编辑：王静华 2021年1月26日 E-mail:zhgnxb@126.com 中国农村信用合作报

文荟小品

我心中的延边农商银行

臧津

匆匆那年，
你悄然崛起，我青春正好。
你逆流而行，我铿锵相伴。
灼灼当下，
你意气风发，我斗志昂扬。
你跻身翘楚，我热血满腔。
耀眼未来，
你华丽蜕变，我砥砺前行。
你大爱无言，我梦想飞扬。

离开青葱校园，走进吉林延边农商银行，这已是我参加工作的第六个年头。回首这六年，我与延边农商银行有太多关于生活、工作、成长的故事值得怀念。同时，我也见证了延边农商银行创造的一个个不可能，从崛起到蜕变，从突破到跨越，一个个熟悉的镜头，一帧帧亲切的画面，一串串振奋人心的数字，一块块熠熠生辉的奖牌，如同一道穿越时光的光影长廊，在我心中不断完美呈现。

初识延边农商银行，宏伟大气的办公楼，明亮干净的办公环境，一应俱全的服务设备，高端温馨的服务场景，身着行服举止优雅的工作人员，无不令我心驰神往。

即将加入延边农商银行的那天，望着夜里还亮满灯光的玻璃窗，让站在下面的我心怀忐忑，即将成为里面的一员，即将站在这座楼的高层上俯瞰自己的未来，令我既紧张又兴奋。

初入职场，我成为一名前台小“桂圆”。在基层一线，我捕捉到许多勤奋农商人的身影，他们在自己的岗位上无私奉献，敬职敬业。我看到杵着拐棍的老人向网点缓慢移动时，大堂经理赶紧上前搀扶帮忙；我看到炎炎夏日清洁工阿姨来到网点乘凉工作人员为其递上凉茶时，她脸上瞬间绽放的笑容；我看到缴医保费、取暖费客户爆满时，延边农商人有条不紊地收费，没有时间吃午饭；我看到寒冬里延边农商人穿着厚棉袄在社区里发放宣传折页，践行普惠金融，不打半点折扣；我看到医院病房里行动不便的老人一脸焦急，延边农商人为其上门服务，迅速办理挂失业务，老人连连感谢；我看到新冠肺炎疫情期间，延边农商人坚守岗位，保证金融服务不打烊，在复工复产期间，冒着寒风和疫情的风险，为小微企业送去金融“活水”；我看到延边农商人践行社会责任与担当，弘扬党员志愿服务精神，为困难群众圆梦“微心愿”，为留守儿童送上爱心与祝福。

当然，这里也有我不算高大的身影。我为了克服“外地人”带来的资源限制，在生活中，无论是买菜、“遛娃”还是和朋友聚餐，我都会抓住各种机会拓展客户资源。现在，我的微信里已有2200余人，他们不只是我的客户，更是我的好朋友和好邻里。我还加了181个客户经常使用的微信群，每当农商银行有新活动、好产品时，我都会精准推送给有需求的客群，让他们足不出户第一时间享受到一对一便捷服务；对于行动不便的客户我还提供上门接送的VIP服务，逢年过节、过生日，我的“朋友们”也许还会收到我送上的“意外惊喜”，而他们也帮我实现了存款从500万元到4000万元的跨越式增长。2020年，延边农商银行存款突破300亿元，跻身千亿元以上规模农商银行“第一梯队”。

后来，我从一名前台柜员成长为汇丰分理处的一家之长，我深感身上肩负的使命更重了。为完成存款破亿元工作任务，我和网点同事们利用休息时间挨家挨户走访周边社区及商户，了解网点附近“衣食住行”特色，开拓特惠商户；将延边农商银行“做老百姓自己的银行”理念介绍给社区管理委员会，并与居委会一起为社区居民搭建共建平台；我与大家融入到周边居民的生活中，用最真实的情感与客户交朋友，每逢端午、中秋、重阳、新春等节日，我与小伙伴们都会给客户们送去节日慰问，组织包粽子、闹元宵、春游等活动；为周边商户上门兑换零钱，讲解假币识别小技巧，提供大额取现线上预约等便捷服务。渐渐地，我们与周边居民更加熟络，有的居民做了茶叶蛋、咸菜、包子，主动送给我们品尝……我们坚持与社区百姓“先做邻居，再做业务”，与客户形同“自家人”，而客户带给我们的是业绩持续快速增长。在为客户提供服务过程中，我结识了更多优质人才和有识之士，接触了许多知名企业和供应商，与市场拉近了距离。从而，视角得以打开，知识得以发散，人脉得以扩展，能力得以提升。在此期间，我惊喜的迎来一个“小生命”，成为了一名母亲，我克服孕期带来的身体不适，坚守岗位，与小伙伴们一起完成了存款破亿元的工作任务。

