

安泽农商银行 “金融顾问”架起服务“连心桥”

为进一步将“整村授信”融入“农情金秋 惠信有您”营销活动,持续提升服务质效,今年以来,山西安泽农商银行持续加强与政府、乡镇领导、村支“两委”对接沟通,按照“政府主导+农商联动+支主推+金融顾问”四位一体的模式推进落实,在全县6个乡镇分别打造一个示范村,分别派驻一名“金融顾问”解决客户需求,架起了农商银行服务客户、做实普惠金融的“连心桥”,有效推动该行金融助力乡村振兴各项业务合力并进。

截至9月末,该行在北孔滩村和飞岭村的“金融顾问”就走访客户340户,解决实际问题55件;新增授信户数72户,金额460万元,吸收存款245万元,新增个人渠道绑卡308户,满足了客户多元化需求。

周云

沈阳市辽中区农信联社 整村授信助力乡村振兴

自党史学习教育活动开展以来,辽宁省沈阳市辽中区农信联社干部职工将党史学习教育成效化作“我为群众办实事”动力,充分发扬农人“背包下乡”精神,深入推进便民金融服务,走访农户和小微企业,及时掌握其资金需求,提供高效金融服务,助力乡村振兴。

在推进“整村授信”工作中,该联社以基层信用社客户经理、驻村金融助理为骨干,组成23个移动金融服务队,深入村屯,全面推进“整村授信”,积极开展信贷产品营销及现场授信工作。目前,该联社已对辖区30个试点行政村的3177家种植养殖大户、家庭农场、合作社进行了深入走访,预授信金额1.6亿多元,手机银行授信516户,金额4274万元,用信535笔,金额3791万元。

周美合

崇义农商银行 大力推广整村授信业务

今年以来,江西崇义农商银行大力推广的“整村授信”业务,有效缓解了农户借款难、担保难问题,让讲信用的人真正得到实实在在的好处,以整村推进做优小额信贷管理,为该行高质量发展拓展更大空间。截至9月末,该行各项贷款余额为46.75亿元,其中涉农贷款27.86亿元,占比59.59%,增幅1.42%。

与此同时,该行持续加大对农户、涉农小微企业、新型农业主体等涉农群体的信贷投放力度,实现了涉农贷款持续增长目标;其中普惠型涉农贷款余额20多亿元,较年初增加1亿多元,增幅5.67%。

李海燕

广德农商银行 “背包客”下乡入户提供服务

自党史学习教育开展以来,安徽广德农商银行因地制宜,发扬“背包银行”传统,与当地人社局、人行强化协作,深入开展“社保卡清零”活动,组建42个“背包银行”服务小队按定期提供下乡入户惠民金融服务,积极践行“我为群众办实事”。今年仅前三个季度,该行“背包客”们先后深入100多个偏远社区或行政村,累计激活社保卡5325张,现场开户2208户,办理手机银行、短信提醒业务3100余笔。

陈诚

资阳农商银行 开展家风教育学习活动

为了让员工们感悟优良家风,接受廉政教育,10月13日,四川资阳农商银行党委组织干部职工及家属代表赴成都市龙泉驿四川客家家风馆、西部客家博物馆,开展了“清廉教育”家风教育学习活动。

本次家风家教“清廉教育”活动,上至该行党委书记、董事长,下至偏远网点支行行长;从干部职工再到员工家属代表,都深受启迪,认为只有以家风促廉洁,以廉洁正家风,相得益彰,才能家风纯朴、清正廉洁、行稳致远。

唐晋康 康颜

临桂农商银行 组织《长津湖》观影主题党日

为扎实推进党史学习教育,充分发挥红色电影的教育引导作用,增强党员干部知史爱党、知史爱国的政治自觉,近日,广西自治区临桂农商银行党委组织开展了《长津湖》观影主题党日活动。

电影《长津湖》以抗美援朝战争中的长津湖战役为背景,讲述了中国人民志愿军赴朝鲜,在接近零下40摄氏度的恶劣天气中奋勇杀敌的壮烈故事。观影结束后,该行员工纷纷表示,要时刻铭记历史,心怀感恩、珍惜当下,努力传承革命先辈们伟大的爱国主义精神和保家卫国的舍身情怀,以更加饱满的精神状态投入工作,书写新时代的奋斗华章。

蒋芳芳

泰和农商银行用党建“软实力” 助推业务发展“硬指标”

