩效考核体系建设工作领导小组,压实工作责任,加强沟通协调,积极配合,全力推进。全体员工要积极主动投入到系统建设中,凝心聚力,全力配合项目组相关工作,确保绩效考核体系如期上线。同时,全体干部员工要提高政治站位,以精益求精的绩效管理促使联社经营发展迈上新台阶,共同开创城固联社高质量发展的新局面。叶沛栋