

行业动态

兰溪越商村镇银行送“贷”上门解客户难题

“小潘,谢谢你们兰溪越商村镇银行,给我们村解决了大难题了!”日前,浙江省兰溪市女埠街道竹塘村村书记紧紧拉住了兰溪越商村镇银行客户经理小潘的手,久久不愿放下……

原来,兰溪越商村镇银行客户经理小潘进行日常走访时发现,竹塘村村书记、主任坐在椅子上表情凝重,一筹莫展。小潘立即上前询问,经了解,竹塘村股份经济合作社目前正在征收土地,急需一笔资金用于新农村建设,资金缺口较大。

小潘在了解了这一情况下,立即向总行营业部上报,并为竹塘村量身定制金融服务方案,推荐竹塘村申请“富农兴村贷”。该产品具有利率低、审批手续简便且办理速度快的特点。竹塘村“两委”协商后积极配合,仅用了两天时间,该行就为竹塘村发放了70万元的“富农兴村贷”。

在办理该贷款期间,小潘也了解到该村由6个自然村组成,农户534户,常驻人口1680人,其中耕地面积1242.8亩,主要种植毛豆、玉米、大白菜、香芋等农作物以及柑橘、梨、甘蔗等水果。小潘还向竹塘村村书记介绍了兰溪越商村镇银行适合果农、菜农的金融产品,并表示如有需要,兰溪越商村镇银行也会给予金融支持。村书记非常感动,于是出现了开头的一幕。 潘鑫

文安县惠民村镇银行推广“惠粮贷”产品

近期,为增强金融服务的针对性和有效性,帮助粮食收购行业拓宽融资渠道,河北省文安县惠民村镇银行大力推广“惠粮贷”产品,该产品实行先授信,后授信的办法,授信期内,可通过手机银行“随用随贷、随贷随还”,满足客户资金的流动性、实效性、多样性。

为做好“惠粮贷”推广工作,该行组织人员深入当地农村向群众宣传介绍“惠粮贷”的特征和优势,及时为客户解答答疑。自“惠粮贷”推出以来,该行共授信22户,金额4200万元;授信18户,金额3200万元,有效帮助了粮食收购行业提高收购速度,稳定了粮食收购价格,促进了粮食收购行业良性发展,同时提升了农民收益,达到了支农惠农效果。 杜旭颖

兴宁珠江村镇银行开展反洗钱知识宣传

为进一步提升社会公众对洗钱危害的认知程度,增强社会公众的预防和打击洗钱意识,营造安全和谐的金融环境,前不久,广东兴宁珠江村镇银行与人行兴宁市支行联合开展了以“警惕洗钱陷阱,维护自身利益”为主题的反洗钱宣传活动。

活动中,兴宁珠江村镇银行工作人员采取反洗钱知识问答、反洗钱微视频展播等针对性强、易于接受、形式多样、丰富多彩的宣传方式,开展全方位的反洗钱宣传活动。同时,该行向前来办理业务的客户宣传讲解反洗钱知识,提示客户主动配合银行做好身份识别,正确填写开户资料和产品单据,不出租、出借身份证、银行卡。宣传活动得到广大过路群众的充分肯定和一致好评。 钟思苑

开封新东方村镇银行落实“我为群众办实事”

强化服务意识提升百姓幸福感

新冠肺炎疫情阻击战贡献村镇银行力量,切实履行村镇银行的使命和责任担当。

做实服务,实施网点服务升温。围绕“环境升温、服务升温、品牌升温”工作目标,开封新东方村镇银行通过改善服务环境,丰富服务内容,创新服务活动,营造服务氛围,做优网点厅堂服务,打造有温度、人性化的客户服务体验。

为加强对老弱病残孕等特殊群体的服务和行为特点,完善应急雨具、手机充电站、针线包、轮椅、老花镜、饮水设备、日常应急药品等便民设施,以“环境升温”提升服务体验,持续打造“暖心银行”;对出门不便、卧病在床的老人,提供细致优化的“绿色通道”,网点员工主动上门核实身份信息,上门办理业务。

开封新东方村镇银行深入开展消费者权益保护宣传活动,组织员工进社区、进市场重点宣传如何防电信诈骗、反洗钱等方面金融知识,帮助消费者提高金融风险防范意识。该行还邀请当地三甲医院的医生,到乡镇网点开展中老年养生义诊活动,指导群众合理就医吃药,讲解定期体检和改变不良生活习惯的重要性,引导群众养成健康的生活方式。

