

走好新的“赶考”路 努力当好“答卷”人

件件是实事实事都做实——河南省农信联社打造为群众办实事解难题的金融样本

□ 本报记者 李进雷 通讯员 阮洁

自“我为群众办实事”实践活动开展以来，河南省农信联社认真贯彻落实“把实事实办好，把好事办实”的工作要求，在广泛征求意见和做好民生项目台账的基础上，针对对重点重建、疫情防控同企业、群众及客户面临的困难和需求，及时对重点项目清单进行调整，多策并举推进工作落实。截至10月中旬，河南省农信联社10项重点实事实项目已完成8项；搜集建立的基层意见建议村4144条清单内容已完成89项，预计年底可以完成106项，余下项目均已制定推进措施，确保顺利完成，有效提高人民群众的获得感、幸福感、安全感。

聚焦民生需求拿真金白银“解民所急”

前不久，面临防汛救灾、疫情防控两场大考、两大硬仗，河南省农信联社党委按照省委、省政府工作部署，于汛情发生后第一时间，研究制定支持防汛救灾金融措施，从加大信贷支持、降低融资成本等方面，出台10条“硬举措”指导各市县行社做好防汛救灾金融服务。同时，根据疫情形势变化，围绕小微企业、农民合作社、农户等融资需求，加大信贷投放力度，全力支持农村地区和市场经济恢复生产生活秩序。截至9月末，全省农信社新增涉农贷款602亿元，余额9205亿元；新增小微企业贷款339亿元，余额1639亿元；发放防汛救灾和灾后重建贷款82.57亿元。今年准备投放支持灾后重建贷款100亿元以上、小微企业贷款500亿元以上。

新乡市农信系统 送金融“活水” 浇产业良田 助乡村振兴

□ 任秀斌 许潇

实施乡村振兴战略，是党的十九大作出的重大决策部署，是决胜全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家的历史任务。2019年5月17日，河南省新乡农信办根据省联社党委要求，在充分消化吸收前期赴新乡乡村振兴“整村推进、批量化授信”经验交流现场会，确立了“送金融‘活水’、浇产业良田、助乡村振兴”的工作思路，提出了“党建+金融”工作机制，将“党建+金融”工作以组织联建、资源共享、机制共创的方式，有效促进了党组织优势与资金需求、信用建设、资金归集等方面的结合，受到了省农信社、省委组织部、省联社党委、市委党委主要领导的充分肯定。

2020年12月21日，新乡市委、市政府组织召开全市“党建+金融”工作启动会，在全市范围内全面推进“党建+金融”工作。在2021年1月12日—13日召开的新乡市委一届委员会第十三次全体会议暨市委经济工作会议上，时任新乡市委书记王战国作表态发言：“新乡农信社积极发挥‘党建+金融’的工作方法，通过打造到了金融‘活水’，使农信社找到了初心，回归到了使命，使基层党组织找到了‘服务中农’的结合点，使基层治理能力得到了有效提升。”目前，新乡市委农信社系统按照省联社党委、新乡市委、市政府关于全面推广“党建+金融”工作部署，在贯彻落实上工真功、抓服务、抓信用、求实效，不断开创“党建+金融”工作助推乡村振兴新局面。截至3月，新乡市委辖内10家县联社与所在地县（市、区）党委签订了战略合作协议，并召开了启动大会，与辖内136个乡镇（办事处）党委、1814个村党支部、

鹿邑农商银行 整村授信助力农户增收致富

□ 本报记者 郭伟 通讯员 岳峰 林根深

近年来，河南鹿邑农商银行紧紧围绕服务乡村振兴的责任使命，坚持以“姓农、姓小、姓土”的普惠金融核心定位和方向，深耕农村金融市场，创新金融服务模式，在“互联网+金融”大数据普惠信贷平台的基础上，针对村镇授信的资金需求，大力推动“整村授信”工作，为乡村振兴注入源源不断的金融“活水”。

截至目前，该行已在全县26个乡镇（办事处）自动整村授信工作，共采集行政村378个、自然村1486个、总人数84万人、授信40万人，总授信金额406.05亿元，投放贷款8.6亿元，6.9万户，贷款余额119亿元；投放助农贷款“金燕

