

弘扬清廉金融文化 营造“亲清”金融生态

行业动态

安顺西秀富民村镇银行 畅通纸硬币供需渠道

近段时间,贵州安顺西秀富民村镇银行以打通纸硬币循环渠道,加强纸硬币流通环境建设,促进纸硬币自循环为目标,开展实施了纸硬币自循环工作,切实维护金融消费者的权益。10月9日,安顺西秀富民村镇银行营业部布放的纸硬币兑换一体机正式接入“黔城易兑”应用平台,成功搭建互联网管理模式,畅通纸硬币供需双方信息渠道,实现线上对接、线下兑换的良性互动的金融服务模式。据悉,普通用户只需要关注“黔城易兑”微信公众号,点击进入“同城易兑”,根据兑换指引功能“我存零钱”“我换零钱”的业务需求以及搜索该地理位置,即可按照需求指引到该行纸硬币兑换机布放网点进行兑换。 王文建

桐庐恒丰村镇银行 提升社会公众金融素养

为持续做好金融知识普及工作,提升社会公众的金融素养,弘扬金融正能量,近期,浙江桐庐恒丰村镇银行开展了主题宣传活动。

活动中,该行在网点大厅内电视显示屏持续播放“普及金融知识提升金融素养 共建清廉明厅 共创美好生活”宣传口号;在大厅墙壁张贴宣传海报;设立金融知识宣传台,摆放存款保险、反假币、防范电信网络诈骗等宣传折页,供客户取阅,充分发挥营业网点的阵地宣传作用,形成浓厚的宣传氛围。

该行组建的宣传小队走进横村综合市场、分水城西村等地,向周边商户、过往行人、村民、企业员工发放宣传折页。尤其是针对老年人群体,该行结合实际案例向他们进行风险提示,引导他们提升风险防范意识,切勿相信天上掉馅饼的好事,自觉远离非法集资活动;针对青年群体,引导他们合理消费、理性投资,珍惜信用、谨慎交易、依法维权等。此次宣传不仅拉近了该行与客户之间的距离,更增强了社会公众对基础金融知识的了解和防范风险的能力。 王敏杰

长治市上党区泰都村镇银行 举办“服务礼仪风采大赛”

近日,山西省长治市上党区泰都村镇银行为提高员工服务意识,服务技能,展现泰都服务风采,树立良好的品牌形象,举办了首届“服务礼仪风采大赛”。该行党支部书记、董事长冯文明、行长池国军、监事孙志刚、副行长陈重阳出席此次大赛。

该行此次比赛分为基础服务礼仪展示和礼仪操两个部分。参赛选手将银行常用服务礼仪、营业标准化术语通过形体语言展示、服务场景演示等方式表演出来。每支参赛队伍在工作中取材,表演到观众席上不时发出阵阵掌声和欢笑声,打造了一场服务视觉盛宴。经过激烈的角逐,该行评选出了优秀团队和4名“最具个人风采奖”。最后,该行党支部书记、董事长冯文明进行了总结讲话,他指出,服务是银行的标志,要主动丰富提升服务工作的内涵和层次,保持良好精神面貌,塑造文明守礼的泰都形象,打造“小泰跑腿”服务品牌。 王俊芳

高青汇金村镇银行用好再贷款政策 巩固脱贫攻坚助力产业发展

近年来,山东高青汇金村镇银行立足市场定位,不断践行社会责任,用活用好用好央行政策,深入推进乡村振兴发展。截至9月末,该行各项贷款余额7.78亿元,较年初增长1.67亿元,同比增长27%,为促进当地产业振兴及产业脱贫注入了金融“活水”。

聚焦精准扶贫

曾经的贫困户耿小花依靠勤劳的双手种植上了热销的葡萄,在村里成了“脱贫明星”。回忆起自己的脱贫过程,耿小花心存感激,生活逐渐好转,现在对生活充满了希望。2015年,耿小花的丈夫因病不治去世,花光了家中的全部积蓄,还欠下亲朋好友十几万元的债务。两个需要抚养上学的孩子,还要照顾身体瘫痪的婆婆,家庭重担一度让她失去了信心。

2018年3月15日,高青汇金村镇银

自十九大以来,党中央提出了加大金融领域反腐败工作力度的要求,为认真贯彻落实相关工作精神,银行业协会牵头着力推进清廉金融建设工作,以“抓党建、强管理、防风险、促发展”为主线,各经营机构结合自身特点,坚持党政主导,以机构、党员、从业人员、客户四个维度开展各类亲清活动,推动以清为美、以廉为荣在金融系统蔚然成风,打造山清水秀的金融政治生活。

