

宁海农商银行借助“丰收互联” 为农户解决柑橘滞销难题

1月14日下午,浙江宁海县力洋镇平岩村“红美人”柑橘种植大户陈立青将宁海农商银行帮助销售的柑橘装车拉到银行,并对银行工作人员连连表示感谢。一天就接到1000多箱“红美人”柑橘订单,这是宁海农商银行“丰收互联”平台助销柑橘的成果。宁海农商银行工作人员介绍,在看到新闻媒体刊发的《大丰收遇上强寒潮 小青村10万斤“红美人”愁销路》系列报道后,该行将陈立青的“红美人”柑橘上架到“丰收互联”APP助农平台,同时通过亲朋好友、微信群广泛动员全辖工作人员积极认购柑橘,仅上架一天,就认购了1100箱共3300千克柑橘。

看到宁海农商银行给力,陈立青又

喜又愁。喜的是这几天已售出2.5万千克柑橘;愁的是仓库里还有4万千克柑橘待售,而这批柑橘最多只能存放半个月。对此,宁海农商银行与浙江省农信联社进行了对接,将“红美人”柑橘上架到全省“丰收互联”APP助农平台。不过,柑橘邮费将是一笔很大支出。宁海农商银行早就为橘农考虑到这个问题,对平台适当补贴邮费,客户可通过“丰收互联”APP认购“红美人”柑橘,包邮到家,帮助橘农渡过难关。

据了解,宁海农商银行始终坚持支持农村经济发展、为农民帮扶解困。近年来,该行涉农贷款占比始终保持在90%以上,建立了5000万元慈善冠名基金,累计捐款余额超1000万元。 汪洋

正阳农商银行开展整村授信 让养殖户创业致富不再等“贷”

日前,河南省正阳县汝南埠镇齐寨村周勇久的山羊养殖场里,一只只山羊膘肥体壮。周勇久对来访的正阳农商银行工作人员说:“我养的4只公种羊都是黑头杜泊,母种羊是胡羊和小尾寒羊,这样杂交而成的山羊具有生长快、抗病性强、成活率高、繁殖力强等优势。”周勇久说起农商银行支持他养羊致富的事,脸上洋溢着灿烂的笑容。

2020年3月,周勇久看到养殖山羊商机,当年4月,他通过向亲戚朋友借款建成一个480平方米的养殖场后,可购买种羊的资金让他犯了难。此时,正阳农商银行正在他们村进行整村授信,使他很快得到了10万元贷款支持。随后,他购买了200多只仔羊补充到羊圈,又买了打料机等养殖所需设备,开始了

他的养羊创业路。

养羊是个技术活,正阳农商银行工作人员买来科学养羊书籍送给周勇久,鼓励他科学养殖。2020年年底,周勇久的养羊规模达到300多只。2021年年初,他出售了100多只育肥羊,收入20多万元,不到一年,周勇久养殖山羊的投资已全部收回,留下的100多只种羊个个膘肥体壮,村民们纷纷到他的养殖场学习养羊技术。

近年来,正阳农商银行大力开展整村授信工作,以网格化营销方式推动全面对接辖内农户、居民、商户、返乡创业者、种植养殖户、农民专业合作社等,开展“地毯式”农户评级授信,让信用额度成为家家户户随用随取的“备用金”,真正把普惠金融和阳光信贷服务落实到田间地头。 李瑞

嘉鱼农商银行关爱特殊群体 将柜台“搬”进百姓家

1月11日,湖北嘉鱼农商银行营业部接到业务咨询,客户姜先生70多岁的母亲需要办一张银行卡,但因其身体原因不能来网点。该网点会计和大堂经理了解情况后,立即携带智能移动设备前往客户家中,身份校验、审核、授权等步骤一气呵成,老人十分钟就拿到了银行卡。

近年来,嘉鱼农商银行已安装智能柜台15台、自助取款ATM机33台,手机银行用户突破6.8万户,便捷、高效的工作效率备受广大客户欢迎,但相当比例的老年客户和特殊群体却感觉无所适从。该行采取特殊措施,针对身患重病、行动不便等无法自行前往网点办理业务意识清醒的特殊群体,在核实情况

