

湖南省农信联社怀化办事处加强行社管理 提升银行业消费者满意度

近日,湖南省农信联社怀化办事处扎实做好银行业消费者权益相关事项,加强辖内行社对银行业消费者权益的管理和监督,提升银行业消费者满意度。

该办事处每月通报各农商银行消费者投诉情况,充分利用晨会、例会等方式组织员工学习银行从业人员消费者权益保护知识。

为了更好地维护消费者权益,该办事处下辖各网点公示了投诉电话,消费者可通过网点直接投诉、拨打网点公示

的投诉电话以及96518客服电话等多种渠道进行投诉。并明确了专门的部门负责客户投诉管理工作,受理消费者投诉后能及时办结并反馈处理结果,完结率达到了100%。

该办事处下辖各网点充分尊重客户知情权和选择权,履行服务收费告知义务,提高收费服务信息透明度,确保客户获得服务收费的相关信息。各网点将湖南省农信联社统一的“金融服务业务收费标准”在营业点醒目处悬挂公示,供客户咨询和监督。**龙泊廷**

南郑农商银行推广移动支付便民支付工程 助中巴车实现“无人售票”

近日,陕西省汉中市南郑区部分集镇中巴车实现“无人售票”,这源于南郑农商银行大力推广移动支付便民支付工程。该行上门为辖内中巴车主免费办理了电子银行“聚合支付”业务。“聚合支付”业务支持银联“微信”和“支付宝”等不同付款方式,既方便了老百姓乘车,又避免了车主“找零”,甚至还为部分私营车主节省了人力成本。

近年来,为贯彻落实人民银行移动支付便民示范工程建设要求,优化辖内支付服务环境,南郑农商银行成立了以一把手为组长的移动支付推广专项小组,围绕便民、惠民、利民的服务宗旨,持续深化移动支付便民服务应用,通过考核促动、资源推动、竞赛拉动等途径多管齐下,配合多形式、多媒体、多场景的营销宣传,加大

资源倾斜和投入,不断提升电子银行业务水平。

该行强化各村助农e站建设,对所有特约商户的软硬件设备进行改造,积极与当地税务局联系,开展城乡居民养老保险代收工作和城乡居民医疗保险代收。另外,不断加强移动支付场景建设,着力打造“移动支付+”的支付产业城乡一体化的发展模式,将聚合支付产品广泛融入菜市场、公共缴费、食堂、医疗健康等与百姓生活息息相关的场景。

该行通过多措并举,推动聚合支付在交通、餐饮、购物,乃至“地摊经济”等领域“大显身手”,吸引着各年龄段的人群。据了解,该行已拓展聚合支付商户5000余户,今年前7个月累计交易1055万笔,交易金额4.65亿元。**门虹**

古县农商银行细化检查方案 开展市场乱象整治“回头看”

为巩固市场乱象整治成果,山西古县农商银行持续做好股权和关联交易、影子银行和交叉金融业务等重点领域风险排查,细化检查方案,深入推进市场乱象整治“回头看”工作纵深开展。

“细”字当先,环环相扣。该行结合自身实际,拟定乱象整治“回头看”专项检查方案,明确排查工作四个步骤,即准备实施、自查自纠、整改落实、汇总报告。同时,聚焦重点,突出股东股权、关联交易方面及影子银行和交叉金融业务方面排查。

“专”字为要,术业专攻。根据检查

内容,有的放矢,该行抽调各条线部门的业务骨干组成排查小组,对照台账逐一开展排查工作。以条线之间的通力协作、相互配合,进一步增强检查力度,将排查工作做深、做细,保证“专业的人查专业的问题”。

“快”字为纲,落地有声。该行的排查工作坚持“一检查、一反馈、一整改”的线性模式。能当场整改的问题,当场整改;资料不完整与管理不到位的问题,限期整改;无法整改的问题,根据问题严重程度,出具相应处罚方案,以此全面提升排查效果。**武娟**

西华县农信联社加大信贷营销力度 为复工复产提供金融支撑

今年以来,面对严峻的新冠肺炎疫情态势和相对紧张的经济形势,河南省西华县农信联社立足县域实际,逐步加大信贷营销工作力度,全力推动当地经济复苏发展和人民群众生活改善。截至目前,该联社当年新增存款14.55亿元,新增贷款4.63亿元,有效支持当地企业134家,为支持复工复产作出积极贡献。

