农发行之窗

农发行广东省分行
“联系共建”解决基层行难题

农发行广东省分行在党史学习教育“我为群众办实事”实践活动中通过狠抓省分行党委班子成员党建联系行和高质量发展联系行两个制度的落实，切实为基层行办实事、解难题，激发全行履职发展动力，推动党史学习教育走深走实。

自党史学习教育开展以来，农发行广东省分行党委班子成员先后24人次深入各基层行开展党史学习教育及业务工作调研，列席5个基层行党支部党史学习教育专题组织生活会，通过与联系行党员干部面对面座谈交流，听取工作情况汇报，主动征求意见建议，以点带面摸清基层行党建工作与业务发展现状，找准基层行党建工作及推进业务发展的着力点，并有针对性地指导基层行各项工作；行领导按照“远近搭配、强弱平衡、大小结合”原则与21个二级分行建立联系关系，对基层行党史学习教育、履职发展等方面进行全面指导，重点帮助二级分行协调需要省分行研究解决的问题，切实打通各工作环节梗阻，组织以省分行班子成员为组长的调研小组与市县行人员一同走访客户、与当地党政主要领导座谈，努力为基层行业务发展优化外部环境，帮助后进行剖析发展中的问题根源、分析形势、提供改进建议，辅导开展党建、业务培训，多方式提升基层行的工作能力。

截至8月，该行发放各类贷款258.86亿元，其中辖内汕尾、汕头市分行业务发展进展较为明显，贷款余额分别比年初增长17%、15%。 **蔡雪薇**

农发行山西省朔州市分行
贷款助力农村路网建设

近日，农发行山西省朔州市朔城区支行成功向G241国道改造项目投放贷款3.9亿元，助力农村路网提级增速惠民生。据悉，该行共向该项目授信审批10亿元，后续资金将根据工程建设需求陆续发放到位。该项目是山西省重点建设项目，道路连接朔州市朔城区、平鲁区及忻州市宁武县，是朔州市纵横交通路网的重要组成部分，对朔州境内煤炭等货物运输发挥着重要的承载作用。

去年以来，朔州农发行市、区两级行联动配合，主动开展融资融智，持续跟进项目进度，围绕项目建设资金需求，科学设计融资方案，多方协调解决了融资过程中的各类梗阻难题，保障了项目资金的顺利获批和落地投放。资金的及时投放到位为项目顺利建设提供了坚强的资金保障，改造后的G241国道将进一步改善通行现状，优化承载能力，提高车辆通行效率，同时，将进一步促进沿线城乡货物运输和产品销售。此前，该行审批信贷资金7亿元支持朔州市七里河六座桥及其连接线建设，该项目作为朔州市区道路交通建设的重点工程，对于优化市民出行、促进市区南北贯通、提升城市品味意义重大。随着5.4亿元信贷资金的投放到位，建设路桥、顺义路桥、振华街桥、田家窑桥、振武街桥五座大桥已如期通车，极大缓解了市区南北交通出行压力。

近年来，朔州农发行持续服务城乡路网建设，立志通过有效发挥农业政策性金融作用，助力实现“修路致富”的目标。 **周楠**

农发行内蒙古分行强化督促指导
推动党史学习教育见实效

农发行内蒙古分行各级党组织严格遵循党中央部署和总行党委要求，把牢目标任务，系统谋划部署，创新方式方法，强化督促指导，落实举措，推动党史学习教育高标准严要求深入开展。

该行强化组织领导落实责任，召开党史学习教育领导小组及办公室会议，听取巡回指导情况汇报，专题研究“我为群众办实事”项目清单及落实措施，强化思想引导，强化巡回指导把准方向，通过各级行巡回指导组及时了解基层组织学习教育情况，及时提出责任落实、督促指导等具体要求；拓展渠道“勤学广教”，邀请北京专家、内蒙古党史教授、内蒙古宣讲团成员，举办全辖视频讲座3次，区分行党委书记讲述百年党的廉政史党课，党员强化个人自学，按照每周下发的计划抓好学习，持续利用红色资源，各级行党组织祭扫烈士陵园、参观抗战纪念馆等红色教育基地、观看《建党伟业》等红色影片、组织劳动模范讲红色金融故事等活动，为19名老党员颁发“光荣在党50年”纪念章，集中慰问老党员1392人。8月末，主流媒体刊发全行党史学习教育稿件909篇，编发简报68期104条信息，总行简报和微信公众号刊用18期(次)。

农发行内蒙古分行坚持把办实事、开新局作为党史学习教育的着力点和落脚点，采取书面征求、座谈交流、上门服务等方式，广泛征集企业、基层、员工一线的意见建议，共梳理办实事清单1274项，各级行“一把手”负首责，其他班子成员结合分工抓落实，全行性工作落实到处室，针对清单逐一明确办理措施、完成时限、牵头部门和具体承办人，强化对办实事的纪委监督，确保办实事过程扎实、结果真实。目前，区分行37项重点任务已完成19项，正在推进18项，全辖完成办实事任务768项，正在推进506项。