后,依托智能移动设备和APP,采取上门服务方式提供延伸服务。除此之外,该行还开展金融业务进乡村等服务,指导农村老年客户使用手机银行、微信银行等智能APP。同时,加强网点无障碍环境建设,弹性配置厅堂服务力量。全县16家网点均设置了爱心窗口,优先为残障人士和老年客户进行业务办理;对配备了智能设备的网点均有工作人员引导客户使用;各网点还配备了扩音器、放大镜、老花镜、爱心座椅、轮椅、急救物品等,以备不时之需。据不完全统计,2020年以来,该行累计提供上门服务40余次,涵盖借记卡启用、挂失、重置密码等业务,做到了“将银行搬到百姓家中”。 陈醇

荔波农商银行佳荣支行成立小分队 逐村逐户上门提供金融服务

贵州省荔波县佳荣镇地处月亮山脚下,辖内部分行政村山高路陡,来集镇需要花费大量的时间和成本。荔波农商银行佳荣支行结合当地实际,成立了上门服务小分队,由包片客户经理通知村支两委统计需上门服务村组名单,再由小分队对各村统计的名单明确上门服务时间,逐村逐户上门服务。

家住高里村的韦某说:“我坐在轮椅上已经五六年了,行动极不方便,‘一卡通’激活要到网点去,这几天为这事我寝食难安,你们主动上门服务,太感谢了。”无独有偶,家住拉易村的潘某说:“我们拉易村到佳荣镇路远,加上没

有车,我在怎么去网点激活‘一卡通’而犯愁,这么冷的天,你们上门服务,解决了我们的难题。”办理完业务后潘某激动的握着客户经理的手,露出灿烂的笑容。通过几天的上门服务,小分队共计为佳荣镇12个村78户行动不便的农户和老人办理各项业务,此举获得了当地老百姓的点赞。

荔波农商银行始终践行服务当地百姓为宗旨,一如既往将金融服务打通“最后一公里”作为己任,不落一户,不掉一人,不仅做金融服务的传递者,更是做一家有“温度”的百姓银行。 吴承福

泸州农商银行胡市支行贴心守护 帮助走失儿童找到父母

新年伊始,网点门外,天寒地冻,网点内却是一团炽热祥和温暖。三岁的高成林(化名)紧紧抱住父亲高平平(化名)的大腿,沉溺在悲伤和焦虑中的心终于舒展开来。高平平不停地搓着自己的双手,激动地说着,谢谢农商银行的好心人们!

高平平一家是四川省泸县太伏人。元旦这天,高平平带着妻儿来胡市镇走亲戚。一个小时前,三岁的高成林被七岁的姐姐带着上街买零食。可刚出了门,姐姐就不见了,留下三岁的高成林游荡在寒冷的街上。响亮的哭声引来了围观群众,其中一个30岁左右的年轻女子表现得尤为“热情”,一直拉着高成林的手说认识孩子的父母,可以送他回家。这引起了正在泸州农商银行胡市支行门口做清洁的毕圣兰的注意。见情形不对,毕圣兰立即放下手中

的扫帚,从“热心”女子手中抢过孩子的手,把孩子带到了胡市支行营业厅。在报告支行负责人后,大堂经理拨打了110报警电话,并陪高成林到派出所做了笔录。三岁的高成林说不出父母姓名,也不知道家庭地址。正在这时,一对焦急地中年人进入胡市支行安保人员徐仁德的视线。徐仁德主动上前询问,这对中年人就是高成林的父母。随后,走失儿童与父母重聚的温情画面在胡市支行营业大厅出现了。这一幕,对于胡市支行的员工来说并不陌生。该营业厅时常会有修路工人进来接一杯热水,等候客车的旅客进来歇歇脚,精神失常的病人进来躲避风雨,对于门外正在经历着困难、寻求帮助的人来说,农商银行营业厅就是他们随时可以停靠的港湾。 任玉琦 周永红

