

金融服务 全面推进乡村振兴系列采访·建设银行篇

# 建行北京门头沟支行 引金融“活水”浇灌京郊美丽乡村

□ 本报记者 陈智胜 徐国维

作为一家国有大行在门头沟地区的分支机构,建行北京门头沟支行立足地区发展定位,主动担当,加快金融服务创新,引金融“活水”到田间地头,为促进经济发展方式转变、推动乡村振兴发展贡献力量。

距北京城区近百公里的门头沟区黄岭西村在青山的衬托下显得古朴、安静。记者走进“一隅·有关”精品民宿区,顿觉别有洞天,置身其中,既能饱览大山中特有的山境美景,又能享受现代的城市生活。记者了解到,此精品民宿是利用村民空闲的小院和整修已倒塌的民房而建,涉及到农户9户,租期20年,每年给村民房租15万元。民宿老板告诉记者,民宿上客率在80%以上。作为北京市唯一的纯山区,门头沟是首都西部的重要生态屏障和水源涵养地。近年来,越来越多的村民选择进城打工,门头沟区的“空心村”也越来越多。如何借助主城区近郊的地理优势,青山绿水、古朴山村等自然优势推进区域乡村的发展?

2019年初,门头沟区政府因地制宜地推出“小院战略”,利用山村闲置民房小院发展民宿。建行北京门头沟支行积极主动融入,担当起“小院战略”的金融主角,并在做好区政府“小院战略”“金融参谋”的同时,积极推进“小院战略”的民宿标杆项目打造。面对小院民宿评估难、抵押难等融资瓶颈问题,该行主动和农担联手,用“银行+农担”的模式破解民宿项目融资难的问题。2019年,建行北京分行创新推出“京郊特色民宿贷”产品,同年9月,北京门头沟支行成功为黄岭西村精品民宿项目投放了300万元的“京郊特色民宿贷”,实现了商业银行在门头沟区支持精品民宿产业发展的首例突破。据记者了解,门头沟支行不但给民宿业主提供融资支持,还提供农户民俗、民情及市场分析等有价值的信息,帮助民宿业主规划产业发展。截至目前,建行北京门头沟支行共发放“京郊特色民宿贷”近千万元。

建行北京门头沟支行积极响应党中央及总分行“乡村振兴”战略号召,依托门头沟区“生态涵养区”定位,以

建设“裕农通”普惠金融服务点为抓手,梳理存量服务点资源,不断寻找契合区域定位的业务发展机会,逐步探索出一条新金融支持乡村振兴的可持续之路。门头沟支行行长张彤告诉记者,自设立首个“裕农通”普惠金融服务点以来,该行积极开拓“裕农通”+普惠金融新模式,依托服务点打通乡村金融服务“最后一公里”,让村民“足不出村”就能解决基本金融服务需求。截至2020年末,建行北京门头沟支行已在全区乡村地区建立了179个“裕农通”普惠金融服务点,累计签约3000余农户,进行金融知识宣传普及千余人次。

采访引起记者浓厚兴趣的还有建行北京门头沟支行“裕农通”+远程诊疗模式的创建。地处山区的门头沟,医疗资源与城市差异较大,村民到区医院看病需起早摸黑,一些需长期服药就医的慢性病人经受着病痛和看病等候时间长的双重折磨。该支行在“广调研”活动中捕捉到村民看病开药难的痛点,于2020年启动了“乡村远程医疗”场景,与门头沟区中医院

开展“银医互动”,尝试探索以“裕农通”服务点为基础,延伸服务触角,叠加远程医疗功能。今年,结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动,建行北京门头沟支行不断加深与门头沟区中医院的密切合作,对移动问诊服务设备、结算网络、物流配送等重点环节逐项梳理,经过反复测试,近期终于实现了复诊病人通过“裕农通”+远程诊疗模式在门头沟区中医院成功就医开药。记者在黄岭西村现场观摩了该模式的运行,患者与值班医生进行远程视频沟通,医生根据患者症状及反馈开具处方,患者用社保卡在设备上完成医保实时结算,门头沟区中医院将药品准时配送至“裕农通”服务点。“远程诊疗”将“裕农通”服务点网络、医疗互联网、药品物流网“三网”融合,实现了医保、医院、物流、服务点业主及村民的互融互通,使村民“足不出村”就享受便捷诊疗服务。