浙江舟山普陀州村镇银行深知加强金融党建、推进清廉金融建设是有效防范化解金融风险的根本途径,作为普陀区一家金融法人机构,积极响应号召,落实主体责任,倡导清廉理念,完善清廉制度,严肃从业人员监督管理,开展清廉宣传,建立普陀村镇银行“不敢腐、不能腐、不想腐”的工作机制。

严肃党内政治生活

舟山普陀州村镇银行全面梳理公司治理框架,坚持党对金融工作的全面领导,建立、完善了规范有序、科学高效的民主决策机制,并强化了党在经营过程中的履职和决策智能,重大经营决策部署均通过党支部委员会决定。

另外,舟山普陀州村镇银行将清廉金融建设作为一项政治性、系统性工

作。近几年,该行以乱象整治为契机,不断加强违规行为的排查,找准金融腐败链条和易发多发环节,尤其对权钱交易、利益输送、业务寻租等重点方面进行排查、惩处,常态化“回头看”工作,真实反应2017年以来自查和监管发现问题的整改问责和成效,随着治乱象长效机制的形成,通过“排查—整改—提升”贯穿经营管理全流程,问题个数明显逐年下降,整治成效逐渐显现。

构建“亲”“清”新型“银客”关系

“银客”交往要有道,划出公私分明的界限,做到既亲又清。为深化客户服务,急客户所急,想客户所想,努力帮客户排忧解难,减轻客户负担,降低客户成本,舟山普陀州村镇银行依托“安心贷”“无还本续贷”等产品,助力实体经济,为小微企业解决融资难题。

同时,舟山普陀州村镇银行深耕三农沃土,始终奋斗在金融服务乡村振兴的第一线,积极响应国家号召,2020年推出“乡村振兴贷”,面向村社居民,通过“1+3”评议模式筛选优秀信息,再通过行内模型对某个村社内的客户进行批量信用准入,最终实现客户全流程线上化操作体验,让村民体验“足不出户”的金融服务,打通普惠金融“最后

一公里”。目前,该行已为朱家尖庙跟村(经济合作社)授信680万元,授信户数39户;已授信39户,支用533万元。

建设清正廉洁的营销队伍

舟山普陀州村镇银行强化源头治本,将清廉金融纳入常态化教育,筑牢防腐防变思想防线,牢牢把握思想教育主动权。

常态化推进员工行为管理。一方面,舟山普陀州村镇银行做到岗前承诺守廉、任职述职述廉和离任审计问廉。岗前承诺守廉,主要推动建立员工提拔及岗位调整时的廉洁承诺机制,以及要求每位新入行员工签署廉洁承诺书,并将承诺书纳入员工档案;任职述职述廉,主要推动建立中高级管理人员的年度述职述廉机制,要求行班子、各职能部门负责人、支行负责人于年末作出廉洁自评;离任审计问廉,主要由内审合规核查拟离任人员的廉洁问题,并在审计报告中体现,若离岗前承诺守廉和任职述职述廉中自评无涉廉问题的人员,经审计或相关内外部检查涉及清廉问题的,则加大问责力度。

另一方面,舟山普陀州村镇银行每年在常态化员工排查的基础上,开展一次深入大排查,通过家访、银行流

水、涉诉、经商、客户走访等多种手段,排查员工是否违反“三严五禁”的规范要求。同时,该行的风险合规部不定期组织开展警示教育,以案说教,以例说法,通过内外部检查发现的问题作为切入点,深刻反应问题和后果,不断固化“正面有规范、反面有禁止、违规有处理”的三位一体合规管理长效机制,巩固拓展落实中央八项规定精神成果,不断整治“四风”问题。

优化行内外监督机制

舟山普陀州村镇银行严格执行行业监督条例,完善行内监督机制,通过开展“清廉阳光信贷”工作,实行信贷过程公开化、透明化管理,优化信贷服务环境,改善信贷工作作风,加强客户对贷款业务监督,增强银客之间的信任度。

今年,舟山普陀州村镇银行将“九个严禁”挂上墙及嵌入客户经理工作牌背面,告知客户并接受客户对客户经理的监督;通过员工及客户监督投诉举报,开展对客户经理服务质量、工作作风、办事效率等评价,提高客户经理廉洁自律的自觉性,该评价结果已纳入经营机构及客户经理的“KPI”考核中。同时,该行从制度层面上将客户经