淮安农商银行践行普惠金融

构建“四位一体”服务网络

□本报记者 李道海
通讯员 于苏杰 朱子月

一直以来,江苏淮安农商银行始终坚持践行普惠金融社会责任,坚守“支付为民”初心使命,围绕“银行优服务,群众少跑腿”目标,着力于普惠金融服务点的建设推广工作,构建起“营业网点+金融服务点+电子银行+人员”“四位一体”服务网络,全力打通乡村普惠金融服务“最后一百米”。2020年,全行在原有356户金融综合服务站基础上,对181户进行了升级改造,其中,升级2户为普惠金融智能服务点,54户为普惠金融综合服务点,125户为普惠金融支付服务点。截至2020年末,181户普惠金融综合服务站全年累计办理各类业务6万笔,金额11933万元;175户金融综合服务站全年累计办理各类业务46万笔,金额61435万元,服务点行政村覆盖率达100%,惠及辖内近18万农村居民,真正做到“基础金融不出村、综合金融不出镇”。

精心组织、全面布局,破除工作推进“堵点”。一是科学覆盖设点。该行坚持以保障农村支付服务可得性、满足群众金融需求为着力点,科学规划,划服务站布点。截至目前,已建成的金融服务点实现辖内乡镇全覆盖。这些布设在村部、村超市等主要位置的服务站点,充分发挥农村金融服务“最后一百米”的前哨和堡垒作用,真正成“家门口的银行”。二是有序推进提档升级。针对“金标委”的规范要求,该行从行党委层面,明确2021未达标农村普惠金融服务点占比达100%、活跃率不低

于60%的提档升级推进目标。此外,以“金融服务+党建服务+益农服务”为特色,在为农户办理取款、转账、社保卡查询等业务的同时,充分发挥站点接近群众、了解民情的优势,定期邀请服务点负责人参与对农户的授信工作。2020年,通过各服务站点有效完成近1.7万户农户的预授信,授信金额约14.5亿元。三是强化责任担当。总行相关部门明确专人配合落实推进工作,责任到人、惩罚到人。截至2020年末,已完成181户普惠金融站点改造计划,占比达50%,全面完成金融服务点占比不低于40%的总体计划目标。同时,该行定期组织在服务点开展残损币兑换、防诈骗、人民币反假、防范“套路贷”、防范非法集资等宣传活动,有效提升农民金融知识水平,进一步消除金融服务盲区,打造良好的农村金融环境。

优化布局、完善机制,化解基层管理“难点”。一是存量商户分层分类管理。按照智能点、综合点、支付点的功能定位,实行差异化错位建设与管理。智能点以离银行自助区、分理处为建设对象,配备存取一体机、STM机、社保卡自助制卡机等多功能设备,同时选择业务骨干参与服务指导。综合点以优质特约商户为建设对象,配备多媒体终端、保险柜等设备。支付点以普通特约商户为建设对象,配备智能POS机、A类点钞机等基础设备,有效满足多元化客户需求。二是因地制宜严格新商户准入。深度融合农村居民生产、生活场景需求,优先选择快递代收点、福利彩票店、移动营业厅等集镇街道或行政村的优质商户入驻,

契合办理水、电、话费及新农保缴费等各类业务,以“普惠+便民”为宗旨服务辖区农户。三是谋求商户纵深合作。按批次有序推进各类普惠金融服务点提质升级。针对月交易量低于30笔的商户,由支行管户人员进行业务指导,对连续3个月交易量未达要求的商户,启动退出机制。此外,为有效提升服务点管理水平,2020年10月,该行通过对服务点在交易量、业务种类、服务评分等方面进行评比筛选,表彰优秀商户,最终评出10家五星级“普惠金融服务站”,并对这些星级商户在全行相关业务办理上给与倾斜优惠。