现在，延边农商银行对我来说，是一个谆谆教诲的导师。我参与了所在支行经营发展规划的制定，与团队一同走上街头在营销一线奋战，并迎接业务治理体系改革的浪潮。

受新冠肺炎疫情影响，小微企业难以为继，延边农商银行创新零售信贷产品，推出“公薪贷”“公易贷”“公信贷”以满足不同客户需求。为了将好产品快速投入市场，延边农商银行行长、副行长带领全行员工主动上门为广大客户“送服务、送产品”。我作为小组长与团队一起深入到工商局、税务局、审计局、学校等政府职能部门及事业单位实行重点营销，大力宣传贷款产品，重点分析宣讲延边农商银行信贷产品与其他商业银行信贷产品对比的特色及优势。

刚开始宣传时，很多客户只是抱着咨询的态度，并没有要办理业务的意思，我们则传承农商人的“背包”精神，秉持真诚待人的态度，真实推荐，不掩盖，不夸张，不虚假。我们自信，延边农商银行的产品和优惠政策足够吸引人。

我们精心制作印有产品信息的纸抽，粘贴上客户经理的名片作为小礼物送给客户，主动添加客户微信获客，每天在朋友圈转发产品介绍；小分队加班加点，用一周时间对接政府职能单位93家，通过持续不断的宣传推广，主动上门的客户越来越多，仅一个多月，支行累计发放公务员信用消费贷款1307万元，其中，开发区支行获得延边农商银行系统内首个“贷款清零网点”荣誉。

今年，延边农商银行机构改革，采取公开竞聘、竞争上岗选任中层管理干部，使我有幸走上了支行管理岗位。延边农商银行教会了我工作方法，提升了我的专业水平，特别是让我认识到自己身上的责任感和使命感，培养我从一名银行普通员工成长为一名中层管理干部。对我来说，延边农商银行不仅是一个干部员工优秀、战略目标明确、企业氛围温暖的平台，更是几代延边农商人用勤劳、智慧、奉献和爱筑起的幸福家园。

提起未来，我总是心潮澎湃，满怀期待。我期待不久的将来，你能用普惠金融的甘露为家乡实体经济发展提供更为强大的支撑；我期待，今后的日子里，你会一天比一天强大；我还期待，人生旅途，我也能像你一样，增加社会财富，助力社会进步，在追求自我实现过程中，播撒喜悦，收获幸福。

亲爱的延边农商银行，这么多年来，我一直想对你说一声：谢谢！感谢你一路相伴，更感谢你，为我的人生留下了许多美好瞬间。当我须发尽白时，回忆起我们并肩走过的日子，一定会有很多满足、很多幸福。

（作者单位：吉林延边农商银行延江支行）

诗苑品茗

庆南阳村镇银行成立十周年

刘辰浩

2010年，一渠甘甜丹江之水，
连接京津与南阳，
饮水思源，三地携手共建村镇银行。
十年时光，匆匆而逝。
十年历程，已成过往。
十年来，我们坚持定位，
支农支小，回馈地方。
践行普惠，深耕三农，茁壮成长。
履行责任，精准扶贫，助力小康。
积极进取，金融服务，惠及城乡。
十年辛苦，十年喜乐，十年成长。
是你，年轻的小伙，
披星戴月，不辞辛苦，
走进社区，深入村庄。
十年汗水，十年努力，十年芬芳。
是你，漂亮的姑娘，
三尺柜台，服务客户，
满脸微笑，充满阳光。
十年风雨，十年收获，十年风霜。
是你，勤劳的老同志，
兢兢业业，默默无闻，
无私奉献，爱岗爱行。
一枝独放不是春，
百花齐放春满园。
正因为有你们，
我们的队伍，
豪情万丈，斗志昂扬；
正因为有你们，
我们的队伍，
蓄满能量，光芒万丈。
同道者同谋，同谋者同心。
十年春秋，历经沧桑。
几多风雨，几多彷徨，
困难一起担，成功一起享。
同心者同路，同路者同行。
十年愿景，蓝图展望。
披荆斩棘，守护梦想，
我们期待下一个精彩开场。
十年很短，未来很长。
时光荏苒，不惧风霜。
一场伟大变革，
将诞生于接续奋斗！
今天，
我们控风险、调结构，
强管理、稳增长，
昂首阔步走在转型发展大路上。
我们的队伍浩浩荡荡，
每一个人都全副武装，
时不我待，逆风飞翔。
我们的决心势不可挡，
每一张脸，神采飞扬，
一往无前，拾级而上。
未来，我们要做困难的挑战者，
勇立潮头，敢于拼搏，
厚积薄发，扬帆起航。
未来，我们要做梦想的开拓者，
扎根三农，不忘初心，
齐心协力，奋发图强。
未来，我们要做时代的奋进者，
振兴乡村，牢记使命，
励精图治，谱写华章。
未来，我们描绘蓝图满载希望！
未来，我们共同奋斗不负时光！
未来，我们砥砺前行再创辉煌！
天戴其苍，地履其黄，
纵有千古，横有八荒，
前途似海，来日方长！