扶沟农商银行 推动党建与业务相融并进

□ 本报记者 郭伟 通讯员 陈建正 张肇源

河南省扶为县蔬菜的“国字牌”“不姓枚，姓李”，如“中国果菜十强县”“中国特色蔬菜十强县”“中国十大蔬菜之乡”……在特色农业的沃土上，一支支农农的主力军扎根于当地农业农村的发展需要，以助力乡村振兴为己任，为扶沟的乡村振兴、为经济的高质量发展持续注入金融“活水”，担当普惠金融的责任。这支主力军就是扶沟农商银行。

长期以来，扶沟农商银行紧紧围绕省联社党委决策部署，倾力打造蔬菜主产区、服务三农“活水”“红色引擎”，将党建优势转换为服务三农、小微、具地域经济发展的不竭动力。截至目前，

聚力灾后重建为小微企业“强筋壮骨”

想企业所想，急企业所急。为支持受企业尽快走出困境、恢复生产，河南省农信联社专门制定实施贷款延期还本付息支持灾后恢复重建和疫情防控的措施，为客户降低融资成本。汛情发生后以来，全省农信社使用33.17亿元支农支小再贷款支持1.11万户农户和1176家小微企业，将政策红利传导至受灾群众和企业。同时，通过调整还本付息方式，适度降低贷款利率，完善展期续贷等方式对受灾小微企业、个体工商户等进行纾困帮扶；对受汛疫情影响暂时不能营业但有发展前景的客户，做到不抽贷、不断贷、不压贷，尽最大努力帮助企业渡过难关。开封市农信系统积极调配信贷资源，分别向尉氏县、祥符区追加6亿元专项信贷资金，用于支持防汛救灾、小微企业灾后恢复生产、乡村振兴等重点领域。漯河市农信系统单列信贷计划，计划投放灾后恢复重建、疫情防控等相关贷款合计不低于两亿元，全力助力当地尽快恢复正常生产生活和经济发展秩序。截至9月末，全省农信社普惠型小微企业贷款平均利率下降了0.45个百分点，向受灾群众和小微企业发放专项信贷资金1.87亿元，以实际行动履行了金融为民的初心使命和为群众办实事的承诺。

心系受灾群体以专属产品“慰民所需”

今年8月，河南省农信联社根据省政府支持企业加快灾后重建恢复生产经营10条措施及省金融办等部门关于加大灾后重建信贷支持力度有关要求，第一时间研究推出了支持灾后重建专项信贷产品“金燕爱心快贷”，向受灾群众和企业提供单笔最高30万元免抵押、免担

保、纯信用、低利率小额贷款支持。同时，全省农信社结合当地特色和灾情需要，创新推出了“防汛救灾贷”“救灾重建贷”等74款专属信贷产品，发放专项救灾贷款14.63亿元。开封市农信系统针对防汛救灾、民生保障重点企业，推出额度高、审批快、利率低的“同贷贷”；针对受涝灾影响的城乡居民、个体工商户、小微企业，推出小额度、纯信用、低利率的“汛急贷”，积极支持灾后重建。

情牵群众所期以优质服务“暖民之心”

河南省农信社以提高金融服务可获得性和群众满意度为宗旨，从提升客户服务水平、提高线上服务水平、优化金融服务环境等方面入手，办理了一批惠民便民利民的事实。

在具体工作中，河南省农信联社党委书记带头深入基层访群问需，通过与群众交流，倾听群众呼声，提出了“让服务更高效、让群众少跑腿”的工作要求，为将工作落实落细，专门研究制定了简化办贷手续、优化中贷流程、“一揽子”工作措施，确保客户申请贷款“只跑一次”，从根本上节约了群众时间成本，提高了服务效率。

在防汛救灾特殊时期，河南省农信社大力提升线上服务水平，先分部署96288客服热线中心“空中银行”服务质效，跟进上线微微信银行与手机银行，推出普惠金融等18个地市的水、电、燃、暖等民生领域的线上服务，开展线上普惠金融惠民补贴发放“一网通办”，解决农民急农财补贴资金发放渠道多、人均持卡多等问题，提高惠农惠民补贴发放效率，切实打通金融服务民生的“最后一公里”。