着眼导向,聚焦乡村振兴办实事。为强化组织功能,开封新东方村镇银行成立了金融服务乡村振兴推进小组,扎实推进金融服务三农工作,不断加大农业产业化支持力度。

工作中,该行以专项活动为抓手,围绕服务好乡村建设,切实提升服务三农的效率和水平,在中国人民银行的指导下,在中国银联的大力支持下,进行了“乡村振兴卡”“福农通”开发,为“农民生活、农业生产、农村发展”提供便利。同时,该行大力推进“惠农贷”和“普惠贷”的精准营销,强化农村个人生产经营性贷款扩面上量。截至9月末,该行已累计投放贷款3亿多元,支持农户1万多户。该行在各乡镇,积极构建“云闪付+乡村振兴卡”“福农通+信贷”“新e宝+支付”以及“综合小站”“四位一体”支付场景服务渠道,全方位满足农村居民基础金融需求。该行还精心选派挂职干部,主动融入乡村振兴,切实发挥金融效能,以实际行动搭建区域经济发展的金融桥梁,让乡村振兴全面落地开花。今年10月,该行选派4名行内中层管理人员至陈留、仇楼、曲兴、杜良等乡镇任挂职副乡长,真正起到助力农村农业经济发展的作用。

结合当地实际,该行以数字化转型和供应链融资推广为抓手,制定专项措施,畅通普惠金融服务“最后一公里”。大蒜是仇楼乡的支柱产业,目前已经形成了大蒜“种植—冷藏、加工—贸易”的完整产业链。随着交易规模的扩大,收购环节、冷链环节、加工环节、出口环节的金融服务短板凸显,常规金融信贷产品已无法满足行业的需求。尤其近些年农产品销售插上了数字化网络的“翅膀”,大蒜收购旺季,蒜商资金需求的流动性和时效性明显提高。在深入开展“我为群众办实事”实践活动中,开封新东方村镇银行对仇楼乡大蒜行业进行实地走访。面对收集到的大蒜收购商流动资金不足、常规贷款审批速度慢等问题,该行迅速开通绿色通道,依托“东方融+链”平台,及时跟进贷款投放,为蒜商们送上及时的资金扶持,快速实现惠农业务提质增效。

提升疫情,下沉社区开展疫情防控。新一轮新冠肺炎疫情发生以来,开封新东方村镇银行为所有营业网点配备口罩、酒精、消毒液等防疫物品,并持续做好来访客户登记工作,在营业网点入口处设立体温监测点,对进入营业场所的客户测体温、查看健康码,提醒戴好口罩等防护措施;持续做好客户业务引导工作,大堂经理对来访客户及时做好引导分流,提醒客户保持1米以上安全等候距离,鼓励和引导客户尽量选择网上银行、手机银行等“非接触式”自助途径办理业务,阻断疫情传播途径,避免客户长时间在营业网点内排队逗留。按照疫情防控要求,该行坚持每日对营业场所内外环境、办公机具、自助设备服务区、公共接触区等人流量相对较大的区域进行常态化消杀防疫,为广大前往营业厅办理业务的客户构筑健康“防范网”,营造安全放心的厅堂环境和办公环境。按照区委、区政府统一部署,该行第一时间成立“无疫”小区服务工作队,组织员工下沉包抓春旭小区、朝阳小区两个社区,全力以赴投入疫情防控一线工作。工作中,该行工作队员连续多天坚守在防疫一线工作岗位上,提醒群众有序等候出入大门,提前扫码登记,确保人员防控高效安全。同时,该行积极宣传疫情防控政策,引导居民不信谣、不传谣、不造谣,万众一心,共克时艰。为坚决打赢疫情防控阻击战、全力守护全区疫情防控大局,积极贡献村镇银行力量。 周镇 史情楠

新郑郑银村镇银行以客户为中心优化服务环境

为全面提升文明规范化服务水平,今年以来,河南新郑郑银村镇银行始终坚持以客户为中心的发展理念,把增强全员服务素质和提升客户服务体验紧密结合,全力营造良好的优质服务环境。

走进新郑郑银村镇银行每个营业大厅,现金区、非现金区、自助服务区等功能划分清晰,等候区坐椅充足舒适,并特设爱心座椅、饮水设备、雨伞、简易药箱等便民设施,绿色植物精心点缀,无不显示对硬件的高标准、严要求,体现了该行通过细节努力实现“用心、用手”服务,向“用心”服务的转变。