今年以来,江西泰和农商银行坚持抓好党建是最大的政绩,抓党建就是抓生产力,抓党建就是抓核心竞争力,通过结合业务发展,有效推动党建和业务发展的同频共振、相辅相成,切实用党建“软实力”助推业务发展“硬指标”。截至9月末,该行各项存款、贷款分别较年初增长10.99亿元和8.12亿元,完成全年计划目标的123.27%和199.02%,综合排名在全省同业第一方阵。

工作中,泰和农商银行紧扣党史学习教育,聚焦支部“三化”建设,充分发挥党委把方向、管大局、保落实和党员强引领、攻难点、做表率的作用,全力打造政治建设好、任务完成好、合规经营好、团结协作好的“四好党委”,大力培育政治功能强、支部班子强、工作业绩强、党员队伍强、作用发挥强的“五强党支部”,倾力培育政治过硬、信念过硬、责任过硬、能力过硬、业绩过硬、作风过硬的“六过硬党员”,有效促进党建与业务同频共振,不断推动该行高质量发展。

为进一步促进基层党建工作,该行通过实施基层支部支委履职专项考核,将基础管理、信息宣传、日常学习、党建活动等纳入履职考评项目,根据量化指标逐项进行评分,并实行按月检查督导、按季排名考核,全面增强了

支委履职积极性,有效促进基层党建工作标准化、规范化、长效化。同时,该行大力推行党员积分考评管理,将党建落实和业务发展情况以定时、定量、定量的形式纳入党员日常考核,标准量化党员在履行党员义务和业务发展履职情况,有效引导党员在业务一线充分发挥先锋模范作用;大力实施“三驾考核管理马车”,即实施以综合业绩为考评目标的年度考核,以人均存贷款增量为评价目标的等级管理考核和以利息差为考核目标的月度绩效考核,全面加大对增量、增效的考核力度,有效引导党员和员工做大总量、做优增量。

在加强党员个人业务考核的同时,该行将党建工作融入“首季开门红”等旺季营销活动中,组织党员常态化参与信贷产品、中间业务等各类业务营销竞赛,组织开展“党建+家庭备用金”“党建+客户答谢会”“党建+支农支小”等各类活动,并明确党员业务发展指标必须高于普通员工要求,积极实施基层支部、机关党员与困难网点“一对一”结对帮扶活动,切实强化了广大党员干部在业务发展中带头、引领、帮扶作用。截至9月末,其全行员工总数38.78%的党员净增了存款5.26亿元,占全行净增总数的47.86%,党员的示范引领作用凸显。

结合当前基础客户拓展不够、存量客户黏性不足等问题,该行大力引导辖内党员全面铺开对辖内支农支小营销的授信工作,积极倡导党员“信息采集在田间、评级授信在田间、用信办理在田间”的服务理念,将金融服务、信贷授信送到农户、居民、企业身边。

按照普惠金融三年行动计划、普惠金融支农支小三年规划,该行充分发挥“党委抗大旗、支部夯堡垒、党员当先锋、全员优服务”的作用,全面加强同各级政府、单位和社区、商会协会等各类单位组织联建共建,组织党员深入农村、街区、社区和园区“三区一园”开展送金融服务、信贷授信上门服务,切实解决辖内群众贷款难、融资贵等难题,全面提高了辖内金融服务覆盖率、可得性和满意度。截至9月末,该行授信户数达4.26万户,较年初净增1.72万户;授信金额达99.21亿元,较年初净增12.39亿元;用信金额76.6亿元,较年初净增8.12亿元。

此外,该行还将“金融夜校”与党建活动相结合,与“我为群众办实事”活动相结合,全面唱响普惠金融“好声音”。目前,该行已累计举办“金融夜校”600余场,覆盖人群近8万人次,“金融夜校”已成为泰和农商银行深入践行普惠金融的品牌活动,成为其党史学习教育深入推进的具体实例。

胡广达



日前,山东威海农商银行开展了“关爱老人 爱在重阳”系列活动,通过上门服务、走访慰问、关爱健康、金融宣传等形式,用实际行动关爱老年客户,彰显了威海农商银行“温度”。图为该行员工走进结对帮扶老人家中进行慰问。

