

在希望的田野上书写乡村振兴“新答卷”

■本报记者 党云帆 杨喜明 王海潮 李杰

编者按:为贯彻落实《中共中央国务院关于全面推进乡村振兴加快农业农村现代化的意见》精神,更好地完成中央农办、农业农村部组织召开的“金融服务全面推进乡村振兴座谈会”工作部署,本报在全国范围内开展了“金融服务全面推进乡村振兴主题采访活动”。近日,采访组走进河北承德农信机构,探究其如何给力乡村振兴。近年来,承德农信机构用金融“活水”铺就乡村幸福路,他们秉持回归三农思想,源源不断把更多资金配置到乡村振兴的重点领域,真正打通金融服务“最后一公里”。本报本期特别推出承德农信专题报道,重点展示具有推广价值的典型模式,以期为同行业提供可资借鉴的先进经验。

承德市郊区联社塑造以人为本经营理念 做有温度的百姓银行



走进河北省承德市双滦区偏桥子镇大贵口村霍坤的家,映入眼帘的是非常洋气的二层小楼,屋内现代化设施一应俱全。要不是别人介绍情况记者真不敢相信这家的主人竟身患残疾。霍坤有两个儿子,都患有残疾,曾经他们一家人生活很是艰难。承德市郊区联社了解到其家庭状况后,主动上门帮其出主意渡难关,为其发放贷款50万元支持种植大棚菜,如今,弟兄俩人大棚菜的收入不仅盖上了漂亮的新房且都成家立业。霍坤感激地对记者说:“信用社是我们家的恩人啊!”

大贵口村村支书李双军介绍,大贵口村有三百多户人家,信用社支持的多达二百多户,占一半以上。老百姓都感谢他们啊!

承德市郊区联社理事长杨文领向记者介绍,一直以来,承德市郊区联社党委坚持立足人民利益,秉持人民情怀,塑造以人为本的农信经营理念和服务社会的企业价值观。努力让郊区联社的每一位党员干部都清楚明白“为了谁、依靠谁、我是谁”,引导大家在工作中、在岗位上践行“全心全意为人民服务”的根本宗旨。

增户扩面全力推动乡村振兴金融服务

大贵口村村民张杰曾经是当地有名的养殖大户,可一场猪瘟让他赔了个净光,还欠下了百万元外债。就在他一筹莫展之际,张杰找到了当地信用社主任孙树义,孙主任考虑其人品及能力,认为可以给予支持,不到一周时间为他发放了60万元贷款,并帮张杰出主意想办法,使其渡过难关。而后,张杰开始转型做起了大棚菜种植,经过几年发展,现在的他走上了健康发展道路,不仅还清了欠款,还带动当地多名农户发展种植业。他感慨地对记者说:“信用社的服务太好了!太好了!太好了!”

据了解,为推进乡村振兴战略,承德市郊区联社成立了以“一把手”为组长的金融服务乡村振兴工作领导

小组,形成“主要领导亲自抓、分管领导全力抓”的管理模式,一级抓一级、层层抓落实,做到人员到位、责任到位、工作到位、效果到位,确保金融服务乡村振兴工作有序推进。同时,该联社建立以联社、各信用社上下联动的管理体系,以领导小组为核心,各网点为基础,信贷管理部门专门监督的立体式金融服务格局。并加强考核督导,针对乡村振兴战略目标,建立服务乡村振兴考核评估制度,对工作落实情况进行跟踪监测、动态管理,确保金融服务乡村振兴取得实效。

该联社严格落实党中央、省、市、区各级脱贫攻坚政策,扎实开展各项工作,切实将金融帮扶工作落到实处。并以“双基”共建为载体,以小额信用贷款为手段,以增加贫困户收入为核心,积极发挥行业优势,落实帮扶行动,助推贫困户脱贫致富,为扶贫产业发展、贫困户增收致富提供了强有力的支持。同时,该联社不断提升金融服务覆盖面,在“双基”共建农村信用工程中,大力推进“村村通”提升工程,打造便民综合服务体,投入人力、物力和财力,在辖内乡村增设软硬件电子设施和设备,广大农户足不出村,就可享受到快速便捷的金融服务,为脱贫攻坚助力添彩。