在金融科技普惠领域，河南省农信社推出“极融”手机银行，推动无障礙与适老化改造，重点打造手机银行“关怀模式”，通过优化业务流程、图标字体，增加智能语音、屏幕播报，实时风险提示等功能，增强障碍客群、老年客群和农村客群的功能操作体验，深入解决特殊客群运用智能技术难题，为人民群众提供更贴心、更有温度的金融产品和服务。

河南省农信社充分发挥基层党组织在实施乡村振兴战略中的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，积极与地方党委政府沟通协调，通过党委合作、支部协同、党员互助等形式，建立县、乡、村三级金融服务体系，有效实现农信社的资金优势与地方组织优势的深度融合，让普惠金融更好地惠及广大群众客户。截至9月末，全省农信社已与全省880个乡（街道）党（工）委、13606个行政村（社区）党支部、3331个村户小组建立党建金融共建机制；累计投放乡村振兴相关贷款3940亿元，其中当年累放贷款1130亿元，投放各类扶贫贷款834亿元，民营和小微企业贷款余额达8261亿元。

围绕受困困难群众办实事，河南省农信社还大力开展“农信送温暖”“爱心互助到户”行动。汛情发生之后，全省农信社系统捐款捐物1354万元助力群众灾后重建，其中捐助现金1070万元。在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

围绕“四项”举措精准发力开好新局

把实事实办好，把好事办实。河南省农信联社把开展“我为群众办实事”实践活动与贯彻省委工作会议精神结合起来，进一步增强服务能力，提升服务水平，持续提升解决群众的烦心事、揪心事，当好群众的知心人、贴心人，真正做到件件实事实事都做实。

在做好群众服务的基础上，河南省农信社还为基层行社排忧解难作为一项重要“实事实”，着力从优化机制、出台制度等方面帮助基层

提升经营发展质量，提升员工幸福指数，深入基层需求解

河南省农信社建立“办实事”基层联系点制度，省农信联社领导班子、机关各部门副处级及以上管理人员将经营困难、地处偏远的行社网点作为重点联系单位，定期深入基层调研了解情况，靶向解决问题。9月中旬，河南省农信联社从机关选派121名党员干部，组成10个督导组赴基层行社，着力解决基层行社面临的困难和问题。

河南省农信社充分发挥基层党组织在实施乡村振兴战略中的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，积极与地方党委政府沟通协调，通过党委合作、支部协同、党员互助等形式，建立县、乡、村三级金融服务体系，有效实现农信社的资金优势与地方组织优势的深度融合，让普惠金融更好地惠及广大群众客户。截至9月末，全省农信社已与全省880个乡（街道）党（工）委、13606个行政村（社区）党支部、3331个村户小组建立党建金融共建机制；累计投放乡村振兴相关贷款3940亿元，其中当年累放贷款1130亿元，投放各类扶贫贷款834亿元，民营和小微企业贷款余额达8261亿元。

围绕受困困难群众办实事，河南省农信社还大力开展“农信送温暖”“爱心互助到户”行动。汛情发生之后，全省农信社系统捐款捐物1354万元助力群众灾后重建，其中捐助现金1070万元。在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

关注基层期盼以主动关怀“解民之难”

在做好群众服务的基础上，河南省农信社还为基层行社排忧解难作为一项重要“实事实”，着力从优化机制、出台制度等方面帮助基层

周口市农商银行系统 金融“活水”润三川大地 服务城乡绘壮美画卷



扶沟农商银行客户经理深入走访了解内农户金融服务需求。

金融“活水”

作为地方性金融机构，河南省周口市农商银行系统，在河南省联社党委、周口市委、市政府的领导下，围绕“强党建、严管理、转作风、提质效”工作主基调，在“3453”战略指引下，以“我为群众办实事”实践课题为抓手，立足民生必办、强化担当，创新作为，大力弘扬“凡事先争、凡民必办、上下同心、不畏艰难”的周口农商银行精神，高质量服务乡村振兴和地方政府发展，已成为全市业务规模最大、网点最覆盖、贷款投放最多、种养殖户最突出的金融机构，为现代化新周口建设贡献了农商人的使命和荣光，多次获得市委、市政府主要领导批示表扬。