王群

旺苍农商银行践行“我为群众办实事” 解决客户社保卡办理难题

自“我为群众办实事”活动开展以来,四川旺苍农商银行秉承“群众无小事 做好身边事”的为民服务理念,发挥党员先锋模范作用,推动党员干部到一线、下基层,以走千山万水、访千家万户、道千言万语的“农信精神”,着力破解社保卡办理难题,实现“面对面”“心贴心”的服务供给,以务实的作风和热情的态度,激活了为民办实事的“神经末梢”,以自身的“干”赢得了百姓的“赞”,为“我为群众办实事”留下生动脚注。

为确保“我为群众办实事”实践活动方向明、措施实、出成效,旺苍农商银行党委聚焦乡村振兴,强化责任担当,坚持把深入基层、走访群众作为“我为群众办实事”的首要任务,充分发挥党建引领作用,坚持从人民群众最突出、最迫切、最现实的问题抓起,成立由140名在岗党员组成的“党员先

锋队”,推动党员“亮身份、树形象、显作用”,让基层党组织成为办实事的核心力量。

为做好社保卡办理工作,该行在全辖26个营业网点开通了社保卡办理“党员服务窗口”,各支行党员在节假日、周末轮班值守,为客户办理社保卡业务,并制定限时办结制度,要求社保卡办理业务必须在当天办理完毕。“制卡、开卡、缴费等一系列步骤,二十多分钟就办完了,真的很快。”该行客户李某还对熟人说:“农商银行员工还热心的告诉我怎么在手机银行上查询社保缴费是否成功,以后怎么自助缴费。办社保卡虽然是小事儿,却解决了我的大麻烦,非常感谢旺苍农商银行的工作人员。”

针对住院病人、老人等特殊群体,该行由“党员服务先锋队”组成“上门服

务”小组,到院、客户家里为其办理社保卡、密码重置等业务,让群众时刻感到身边有党员,心中有党。对群众在社保卡方面存在的疑惑,旺苍农商银行组织党员干部、员工全方位学习社保卡相关知识,全面熟知社保卡制作、缴费、使用等方面知识,在客户有任何疑问时,都能在旺苍农商银行得到正确回复。同时,该行在微信公众号推出社保卡使用方法系列知识,普及社保卡知识。此外,该行还推出社保卡用户手机银行账户查询功能,社保卡用户足不出户,便可在手机银行上完成社保缴费和账户查询,打通了金融服务的“最后一公里”。

截至目前,旺苍农商银行累计发行社保卡近22万张,代理各类民生代发业务20余项,成为旺苍县社保卡发卡量最大、服务项目最多的银行。

杨晓燕 敬凤霞

张掖农商银行优化金融服务 帮助企业脱困解忧

自党史学习教育开展以来,甘肃张掖农商银行主动把学习党史同总结经验、对照现实、推动工作结合起来,立足企业融资难、融资贵、还款难等突出问题,设身处地地给予企业信贷利率优惠,减轻经营负担,帮助企业脱困解忧多角度出发,真心实意帮助企业解难题、办实事。

张掖农商银行服务的某企业客户,由于前期投入较大,流动资金紧缺,致使无法按时偿还到期贷款,又因原担保企业拒绝继续提供担保,该借款企业只能“咬牙”承受逾期利息,使其生产经营陷入困境。随着党史学习教育的深入推进,“真心实意为群众排忧解难”逐渐深入到张掖农商银行员工的内心深处,通过其客户经理多次深入调研走访,与该借款企业

沟通分析,对贷款金额、担保方式采取“拆分+组合”措施,并下调贷款利率1.2个百分点,减轻了该企业经营负担,增强了企业发展信心。

为实现巩固拓展脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接,张掖农商银行关注支持“民生”建设项目,全力保障老百姓“菜篮子”“米袋子”“钱袋子”,掌握群众关心的金融“关键小事”,用心用情用力提供高效优质的普惠金融服务,释放出了浓浓的农商情谊,增添了老百姓的获得感和幸福感。截至9月末,该行累计发放各类普惠型贷款33.98亿元,惠及11827户客户;提供无还本续贷服务7.79亿元,惠及5545户客户;贷款加权利率同比下降1个百分点,惠及所有借款客户。

工作中,该行对照现实,从最突出

的问题抓起,从最困难的群众入手,积极开展“千村万户”“百行联千企”“政银企座谈会”等活动,查找问题、对症下药,创新“富民产业贷”“兴陇合作贷”“兴陇创业贷”“五小产业贷”等信贷产品,探索运用应收账款、存货、仓单、设备、厂房等担保方式,制定化解不良贷款“52条”措施,并将一系列措施形成合力,真心实意为群众排忧解难,增强群众发展生产的信心。截至9月末,该行新增贷款34.14亿元,惠及客户24885户。