躬身争流千帆竞,乘风破浪著新篇。建行北京门头沟支行正用创新、务实的态度全力投入金融服务全面推进乡村振兴工作之中。

## 建行安徽省阜阳市分行 支持“绿色工程”改善人居环境

如何解决农村的面源污染,变废为宝,打造种植业和养殖业之间“有机废弃物清洁能源生产”是国家倡导的绿色工程。通过专业化集中处理有机废弃物,不仅提供了清洁能源,有机肥料又促进了农业生产,实现环境承载力的兜底,支撑养殖业、种植业的健康发展。农业农村部认定的国家生猪调出大县,养殖业大县安徽阜南县,2018年推出的农业废弃物沼气与生物天然气开发利用PPP项目总投资11.04亿元,中标上海林海生态技术股份有限公司已投入资本金2.72亿元,项目一期工程完工,优越性已突显,得到多方认同,同时项目整体推进迫切需求融资。

项目以多维可控生物天然气技术体系为主体,以整县域全量化处理模式为支撑,具有创新性,无先例可循,进行开展省市县三级联动,深入研究项目生产流程及技术背景,将多项风险缓释措施结合实施,在他行仍对技术推广前景不明确时率先实现批复,打破民营企业融资困境。因项目投资金额大,建行安徽省阜阳市分行主动向多家银行发出组建银团邀请,成功组建银团贷款7.69亿元(其中建行5.6亿元),贷款发放后,在阜阳分行推荐

下,建银国际对母公司上海林海生态技术股份有限公司进行投资,帮助企业实现资本市场长远发展。

2021年,安徽省生物天然气产业阜南模式推广合作框架协议签署,阜阳分行积极协助公司筹建及项目复制推广,安徽省委政研室对生物天然气产业发展开展调研,计划在全省推广,此外,据估算,全国有700个县适合此类项目。在阜南县燃气运营移交阜南县林海生态技术公司后,阜阳分行积极开展缴费满减惠民活动,在24小时自助银行区布放燃气圈存机,为近40000用户提供便捷服务。随着贷款资金的注入使用,龙王、公桥、苗集和中心调峰站四通贯通,企业与133家养殖户签订粪便合作协议,日产沼气6000立方,日产有机肥20吨以上,上下游产业链企业居民体验到建行全方位的金融服务。

未来,建行阜阳市分行将紧紧围绕阜阳市委市政府经济社会发展布局,用更多金融产品以及优质金融服务推动绿色低碳循环发展,在城镇化建设、实体经济、乡村振兴、服务广大民生和中小微企业发展上发挥更大的作为,砥砺奋进,为实现乡村振兴贡献力量! 李永丽 龚杰

## 磐石农商银行 满足个体工商户金融需求

为不断提升对个体工商户的金融服务质效,助力个体工商户健康发展,吉林磐石农商银行积极开展“金融活水惠个体”专项信贷服务行动。年初以来,累计发放个体工商户贷款2300户、4.18亿元,个体工商户贷款余额达到10亿元。

吉林磐石农商银行对辖区内个体工商户划分营销区域,制定网格营销地图,累计走访商户3000余户,积极与社区、园区、乡镇对接合作,有效开展“一对一”形式的融资对接会,政策宣讲会5

次;不断简化业务手续,优化业务流程,强化与市场监管、税务等外部管理部门的对接,整合个体工商户客户信用信息,强化完善个体工商户“信用画像”。针对县域个体工商户经营资金需求,该行持续加大金融产品创新力度,充分发挥“吉e贷”循环贷款灵活方便的优势,累计授信6900万元,贷款余额5800万元;与市人社、妇联、团委等部门合作创新发放下岗再就业、妇女创业、青年创业等小额担保和信用贷款,全面满足不同群体需求。 刘超

## 峡江农商银行 实现普惠金融服务员全覆盖

今年以来,江西峡江农商银行围绕推动乡村振兴,联合县委组织部、普惠金融服务中心、人民银行、农业农村局印发相关实施办法,以“党建+普惠金融服务”模式,向全县各850个村委(社区)派驻48名普惠金融服务员,实现了普惠金融服务员村组(社区)全覆盖。

普惠金融服务员下沉至村组(社区),建立身份、姓名、联系方式“三公开”

的服务机制,并实行挂牌公示上岗。每周入村入社区不少于2天,定时到各村组(社区)为农户和居民提供信贷资金、社保卡激活、防范非法集资宣传、普惠金融知识宣讲、手机银行操作等,畅通了农村金融服务和群众需求的无缝对接。截至10月20日,该行累计向辖内4900余农户和新型农业经营主体等发放乡村振兴贷款11.3亿元。 习磊