9月27日，由中国农业发展银行主办的2021年全国粮食供应链金融推介会在长春举办。此次会议旨在有效发挥农业政策性金融服务国家粮食安全的作用，进一步畅通国内大循环，促进粮食上下游、产供销的有效衔接，推动粮食供应链金融创新，更好服务粮食全产业链发展，保障国家粮食安全。中国农业发展银行行长湛东升，吉林省人民政府副省长韩福春，国家粮食和物资储备局粮食交易协调中心总经济师张云出席会议并致辞。此次推介会共签订意向合作协议289份，粮食交易量1785万吨，交易总额446亿元，农发行可提供贷款401亿元。 **李潇**

农发行江西省新干县支行
发放首笔无还本续贷业务

为认真落实监管部门对于强化中小微企业金融服务、支持实体经济高质量发展相关要求，日前，农发行江西省新干县支行根据企业资金需求和生产现状，向新干县海珠米业有限公司发放了首笔小微企业无还本续贷贷款490万元，有效缓解了企业资金压力，降低了企业融资过桥成本。

新干县海珠米业有限公司是一家主营稻谷收购、销售，大米、饲料、食用油加工零售的小微企业，了解到企业原贷款即将到期、资金短期紧张的难题后，该行迅疾走访企业，第一时间上报续贷相关贷款材料，在省市分行的指导下，通过“借新”“还旧”无缝衔接，切实缓解企业资金周转困难。此次无还本续贷业务的落地既是该行助力民营小微企业发展的全新探索，也是该行化解民营小微企业融资难、融资贵问题的又一突破。 **蒋娟娟 谢寅鹤 张玉武**

农发行重庆市涪陵分行
走进乡村宣传征信知识

为普及征信知识，提升乡村居民对“信用就是财富”的认识，加快推进农村信用体系建设，近日，农发行重庆市涪陵分行以“学征信、懂征信、用征信”为主题，结合金融知识普及月活动，前往重庆市涪陵区龙潭镇大寨村面向广大村民开展征信宣传活动。

该行征信宣传人员结合近期出现的多种打着征信旗号的虚假广告和诈骗案例，让村民们了解征信“洗白”、征信加盟代理、消费分期、优惠福利等诈骗手法，学习防范诈骗技巧，提高警惕，保护好个人信息和财产安全。期间，宣传人员向村民发放征信业务宣传单50余份，并答疑解惑征信有关问题。此次宣传活动让村民深入了解了征信知识，懂得维护好个人信用信息，避免掉入“被贷款”“被征信”的消费陷阱，对提升村民信用意识，改善农村信用环境发挥了积极作用。 **王雨昕**

册亨农商银行
提升员工工作效能

自党史学习教育开展以来，贵州册亨农商银行紧紧围绕“学党史、悟思想、办实事、开新局”的目标要求，扎实推进各项工作，在“通”“联”“严”三个方面下功夫，全面提升员工工作效能，有效解决基层“急难愁盼”问题，真正做到为基层办好事、办实事。

该行机关部门通过集中学习研讨会、工作例会、交流会等方式，强化对各类规章制度、法律法规、新型业务，核心产品特点、操作流程等方面的学习探讨，真正学懂弄通新型业务和产品特点，统一指导口径，提升内部管理水平。机关部门每周到基层网点督促指导工作不少于一次，针对基层网点经营业务、案防、内控管理及员工思想动态等方面进行督导帮扶；建立部门联动机制，每周由1-2个部门就当前的核心工作、职责分工、工作存在的困难和问题进行分析讨论，各部门畅所欲言对讨论事项建言献策。

册亨农商银行严肃考核机制，将机关部门工作执行力、工作态度、工作成效、指导服务等方面纳入绩效考核，以省联社开展“三表率三满意争做模范部门”活动为契机在辖内开展“下评上”活动，总行纪检监察室将活动情况在全辖进行通报并要求机关部门认真开展自查自纠，充分查摆自身存在的不足，分析原因，找出差距。 **李凤琴**

承德农信
多措并举宣传金融知识

金融知识集中宣传月活动启动以来，河北承德审计中心和全市农信社认真贯彻落实省联社、市人行和监管部门工作部署，紧紧围绕活动主题，发挥农信社资源和服务优势，开展灵活多样的宣传活动，营造了浓厚的宣传氛围和声势，有效提高社会公众的金融素养，保护了金融消费者合法权益。