坚守定位，全面服务周口建设。周口市农商银行系统以支持地方经济发展为己任，以服务三农、改善民生为使命，围绕周口及下辖各县市区发展战略规划，产业布局，重大项目建设，全力加大信贷支持力度，有力支持了周口市脱贫攻坚成果巩固、服务乡村振兴、支持企业复工复产、助力灾后重建等重点任务，为现代化新周口建设提供了强有力的金融支持。截至9月底，全市农商银行系统新增贷款111.13亿元，余额达798.32亿元，新增市场份额和市场份额分别占全市银行业金融机构的47.82%、40.18%。其中，新增涉农贷款113.27亿元，新增小微企业贷款26.76亿元，脱贫攻坚以来累计发放扶贫贷款60.27亿元。当年新增各项存款5.15亿元。

当好作为，全面支持灾后重建。面对汛情和疫情影响，周口市农商银行系统按照《河南省支持企业加快灾后重建恢复生产经营十条措施》和市委、市政府决策部署，担当作为，积极履行社会责任，向灾民捐款捐物120余万元；围绕食品加工、生物医药、纺织服装三大支柱产业和电子

信息、装备制造、新型建材三大高成长性产业，结合“万人助万企”活动要求，在“不抽贷、不断贷、不压贷”的基础上，大力营销河南省联社推出的“金燕爱心快贷”，根据全市受灾情况针对性推出了“家园复兴贷”“惠农贷”“一户一多”“一品牌、一村一特色”产业新格局注入源源不断的金融“活水”，大力实施银行卡商户联盟计划，与学校推出了“一分钱坐公交”、与医院推出了“就医通”、与物业公司推出了“校园通”、与大型商超推出了“聚合支付消费有积分”、金燕“餐吧”等业务和场景，上线了“周周商城”，有力推动了场景建设，同时不断加大自助设备布放和自助金融服务点建设，有效打通了普惠金融服务最后一公里。

创新争先，全面展现农商银行形象。周口市农商银行系统创先争优、务实进取，上下同心，在有力服务地方经济社会发展过程中，实现了自身高质量发展，社会影响力进一步增强。在信贷投放、金融扶贫、支持中小微企业三个方面被市政府评为“全市银行业金融机构先进单位”，被省委、省政府评为“河南脱贫攻坚先进集体”，在全省农信社支持扶贫“百千万”行动中，荣获“2020年度综合考核和今年一季度业务考核”先进单位，分别取得了十八家省辖市第一名的“三连冠”佳绩。同时，周口市农商银行系统优质服务监测考核，着力提升网点建设，目前，辖内五星级银行网点4家，四星级银行网点4家，三星级银行网点1家，已成为全市市面金融服务最完备的金融机构。

此外，周口市农商银行系统还紧紧围绕省联社党委、市委、市政府工作部署，按照“三标”、“六项”行动、“三三”工作要求，继续发挥“网点多、服务优、实力强”的优势，以更快捷的服务、更高效的品质、更精准的举措，全力支持地方社会高质量发展，发挥“农村金融主力军”作用。（作者系周口市农信办党组书记、周口农商银行党委书记、董事长）

辉县农商银行“党建+金融”为乡村振兴增添“新引擎”

□ 本报记者 霍云鹏 通讯员 陈菊洁

近年来，河南辉县农商银行坚持以党建推动高质量发展为指导思想为统领，坚守服务三农、支持中小企业的市场定位，以“党建+金融”为抓手，提高服务水平，推进通信系统建设，通过产业扶持、资金支持，为乡村振兴增添“新引擎”。

坚持党建引领，强化责任担当。河南省农信联社党委高度重视，将开展“我为群众办实事”实践活动与贯彻省委工作会议精神结合起来，进一步增强服务能力，提升服务水平，持续提升解决群众的烦心事、揪心事，当好群众的知心人、贴心人，真正做到件件实事实事都做实。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