在党史学习教育活动中,张掖农商银行把学习教育成果体现在履行社会责任上,在党建共建、服务乡村振兴、化解金融风险、普及金融知识、社会信用体系建设等方面发挥了重要作用,受到了地方党委政府和广大群众的一致好评。

张娅萍

霍州农商银行

创建“信用市场”打造营销“新链条”

今年营销旺季来临之际,山西霍州农商银行依托“信用市场”创建,强化二维码布放、拓宽投放渠道、沉淀有效存款,打造了全行营销“新链条”。

工作中,该行成立了“党员先锋队”,发挥其先锋模范作用,走访辖内商户,建立商户信息调查表,根据商户信息筛选出重要客户和潜在客户,拟定初步授信名单。该行党委根据拟授信名单进行实地调查,并通过税务系统对名单商户纳税情况进行了了解、核实后,授权基层网点评定授信,最终建立“信用市场”。目前,该行共建立了佳美商场、地下商业街等7个“信用市场”。针对确定的“信用市场”,该行简化手续,批惠利率,承诺优惠期限,实行流程批量放

贷,由网点直接进行发放。截至目前,该行7个“信用市场”共有用信39户,金额801.2万元。

为搭建金融支付场景,该行选派青年骨干,成立“营销先锋队”,深入“信用市场”宣讲防范非法集资、防范金融诈骗等知识,编制横向到边、纵向到底的普惠金融营销宣传网。同时,该行在“信用市场”设立临时办理点,开展“晋享e付”、手机银行和现场绑卡营销活动。截至目前,该行7个“信用市场”商户开通手机银行80余户,新增收单商户39户,覆盖面100%。自“信用市场”建立1个月时间,该行已拓展有效客户150余户,沉淀存款350余万元。

韩莉

莱芜农商银行

引导员工提升服务效能

今年以来,山东莱芜农商银行以“学党史、做‘六比六争’先锋”活动开展为契机,引导全体干部员工脚踏实地、埋头苦干,全力争做“六比六争”先锋。

工作中,莱芜农商银行在对标学习先进农商银行经验做法的基础上,“反对自以为是,反对自我中心,反对得过且过,反对小富即安”,全力将自身“十四五”规划落到实处,推动该行实现“从赶上、超越到引领”的蝶变,比雄心,争做坚持“四个反对”、敢于对标对表争先进的先锋;倍加珍惜挂牌改制的发展新机遇,倍加珍惜趋势向善的发展好干劲,倍加珍惜区划调整的发展大空间,上行上下心往一处想、劲往一处使,比信心,争做牢记“三个倍加珍惜”、始终身体力行真心干的先锋;将“本部服务一线、后台服务前台、全行服务客户”的理念落到实处,针对三农、小微客户推出多元化、更便捷、线上线下相结合的金融服务,通过换位服务、补位服务、错位服务“三位”服务,在提升服务的精

性上不断发力,全力提升服务效能,比决心,争做践行“三服务理念”、敢于自我革命躬身干的先锋;紧盯客户、紧盯一线,通过驻村制、网格化营销等措施,全力传承“大挎包”精神,真正做到客户在一线培养、问题在一线发现、措施在一线落实、困难在一线解决、风险在一线化解,比恒心,争做落实“一线工作法”、始终咬定青山头头干的先锋;持续推进思想观念变革、组织运行变革、领导执行体系变革、人事竞争变革、薪酬分配体系变革、共享和员工关爱变革,全力打造管理上能下下、员工能进能出、薪酬能增能减的机制,进一步激发内生动力,比斗志,争做深化“六大变革”、敢于抢抓机遇奋勇干的先锋;针对一系列管理新理念、工作新方法和新要求,通过实践坚定全行对2021年“夯实根基年”各项工作及“十四五”规划落地落地的信心,比意志,争做推进“六年规划”、始终不折不扣落地干的先锋。

郭迎春

石家庄市栾城区农信联社

将党史学习教育转化为工作动力

自党史学习教育开展以来,河北省石家庄市栾城区农信联社党委按照上级要求,统一部署,通过勤于“学”,敏于“思”,勇于“践”、善于“悟”,将党史学习教育与推进实际工作相结合,有力推进各项业务健康有序发展。