（作者系河南南阳村镇银行行长）

马灯照亮读书路

卢树朋

周末赶到贵阳看望奶奶，82岁的老人病魔缠身，今年已是第三次进医院了，不过精神尚好，看到我她特别高兴。聊天中我发现《学习强国》还没学，便打开APP播放新闻联播，播的是庆祝新中国成立70周年。奶奶听到后说：“时间过得真快，我13岁时新中国才成立，现在都70周年了。我已经活到八十多岁，得感谢这个国家，现在的日子越过越有盼头，我还想多活几年。”我们都笑了，奶奶这代人，大多都是普通人，经历过不同朝代以及太多苦难，但日子好不好过他们是知道的。

奶奶以前跟我说过，曾祖父很小就成了孤儿，八岁就开始自己背砂锅赶集，卖得好就唱着回来，卖得不好就哭着回来。新中国成立之前，土地都是地主家的，曾祖父只能租地来种，还要被地主剥削和压迫。那个年代，读书是很奢侈的一件事，但无论多么艰苦，曾祖父都想法设法让爷爷他们去读书，还特意省吃俭用买个马灯照明，晚上读书都用它。曾祖父一生中最大的遗憾是没上过学，所以他临走前嘱咐爷爷，一定要让子女读书。

新中国成立后，开始实行土地承包制，爷爷们分到了土地，虽然是承包，但只要缴了公粮（农业税）剩的就都是自己的。有了土地，家里的粮食够吃了，还有剩余。2006年，在中国历史上实行2000多年的农业税取消了，农民每年还能拿到农业补贴。多地兴办学校，爷爷铭记曾祖父的话，想尽一切办法送子女读书，爸爸七兄妹都上过学。那时，电还没有普及，马灯继续发挥着作用。

我清楚记得，自己是1998年开始上学的，读到6年级就开始推行九年义务教育，当时六年级的学费是100元，现在看来不多，但在一个农村家庭还是有压力。我爸爸只读到初中，那个时期其实很多能读书的人也因为没有钱读不起书。他没有改变命运，但是通过读书，爸爸知道无论多么贫穷，都要让我们读书，这是改变命运最好的途径。

我读书时已经有了电灯，煤油灯很少用。有一天晚上，作业还没写完就停电了，找了半天发现家里的蜡烛也用完了，心里特别着急。这时，爸爸从柜子里拿出一个盒子，打开后拿出一个包裹着几层布像酒瓶子的东西，小心翼翼地解开上面的布，倒进煤油后，一点就亮了。我问这是什么？爸爸说，这是马灯，电没有普及之前它就是家里的宝，到了晚上它的功劳特别大。这是爷爷生前最喜爱的东西，让我好好保管。那天晚上我按时写完了作业，只要是停电的时候我就会使用它。那盏马灯陪伴了四代人，依然可以照亮黑夜、点亮未来。

2012年高考结束后，我考上了大学，家里特别高兴，高兴的是我成为这个家里的第一个大学生；却又带着忧愁，愁的是他们只能凑到我的生活费。还好有国家助学贷款，让我圆了大学梦。毕业以后，我进入农信社，在云贵高原上的国家级贫困县成为金融扶贫路上的一员。千千万万像我一样的贫困学子，通过助学贷款完成学业，通过读书改变命运。

