

### 南通农商银行完善合规检查流程 构筑风险防范联动机制

为进一步加强内部风险管控,有效遏制违规经营和违法犯罪行为,江苏南通农商银行以强化合规检查为抓手,着力构建规范化的统筹管理、检查标准、整改联动和问责追究机制,不断推动合规管理全面提升。

该行高度整合全行管理资源,以“统筹管理、合理规划”为导向,稳步推进“三道防线”检查,盯住主要风险、防控个体风险、守住风险防控底线。各业务条线加大日常监测和检查力度,保证自查频率与质量,构筑起风险防范的“第一道屏障”;风险和合规部门针对重要业务和高风险领域等,开展内控合规检查,强化检查归口管理职能;审计部

门逐步由经济责任审计向合规、风险审计转变。“三道防线”通力协作,建立了一道防线筑牢基础、二道防线管理有效、三道防线监督有力的合规管控合力。同时,南通农商银行进一步完善内控合规检查管理办法,规范检查标准,明确检查流程,固化检查动作,建立了检查标准尺度线,保证检查标准一致性和动作规范性。

此外,该行还构建了联防联控防护网络,通过各部门间协调互助、循环运作,紧密筑牢工作协作合力,充分发挥跨部门联动的辐射传导作用,牢固构筑合规管理防火墙,促进工作互动发展、协同推进,促进各项业务健康发展。张统省

### 清镇农商银行建立新增贷款清单 开展专项审计防控金融风险

自2019年以来,贵州清镇农商银行采取每季度开展专项审计、每季通报审计结果、建立台账跟踪问题整改的方式,组织稽核审计部门对新增“四类”贷款监督检查,防控信贷业务新增问题,进一步提升制度执行力。

该行组织稽核审计部门在加大信贷业务存量问题跟踪整改的同时,通过梳理问题多发信贷业务环节,对每季度新增达到审计金额的个人贷款和公司贷款、公司、商圈和商户联保贷款,机器设备抵押贷款,担保公司担保的融资性担保贷款,按季开展专项审计。在实施过程中,该行建立新增“四类”贷款清单,按清单逐户审计,做到审计机构面

和贷款笔数两个100%;稽核审计部明确专人负责,持续开展审计工作,有效防止审计工作“紧一阵、松一阵”,或出现“脱节断档”现象。该行按季度在全行通报审计情况,发挥警示震慑作用,有效防范类似问题产生。

此外,为强化审计发现问题整改工作,该行稽核审计部建立台账,对问题逐条登记,记录整改责任人、整改日期、整改完成情况;对问题跟踪整改,“销账式”管理,巩固审计成效。清镇农商银行通过对“四类”贷款的专项审计,引导全辖各支行立足本地,服务“三农”,服务社区、服务中小微企业的市场定位。丁瑞霞

### 柳林农商银行严肃作风纪律 凝聚改革发展内生动力

为积极响应省联社开展“强信念、强技能、强服务、转作风”专题教育和竞赛活动,山西柳林农商银行进一步强化管理服务,严肃作风纪律,以实际行动践行党的群众路线教育实践活动,深入开展“四风”问题专项整治活动,进一步深化“整风肃纪、厉行节约”工作,坚决打好打赢“四大战役”。

该行通过调整信贷结构,进一步践行做小做微做散理念,将客户经理队伍建设、客户经理作风建设放在重要位置,引导他们理清思路,拓宽眼界,严守纪律。同时,柳林农商银行以“一清一变”(清思想、变作风)思想为中心推动

客户经理队伍作风建设。

柳林农商银行从当前形势出发,坚持以创新思想激发内生动力,并下大力气解决员工士气不高、违规操作问题,全面做到“两看两提高”,即以“看”促争先进位,营造争先进位的进取氛围;以“提高”破旧迎新,树立真抓实干、敢于担当的理念。