该行要求临柜人员认真学习银行业协会下发的规范化服务文件,制定《规范化服务管理办法》,从强化专业培训、柜面整合、监督检查、定期测评等方面规范了员工的日常行为,严格执行每日晨夕会制度和开门迎客流程,从柜员的仪容仪表到坐、立、行、走,从柜台

物品摆放及服务流程实施,从大堂经理服务到应急预案演练都实行标准化管理,全力打造一支规范化、专业化的员工服务队伍。通过不断强化员工教育,加强员工管理,使该行全体员工对提升服务品牌形象的重要性有了更深层次的认识,服务意识不断增强,营造人人争做服务标兵的浓厚氛围。

该行在规范化服务工作中,始终树立“服务源于用心”的理念,让客户从细微之处见真情,贴心之处见真诚,积累了良好的客户满意度。该行坚持“服务人性化”,注重“关爱”服务,把提供无障碍服务作为义不容辞的社会责任;增设了“爱心窗口”、宝宝椅专座等特殊服务。该行坚持“服务高效化”,始终秉承“零排队、零等待”的宗旨贯穿于服务之中;坚持大堂经理巡视制,进一步加强分流引导及电子产品的宣传推广,有效提高工作效率。 程一博

为地方特色产业“架桥铺路”

(上接9版)

陈老板补充道:“一人一卡一手机,随借随还利息低;无需担保和抵押,城乡经营都可以;秒批秒放款到账,如有需要请联系。中银富登放款快,简便快捷不等待,线上刷脸就申请,3分钟放款,最高5万元!这些话之前以为这只是广告,压根儿就没放在心上,但潜江中银富登村镇银行的‘中银富贷’确实做到了。”

面对当地虾农、虾商“无抵押、贷款难”的困境,潜江中银富登村镇银行着力打造“简单、方便、快捷”的“敏捷银行”,不断优化信贷流程,加入科技投入,结合中国光大银行资金优势、新加坡富登信贷控贷技术优势和县域法人银行灵活性、独立审批权等优势,实现了贷款审批5万元额度,3分钟放款;50万元以下,1天放款;200万元以下一周内放款。该行还利用投管行总部科技优势,上线了“O2O”移动PAD线上平台,实现上门开卡,上门贷款进件、线上签约、线上放款,真正做到“送贷上门,服务到家”,解决金融服务“最后一公里”难题,提高贷款投放效率,有力化解客户资金困境,着力打造潜江县域“敏捷银行”。

着力打造“贴心银行”

当地一位青年养殖户,一腔热血回乡创业,将在外打拼多年的积蓄在其村流转了150亩土地,因养殖经验不足导致连续亏损,需要资金继续投入,当他在其村委获悉了潜江中银富登村镇银行助农政策后,主动申请了贷款。收到申请后,该行业务人员立即上门走访,现场开卡,根据他的实际情况,30万元贷款直接到账,这个过程仅用时30分钟,“足不出户”便成功获贷,缓解了资金压力。这仅仅是潜江中银富登村镇银行在支持普惠



近日,广东深圳坪山珠江村镇银行参加了由坪山区主办的第三届“安康杯”安全生产知识竞赛活动。竞赛现场,该行组建的“珠江银行队”沉着冷静、积极应答,最终以500分的高分获得本次竞赛特等奖。通过参与本次活动,有效提高了该行职工的安全生产知识和生产安全意识。下一步,该行将严格按照坪山区安全监管部门要求落实主体责任,筑牢安全底线,确保不发生安全事件。图为竞赛现场。 刘林威

贵安新区发展村镇银行播洒普惠金融“及时雨”

“这100万元贷款太及时了,真是雪中送炭,这下扩大产能有着落了,感谢贵安新区发展村镇银行的帮助!”日前,贵州天意燕楼古茶有限公司负责人激动地向笔者说道。

原来,不久前,贵安新区发展村镇银行不仅为贵州天意燕楼古茶有限公司发放了100万元用于扩大其产能的贷款,而且还把公司作为该行“普惠金融共同体共建企业”重点扶持,把公司产品作为“普惠金融共同体”合作平台去销售,“心贴心、实打实”的解决了该

公司的困难,为天意燕楼古茶更好发展注入了强大活力。

为何要下大力气扶持?贵安新区发展村镇银行副行长刘朝彬向记者介绍:“由于天意燕楼古茶有限公司产品质量好,有发展前景,关键是这家公司不仅解决了20多个人的就业,还带动了周边近30户农户,80余人发展茶叶种植增收致富,帮助村民拓展了就业增收的路径,助推了三农事业,推动乡村振兴。”