理的工作态度以及是否存在道德性风险的信息纳入客户回访内容;在辖内各经营网点显著的位置向社会公众公开贷款条件流程、贷款利率政策、惠企信贷政策、客户经理信息、贷款服务承诺和贷款监督方式六项内容。

倡导人人参与的浓厚氛围

舟山普陀州村镇银行积极履行社会责任,以自身能力扩大清廉金融文化影响力,通过线上线下宣传相结合,让清廉金融文化的理念传输至普罗大众。线上,该行以微信公众号为阵地,不定期推送清廉小知识、温馨提醒、原创清廉短视频;线下以外出宣传为主,通过进社区、进企业、进乡村、进学校、进机关的“五进宣传”形式,形成强大的宣教阵势,营造浓厚清廉氛围,进一步提升当地清廉文化的引领力、传播力、渗透力,普及了“以清为美、以廉为荣”的清廉金融文化核心理念,推动了金融从业人员积极做清廉金融文化的信仰者、传播者、践行者。今年上半年,该行累计开展相关宣传活动29次,发放宣传单1500余份,受众群众2000余人,让社会各界深刻感受到银行业清正、清廉、清明、清明的行业风气进一步形成。 柳旭军



前不久,湖北孝昌小清河村镇银行团支部联合县委、孝昌农业银行共同前往乡村振兴示范点——小清河友庆村开展了“我为群众办实事”实践活动。活动中,该行一行集中参观友庆村集体产业,听取了目前存在的困难和问题,为村级发展建言献策。同时,该行还为友庆村10名留守儿童送去了书本、牛奶、学习用具等慰问品,以实际行动关爱留守儿童的身心健康,让留守儿童能够感受到社会对他们的关心和关注。 郑菊

大名恒升村镇银行 抢抓农时“贷”动秋收

近期,河北省大名县农作物进入秋收旺季,种植户们如火如荼地开展秋收工作。为此,大名恒升村镇银行抢抓时节,积极组织员工深入田间地头,进入农作物中转市场,为广大农户收购等宣传该行贷款业务,第一时间帮助农户解决资金周转、贷款等问题。

大名县位于河北省东南部,地处华北平原,县域现有耕地面积为114.63万亩,园地6.4万亩,林地8.77万亩,其它农用地5.51万亩,是邯郸地区主要农业产地。另外,大名县农作物深加工企业较多。针对这一区域优势,该行积极组织全行人员组建“决胜金秋”结对帮扶小组,对接精选重点村居,做实电话营销、客户走访,积极寻求花生、粮食收购等市场热点客户,充

分抢抓此次秋收农时,做好资源储备。

各乡镇根据农作物区域优势,形成了一定规模的农作物集散市场,主要在丰收季节短时间内集中存储收购当地农作物,利用区位和时间优势进行农作物外销、运输或深加工。该行经过不断的前期调研和跟踪,安排客户经理对几家收购大户进行进一步访问,了解不同的贷款资金需求。对资质条件较好的客户,该行在符合授信准入条件的基础上鼓励客户经理合理利用“一户一策”贷款政策,实现客户差异化授信,加强同优质客户的联系,保持与客户合作的持久性。

该行不断秉持“服务为民”指导方针,突出村镇银行特有的市场特点,实现“恒升快贷”预约模式,提供线上征信查询,现场收集客户资料,

尽全力提供优质、高效的办贷服务;对明确贷款意向客户,开通“绿色通道”,按照既定程序在最短时间内进行贷款发放,实现“只跑一次”高效快速的放款方式,提高该行客户体验感。

据统计,此次秋收对接,大名恒升村镇银行累计发放贷款920万元,贷款户数110户。接下来,该行将继续深入各乡镇对接秋收工作,为乡村地区送去金融服务,积极“贷”动大名县农业产业发展。同时,该行将不断牢固树立支农支小市场定位,根植农村,践行好普惠金融、乡村振兴政策,加快产品创新,加大信贷投放,更好地为三农、小微企业、城乡居民提供便捷、优质和高效的金融服务,打造“小而美”“小而优”的村镇银行。 周镇 刘仕茹

都匀融通村镇银行 “生猪活体贷”解养殖户抵押难题

为充分发挥金融杠杆作用,提升金融服务乡村振兴的效能和水平,近日,贵州都匀融通村镇银行发放了首笔“生猪活体抵押担保的涉农贷款”,成功突破了现有传统抵押物范围,破解了涉农经营主体普遍存在缺乏传统抵押物的难题。