该联社加大科技和资金投入,创新完善现有产品种类,及时推出“周到贷”等新型产品,充分利用微信公众号、朋友圈、广播电台等渠道宣传产品优势,通过线上产品解决客户难题;根据市场反响和客户反馈,迅速对辖内产品进行升级创新,全面满足辖内企业、个体工商户、小微农户等不同群体的多样性生产生活资金需求。

为确保信贷资金第一时间投入到生产经营关键领域,该联社建立健全“敢贷、愿贷、能贷”机制,精简信贷业务流程,下沉审批授权,健全风险评级模式,落实尽职免责、考核激励等政策,全面提升信贷资金投放效率;充分发挥部门联动合力,建立健全机关科室包社、领导班子包片的督导机制,严格落实限时办结制度。

该联社完善服务体系,优化服务流程。增设一批专业普惠金融服务点,让客户足不出户享受金融服务。积极开展金融知识万里行、普惠金融宣讲等多种宣传活动,提升客户金融知识水平。对受疫情影响的贫困人群实施针对性支持和阶段性帮扶,维护脱贫攻坚工作成果。**赵亚威**

临江农商银行拓展客户群体 电子渠道替代率近90%

年初以来,吉林临江农商银行扎实推进电子银行业务发展,及时满足客户个性化服务需求,增强市场竞争能力。截至近日,电子渠道替代率达到89.92%,较去年同期上升5.76个百分点。

该行以“动账抽话费”“月抽奖”等为主要活动形式,积极宣传手机银行线上注册渠道,使客户足不出户便可可以签约、使用手机银行,提升手机银行使用便捷性。

该行还积极拓展种植、养殖业和手

工煎饼、木耳等具有地方经济特色的小微商户入网;加强政策引导,抓住“地摊经济”有利因素,快速推进聚合支付业务增长;加强“政银”合作,对交通管理大队、公证处、税务等含有公共收费项目的机关事业单位开展业务营销,为政府部门提供便民优质服务。

此外,该行优化社保卡制卡及补换卡流程,推出社会保障卡即时制卡业务,实现社保卡申领“立等可取”。

卞利伟

邯郸市农信社巩固市场乱象整治成效 打赢防范化解金融风险攻坚战

□ 本报记者 王海潮 通讯员陈晓丽

为进一步巩固拓展市场乱象整治成果,坚决打赢防范化解金融风险攻坚战,河北邯郸市农信社严格落实“六稳”和“六保”要求,以党的政治建设为统领,以依法严查严处为导向,防止市场乱象反弹回潮,推动金融支持疫情防控和产业链协同复工复产等项政策落到实处。

坚持以党建工作为统领,夯实整治乱象工作思想根基。该市农信社提高政治站位,树立坚持不懈整治市场乱象的信念,把党的领导融入公司治理的各个环节,强化党委在经营管理中的核心作用,以全面从严治党向纵深开展推动整治乱象向纵深发展。

强化与重点工作相结合,精准发力防范重大风险。该市农信社把整治市场乱象作为一项常态化的重点

工作,与业务经营管理、体制机制改革、合规文化建设等相结合,与全面风险管理、案防治理提升、流程银行建设、农商银行改制相结合,与日常业务检查、问题纠改问责、规范经营操作行为相结合,优化制度流程,弥补风险漏洞,严查严处违规,惩治金融腐败,确保邯郸农信社改革发展与整治工作“两不误、两促进”。该市农信社将整治市场乱象的工作要点作为日常经营管理的红线,时刻对照、整改、提升,弥补内部控制时效、风险管理不力、制度建设和执行力不足的问题,形成长效机制。该行农信社结合实际,深入分析查找自身风险隐患。结合整治工作要点,特别是信用风险、不良反弹风险、高风险机构风险等风险环节,锁定重点领域,深入开展排查,千方百计化解风险,守住风险底线。

强化工作督导,落实主体责任。该行农信社各县级行社扎实开展市场乱象整治“回头看”工作,有序推进并按方案要求开展自查,评估各行社的整治工作,推动各行社强化内控合规建设。对整改问责工作推进不力,在整改过程中弄虚作假、工作严重不到位的,严肃问责。各县级行社切实承担起整治市场乱象和合规建设的主体责任,实行一把手负责制,确保责任到位、措施到位、落实到位。