2019年，是新中国成立70周年。回顾来时路，因为有了共产党才有了新中国，因为有了新中国才有了我们。我爱我的祖国，我爱中国共产党。作为一名党员，一名金融青年，无论穷与富、能力大与小，拥有家国情怀，不忘初心，饮水思源，扎根基层坚守岗位，发扬老一辈信合人的为民情怀，践行金融助力脱贫攻坚、金融助力乡村振兴，是我们义不容辞的责任。千千万万的农信人，遍布在贵州的每一个乡村，用金融“活水”浇灌致富之花。我们都在追梦：关于我们和“三农”、我们和故乡、我们和祖国。

马灯犹在，读书尚可，我和我的祖国，未来可期！

（作者单位：贵州大方农商银行）

决算日·开局年

高程琳

2020年12月31日，年终决算日，一个对银行人来说有着特殊含义的日子。这一天，大家聚在一起，要把所有的档案归类、成册、敲章、装订、装盒；这一天，是银行最忙的一天；这一天，也是一年中天气最寒冷的日子，但都挡不住我们银行人年终决算日高涨的工作热情。

俗话说，编箩筐难在收口。年终决算就是一年的业务和财务收支的“收口”时点。为了“收”好这个“口”，我们有条不紊制订工作计划，紧锣密鼓加大工作力度，确保在年终决算日圆满完成“收口”任务。

不负韶华争朝夕，年终决算正当时。不知不觉，年终决算已在忙忙碌碌中从白昼至星辰，这也像是我们一年忙碌工作的缩影，令人不得不感叹时光如白驹过隙。2020年是极不平凡的一年，我们经历了年初新冠肺炎疫情大规模暴发的生死考验；我们经历了疫情初步控制后快速复工复产的经济挑战；我们经历了如何帮扶小微企业、服务“三农”的重大转变。而我们也在这一年砥砺前行交出了满意的答卷。

时针向零点飞奔，时代催人奋进。我们迎来了崭新的2021年。在2021年中国共产党成立100周年、“十四五”开局之年，同时也是全面建设社会主义现代化国家新征程开启之年，这样重大的历史交汇期，富阳农商银行的每一位员工都将“努力奔跑、奋力圆梦”勇往直前，创造更加灿烂的辉煌。

（作者单位：浙江富阳农商银行）

南方的冬天

李昊嘉

春夏秋冬，周而复始，我却尤喜冬天。南方的冬天，寒冷的空气中夹杂着一丝丝水汽扑面而来，似乎在和你说，我不像冰城哈尔滨的冬天，银装素裹，粉黛略施，舞动着飘逸的彩带，迈着轻盈的脚步向你走来；也不像海南的冬天，慵懒的躺在阳光下面，凉意只存在于那偶尔的惊鸿一瞥间。南方的冬天，像是个温良的姑娘，娇羞美艳，想要靠近她却永远追不上她。

南方冬天的寒意总是姗姗来迟，犹抱琵琶半遮面。她要在一场凉意肆虐大地、秋叶纷飞的庆典后方才登台开始演出。她舞动着水袖让萧萧落叶的枝头颤颤发抖，用纱巾遮住脸庞，离你忽近忽远，让你觉得她忽冷忽热；小草禁不住她的万千变化，躲进了大地母亲的怀抱中取暖；偶见路边几株枫树穿上红衣裳静静的观赏着冬天姑娘的表演；在肃杀的空气中，她投下一缕斑驳的暖阳，人们尽情的享受着她的馈赠，她似乎察觉到了人们的贪婪，于是在午后，人们懒洋洋的伸完懒腰之际匆匆息影落幕，一切回归安静。

冬天姑娘的舞台绚烂多彩，而白色则是她最爱的颜色，她熟知短暂才美丽的舞台原则，吸引着男女老少对她一望无际却又短暂的白色舞台念念不忘。如今的冬天已鲜有落雪，偶有几片落下，不等堆积起来，便已融化。而孩提时光，冬日的回忆终究属于那一片白，皑皑白雪有盖满屋顶的，散落枝头的，还有在孩子们的手里变成一个个可爱雪人的。一年一两次的白雪盛宴是冬天姑娘舞台的高潮。转瞬而逝的白雪投入大地母亲的怀抱，它送走冬天姑娘，又迎来一个生机勃勃的春天。

（作者单位：浙江镇海农商银行）

传承新时代“背包精神”