养猪业是关乎国计民生的重要产业,猪肉是我国大多数居民最主要的肉食品。不同于传统生猪生产制造业,生猪养殖场多是流转土地,无法进行抵押登记,缺乏有效的不动产担保措施,进而导致生猪养殖企业“融资难”的问题。在了解到都匀市某种养殖专业合作社生猪养殖资金周转困难后,都匀融通村镇银行

迅速为客户提供生猪活体抵押方案,通过人民银行征信中心动产融资统一登记公示系统进行统一登记的方式,发放了首笔“生猪活体抵押担保的涉农贷款”20万元。截至目前,该行共计发放生猪活体贷款220万元。“生猪活体抵押担保的涉农贷款”的发放,不仅破解了生猪养殖户的资金难题,也填补了该行无“生猪活体”抵押贷款空白,实现“生猪活体”资产化。

下一步,都匀融通村镇银行将在此基础上继续探索创新,盘活涉农经营主体各类差异化生物资产,让生物资产“活”起来,充分发挥一级法人机构特色,提供特色化、差异化三农金融服务。 陈开学

缙云联合村镇银行 “整村授信”让“信用”变资金

今年2月,由浙江杭州联合银行发起的缙云联合村镇银行乡村振兴金融服务站落户仙源村,作为服务三农的金融新生力量,缙云联合村镇银行充分发挥地方方法人金融机构优势,以党建引领“信用村”建设为抓手,依托仙源乡村振兴服务站,让“信用”变“资金”,破解三农融资难题,优化农村信用环境,将金融“活水”引入农村,探索出一条推动农村产业发展、助力乡村振兴的新路子,以优质的金融服务勇担助力乡村振兴战略的时代使命。

为充分发挥党组织优势,缙云联合村镇银行成立了以党支部书记为组长、基层支部为成员的党建引领“信用村”建设工作领导小组,领导小组与地方党政部门密切联系,探索打造地方党委主导、缙云联合村镇银行党委主抓、村支“两委”配合、农户积极参与的党建共创模式,形成了“结对共建”的系统创建格局。

工作中,缙云联合村镇银行以仙都街道的仙源村乡村振兴服务站周边行政村为本次的“整村授信”村,通过党建共建,该行党支部与村支部开展了对接,并在对接的基础上组建了整村授信工作团队,在3月底前完成了仙源村、鼎湖村、塘后村等3个村的“整村授信”工作。截至目前,该行已对仙源村授信5979万元,授信农户数581户。

缙云联合村镇银行以党建引领“信用村”建设为载体,依托仙源乡村振兴服务站,不断下沉服务重心,延伸服务触角,通过现场集中培训讲解,发放宣传折页等方式“零距离”“面对面”地开展多方位、多角度的开展金融知识宣传,普及征信知识,切实提高了农村群众的金融素养,引导农村群众树立正确的金融观念,增强了

现代金融意识。同时,该行向该村村民解读乡村振兴、脱贫攻坚、助农惠农等相关政策和产品,推进金融服务与金融产品的精准对接,真正需求与安全、便捷的金融服务延伸到了乡村。截至目前,该行共开展金融知识宣传20余场,受众人次达1000余人。

针对村民“贷款难、手续繁”等突出问题,缙云联合村镇银行对仙源村开展“整村授信”的同时,优化授信审批流程,由客户经理携带移动PAD,便携开卡机上门服务,提高乡村居民贷款可获得性及便利性,不断提升金融服务质效。

通过“整村授信”工作及用信宣传营销,该行客户经理顺利地对接了仙源村集市上的一位种植茶叶客户李某,李某在村里种植茶叶已有10多年,承包茶叶山,每季“配合”农户积极参与的党建共创模式,形成了“结对共建”的系统创建格局。由于当时正处于茶叶采摘以及售卖之际,李某没有时间到银行办理业务,在了解其情况后,该行业务员及时带上开卡机以及移动PAD,为其发放了一笔5万元的信用贷款,用于其临时的周转。该行利用“整村授信+移动办贷”的方式,解决了客户的资金问题,为客户的经营提供了助力,有力支持了当地茶农、茶商发展生产,同时带动部分贫困户就业增收。上述的案例只是该行扩大信用融资总量的一个缩影。

下一步,缙云联合村镇银行将以“整村授信”为载体,深耕农村市场,不断延伸服务渠道,扩大服务半径,创新服务产品,实现三农信用融资的“面”增量,为乡村振兴注入新动力。 李泽峰 林颖