承德市郊区联社还与所辖四区政府签订乡村振兴战略合作协议,深化“银政”协作。截至2021年8月末,该联社各项贷款余额86.32亿元,其中涉农贷款余额15.90亿元,贷款占比18.42%;发放扶贫贷款20笔、金额66.18万元。目前,该联社现已和双滦区、双桥区、鹰手营子矿区、高新技术产业园区进行对接,近期内签订脱贫人口小额信贷协议,保持政策连续性,切实做到对脱贫人口继续予以金融扶持。近年来,该联社以中小企业和个人用户信用档案建设为重点,不断健全征信系统,扎实推进“信用用户、信用村、信用乡”建设。并引导广大农民和企业强化诚信意识,有效改善了农村金融生态环境。截至目前,该联社共有建档客户3112户,已评级客户3100户,授信金额5.55亿元,用信金额2.93亿元,今年新增贷款17663.42万元;评定1970户“信用用户”,建立21个“信用村”、2个“信用乡镇”,为评审放贷提供了可靠的信息保障。

科技赋能延伸金融助力乡村振兴触角

承德市郊区联社完善农村产业、特殊群体在支付服务等生态金融环境建设,打造便民综合服务综合。一方面,该联社完善渠道,发展手机银行、微信银行业务,大力普及“手机号转账”功能,进一步完善移动支付渠道,逐步实现农民“足不出户办理金融业务”,打造高效、便捷的移动支付新体验。另一方面,该联社多点发力推广“乡村振兴卡”,在各营业网点尤其是村镇网点显著位置设置“产品宣传展台”,指导客户开通“乡村振兴卡”。与此同时,该联社在线上定期推送产品业务图文介绍,将金融服务送至客户面前。截至8月末,共发放“乡村振兴卡”2562张。

铆足“牛”劲加速跑

——宽城农商银行金融“活水”铺就乡村幸福路

在河北省宽城县的田野乡间,有这样一群人:他们头脑灵活,加密布局,围绕拓宽获客渠道,积极探索金融普惠发展路径;他们观念先进,聚焦主业,倾力支持区域经济发展;他们勇于创新,激发金融活力,提升金融服务有效性……他们为乡村振兴注入金融“活水”,铺就乡村幸福路,获得了当地政府、企业、农户的掌声,达到了多赢的局面。这群人,就是宽城农商银行人。

宽城农商银行董事长冯军民向记者表示,随着乡村振兴的深入推进,宽城农商银行充分发挥农村金融主力军优势,立足县域经济,聚焦服务乡村振兴重点领域和薄弱环节,切实加大金融服务创新,秉持回归三农思想,坚持“做小、做精、做实”原则,源源不断把更多资金配置到乡村振兴的重点领域,真正打通金融服务“最后一公里”。

截至2021年8月末,该行贷款余额达到90.37亿元,较年初增加8亿元,其中农村企业贷款余额63.53亿元,占比达70.3%。

践行“三水精神”加大信贷投放

宽城农商银行主动适应从“坐商”模式到“行商”模式的转变,打造“挎包银行”,扎扎实实沉下心,求真务实做业务,一批批客户经理常年奔波在一线服务客户。在党员示范引领下,该行逐渐形成了不惧雨水、不畏泥水、不怕汗水的“三水精神”。

该行积极落实“增量扩面、提质降本”的监管要求,紧紧围绕涉农、小微企业、民营经济加大贷款投放力度,助力实体经济发展。近年来,宽城农商银行多次组织召开“银政企”对接会,了解企业需求,确

定对接范围,建立小额信贷个人、小微企业等营销数据库,对所有库内客户进行风险等级评定,按地域、规模建立营销数据台账,为各支行营销贷款提供精准方向和数据,遴选业务素质高、服务意识强的人员组成金融辅导队,“一对一”进驻企业进行金融辅导,确保不落一户、不落一企。与此同时,该行搭建县、乡镇、村三级平台,逐级签订《金融支持实施乡村振兴战略全面战略合作协议》,确保信贷资金精准、高效配置到乡村振兴重点领域和薄弱环节。

按照省联社、承德审计中心、整村授信和渠道营销工作安排,宽城农商银行扎实做好“双基”共建工作,截至8月末,该行完成整村授信106个,授信2253户,授信金额107351万元,户均授信48万元,用信1024户、金额44621万元,户均用信44万元。