承德审计中心成立由分管领导为组长，各科科长为成员的宣传活动领导小组，结合上级文件要求和承德农信实际制定详细的宣传教育活动方案，设置活动主题、统一活动口号，细化宣传活动举措；全辖各网点在营业室室外LED显示屏滚动播放统一的活动口号，在营业厅显著位置张贴统一宣传海报，利用营业厅显示屏播放金融知识宣教短视频，设置公众服务教育区，活动期间，370余家网点全部利用视频设施播放宣传标语，张贴海报400余张；结合活动主题精心制作各具特色的金融知识长图、金融知识宣教短视频等宣传素材，通过辖内各县级行社微信公众号、抖音等自媒体平台大力推送；在严格落实各项防疫规定和措施的基础上积极组织开展形式多样的集中宣传活动并结合自身实际开展“金融知识下乡”活动。

承德审计中心还突出重点人群宣传，将网点内宣传活动与提升推动金融服务适老化相结合，设立老年人服务窗口，优化针对老年人的服务流程；将宣传红色金融史与金融知识集中普及月活动融合开展，对内，加强员工党史学习教育和宗旨观念教育，对外，将红色金融史融入到金融知识宣传活动中，结合“五进”活动积极向社会公众宣传党史知识和共和国成立后金融行业发展历程。 **侯东凯 迟楠**

古县农商银行
加大网点专项整治力度

今年以来，山西古县农商银行紧紧围绕省联社重建重塑工作要求，以“部门联动管控，规范员工操作”为出发点，以“监督关口前移，有的放矢检查”为切入点，全力抓好营业网点风险防范工作，扎实开展营业网点专项整治工作，助推各项业务稳健发展。

该行认真查找风险源，细挖风险点，细化检查流程，不断把审计业务向深层次延伸，加大对审计项目的细化分类，充分利用监控录像、事后监督预警系统等科技手段锁定违规目标，依托信息技术防范风险，以求释放更多的精力对装点业务进行延伸检查，加大违规惩戒力度，抓好关键岗位和环节的查缺补漏，不断完善内控制度，全面推进网点管理能力和水平的提升。

古县农商银行借助条线自律检查、序时性检查以及突击检查，以内外部检查的高频次、立体式、全方位检查，彻底进行网点“体检”，让各项业务、各个环节全部纳入检查范围，实现横向到边、纵向到底，全面抓好此次网点专项整治工作，确保整治工作行之有效。 **武娟**

巴中农信结合党史学习教育
开展“金融知识普及月”活动

金秋时节，丹桂飘香。9月以来，四川巴中农信认真贯彻落实主管、监管部门关于“金融知识普及月”活动的决策部署，积极开展以“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”为主题的宣传活动，结合防范电信网络诈骗宣传内容和党史学习教育“我为群众办实事”实践活动要求，聚焦“三抓”，扎实推进，力求实效，确保“规定动作”不走样，“自选动作”有特色。

今年8月，四川农信巴中办事处党委按照各级有关文件要求，积极筹备本次“金融知识普及月”活动，成立了以党委书记为组长，党委班子成员为副组长，各行社董(理)事长为成员的“金融知识普及月”宣传工作领导小组，通过召开专题会议、下发实施方案等，切实加强“金融知识普及月”活动组织实施，并确定了以“常规宣传+防范电信网络诈骗宣传+红色金融史宣传”三位一体、有机结合的宣传重点。9月以来，四川巴中农信辖内网点大厅都多了这样一位义务宣传员，由网点员工轮流为客户讲解金融知识，内容涵盖个人征信、银行卡安全、支付工具使用、存款保险制度、反洗钱、人民币现金服务、融资担保知识和小额贷款知识等，并在网点播放电信网络诈骗、互联网平台误导消费者、非法集资、套路贷和与新冠肺炎疫情相关的金融诈骗陷阱视频，多渠道、多层次、多样式地进行风险提示，引导社会公众自觉远离非法金融活动，避免盲目投资和冲动交易。

辖内行社将本次宣传活动与党史学习教育有机结合，在宣传金融知识的同时积极宣传红色金融史和四川农信史，在干部员工中间通过支部“三会一课”和主题党日活动等形式，加强员工红色金融教育；在群众里面，通过送金融知识“进社区、进工地、进农村、进企业、进机关、进寺庙”的六进活动，增强红色金融史的感召力，营造了全民学习红色金融史的良好氛围。在线上，辖内各行社通过微信公众号、客户微信QQ群、微信朋友圈、抖音、美篇等公众网络平台，采取推送金融知识、扫码答题、互动问答等方式，全面开展金融知识宣传，截至目前，微信公众推送金融知识宣传网页23篇，293个营业网点LED滚动播放宣传标语，1300余名员工参与金融知识宣传，现场接受咨询3000余人次，发放各类宣传资料8000余份，受益群众13000余人。