做好信息交流报送,营造良好氛围。该行农信社各县级行社认真收集本行社在此次乱象整治“回头看”工作中的好做法及典型经验,及时编发信息简报,加强信息共享。同时,密切跟踪关注市场变化和舆论情况,充分利用新闻载体进行宣传和舆论引导,为农信社改革发展工作营造良好氛围。



近年来,河南正阳农商银行积极探索花生全产业链扶贫,攻克了贫困家庭长期“输血式”扶贫难以“造血”脱贫难题,走出了一条贫困家庭增收脱贫的新路径。三年来,该行为花生立业园内的4家企业发放贷款3000万元,为863户农民发放花生生产贷款12.65亿元。图为河南正阳农商银行高管随同县金融办、县人行主要负责人在该县彭桥乡千亩花生示范田里查看花生生长情况。**李书令 李瑞**

费县农商银行坚持党建引领 优化服务模式推动业务发展

今年以来,山东费县农商银行以党建红色引擎引领发展,取得了积极成效。截至今年8月末,各项存款余额177.79亿元,各项贷款余额102.31亿元;其中实体贷款余额91.92亿元。监管评级连续9年保持2级,连续13年被评为省级文明单位,被中国银保监会树为“全国标杆银行”。

该行严格落实党建“一把手”工程,强化班子成员“一岗双责”,持续加强党委理论中心组学习,建立党委前置参与重大问题决策的有效机制,形成常委会、股东大会、董事会、监事会和高级管理层“四会一层”的公司治理架构。该行全面加强基层党组织建

设,先后创建了“1+2+N”党建工作法,完成23个支部标准化建设,提炼23个支部工作法,按照“一支部一特色、一支部一品牌”全部打造成品牌支部,创建10个过硬党支部,4个党支部成为全省农商银行系统首批“过硬党支部示范点”。

该行敢于直面问题,在补短板强弱项中带头干。针对经营性贷款弱项,该行开展了专门针对农户、个体工商户、小微企业主的“夏日拓展”主题经营性贷款营销竞赛活动。同时,勇于面对挑战,在突发事件面前靠前列。疫情期间,全体党员干部组成25支“党员突击队”,冲锋在疫情防控第

一线。针对不同客户,该行量身定制个性化产品,创新推出“乡村头雁贷”“商区引领贷”等专属产品。

该行还以党建促团建带工建,不断增强队伍凝聚力,探索“团委+业务”的发展模式,引领青年员工在服务大局中不断实现价值和追求,推动共青团与中心工作同频共振。该行还深入推进人事、用工、薪酬三项机制改革,不断激发经营活力。此外,该行不断优化服务模式,提升市场竞争力,做足内功,智慧机具网点覆盖率100%、电子银行替代率92.93%,建立星级网点14家、打造专项主题银行2家。

王宗勋 张兆远

三台农商银行以产业为依托 帮扶贫困村脱贫“摘帽”

后来回家创业,在宋官庙村流转土地150余亩,并启动了苹果桃种植项目。

“如果没有农商行的支持,我的采摘园可能直到现在也仅仅是摆在规划图上,更别提能依靠果园带领乡亲致富了。”每每回顾采摘园的建设经历,陈小军总是首先提到农商行。

“创业初期,资金是最大的问题。幸好有农商银行在,他们不仅没有提出苛刻条件,还主动帮我算账,测算信用贷款额度,不到2天就把15万元信用贷款发放给我。”陈小军对农商银行竖起了大拇指!

现在,陈小军的果园年产苹果桃22万斤,产值90余万元,还带领15名乡亲实现脱贫奔康。

产业扶贫是宋官庙村整体脱贫的另一模式。目前,通过打造“公司+农户+贫困户+农商银行”的产业发展模

式,宋官庙村实现了整村脱贫。

2016年,该村通过引入某甜橙果业公司,以“农户土地入股、公司代建管、收益四方分成”模式发展甜橙。

老张是宋官庙村的建档立卡贫困户,现在他每年不仅能从项目上获得土地和资金入股分红,还能通过在甜橙园打工获得务工收入。

像老张一样,作为建档立卡贫困户又在甜橙项目中获取稳定收益的群众还有20多户。2016年,在项目启动初期,为解决贫困户入股资金不足的问题,三台农商银行对有意愿入股的贫困群众逐一授信,通过综合评估向其发放5000元至5万元不等的扶贫小额贷款,以入股甜橙种植项目,在破解资金难题后,该项目得以顺利“上马”。