今年,该行主动建立起思想传导、工作督导的链条闭环,进一步强化纪检监察、稽核审计的力度,对不作为、慢作为、乱作为现象进行整顿,进而强化执行力,推动效能提升,为改革发展保驾护航。李小军

### 全南农商银行发放“农业产业振兴信贷通” “真金白银”助合作社减负增收

在机器的轰鸣声中,金色的稻谷顺着传送带进入机器,三个小时后,干燥饱满的稻谷就流转出来了。看着工人们忙着封装、码堆、装车运输,江西全南县铁之梁薯业专业合作社理事长黄铁梁悬着的心终于落了下來。

近年来,夏季雨水多已成为困扰着黄铁梁的心病。每年高产的水稻总是因为天气原因无法烘干保存导致部分损坏。今年连绵的阴雨更加坚定了他要购买水稻烘干机、开办烘干厂的想法。但水稻还没销售出去,手上又没有足够的流动资金,这可急坏了黄铁梁。

全南农商银行客户经理在入企走访时了解到这一情况后,及时开展了贷前调查,在认真审查后,第一时间向其

发放了“农业产业振兴信贷通”290万元,这也是全南县发放此产品的首笔贷款。“农业产业振兴信贷通”的推出,有效解决了合作社的资金短缺问题,同时也降低了合作社的融资成本,用“真金白银”助力合作社减负增收。

据悉,“农业产业振兴信贷通”是采取“政银”合作的方式,由县“农业产业振兴信贷通”推进小组推送名单,银行上门调查核实后,根据实际情况给向农业现代化、农村改革进程中的新主体、新要素、新业态发放的低息贷款。截至目前,该行目前已收到县农业农村局推荐的“农业产业振兴信贷通”1.07亿元,已成功发放43户、金融2061万元。黄文莉

### 高青农商银行找准关键点 推动行业规范建设再提升

为全面巩固“行业规范建设年”工作,实现“四大规范”建设再深化、再提升,山东高青农商银行精研“四大规范”深化提升关键点,推动各项业务实现新突破。截至今年上半年,该行各项存款73.85亿元,较年初增加5.56亿元,各项贷款48.55亿元,较年初增加3.88亿元。

高青农商银行打破时间、空间、岗位限制,通过“线上+线下”方式,畅通员工、支行、总部之间的沟通交流,信息反馈及解决问题的渠道,摸准工作中的“堵点”和“难点”问题,营造活力阳光、和谐向上的发展氛围。同时,该行聚焦基层关键点,注重常态化合规教育。高管人员到各自挂包支行开展合规宣讲,以身作则宣导合规;依托风险贷款案例剖析、案例警示教育等活动平台,形成以案为鉴、以案促改良好风气。

为深化服务规范建设,打造“信贷转型”工程,高青农商银行积极推行“驻

村驻点+金融夜校”模式,将“挎包”下乡变成常态,打通服务“零距离”。不仅如此,该行还创新开展产业链融资模式,结合高青生态优势和丰富的农业资源,集中政策、集中资源,发展壮大特色产业,做大做强黑牛、奶牛、精品果蔬等特色优势品牌,以产业兴旺为重点,助力乡村产业发展。目前,对72户种植大户、510户养殖大户及28户农业龙头企业采取“龙头企业+基础+农户”的方式,对产业链的上下游客户集中营销、授信7235万元。

在优化信贷流程方面,该行实行零售类贷款审批中心、分管行长、行长、董事长四级审批制度,推动线下贷款审批限时办结制度,进一步压缩信贷时间,并积极推广“信e贷”“信e快贷”“新时贷”等线上办贷便捷模式,让客户足不出户便能享受到“一个电话,贷款到家”的高效金融服务。岳建伟 郑斌