## 睢县农信联社 信贷支持“三秋”生产

为确保今年的“三秋生产”不误农时,河南睢县农信联社把支持“三秋”生产作为近期信贷支农工作重点,早动手、早安排,合理匹配信贷资金,截至目前,“三秋”生产贷款2.68亿元已全部发放到位。

该联社成立了支持“三秋”生产服务金融小队,深入粮食种植大户、农资农机销售部门以及农产品收购、储藏、运输、加工大户,广泛采集种植大户生产经营和消费数据信息,主动对接县农业农村局、扶贫办等部门,建立“三秋”生产信息共享机制,形成支持合力;针对

“三秋”生产,推出“收粮贷”“福农贷”“养殖贷”等农业专项贷款产品,服务辖区内从事粮食生产、畜牧养殖、蔬菜、水果等农林特色产业,农资、农机、农技及与农业生产直接相关的客户均可享受支农信贷扶持;为“三秋”生产开通绿色通道,加快贷款审批及发放进度,较正常贷款办理周期发放时间平均缩短2天时间。

截至目前,该联社贷款余额达到61.01亿元,较年初增加7.20亿元,余额达54.91亿元,较年初增加7亿元。 袁春霞

## 莲都农商银行 提升老年客户金融服务水平

为积极响应监管部门提升“适老化”金融服务精神,践行人民银行丽水中心支行印发的相关文件指示,浙江农信辖内莲都农商银行今年以来在全辖范围开展适老金融服务升级行动,因地制宜出台个性化方案并取得良好效果。该行下辖北郭桥支行还在近日获得人民银行丽水中心支行“丽水市老年人金融服务示范区”授牌。

该行建立了对老年人金融服务制定应急管理制度,根据消费者权益保护规定,建立了老年人权益保障的垂直沟通渠道,及时处理、保存记录并持续改进老年人金融服务。同时,北郭桥支行在网点服务墙上公示老年人业务办理

流程及保障措施,联合白云街道派出所印制带有反诈宣传语的业务爱心提示卡,让老年人的金融服务安全有保障。

该行下辖北郭桥支行在网点布置了老年人无障碍通道,并在通道上放置数字点读机,方便老年人自助操作,做好应急服务。在大厅中放置老年人爱心座椅,还提供爱心轮椅、助听器、放大镜、老花镜、拐杖、拐杖夹等。为了让老年人更好的适应数字化改革,跨越数字鸿沟,该行的丰收互联APP专门打造了长者专区,有更大的字体与语音提示,提供老年人专属金融产品,集合常用的政务服务,一步到位,方便老年客户使用。 应磊 蔡晓俊



金秋十月,丹桂飘香。10月15日,由人行四川内江市中心支行、人行四川自贡市中心支行主办,中国银联四川分公司、四川威远农商银行、四川自贡农商银行承办的“内自联动,双城惠民”主题活动启动仪式在威远县界牌镇成功举办。本次活动通过设置展台、悬挂横幅、摆放海报、发放宣传资料、有奖问答等形式进行宣传。活动期间,金融工作人员耐心细致地讲解了银联云闪付“满5减3”优惠活动。活动采集CRM信息135户,营销“蜀信e惠”支付商户37户,营销手机银行61户,下载云闪付92户,发放宣传资料1200余份,发放宣传品800余份。 张孟清

## 沛县农商银行派驻金融村官 做老百姓的贴心人

“现在在家门口就能享受金融服务,多亏了你们,我辛辛苦苦的钱也找到了正规的投资渠道”,沛县敬安镇梁楼村村民李东开握着金融村官吴文浩的手说。在沛县,像吴文浩这样驻村的金融村官有150名,为打造金融服务乡村振兴新模式,推进为民办实事取得实效,近期,沛县县委、县政府组织召开金融村官派驻动员大会。

前期,县委组织部出台了专项行动方案,人民银行沛县支行指导江苏沛县农商银行挑选政治素质好、业务能力强、热爱农村工作并由组织部认可的优秀工作人员,配合村两委做好金融工作。该行金融村官使用电动自行车拉近与村民之间的距离,用日记本记录当天走访农民的服务情况,根据村民名单发放金融产品和服务金融知识宣传传单,走访信息、照片上传至网格化宣传登记平台,配合村两委做好金融服务“三大员”。

乡村需要接地气的融资辅导、投资者教育,让老百姓知晓与日常生活相关的金融知识。人民银行沛县支行、县地方金融监督管理局结合沛县网格化社会治理体系实际,早早把全县13个乡镇、4个街道办事处、277个行政村和107个社区共划分1560个网格,按照任务相当、方便管理、界定清晰、责任明确的原则,将“金融村官”分配到网格,通过履职“网格化”,开展送金融知识下乡到村入户,多渠道、多形式、多层次宣讲金融知识。该行金融村官向广大村民普及金融消费者享有的八项法定