在党史学习教育活动中,该联社将党史学习教育列入全年学习重点,并印发了《栾城联社党史学习教育工作日程安排》,统筹安排党史学习教育进度;坚持领导带头学习指定书目,带头参加组织生活会、带头开展党性分析,做到先学一步、深学一层;通过党委中心组学习、举办专题学习座谈会、组织开展专题主题党日、开好党支部“三会

一课”等形式组织员工开展集体学习;依托“学习强国”、微信平台,不断加强自学力度,不断提高学习效率。

为将党史学习教育学习成效转化为工作动力,该联社以“党建+金融”为载体,制定“我为群众办实事”项目清单6项12条,根据清单内容,积极推进办实事进程。同时,该联社组织开展对接会、宣讲会、“金融夜校”等活动;召开“乡村振兴”“双基”“共建农业产业对接会”“生美产业客户对接会”,搭建支农、助农合作平台;与当地农业农村局签署战略合作协议,实现与辖内农业龙头企业、专业合作社、家庭农场、产业园区和存量开户企业的资源对接,全力打造乡村振兴主办银行。

边雪飞

荆州农商银行郢都支行

下沉服务为群众办实事

日前,在湖北省荆州市丰收村村支书的带领下,下班的荆州农商银行郢都支行辖内九店支行的员工们正挨家挨户地入户走访。刚进丰收村三组,农户王师傅就向该支行员工跑过来:“农商银行的小同志,上次你们来我们村,说是农户可以申请贷款,我可以贷款么?”气喘吁吁的王师傅边擦汗边问道。

在一旁的村支书见状,连忙安慰王师傅别急,一边向该支行员工解释:“近几年村里兴起养殖业,王师傅也养了十几亩青鱼,如今儿子上了大学,想着多挣些钱把日子过得更红火;眼下,粮食收成特别好,闲不住的王师傅便兼职干起了收谷的小商贩,无奈手头资金有些

吃紧,正巧赶上你们上门服务。”了解原委后,该支行副行长当场通过“湖北农信”微信小程序,教王师傅使用“荆楚小康贷”线上提款,在手机轻轻一按,“叮”的一下短信声,5万元的贷款就到了他的银行卡,让一筹莫展的王师傅喜笑颜开。

今年以来,湖北荆州农商银行郢都支行扎实开展“我为群众办实事”活动,全员下沉村组,扫街扫村。截至9月末,该行已完成85个行政村“整村授信”三方评议工作,覆盖率达77%;建立农户经济档案2.2万户,为农户预授信1.3万户,金额4.6亿元;向农区投放微贷10亿元,较年初增加4.02亿元,有效帮助农户解决了融资难题。

朱傲琪

最美农金人

黄惠:清零不良贷款的支行行长

“多亏了黄行长,为我们把市场问题解决了,坚定了我们的经营信心,让我们更能放心做生意”,走进湖南省湘潭市布,做窗帘生意的陈老板提及湘潭农商银行支行黄惠行长,不停地向我们连声称赞。

2019年7月,黄惠走上任湘潭农商银行三桥支行行长,支行的发展正遭遇瓶颈,信贷客户增长乏力,怎么办?支行所在的湘潭市成了她走访调研的第一站,交谈中得知商户们都不愿来支行办理业务,起因是湘潭市布管理方拖欠三桥支行贷款1732万元且屡次上访抗拒执行,市场商户恐法院强制执行给自己的经营带来不利。于是,黄惠调档案、补资料,一年零四个月里39次上门和市场管理方、法院、不动产中心协商处置方案,终于在

2020年11月以抵押资产拍卖方式,使欠款方还清了欠款,既打消了市场商户来三桥支行办理业务的担心,也实现了支行不良贷款清零。

借此东风,黄惠带领支行团队以条码支付业务拓展为突破口,坚持每天用半天时间走访。半年后,布市303户商户中有201户换上了三桥支行的“福祥e支付”,有165户成功办理“流水贷”,授信额3250万元。

如今,与黄惠接任时相比:三桥支行存款日均净增1.2亿元,余额为6.66亿元,增幅为22.98%;贷款净增0.95亿元,余额为2.14亿元,增幅为79.83%;有贷款余额客户净增440户,存量为661户,增幅为199.1%;累计收回表内不良本息1745.3万元,不良率为零,贷款到期收回率100%……

董格强