动态考核、提升效能,聚焦商户绩效“痛点”。一是科学化考核。根据普惠金融服务点类别,分别设立智能点商户季月均交易笔数不低于1000笔、综合点和支付点商户季月均交易笔数不低于250笔的考核目标值,低于阈值的不予通讯费与业务量补贴。在此基础上,总行电子银行正着手完善服务站管理办法,拟将支行对服务站的日常管理维护纳入支行年度经营目标考核,进一步增强刚性约束与管理。二是建立长效激励机制。一方面,对达标商户按照取款、转账、消费予以1元/笔奖励,缴费予以0.2元/笔奖励,进一步规范通用补贴标准。另一方面,通过设立超额补贴,智能点季月均交易笔数超过1000笔,超额部分按照每笔补贴标准增加50%,综合点和支付点季月均交易笔数超过250笔,超额部分按照每笔补贴标准增加50%,切实体现多劳多得、奖勤罚懒的动态考核机制。2020年,该行共计兑现服务商户45万元费用补贴。



山东招远农商银行有这样一批奋斗者,他们有的坚守在营业大厅,为客户提供热情的服务;有的奔波在田间地头,给乡村居民带去金融服务;有的穿梭在城市社区,推进“一卡通用智慧社区”服务平台建设,用实际行动诠释作为奋斗者的价值。图为该行工作人员为客户提供便捷服务。 王朝磊

江阴农商银行与青年创业者联合会合作

推出“双创通卡”信贷产品

为提升普惠金融服务广度与深度,江苏江阴农商银行与江阴市青年创业者联合会开展战略合作,联合推出“双创通卡”信用贷款产品。

“双创通卡”采取“白、绿、黑”三色机制,即准入“白名单”,审批“绿色通道”,服务“黑金专属”,将符合产业政策、环保政策、金融政策、信用记录良好的青创联会员单位纳入“白名单”管理;运用“现场贷审会”“线上贷

审会”等授信改革成果,建立授信全流程最快24小时办结、48小时放款的高效授信机制;对信用评级较高、稳定经营时间较长、融资规模处于合理水平的会员单位发放流动资金贷款期限标准,将传统的一年期流动资金贷款期限延长至三年,化解会员单位转贷难题。

“随借随还、信用放款、申请便捷、利率优惠”是“双创通卡”的最大特点,

该产品一经推出,便受到“双创”人员的青睐。接下来,江阴农商银行将逐步在全市范围内全面推广,从线上和线下两个渠道着手,与“税信贷”“厂房贷”“链融资”“环保贷”“知识产权贷”“小银团贷”等一并打造成为双创企业专属产品集群,培育具有地方特色的“双创金融”平台,为江阴经济社会建设贡献金融力量。 吴芝琼

慈溪农商银行创立“和美”党建品牌

打造服务地方经济“领军银行”

浙江慈溪农商银行“和美”党群服务中心从去年5月开馆以来,已接待参观团队106个、1200人次。该中心设有“党建领航、星火历程、党旗飘扬、先锋力量、廉洁合规、和美扬帆”等篇章,营业厅时常会有修路工人进来接一杯热水,等候客车的旅客进来歇歇脚,精神失常的病人进来躲避风雨,对于门外正在经历着困难、寻求帮助的人来说,农商银行营业厅就是他们随时可以停靠的港湾。

慈溪农商银行还与慈溪市两新工委举办“红色互动”推进会,建立党建联盟100余家;在小微企业园、专业市

场、商务楼宇和特色小镇等非公企业相对集中的区域通过“产业链+党建联盟”“行业+党建联盟”“园区+党建联盟”进驻党建驿站;运用园区金融云、商务金融云等云平台 and 银企直联、供应链金融等服务方案,助推非公所有制企业转型升级;创立“五讲四和美”党建品牌体系,创建“支部一品”金融服务机制。如新浦支行党支部充分利用当地葡萄种植农户多、经济效益好等优势,创建“浦淘党建+和美金融”特色品牌,组建“和美·浦淘金融服务

团”,开展普惠金融联合走访活动,推介企业信用贷、循环贷、税银贷等信贷产品;实现各支行党支部书记担任镇(街道)金融特派员全覆盖;推行党员客户经理到各村(社区)挂职主任助理工作机制,为农户和小微企业提供“全方位、零距离”金融服务。如党员客户经理担任潘余村主任助理后,利用“一事一议”信贷帮扶政策,给予村里200多家服装加工企业5000万元信贷支持,解决了企业融资难问题。 周克军 许梦霞