此外,宽城农商银行将支持县域文旅企业和文旅项目纳入年度发展规划,对符合旅游市场准入条件、盈利能力较强、经营管理规范的文旅企业和文旅项目给予积极的信贷支持,特别是对文游行业中资质较好、竞争优势明显的龙头企业,如旅游景点、旅客运输、文物及文化保护、民俗旅游及上下游相关行业等加大支持力度。截至8月末,该行累计发放文旅企业及相关项目贷款金额21065万元。疫情期间,该行办理文旅企业延期付息贷款金额1000万元。

服务创新提升普惠金融水平

宽城农商银行按照“以客户为中心”的服务理念,加快推进产品创新和服务创新,在原有“宝”类产品基础上,推出“家庭贷”“商户贷”等六款特色信贷产品,为更好服务实体经济、支持地方经济发展提供了有力金融支撑。不仅如此,该行成立零售业务部,专项负责全辖零售贷款的市场开发与拓展,制定特色信贷产品倾斜策略及独立薪酬管理绩效考核办法,充分调动客户经理营销贷款积极性,提高综

合服务竞争力。并对所有贷款申请做到四个“第一”,即第一时间联系反馈,第一时间走访调研,第一时间制定信贷服务,第一时间办理信贷手续,通过展期、调整还款计划等多项举措,降低小微企业负担。

该行还在提高农村地区基础金融服务上持续发力,大力推进“村村通”提升工程,投入人力、物力和财力,在辖内乡村增设软硬件电子设施和设备,有效弥补全市偏远地区金融服务空白。同时,该行开展“为民办实事、解民忧、纾民困”系列活动,走街串户,为百姓讲解防范电信诈骗、打击非法集资、珍爱信用记录、存款保险等常用的金融知识,将金融服务送到千家万户。截至8月末,宽城农商银行累计开展“金融夜校”集中宣传176次,受教农户23000人次,“金融大集”宣传180场,受教农户35200人次。

谈及下一步的发展,该行董事长冯军民告诉记者,在“十四五”开局之年,宽城农商银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,贯彻落实党的十九届五中全会精神,加大各类金融资源对当地经济的倾斜力度,不断创新金融服务,提升金融服务供给水平,大力推动巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接,为全面实施乡村振兴战略提供有力支撑。

老子在《道德经》中说:“夫唯道,善贷且成。”意思是说唯有大道,善于给予万物并且成全万物,养育众生。河北平泉市农信联社就具有这种“大道”精神,作为一家地方性银行,该联社始终扎实服务当地三农和中小微企业客户,用独具特色的普惠金融服务,帮助农户和中小微企业成长,成就客户事业。

平泉市产业特色突出,支撑多元,形成了以食用菌、山杏产业种植、生产、精深加工为主导产业链的农业特色产业。建有国内规模最大的食用菌产业基地、冬茬黄瓜基地、园林工具基地、果壳活性炭生产基地和果仁加工贸易基地。

“近年来,平泉市农信联社不断加大信贷倾斜,强化产业支撑,提高普惠金融的深度和广度,积极发挥农村金融服务主力军作用,推动脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接。”该联社理事长李文鹏向记者表示。

截至2021年8月末,该联社资产总额173.43亿元,各项存款余额153亿元,各项贷款余额94.76亿元,业务规模持续领跑平泉市银行业金融机构,在承德市农信社中位居第一。2018到2020年,累计纳税2.13亿元,居平泉市第二位,为市域经济发展增添了金融动力。

承德森源绿色食品有限公司是一家集产品研发、生产销售、仓储、物流于一体的天然有机食品生产供应商,是国家重点龙头企业。该公司负责人说,“公司发展到现在,离不开农信联社的支持,公司每发展一步都离不开他们的关怀,多年来,他们不但给我们提供信贷支持,还像一家人一样无时无刻不在关心我们的发展。没有他们的支持,企业不会发达到今天这个规模。”

“经过长期深入的市场调研,我们发现绝大多数农户和企业的发展上依靠‘单打独斗’,在融资需求上各取所需,产业金融链条服务匮乏,产业链发展能力不足问题突出。因此,我们牢牢把握产业兴旺是乡村振兴的重中之重,围绕市域特色产业和实体经济,以‘链贷’的方式,加快产业链资金供给,促进产业融合发展。”平泉市农信联社理事长李文鹏表示。