为聚焦县域经济高质量发展，提高金融服务质效，河南省农信社充分发挥点多优势，围绕农村优势特色产业、粮食生产、新型农业经营主体培育等领域，推出专属信贷产品，推广农村与金融融合发展模式，做好金融服务乡村振兴“深度文章”，落实“万人助万企”活动要求，着力从资金上保、从政策上保、从服务上保，全力支持小微企业渡过难关，更好发展。同时，根据不同类别开发区的产业特点和资金需求，有针对性支持“一县一省开发区”建设。

为全力支持灾后重建，在前期支持的基础上，河南省农信社保持力度不减、标准不降，以整村授信、融合共建等为依托，主动走访企业和群众，建立名录库和“一对一”帮扶机制，通过实施延期还本付息等措施向受灾企业和群众再让利两亿元，实现2021年普惠型小微企业综合融资成本再下降0.5个百分点，全年让利10亿元以上。

为大力支持乡村振兴，河南省农信社立足服务乡村振兴，构建省市县乡四级联动机制，全面提升金融服务乡村振兴水平。今年助力乡村振兴贷款累计1000亿元以上。支持乡村振兴，实现共同富裕，建设美好家园，河南省农信社正在带领全省5万余名农信人如火如荼地进行……

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。

在“金秋助学”中，全省农信社共资助困难学子1404人，金额378.3万元。



辉县农商银行董事长王红建（左一）走访调研香菇种植农户生产经营情况。

款占比从18.41%上升至34.99%；小额贷款余额40.06亿元，较2017年末增加20.83亿元，小额贷款占比由26.84%上升至44.32%，贷款结构持续优化。

辉县农商银行通过“党建+金融”工作，对客户进行了线上信息采集和授信，再借助河南省联社信贷系统，实现了贷款的线上审批和发放，以科技支撑为信贷业务的“上网下乡”提供有力支持，实现了小微信贷的质量、规模、效率、效益均衡发展。该行“春雨·贷”二期自5月21日上线以来，截至目前，申请人数超3万户，授信1.6万户，金额8.5亿元，授信4500余户，金额1.1亿元。

支持了3245个种植养殖大户，引导成立304个专业合作社，支持40个行政村发展村集体经济，支持187个涉农的小微企业，18个精准扶贫产业，6个乡村振兴项目。

延津县丰镇镇李皮寨村曾是延津农商银行原定定点帮扶的贫困村，在党建与金融深度融合工作引领推动下，在津农商银行党委支部与李皮寨村党支部多次举行党建共建活动，讨论如何把村集体经济，如何带动群众致富。对此，村党支部书记黄玉玲还亲自做表率，流转村民土地，成立

延津县旭升农业种植专业合作社，种植特色瓜果。

2019年冬季，延津农商银行该行该合作社发放40万元贷款，帮助其购买瓜苗，为其聘请农业专家进行技术指导，建立6个标准大棚温室大棚，种植4亩“绿宝”甜瓜。2020年，该合作社实现销售收入30万元，带动13户曾经贫困户增收。2021年初，黄玉玲又流转土地20亩，新建了14座大棚，使村集体经济年增收10万元，有效发挥了脱贫致富的引领示范作用。

延津县旭升农业种植专业合作社，种植特色瓜果。

延津县旭升农业种植专业合作社，种植特色瓜果。

延津县旭升农业种植专业合作社，种植特色瓜果。

延津县旭升农业种植专业合作社，种植特色瓜果。

延津县旭升农业种植专业合作社，种植特色瓜果。

延津县旭升农业种植专业合作社，种植特色瓜果。

延津县旭升农业种植专业合作社，种植特色瓜果。

延津县旭升农业种植专业合作社，种植特色瓜果。

延津县旭升农业种植专业合作社，种植特色瓜果。

延津县旭升农业种植专业合作社，种植特色瓜果。

延津县旭升农业种植专业合作社，种植特色瓜果。

延津县旭升农业种植专业合作社，种植特色瓜果。