孙世伟

1983年5月，刚初中毕业的我有幸走进了吉林省东辽县农信联社建安信用社，成为一名东辽农信人。37年来的风风雨雨，我见证了农信社由农行管理到1996年脱钩，再到人民银行管理，2003年深化农村信用社改革，2004年成立省级农信社至今。可以说，我的名字与人生同“农信人”这三个字紧紧连在一起。

我出生在一个农民家庭，上有一个哥哥，下有一个弟弟和一个妹妹。因年龄小的缘故，对爷爷奶奶的记忆有些支离破碎，但我对爷爷的很多事情还记忆犹新。

父亲与农信社的结缘可以说是“半路出家”。那时，还是“三社”（人民公社、供销社、信用社）年代，父亲在生产小队做会计，后来被公社安排到信用社工作，1972年成为一名农信人，直到1999年退休。

在我儿时记忆中，父亲是一个吃“红本”的人，月月可以领到“细粮”，让左邻右舍羡慕不已。不仅如此，单位还给配发了一辆公车——“二八”自行车和一个背包，这也就是我记忆里的“背包精神”的“雏形”吧。

父亲骑着自行车，背着背包，起早贪晚，走村串户，真正成为了农民的贴心人。谁家下酱的大豆不够或缺盐了，可以贷款；买个小猪仔也可以贷款，贷款用途可谓“五花八门”，但真正为老百姓解决了实际困难。

“以社为家”绝不是一句空话。每逢节假日，父亲与其他前辈们不是在做年终结算，就是在值班守库，从无怨言。那时我已上学了，看到父亲总那么忙有些不解。父亲总是笑着说，信用社就是银行，我们的工作就是整天和钱打交道，钱款必须做到分毫不差。从父亲身上，我看到了那个年代农信人“责任、敬业、担当、奉献”的职业操守。1983年我到信用社上班后才真正明白，什么是“背包精神”。

那个年代，面对经济落后、交通不便、信息不畅、金融需求多样的农村，要想满足老百姓迫切的金融需求，“背包银行”应运而生。在老百姓的炕头上、田间地头都会有农信人为老百姓办理业务的身影。

随着科技进步，机动车取代了“二八”自行车，计算机代替了算盘，但老一辈农信人的“背包精神”不能忘。信用社“因农而生，随农而变，为农转型，助农富强”，只有立足“三农”，才能在广袤的黑土地上生根、开花、结果。新时代客户的需求在不断更新升级，这就更需要我们传承和发扬老一辈农信人的“背包精神”，把农信社办成“农民致富的银行、微企成长的银行、居民兴业的银行”。

“背包精神”是信用社与“三农”沟通的纽带与桥梁，每当看到我们的员工深入城区街道、走进千家万户时，每当农民丰收后将余钱存到信用社时，每当“三农”或小微企业遇到资金困难到信用社办理贷款时，我们的“背包精神”见证了农信员工热情服务的情怀。作为新一代农信人，要传承和弘扬“背包精神”，紧贴“三农”、依靠“三农”、服务“三农”，使农信社与“三农”离得更近、贴得更紧。

“背包精神”是农信社多年来积淀的企业文化精华，是农信人的一面精神旗帜，“背包精神”的“基因”已植入到农信事业发展的“血脉”中。在新时代，迫切要求农信社建立覆盖全程、配套综合、便捷高效的现代金融服务体系，提供深层次、多元化、全方位的金融服务，打造具有农信特色的“三农”服务专业组织，继承和发扬当年老一辈农信人身上的精神财富——“背包精神”，将自身发展放在新时代大局中来谋划，努力谱写农信转型提质发展新篇章。

时间将证明，以实干诠释“背包精神”，以奉献凝聚前行力量是我们传承“背包精神”、做好“百姓银行”的最好方式。

如今，我家可谓三代农信人，父亲退休了，妹妹也退休了，我和哥哥也快到了退休年龄，儿媳和侄子、侄媳妇又成为了新一代农信人。家国情怀，代代相传，农信社姓“农”，老一辈农信人的“背包精神”需要我们农信人去创新传承、发扬光大。

（作者单位：吉林省东辽县农信联社）

地址：北京市朝阳区惠新西街15号 邮政编码：100029 广告经营许可证号：京朝工商广字第0055号（1-1） 编辑部：010-84395204 广告部：010-84395164 发行部：010-84395165 年价每份360元 人民日报印刷厂印刷