行唐县农信联社

#### 实地部署疫情防控工作

年初以来,在疫情防控形势严峻 复杂的情况下,河北省行唐县农信联 社党委迅速行动,让党旗在"疫"线高 京戰長

在工作中,该联社纪委书记边文 军亲临一线,实地部署疫情防控工作, 党员干部舍小家、顾大家,主动"请 战",设立党员责任区、示范岗,严格落 实登记管理、佩戴口罩、体温监测、消 毒通风等措施,并在责任社区进行消 毒,保障居民健康安全。

李雪龙

沙河农商银行

#### 为受疫情影响学生捐款

近日,河北沙河农商银行积极参与由团省委、省青基会及省志愿者行动指导中心联合发起的"抗击疫情 共青团在行动"公益项目,为受疫情影响较大的青少年学生提供帮助。

此次公益捐款活动采取线上捐款方式,经过半天的时间,就有373名员工参与捐款,共捐助善款24270元,展示了沙河农商银行干部职工强烈的社会担当和责任感。

高玉峰

青龙县农信联社

#### 员工志愿者投身防疫一线

面对河北省突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情,青龙县农信联社党委及时行动,坚决贯彻省市县各级政府的防疫举措,以"战备"状态把疫情防控工作抓紧抓实,为打赢疫情防控阻击战贡献着金融力量。

截至目前,该联社已有36名干部 职工自愿担当志愿者,走向疫情排查与 防控的志愿岗位。

张瀛月

河北农信依托"非接触式"产品

# 保障金融服务"不掉线"

□ 本报记者 王海潮

今年年初,河北省新冠肺炎疫情形势日益严峻复杂。疫情发生后,河北农信积极行动,勇担责任使命,依托五大类100余种线上金融产品全面助力疫情防控,有力保障"战疫"时期金融业务不中断,金融服务"不掉线"。

疫情发生后,河北农信第一时间 启动《河北省农村信用社应对新冠肺 炎疫情市场拓展业务应急方案》,确 保电子银行服务稳定高效,保障客户 办理业务不受影响;建立特约商户应 急服务机制,及时解决疫情期间商户 遇到的各类问题,全面保障支付服务 渠道稳定畅通;严格落实疫情防控要 求,切实做好自助设备、金融便民店 服务区域和设施的清洁消毒工作,并 加大消毒杀毒频次,最大限度防止 人、物传播,为客户提供安全的服务 环境;安排专人做好自助设备运行维护,及时巡检、清机、加钞,确保提供 服务的每一台设备安全、高效、不间 断运行。

与此同时,河北农信针对五大类 100余种线上金融产品,及时梳理汇总,通过微信公众号向全省客户进行 推送,先后发布《河北农信邀您使用 "非接触式"金融服务》《河北农信电子 银行全力保障金融不间断》宣传文章,对"非接触式"线上金融服务进行全面、深入、细致推介,帮助广大客户深入了解河北农信电子银行产品特色和服务优势,引导通过线上渠道办理各项金融业务。

河北农信始终坚持"在发展中规范、在规范中发展"理念,不断强化风险防控措施,实施规范化业务管理。

疫情期间,在保障金融服务的同时,河 北农信电子银行进一步树牢底线思 维,强化风控管理,应用大数据平台加 大对银行卡、电子银行业务实时监控 力度,提高风险识别和处置能力;进一 步强化自助设备、特约商户安全管理, 严防不法份子在疫情期间实施违法行 为;积极开展防范风险诈骗宣教工作, 保障广大客户的合法权益,通过一系 列举措有效确保电子银行服务安全、 稳定运行,为广大客户畅享金融服务 保驾护航。

此外,河北农信将在抓好疫情防控的基础上,持续创新金融产品,提升服务效能,为客户打造"产品更丰富、渠道更顺畅、体验更智能、服务更贴心"的现代化金融服务体系,为助力实现乡村振兴,全面建设经济强省、美丽河北贡献金融力量。



怀来农商银行明确职责分工

### 力争抗疫与旺季营销"两不误"

河北疫情发生以来,怀来农商银行科学统筹疫情防控和旺季营销工作,严格落实各项政策规定,力争做到抗疫和营销"两不误"。

为贯彻落实上级关于疫情防控的决策部署,该行召开了疫情防控专题会议,制定应急处置预案,进一步明确了疫情防控的职责分工,构建起"总行统一领导、统一调度,部门网点条块结合、各司其职"的组织体系。