威海农商银行

开展党建共建交流座谈

□本报记者 刘欣欣 通讯员 王群

1月6日,山东威海农商银行党委书记刘韶伟一行赴山东港口威海港就开展党建共建进行交流座谈。座谈会上,刘韶伟指出,威海农商银行与山东港口威海港同为省属企业,期待双方项目衔接,深化务实合作,推进威海市的经济社会持续健康发展。威海农商银行将与山东港口威海港建立党建共建关系,以党建为纽带,共同开展系列党建活动,共学共建共提升。

赣州市农商银行系统

创新驱动普惠金融发展

近年来,江西赣州辖内农商银行以创新驱动加快普惠金融发展,该行在3461个村设立普惠金融服务站5236家,开展驻村金融辅导员试点;开办农村“两权”抵押贷款,推出21种信贷产品;在农村开展“整村推进”,在城区开展“网格化管理”。据统计,近几年,赣州辖内农商银行每年以占全市同业27%左右的资金,发放了全市80%的农户贷款、45%的1000万元以下小微贷款和80%的创业贷款,贷款总量、户数 and 占比都位列全市同业首位。 刘云

石泉农商银行

召开党支部书记述职考核会

1月14日,陕西石泉农商银行召开2020年度支部书记抓基层党建述职廉评议考核会。此次考核会,有效促进各党支部之间的交流学习和整体提高,进一步严肃了党内政治生活,营造了书记带领全体党员干部发挥先锋模范作用的良好氛围。该行将推进全面从严治党基本任务扛在肩上、挂在心上、抓在手上、落在行动上,用实实在在的工作成效为石泉农商银行高质量发展凝心聚力。 陈沙沙

安陆农商银行

存贷业务实现“四个第一”

2020年,湖北安陆农商银行将存款资金用于当地经济社会发展,全力服务疫后经济,陆续开展“春天行动”“万名员工进小微 金融服务我先行”等专项行动。截至2020年底,该行存款余额94.01亿元,贷款余额59.04亿元。存款市场份额27.78%,当年存款净增占全市金融机构市场净增总额45.22%;贷款市场份额31.18%,当年贷款净增占全市金融机构市场净增总额35.35%;存贷款市场份额、净增额在安陆当地金融机构中实现“四个第一”。2020年累放各类贷款达49亿元。 邹斌

长子农商银行

多措并举提高柜员素质

长期以来,山西长子农商银行充分发挥柜员“排头兵”作用,通过强化技能培训,选树先进榜样,激活柜员经营活力,以高素质柜员打造农商银行高品质柜面服务。该行突出正向激励,激发干事驱动力,强化技能培训,提高服务硬核力,提升典型示范力,举办展示、竞赛等活动,培育和树立了一批岗位能手、营销能手、服务标兵,使每名柜员学有目标、评有标尺、赶有方向,在全辖营造了“比学习、比技术、比贡献、比效率”的浓厚氛围。 任哲峰

新邵农商银行

信贷支持农民规模化养殖

近年来,湖南新邵农商银行针对山区农村养殖户需要资金发展养殖业生产的状况推出“福祥惠农农贷”等系列小额信贷产品,重点支持农民发展规模化养殖业。目前,全县已累计有8700余农户通过小额信贷资金发展养殖业创收致富。 滕治中 雷张英

安泽农商银行

发挥工会职能增加职工福利

近年来,山西省安泽农商银行以开展事业谋福、薪酬添福、权益保福、爱心送福、健康祝福“五福工程”为抓手,充分发挥工会职能,激发广大职工的工作积极性。该行工会选派职工代表,通过集体协商签订了集体合同,按照“重责多得、创效多得、多劳多得”分配原则,调整一线职工工资基数,增发山区补助,全年工资上调受益人数占全行在编在岗职工总数的71.69%,增强了职工的收获感幸福感。 杜月鸿