近年来,贵安新区发展村镇银行作

为植根于城乡基层,服务三农的生力军,不断创新和完善金融服务,以满足地方经济发展多样化金融需求为根本目的,播洒普惠金融“及时雨”,为贵安新区乡村振兴和农村经济发展做出了积极贡献。据统计,自成立以来,该行累计发放贷款资金超76.72亿元,其中三农贷款累计发放45.82亿元,小微企业贷款累计发放21.66亿元,建设乡村振兴基地7个,发展“普惠金融共同体”合作共建单位82家,服务当地农户超3007户。 李欣沂

曲周恒升村镇银行深耕“责任田”提升服务地方经济质效

河北曲周恒升村镇银行自2018年6月开业以来,在县委、县政府的关心下,在银保监部门、人民银行和主发起行的支持下,该行不断提高政治站位,努力践行“服务三农、助力小微”的发展理念,坚守服务实体经济的初心和使命,聚焦主责主业,把做好稳企业、保就业工作作为职责所在,恪守“实”的责任与担当,以敢冲善拼的干劲,凝聚全行力量潜心发展业务,持续提升金融服务农村经济能力与质效。目前,该行业务已广泛深入曲周县10个乡镇,342个行政村。

“整村授信”打出“恒升品牌”

村镇银行要找准金融服务乡村振兴的落脚点,必须打破家庭作坊式的常规发展思路。曲周县为华北地区典型的农业县,曲周恒升村镇银行坚持“做小、做实、做散”的原则,以当地实际产业为出发点,稳健推进信贷业务发展。

该行逐步调整原来“零敲细打”“撒芝麻盐”式的营销模式,立足北方农村地区的信用环境,制定了自己的“整村授信”模式,即通过拜访村委会,由其提供该村有生产经营农户的联系信息,村镇银行建立白名单,然后由所属网格的客户经理进行调查,行领导班子及风险管理部、客户经营及融资情况,最后由信贷风险管理委员会予以授信额度。截至2021年10月末,该行已在曲周县25个村成功进行了“整村授信”工作,惠及近320农户,涉及养殖、自行车配件等行业,累计授信3500万元,打出了“恒升品牌”。

扶小助微 跑出“恒升速度”

“简单、方便、快捷,以客户为中心,以客户满意为宗旨”始终是曲周恒升村镇银行员工工作的最高宗旨。面对农民“贷款难”的问题,该行不断优化信贷流程,同时不断加大科技投入,开发“恒升快

贷”产品,实现线上预约,有效提高了贷款投放效率,有力化解客户资金困境。

养殖户的身影在鸡舍间穿梭,群鸡啄食的声音在鸡棚内回荡……位于河南濮阳马三村南的曲周县立旗家庭农场里5万只肉鸡的饲料得到了保障,使农场资金回流时间延长,生产经营亟需流动资金周转。得知该情况后,曲周恒升村镇银行开启信贷“快车道”,仅用两个工作日就完成了从调查到放款的全流程,为农场放款45万元,并给于利率优惠,降低企业融资成本。

助困帮扶 传递“恒升温度”

2021年7月以来,曲周县累计降雨量达700多毫米,远超常年同期。侯村镇东孟村村民袁玉海的25亩大棚蔬菜,全部泡在了水里,损失惨重。暴

雨过后20多天积水才退去,25亩甘蓝大棚急需重启资金3万元。袁玉海在跑遍其他金融机构申请被拒后,在曲周恒升村镇银行得到了援助。该行及时派出客户经理进行现场调查,当天下午就完成了授信并发放了贷款,袁玉海的甘蓝肥料款有了着落,恒升“爱”的温暖使他流下了激动的泪水。

“春雨润三夏,普惠金融惠万家”。曲周恒升村镇银行自开业以来,已累计投放贷款4.3亿元,惠及近3000农户。截至2021年10月26日,该行各项贷款余额成功突破两亿元大关,达2.04亿元,贷款户数突破2000户,达2196户。栉风沐雨再奋进,砥砺前行铸辉煌。曲周恒升村镇银行将以此为契机,进一步聚焦主责主业,全面提高对三农及小微的金融服务效率和服务水平,继续深耕曲周农村金融“责任田”,为曲周乡村振兴续续贡献“恒升力量”。 袁丙献