为保证疫情期间业务营销顺利开展,该行各网点积极开展线上线下营销活动,通过电话邀请、微信朋友圈、小程序等宣传信贷产品,让客户了解信贷政策和服务内容;通过网上预约办理贷款抵押登记,错季办理抵押业

务,加快办理贷款进程;创新推出"怀商贷"信贷产品,着力解决个体小微企业贷款难题。截至1月10日,共营销各类存款6300万元,贷款1.1亿元。

该行领导率先垂范,带头开展线上线下营销,分别对所包网点疫情防控、开门红营销等情况进行指导、督导,保证各项政策不折不扣,各项措施落实落地;网点、部门全力以赴,严格落实疫情防控措施,保证员工及客户安全,严肃值班纪律,坚守岗位,24小时保持通讯畅通;保证网点业务不间断,积极探索各种营销渠道,因地制宜开展各项营销活动,力争把疫情影响降到最低。

李长富

### 元氏农商银行启动应急机制

### 统筹推进疫情防控与金融服务 新年伊始,按照河北省联社石家 戏、居家隔离人员做好核酸检测,

新年伊始,按照河北省联社石家 庄审计中心决策部署,元氏农商银行 党委把加强疫情防控,确保全体员工 和广大客户生命安全作为头等政治 任务来抓,第一时间启动疫情防控各 项应急工作机制,采取多项措施,统 筹做好疫情防控和金融服务,做到众 志成城,共克时艰。

该行党委书记、董事长周军辉对 疫情防控工作亲自动员和部署,1月5日和12日分别召开疫情防控工作会 议,对疫情防控工作进行具体部署并 对统筹做好金融服务各项工作提出了明确要求。

为贯彻落实县政府疫情防控工作要求,做好联防联控工作,该行党委书记亲自选派30名党员志愿者,明确分工,细化要求全力做好分包社区疫情防控。在全县两次核酸检测期间,该行志愿者进入社区做好摸底排查,连夜准备检测场地,提供检测必备物资,提前电话通知或上门通知到老弱病

残、居家隔离人员做好核酸检测,确保居民在规定时间有序前往采样点进行检测,节省了医务工作者大量时间。同时,该行连续12天做好社区出入口体温检测和登记等工作,让老百姓居家期间无后顾之忧,切实当好社区"守护神"。

在毫不放松抓好疫情防控的同 时,该行加快推进相关信贷资金支持, 确保疫情期间金融服务不断档。石家 庄市某淀粉有限公司被突发的疫情彻 底打乱了该公司的生产销售节奏,致 使流动资金陷入紧张,了解情况后,该 行客户经理主动联系该企业,对该企 业实施阶段性延期还本付息,帮助企 业渡过难关。同时,该行积极倡导广 大客户在疫情期间尽量通过ATM自 助柜员机、手机银行、网上银行等自助 设备或线上渠道办理业务,尽量避免 疫情期间人员流动,降低交叉感染风 险,确保了疫情期间足不出户,线上服 务不打烊。 赵登辉

古县农商银行

#### 加强"两节"存款营销

今年以来,山西古县农商银行瞄准 "两节"期间的有利时机,早谋划,早落 实,充实营销队伍,推动存款稳步增长。 截至1月11日,该行各项存款较今年年 初净增2.01亿元。

该行柜面人员充分利用同客户交流 契机,以简单明了的方式向客户广泛宣 传"两节"期间营销活动方案;客户经理 主动对接村委、企事业单位,借助当地村 委、大型企业、商户的力量,以点带面,进 行宣传营销工作。

苍南农商银行

#### 发放首笔"无还本续货"

为提高客户续贷体验,浙江苍南农商银行积极参与浙江农信直联式"无还本续贷"业务的开发,并于1月6日成功发放首笔"无还本续贷"。

2020年以来,该行进一步落实对中小微企业贷款实施阶段性延期还本付息政策精神,设置专属产品,畅通放贷渠道,有效缓解客户到期还款压力。据统计,该行共实施延期贷款5896户,余额13.94亿元;无还本续贷客户3912户,余额7.25亿元。

江油农商银行

#### 改制成功挂牌开业

2021年1月13日,四川江油农村商业银行股份有限公司开业大会在江油市政府会议室举行。

会上,绵阳银保监分局宣读了《中国银保监会四川监管局关于同意江油农商银行开业的批复》;绵阳人行宣读了《同意江油农商银行加入人行金融管理服务体系的意见书》;四川省联社副主任刘杰、市人大常委会主任胥洪共同为江油农商银行授牌。随后,江油农商银行与江油市高新区管委会及相关企业代表签订了授信协议,授信金额21亿元。