在“金融知识普及月”活动中，四川农信巴中办事处党委切实加强工作督导，认真开展工作总结，确保宣传内容全覆盖，并对宣传全过程进行监督。同时，辖内各行社积极开展宣传活动阶段性总结，认真撰写总结报告，并根据活动开展情况及时向监管部门和省联社“四个一”平台、地方主流媒体报送简报信息，进一步扩大宣传范围。 **王耀辉**

兰陵农商银行压实工作责任
推进“两项监督”凝聚发展动力

一直以来，山东兰陵农商银行主动规范党支部日常监督、党员民主监督履职行为，重点解决党员监督意识薄弱、不想监督、不会监督、不能监督的问题，抓早抓小、防微杜渐，实现风险管控关口不断前移，基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用充分发挥，党组织的凝聚力和战斗力不断增强。

该行压实工作责任，迅速召开“两项监督”工作部署培训会议，对全行党支部人员进行培训，进一步明确监督程序和监督内容和工作重点，制作印发《兰陵农商银行“两项监督”实施方案》，印制成三折页手册和PVC手持卡片各330份，并制作印有“两项监督”具体内容的党员先锋岗强磁台签，组织全体党支部书记、纪检委员和党员签订《党支部书记监督主体责任书》《民主监督承诺书》等责任书660份，明确支部书记是监督的第一责任人、纪检委员具体承担监督职责、其他委员“一岗双责”、全体党员监督自觉责任，确保党支部、党员监督全覆盖；优化监督流程，印制《党支部监督档案》，将党支部重要工作清单、党支部监督具体方式方法、支部党员相互监督小组、党支部监督内容记录表、党员民主监督内容纳入档案管理，制定党支部监督和党员监督民主监督公开栏，悬挂在党支部党建活动室，及时采取帮扶措施督促问题整改，设置党员姓名和11项监督内容，实行黑白账和销账式管理，目前发现问题50个，及时整改问题45个，开展“两项监督”应知应会测试，组织中层及以上人员进行知识测试，加深全体党员对“两项监督”的认识，提高实践运用能力。

兰陵农商银行公开支部和党委层面举报电话、电子邮箱，落实行党委来访接待制度，拓宽下情上达的信息渠道，将党员监督融入本单位的具体工作中，运用员工异常行为排查系统监测党员行为，统计党员、员工信用卡开卡情况，发现异常及时采取防范化解措施，目前已对员工开展谈心谈话、异常行为测评566次，筛选出28个问题，排查问题线索44条，征集意见4条；畅通沟通渠道，全面落实《兰陵农商银行2021年全员家访工作实施方案》，通过探访员工家庭、与其家属进行谈心谈话等形式，密切单位与员工家庭的联系沟通，借助员工家庭力量，强化党员监督，听取家属的意见建议，深入了解员工八小时之外状况，及时帮助员工解决实际困难，在推动“两项监督”工作走深走实的基础上，联动关心关爱员工政策落实落地，今年以来共对党员进行家访14次，解决问题2个。 **吴付仁 王发明**

辰溪农商银行
成功拦截一起电信诈骗案

近日，湖南辰溪农商银行锄头坪支行成功拦截一起电信诈骗案，避免了客户财产损失。

当天，锄头坪支行接待了一位焦急的要求马上开通手机银行的女士，当班柜员发现其不时观察手机上的信息提示，出于职业敏感性，便马上将情况汇报给了支行副行长田轲木。田轲木在询问女子后得知，自称是“南昌市公安局的李某”以该女士深陷诈骗案为由要求该女子前往银行进行手机银行的开通。

该行工作人员在详细查看了该女子通话记录和微信聊天记录后判断这是一起电信诈骗案。在发现客户已将身份证和银行卡的照片发送给对方并确认了客户卡上余额后，经办柜员马上帮客户进行了密码重置，成功避免了客户的财产损失。

随后该行的工作人员又悉心的给客户宣传了当前的电信诈骗情况，向客户解释了骗子的种种作案手法和套路。 **田轲木**

云和农商银行
增强党员干部廉洁自律能力

今年以来，浙江云和农商银行纪委结合实际，用好“三面镜子”，不断增强党员干部自我净化、自我完善、自我革新、自我提高的能力，推动作风教育不断深入。

该行采取支部书记讲党课、集中交流研讨、专题座谈会等方式，聚焦重点工作短板，严格开展风险隐患监督，深入查找队伍隐患、查找安全风险隐患，通过微信平台，将单位的职能、领导分工、工作纪律及工作动态向社会公开，利用举报投诉电话、意见箱等形式，自觉接受群众监督，广泛听取各方意见。

今年以来，共开展监督检查10余次、集中廉政谈话18人次，传达典型案例通报5次；根据自学和集中学习的内容，深入思考，全方位、多层面地剖析自己的思想动态，查找分析自身在思想、工作、作风等问题，根据“四对照四检视”、“十查十做”要求，深入剖析自身，建立个人“四清单”。 **李小红**