权利以及信用培育、预防非法集资、防金融诈骗、人民币知识宣传、国债下乡等基础金融知识,建立或加入当地村民微信群,方便老百姓随时咨询了解惠民政策和金融知识。

金融村官要做好为民办实事的服务员,“做老百姓的贴心人,联系服务群众,为民提供便民金融服务,帮助群众解决金融‘急难愁盼’问题,是对金融村官的基本要求,也是派驻金融村官的目的。”

该行金融村官以“大数据+铁脚板+网格化”的模式开展“整村授信”,按照网格化规则,以铁脚板走遍乡村的毅力,将村民基础信息录入数字普惠信用平台,确保年内行政村有效建档率不低于90%、授信覆盖面不低于80%、授信签约率不低于50%,目前完成了对辖内347个村居的22.36万户农户及个体工商户进行整体建档、授信,授信金额221.81亿元。该行建立了“普惠金融+支付结算”普惠金融服务点,依托村口超市、便利店,向村民在提供助农取款、汇款、代理缴费等基础金融服务,244个行政村的335个普惠金融服务点配置“惠民通”二维码,村民扫码后“金融村官”随即上门服务;充分利用大数据等现代金融科技手段为农村商户提供结算服务,如在沛县敬安镇辣椒制种的主产区梁楼村办理“收粮保”二维码,目前拓展商户100个,云闪付新增绑卡任务数量500户,极大方便了辣农与交易商之间的结算。 王浩

## 独山农商银行 积极营销“黔农烟商贷”

近期,贵州独山农商银行个体工商户事业部抢抓机遇,积极走访烟商,营销“黔农烟商贷”贷款产品。“黔农烟商贷”贷款产品是该行持有“烟草专卖零售许可证”的经营者提供信贷资金,用于卷烟零售商户经营活动中进购卷烟、雪茄烟等经营周转用途的贷款产品,遵循“先评级、后授信、再用信”的原则,按照“一次核定、随用随贷、余额控制、动态管理”的模式进行管理,为广大商户解决资金短缺的问题。 杨光权

## 饶阳县农信联社 普及网络安全知识

近日,河北饶阳县农信联社积极开展以“网络安全为人民,网络安全靠人民”为主题的网络安全宣传周活动。宣传周期间,辖内各网点通过设置咨询台、摆放宣传展板、发放宣传资料、张贴宣传海报等多种形式,积极主动向广大群众普及网络安全相关法律法规,讲解典型金融网络诈骗案例,揭露网络诈骗的常用手段和方法;通过发布微信公众号等方式,线上与线下充分结合,有效发动群众广泛参与网络安全宣传教育活动,普及网络安全知识。 贾春蓉

## 南阳市宛城区农信联社 开展关爱老人主题活动

为了营造敬老、孝老的良好社会氛围,近日,河南省南阳市宛城区农信联社恒弘分社“青年文明号”先进集体开展了以关爱老人为主题的活动。该联社恒弘分社“青年文明号”成员们为老人们送去节日的祝福,与老人们谈心聊天并向他们普及防范电信诈骗、金融消费者权益保护等金融知识,让老人们感受到宛城农信的温暖和关怀。 刘孟洁 王钰迪

## 溧水农商银行 “环保贷”业务实现新突破

根据省环保厅9月公示,江苏溧水农商银行存量贷款客户南京欧格节能环保科技有限公司的“年产50万平方米pvc发泡板生产线技术改造项目”成功进入“环保贷”项目库,这意味着溧水农商银行“环保贷”投放实现“零”的突破。“环保贷”是溧水农商银行对注册地在溧水区内环保项目,这意味着溧水农商银行开展的污染防治、生态保护修复、环保基础设施建设及环保产业发展等项目的贷款业务。截至9月末,溧水农商银行绿色信贷余额3.82亿元。 虞倩倩

## 北仑农商银行 金融甘露滋润节能减排企业

近年来,浙江农信辖内北仑农商银行以碳达峰、碳中和为金融帮扶目标,不断推动节能减排企业协同发展,为地方经济发展增添金融“绿色素”。该行通过金融普惠走访得知相关企业融资难后第一时间组织人员上门对接,针对企业经营实际,通过厂房抵押和信用担保相结合的方式为企业量身定制符合其自身特点的金融服务方案,低利率“阳光科技贷”打通企业融资通道,为企业发展注入强劲动力。 夏理佳 陆盈盈