四川省农信联社党委委员、副主任 刘杰,江油市人大常委会主任胥洪,四川 省联社绵阳办事处主任覃才荣,江油市 委常委、常务副市长许红,绵阳银保监分局副局长彭涛,人民银行绵阳市中心支行副行长辜晓川等领导出席会议。

王倩

重庆农商银行综合实力显著

## 获穆迪"Baa2"稳定评级

近日,重庆农村商业银行在(以下简称"重庆农商银行")穆迪公司国际评级中获得投资级"Baa2"主体评级,评级展望为"稳定",在全国已获得国际评级的银行中并列排名第11位,是地方性银行获得国际评级中的最高等级。这意味着,该行综合实力和发展前景获得国际主流评级机构新的认可和关注。

据悉,此次评级是重庆农商银行首次参与国际评级,评级结果全面展示了该行坚实的客户基础、优质的资产质量、稳定的盈利水平、出色的风控能力、重要的区域地位,也彰显了该行作为全国第一家"A+H"上市农商银行、西部首家"A+H"上市银行雄厚的综合实力、良好的发展前景。

作为国际上公认的最具权威性的

三家专业信用评级机构之一,穆迪公司是全球资本市场不可或缺的一部分,主要提供信用评级、研究报告、研究工具及分析,为金融市场的透明度和整体性做出了积极贡献。在此次评级中,穆迪公司对重庆农商银行的发展现状及未来预期给予了积极评价,在国际评级审议中得到穆迪全球评审委员一致认可。

数据显示,截至2020年9月末,重 庆农商银行资产规模突破10000亿元, 达11806亿元,成为全国首家万亿农商 银行、西部首家万亿银行、重庆首家万 亿企业;存款余额突破7400亿元,贷款 余额近5000亿元;排名全球银行第 122位、跻身中国银行业20强,综合实 力居全国农商银行和中西部银行首 位。市场人士分析指出,此次评级结果,对重庆农商银行国际化发展具有深远意义,将进一步提升该行国际知名度和影响力,为该行国际化发展打开了新的局面。

"下一步,重庆农商银行将以此次评级为契机,不断创新金融服务、优化业务结构,持续提升资产质量和盈利水平,充分发挥地方金融服务地方经济'主力军'作用,积极服务对接'一带一路'、内陆国际金融中心建设、中新(重庆)战略性互联互通示范项目等国家及地方重大战略、项目,为助力重庆金融业对外开放发展,推动重庆经济社会高质量发展贡献新的更大力量!"重庆农商银行相关负责人表示。

李东亮 卢小波

舟山农信设立联合监控中心

## 确保农商银行高效规范运行

"您好,这里是舟山农信联合监控中心,请问有什么可以帮到您?"这样专业服务问答每天都在浙江省舟山农信联合监控中心的大厅里回响着。

据悉, 舟山农信联合监控中心是由舟山办事处牵头, 四家农商银行按照"平等、自愿、共赢"的原则共同组建而成, 该项目于2020年10月底正式启用, 是全省首家市级联合监控中心。该监控中心共有监控线路5581路, 可实现全市农信135个营业场所、20个金库、163家自助银行、押运交接区域等重点要害场所的实时监控和报警联动。相较原先四家银行分散管理的模式, 联合监控中心人员配置精简三分之二, 场地占用减少一半, 每年可分别减少人工、设备运维费用500万元和100万元

联合监控中心的设立,改变了原有的运作管理模式,为明确监控责任,规范管理模式,舟山农信相继出台联合监控中心管理规定、实施细则、应急

联动处置预案等制度,明确联合监控中心管理协调小组和各分中心工作职责、操作流程等,确保四家农商银行远程监控高效规范运行。在为期近一季度的试运营中,联合监控中心充分发挥监控职能,成功处理来自全市的自助银行吞卡吞钱171次,客户遗漏物品事件26次,ATM机防护舱锁死求助4次。此外,为进一步规范中心员工服务话术,联合监控中心每月对中心员工进行业务和客户服务培训并进行一对一考核,着力培养一支训练有素响应迅速的全天候应急服务队伍。

舟山农信将继续强化资源整合,提升管理专业化和集约化水平,探索联合监控中心职能边界,在承担远程监控职能的基础上,着力将之打造成为全市农信应急指挥中心,及时应对台风等自然灾害以及营业网点突发事件,实现重点领域、主要环节风险的全天候、无缝隙监控,做到上下联动、响应迅速。