黄胜 廖银华

赣州农商银行 金融赋能赣南苏区发展

江西赣州农商银行坚持“支农支小”的市场定位,不断加大信贷投入,改进金融服务,为革命老区赣南的振兴发展提供了强劲的金融动能。截至目前,该行累计向实体经济发放信贷资金近5000亿元,贷款余额235亿元;累放乡村振兴和普惠型小微企业贷款3500亿元,让利实体经济超60亿元。累计发放“产业扶贫信贷通”贷款15万笔,金额85亿元,累计向1.5万户农户发放土坯房改造贷款近5亿元。

刘云

天津农商银行 开辟整村授信新途径

山西天津农商银行始终围绕“回归本源、服务三农”的市场战略定位,结合当前辖区的金融环境与形式,积极推进“整村授信”,拓宽“金融服务最后一公里”。

在整村授信过程中,该行充分贯穿“贴近需求”“需求共建”“发展共融”的服务理念,开辟整村授信新途径,及时捕捉潜在需求,分析总结问题和困难,调整授信方案,重梳授信流程,采取网格化管理模式,将“农户审贷”向“银行送贷”转变,加快农村金融信用体系建设,提高授信覆盖面,解决农户“贷款难、担保难”问题,当好客户的理财师和财富顾问。

今年以来,该行累计召开整村授信现场会52次,新增授信总户数2356户,新增授信7374.6万元,新增用信5161.8万元。**原红红**

抚州农商银行 上线柜面无纸化系统

近日,江西抚州农商银行成功上线柜面无纸化系统,成为省内首批实现无纸化办公网点全覆盖的农商银行。

为使柜面无纸化项目及时、稳定上线运行,该行相继成立了项目领导小组、科技保障小组,对项目的实施发展提供了强大的人员配置以及科技支撑。为保障“柜面无纸化”快速、有效、有序落地,项目全面上线前,该行通过试点先行、分片开展的方式,对项目运行背景、柜面操作流程变化等方面进行详细介绍和讲解。此外,该行以网点为阵地,积极做好宣传引导工作。围绕“绿色环保、便携管理、安全高效”主题,通过在LED显示屏、厅堂电视等多种媒介开展柜面无纸化业务宣传,做好对外无纸化业务宣传解释工作。**揭志伟**

铜川市王益区农信联社 推进清廉金融文化建设

近日,陕西省铜川市王益区王益农信联社创新宣传形式,拓宽宣传渠道,全面奏响清廉金融文化建设的号角。

在工作中,该联社为使员工全面了解清廉金融文化建设工作具体要求,熟悉自身职责约束,该联社纪委办制订并印发了《王益联社党风廉政建设制度汇编》等资料汇编,并收集了监管部门、省联社的相关制度、方案、领导讲话,做员工学习的教材。该联社在办公大楼精心打造了“清廉金融文化走廊”,通过廉政格言、地方特色廉洁文化、廉政漫画等多种方式,达到潜移默化教育作用。在基层网点悬挂以“清”“廉”“洁”“公”等廉政文化内涵的廉政宣传画,将廉政文化融入日常管理的每一个环节,提高廉政文化的渗透力和影响力。**屈建华**

扬州农商银行 慰问一线执勤交警

近日,江苏扬州农商银行董事长臧正志、党委副书记周加琪来到扬州市交警六大队指挥现场,看望奋战在主要通断路口的交警。臧董事长向一线基层交警赠送了饮用水和消暑日化用品,对他们的辛勤付出表示慰问和感谢。

随后,臧董事长一行来到扬州市交警支队与市公安局以及市交警支队相关领导进行交流座谈。会上,臧董事长向扬州市公安局长期以来对扬州农商银行的关心表示了感谢,向夜以继日为本市交通安全和百姓出行默默奉献的交警表示了敬意,并代表扬州农商银行向扬州市交警支队捐赠8万元用于购买执法记录仪等巡防设备。

唐文焱