## 河东农商银行推进“智慧厅堂”建设 增强网点服务营销能力

□ 本报记者 刘欣欣 通讯员 周震 蔡子正

一直以来,山东河东农商银行秉持“客户为先、勤快严实”的服务理念,以深化网点转型升级为契机,持续推进“智慧厅堂”建设,优化网点人力资源配置,提升网点服务营销能力,网点核心竞争力不断增强,为各项业务发展按下了“快捷键”。截至7月末,该行各项存款余额达152.2亿元,较年初净增9.87亿元;各项贷款余额达104.89亿元,较年初净增11.56亿元,增幅为12.38%,高于全市平均水平2.07个百分点。

该行科学确定功能分区,根据网点区域设置、获客能力、服务群体等分类配置智慧柜员机和高低柜,按期完成了营业网点高低柜改造和网点装修改造。同时,河东农商银行综合考虑网点类型、服务功能、业务类型、

客户群体等因素,严谨做好设施和机具配备,构建了以“智慧厅堂”管理系统为载体,以智能机具为依托,物理改造相配套的“智慧厅堂”体系。目前,河东农商银行共配备智慧柜员机45台、现金辅柜22台、回单辅柜45台,智能叫号机18台。

为了让全员能够“动”起来营销,该行一方面明确支行行长、运营主管、内勤柜员、客户经理等各岗位转型职责,明确网点转型各项工作标准动作;另一方面,该行优化岗位设置,实行轮值大堂制度,及时发挥厅堂营销服务存在的问题,找出症结,对症下药,切实提高厅堂营销服务水平。

今年以来,该行还以增加客户粘性作为厅堂营销的目标,在提高办理效率的同时,合理进行客户的二次分流和跟进。截至7月末,该行价值客户增加5000余户,核心价值客户增加

2500余户,VIP客户增加300余户;零售类贷款户数较年初增加3684户,增幅19.09%,高于全市平均水平9.27个百分点。

在此基础上,河东农商银行组织员工分组分批走访村居、社区、沿街商户、市场,对商厦及沿街商铺进行全覆盖宣传营销,对服务辖区进行划分,责任到人,分组进行宣传营销,在宣传农商银行存贷款产品的同时,采集客户信息,发掘潜在客户,积极拓展新客户资源。此外,该行还制定了《机关事业单位专项营销服务方案》,通过举行现场对接座谈会、现场产品推介会、现场授信活动、金融知识宣讲会等方式丰富服务措施,提升对接效果与营销深度,并抓住企业进行贷前调查、贷后检查等一切时机,大力拓展公司类贷款客户,努力提高存款归行率。陈沙沙



近期,河北栾乡农商银行纪委认真贯彻落实省联社、邢台审计中心纪委会议精神和工作要求,牢牢把握稳中求进工作总基调,不断强化纪委监督责任,创新工作方法,积极构建“不敢腐、不能腐、不想腐”的监督体制,推进纪检监察工作高质量发展。图为栾乡农商银行相关领导深入网点现场督导工作。杨海燕

## 义马农商银行减费让利 “无缝对接”企业资金需求

为进一步强化金融服务和保障力度,河南义马农商银行切实贯彻落实省、市金融支持实体经济发展的相关决策部署和“六稳”“六保”工作要求,提高政治站位,统筹谋划、精准施策,取得了阶段性成效。

特别是今年新冠肺炎疫情发生以来,各行各业均受到不小冲击,为帮助企业顺利复工复产,该行想企业之所想、急企业之所急,快速启动“绿色通道”,采取主动对接需求、优惠利率、限时办结、快速审批等措施,强化企业复工复产“无缝对接”,为企业发展“加速提档”,为经济社会发展贡献金融力量。截至7月末,该行累计发放贷款

20亿元,较年初净增0.5亿元。

为更好地支持实体经济,该行针对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、文化旅游及物流运输等行业,根据企业实际困难,采取展期、续贷等方式适当延长还款期限,或延续授信,最大限度给予资金支持,助力企业恢复生产经营,强化对疫情防控金融支持,与受困企业共克时艰。今年以来,该行通过主动对接并实地走访50多家中小微企业,积极满足企业新增融资需求,对受疫情影响较大的客户发放优惠利率贷款,对物流、住宿餐饮等行业企业新增贷款落实减费让利政策,制定了切实可行的帮扶措施,提供科学合理、适度的资金支持,真正把有用的资金“送”到企业中去,解决其燃眉之急。