1月13日,山东省联社党委委员、副主任于富海参加指导党建工作联系点临清农商银行党委民主生活会和石槽支行党支部组织生活会,并征求党员群众意见建议。

会上,临清农商银行党委书记、董事长陈向东代表党委班子进行对照检查,结合实际,重点查找了该行存在的不足,提出整改措施。于富海对临清农商银行党委民主生活会取得的成效表示充分肯定,并就推进政治理论学习学用结合,抓好民主生活会问题整改,切实扛起管党治党责任,发挥党建统领作用等方面,并提出了相关要求。图为与会领导参观党建活动中心。

本报记者 刘欣欣 通讯员 于德良 贾斌

## 利辛农商银行创新金融服务

## 推动长三角一体化发展

今年以来,安徽利辛农商银行抢抓机遇,围绕支持融人长三角一体化发展战略,紧盯新兴产业、重点企业和优质信贷客户,找准战略与本县、本行工作的切入点,通过采取多项措施,大力实施普惠于企、创新为企工程,实现信贷投放重点转移、信贷产品有效创新,为"着力构建具有高度适应性、创新性、普惠性、可持续性"的金融服务体系贡献利辛农金力量。

在实际的信贷投放工作中,该行结合"百行进万企""四送一服"等活动,积极走访企业,宣传人行两项政策工具,扩大宣传范围,营造良好的宣传氛围;对经营正常但暂时出现困难的企业,通过无还本续贷、展期等方式,帮助企业渡过难关;对无担保抵押但信誉良好且有发展前景的企业,积极发放信用贷款,有效解决企业融资难的问题。

该行始终坚持支持"三农"、支持小微企业、支持民营企业的信贷投向不动摇,严格贯彻落实中央农村金融工作会议精神,推进信贷回归本源、支持实体经济、支持乡村振兴发展的目标,切实巩固支农主力军地位。同时,该行降低大额贷款投放比例和户均贷款余额,坚持"小额、分散、安全、效益"的经营定位,有效规避行业、额

度、区域、群体等集中风险。

该行瞄准农村种植养殖大户、家庭农场、专业合作社、农业产业化龙头企业等新型农村经营主体,进行名单式跟进,并主动对接美好乡村建设、土地承包改革、农民财产权确立、新型经营体等项目衍生出的新信贷需求;筛选"天眼查"企业及个体工商户名单,建立走访台账,登记客户需求,对客户进行分层跟进,存量客户定期维护,意向客户及时对接,潜在客户多次走访,通过服务保存量、拓意向、抓潜在,还延伸对接企业的上下游产业,进行客户组合营销,进一步拓展小微市场。

该行积极调整信贷结构,重点把信贷支持重点向新兴行业转向,不断加大对"银政担""商家乐""速贷通""安居乐""二手房按揭""船舶贷""助学贷"等现有较为完善的贷款品种的营销,提升传统品牌的知名度、美誉度,并审慎开展第三方监管业务,大力拓展保证保险、应收账款质押、产业链核心企业保证等特色担保方式,有效解决担保难的瓶颈问题;积极开办"劝耕贷""两权抵押贷""全家乐""军属乐"等业务产品,着力推进自然人贷款,创新信用及担保方式,完善贷款品种,满足自然人生产、生活、消费等各方面的信贷需求;全年

主推"金农信e贷"线上产品营销,单列 授信及用信计划,按季度开展线上产品 营销竞赛活动。

营销竞赛店动。 该行加强与工业园区全面合作, 建立常态化的信息共享机制,强化主 动授信意识,加强工业园区融资支持, 从源头提供金融服务;充分发挥好区 域内银行机构协同支持,精准对接好 产业转移带来的重点项目;加强与长 三角地区银行机构业务互动与信息互 通,学习先进经验,推动信贷流程优 化、产品创新,在发展中培育适合产业 转移聚集区建设金融服务能力。

根据小微企业建设、生产、销售的 周期和行业特点,该行开发存货、应收 账款、股权等有形资产及知识产权等无 形资产的抵质押方式,积极推广无还本 续贷、信用贷款和中长期贷款等信贷产 品,设定合理的授信期限和还款方式, 提高小微企业金融服务的可获得性,坚 结"保本微利"原则 降低融资成本

持"保本微利"原则,降低融资成本。 该行还积极支持"四带一自"产业扶贫工程,加大对农业产业园区、龙头企业的金融支持力度,带动贫困户稳定就业、脱贫增收,打造"银行+产业+贫困户"扶贫模式;推进党建引领信用村建设,主动对接各级政府,做好对信用村新用户党建引领授信及投放工作。