李文鹏还举例说,以支持食用菌产业融合发展为例,平泉市农信联社采用“平台+企业+农户”的模式,降低农户贷款准入条件,为其发放贷款购买原材料、租种企业大棚,无偿获得企业的技术指导和销货保障,销售收入偿还贷款本息后为其净利润。并采用“平台+企业+保险”的模式,通过第三方介入的方式,起到风险分担的作用,为中、上游企业提供更多的资金支持。

在支持产业链上游农户方面,该联社以黄土梁子镇杨杖子村为样板,全面推开“双基”共建整村授信,根据农户信用等级给予其一定额度的信用贷款,以“农贷宝”“商贷宝”为载体,额度内随用随贷,缓解了食用菌种植户资金需求紧张的局面,让授信成为种植户的“贴身钱包”,实现贷款发放和农户需求无缝对接,强化食用菌产业链上游金融供给。在支持食用菌保鲜及初加工企业方面,除给予信贷支持外,该联社还利用手中掌握的大量企业信息组织产业需要精准对接,为产业链上下游企业架设合作桥梁,及时解决企业供应链的痛点、堵点。

2020年初,受新冠肺炎疫情影响,食用菌产业的销售链和供应链严重受阻,大量食用菌鲜品无法及时外销,为降低损失,食用菌行业购置烘干设备进行产地初加工的需求迅速攀升,但因企业停工,产能恢复尚需时间且道路交通不畅,出现了“一机难求”的局面。

河北航研制冷设备有限公司作为本地企业,积极推出了智能空气能热泵烘干机,可有效代替传统食用菌烘干设备,并具有节能、环保、安全、易于操作等优势,但因起步晚、市场了解程度不够,加之受疫情影响,企业缺少营销宣传手段,产品销售不畅。该联社在了解供需双方企业困局后,迅速组织产销对接,为市食用菌交易中心、中润生物科技有限公司、河北航研制冷设备有限公司等15家企业搭建起产品对接平台,有效解决了供需矛盾问题。

在促进产业链融合发展方面,在充分市场调研和“银企”对接的基础上,为产业融合发展提供个性化定制服务,拟推出“菌链贷”等链贷产品,给予产业链上的农户、企业资金支持和利率优惠,支持引导食用菌精深加工企业走“生产基地+加工企业+餐饮门店”“生产基地+加工企业+商超销售”等“企业+基地+农户”发展模式,充分发挥产业辐射带动作用,加快构建市场牵龙头、龙头带基地、基地连农户的“产、加、销”一体化发展格局。

据介绍,多年来,在平泉市委、市政府的支持和领导下,平泉市农信联社不断下沉服务重心,立足市域延伸金融服务触角,挖潜提效,构建起“营业网点+自助机具+电子银行”的多层次、多渠道的金融服务体系。该联社在偏远乡镇设立了272家金融便民店,打造了19家金融便民店示范站,布放ATM机67台、POS机458台,不断优化服务点布局,缩小了城乡金融服务差距,填补了农村偏远地区金融服务“空白”,有力提升了广大农村地区金融服务的便捷度。同时,该联社主动融入政府智慧城市建设,先后与政府、公交公司合作打造了“智慧公交”、与市域寄宿制中学合作打造了“智慧校园”,开展了“一分钱乘公交”活动、“智慧校园一卡通”项目等服务项目,实现了“数据多跑路、客户少跑腿”的便民服务项目。

不仅如此,该联社党委与市委宣传部深化合作,在新时代文明实践站和“双基”共建农村金融服务站的基础上,成立全国首批新时代文明实践联建站。并成立1支平泉市农村金融志愿服务分队,36支以当地农信社基层网点为主体的平泉市农村金融志愿服务分队。平泉市农信联社选派业务骨干作为志愿服务队员,深入园区、农户开展金融服务和金融知识普及,强化支农政策传导,充分发挥“营业网点服务主阵地、金融便民店服务微阵地、农村金融志愿服务分队服务流动阵地”的“三大阵地”优势,有效打通了农村金融服务“最后一公里”,真正实现了广大农村地区金融服务全覆盖。

“下一步,平泉市农信联社将勇担乡村振兴主办银行的使命,持续创新和提升金融服务,为市域产业振兴提供更加丰富的产品,为百姓提供更加优质、贴心的服务,为乡村振兴贡献农信力量。”李文鹏理事长称。



践行『大道』精神 奋楫乡村振兴

——平泉市农信联社强化金融服务奏响出彩旋律