一直以来,义马农商银行坚守“立足本土、服务社区、支农支小”的市场定位,将金融服务深度融入乡村振兴战略,通过开展整村授信、社区营销活动,践行普惠金融要求。截至7月末,该行已在全市所有涉农社区开展了整村授信工作。同时,义马农商银行还开发推出了“农户自助贷”“美丽乡村贷”“花椒贷”“樱桃贷”等涉农信贷产品,积极将金融资源配置到农村经济社会发展的重点领域和薄弱环节,解决了乡村振兴“钱从哪里来”的问题,满足了乡村振兴多样化金融需求。张明明

## 花溪农商银行走村入户内外联运 采集农户信用信息工程系统数据

2020年8月20日一早,贵州花溪农商银行高坡支行客户经理王汝波叩开了绕绕村村民罗家平家的大门。拍摄照片、录入信息、人脸识别、核对信息、上传资料、等待审核……十分钟后,罗家平的相关信息已经成功录入到贵州农信信用信息系统中,罗家平也放心地搭上邻居的摩托车,赶上了早上7点出发的客车到镇上做事。

当日,王汝波还需再完成6户信息录入才能完成支行分配的任务。高坡支行是花溪农商银行距离城区最远的网点之一,也是自贵州农信信用信息工程系统上线以来完成情况较为出色的网点之一。5088户的总目标,需在2020年结束前完成1536户,截至8月20日,该支行已经完成了514户评级授信,完成目标的33.46%。

成果”的方式,做到数据提升动线清晰,任务落实心中有数;在宣传普及上,高坡支行员工唐光廷自己录了两段小小的音频,一段普通话、一段苗语,介绍信用信息系统、资料准备提示、客户经理联系方式等,跟着他驾驶的助农流动服务车走村入户。与此同时,完成比例最高的燕楼支行,仅依靠两名客户经理便完成了449户信用信息的录入,完成年度任务的47.91%。问起工作技巧,个人采集户数名列花溪农商银行第一位的覃汝森从口袋里掏出两个手机、1个大充电宝。据他介绍,村里录入工作情况复杂,有的时候联系好了赶过去才发现手机没信号,有的时候工作了到晚上八九点,手机眼看没有电了,但还有两户农户没有去,这时候两张不同的电话卡和充电宝就派上了用场。

花溪农商银行个人采集户数业绩榜第3名是清溪支行的宋世贵,需要完成1513户农户的评级授信工作,截至2020年8月20日,他已完成198户农户的评级授信。据悉,他管辖的3个村情况特殊,大面积拆迁和大量银行入驻带来了生活环境的提升,也改变了农户的消费观念,网贷产品琳琅满目,但是自我保护意识却不足。为此,宋世贵借助此次信用信息工程的录入,把非法网贷的危害和了解农户自身征信情况的重要性进行了充分宣传。

正是有了这些平凡的客户经理扎根在农村,晒黑了皮肤,磨破了皮鞋,清晨出门,深夜才归,才换来了花溪农商银行当前的业绩。截至2020年8月20日,该行已完成线上评级授信5583户,授信金额10.32亿元,在全省11家试点行社中排名第3位。据介绍,花溪农商银行将分三年全面覆盖辖内农户信用信息工程系统数据采集更新的目标,农村信用信息工程的任务也一样,为了解决“50+”的客户经理来说“有点复杂、有点慢”的

手机录入操作问题,花溪农商银行采用“小组内部配合、内外联动”的方式,将“50+”的客户经理同“20+”的小组成员组成小队一起走村入户,配合完成信用信息录入工作。截至今年8月20日,平桥支行完成573户农户的评级授信,位列花溪农商银行第二位。

### 陕西省联社安康审计中心 开展员工“健步走”活动

近日,陕西省联社安康审计中心工会小组与石泉农商银行工会在石泉鬼谷岭森林公园联合开展了“助力城市创建·健步走”活动。本次活动共40余人参加,活动全程4.3公里。

此次活动以“绿色·健康·运动”为宗旨,号召全体职员通过“健步走”这一运动方式强身健体,促进了同事间的情感沟通,增强了集体的凝聚力和战斗力,营造了健康向上的企业文化氛围,并充分展示了农商银行人昂扬向上、奋发有为的精神面貌。陈沙沙

### 尧都农商银行 宣传展示金融科技成果

为充分展现金融科技最新成果,近日,山西尧都农商银行积极开展以“科技战疫,创新强国”为主题的全国科技活动周宣传展示。

活动期间,全辖各分支行突出展示金融科技成果在移动金融、智慧网点等领域带来的新技术、新产品,将重点放在百姓热切关注的金融安全、防范电信诈骗、保护个人敏感信息等社会热点问题上,提高客户金融安全意识,增强其对金融机构信息安全的信心。

在此次宣传活动中,尧都农商银行各支行除在厅堂开展金融科普宣传外,还通过自媒体、搭建宣传点、发放宣传折页、走街入户上门服务等多渠道、多方式进行“地毯式”金融科技知识的宣传。陈萍

### 天等农商银行 进驻政务中心提供服务

近日,为给广大客户、群众提供更方便、高效、优质的金融服务,广西天等农商银行进驻天等县政务服务中心,安排专人提供企业开户咨询及预约、贷款材料收集及初审、生活缴费指导、金融产品推介、金融知识宣传等“一站式”金融服务,努力方便便民金融服务。据统计,自进驻政务服务中心至今,天等农商银行金融服务专窗累计为53家企业预约安排对公账户开业务,累计办理移动支付APP“云闪付”180户,指导客户使用手机银行缴纳水电、电费及交通罚款67笔,提供信贷及其他金融服务咨询300余次。农光达

### 桦甸农商银行 加强文明服务管理

为巩固和拓展金融服务提升成果,年初以来,吉林桦甸农商银行以创建省级文明规范服务网点为契机,加强文明服务管理。截至目前,该行34家支行均荣获“省文明规范服务网点”称号。该行按照“功能分区、设备齐全、高效运转”的总体原则,从网点物理环境和空间布局上为客户提供舒适的服务。同时,该行按季度开展员工培训,不断充实员工的服务知识技能。

此外,该行还大力开展普惠金融工作,客户经理下沉到村屯、商户、社区、企业现场,有效提高金融服务的广度、深度和密度。截至目前,该行累计布放ATM机具78台,农村金融服务点120户,POS机商户30户,开办网上银行、手机银行4.9万户、“聚合支付”7831户。赵文笛

### 宜兴农商银行 召开信贷产品发布会

日前,江苏宜兴农商银行举办信贷产品发布会,现场发布了《企业信用贷款管理办法》《个人普惠信用贷》新产品。

发布会现场,发布人员详细介绍了《企业信用贷款管理办法》机制及《个人普惠信用贷》新产品情况。会上,宜兴农商银行相关领导分别与四家重点企业及四位优质经营商户负责人代表签署授信协议书。潘斌

### 绵竹农商银行 “银企”合作推进“双基共建”

为进一步巩固推进“双基共建”“双基共富”活动,坚持和推动“双基共建”往深里走、往实里走,日前,四川绵竹农商银行与任坤集团举行了“党建共建”协议签约仪式,现场向任坤集团整体授信5亿元。

签约仪式上,绵竹农商银行党委书记、董事长李成胜和任坤集团董事长、任坤集团副总裁周述军代表双方签约,任坤集团副总裁谢波代表集团接收授信牌。双方约定将以资源整合为基础,以组织建设为重点,充分发挥各自优势,结合实际开展党建工作交流,认真组织共建活动,加强业务合作,实现组织联建、活动联管、业务联手、携手共建。肖华