

赣州农商银行系统 开展为群众办实事成效评价

近日,江西赣州农商银行系统通过多种形式对“我为群众办实事”实践活动成效进行评价。自党史学习教育开展以来,赣州全辖农商银行把“我为群众办实事”作为学习教育的着力点和检验成效的“试金石”,共列出188项办实事项目清单,现已完成落实186项。在群众评议中,各单位将初步完成的办实事项目向群众公开,并开展群众满意度测评;在综合评价中,由上级党组织采取调研、访谈、抽查等形式开展督导检查,重点看办实事项目是否达到群众预期,形成初步评价报告;在综合评估中,由各单位对群众满意度不高的项目建立台账,认真研究分析,提出完善措施;对群众满意度高的及时总结经验,将其转化为科学的制度规范,建立办实事长效机制,再由上级党组织通过问卷调查、民意测评、座谈走访、巡回指导等方式,对所办实事成效作出综合评价。

刘云

隆尧县农信联社 召开企业文化建设动员大会

日前,河北省隆尧县农信联社召开了员工关爱行动和企业文化建设全面深化动员大会,动员全辖严格落实省联社领导批示精神和邢台审计中心的要求,架起党组织与职工之间的“连心桥”,同时签订了45份《员工关爱》责任书。会上,党委书记耿贤忠要求各部室网点认真做好员工关爱行动和企业文化建设各项工作,保证落实到位。

国晓辉 韩玉洁

招远农商银行 “四好四有”建设党支部阵地

近年来,山东招远农商银行党委始终围绕省联社党委“123456”总体工作思路,采取服务好让支部党员有了“情”、待遇好让支部党员有了“家”、组织好让支部党员有了“责”、教育好让支部党员有了“知”的“四好四有”措施,全面建设党支部阵地。同时由各支部书记为党员上党课,并让党员们原汁原味读原著,汲取党史力量,牢记红色使命。

邢文云

乐安农商银行 签订党支部共建共联协议

近日,江西乐安农商银行第三党支部与山杨镇蔡坊村党支部在山杨镇蔡坊村村委会举行共建共联启动会,会上双方签订了共建共联协议。此次结对共建共联活动是新形势下不断加强服务型党组织建设、推动广大党员干部“我为群众办实事”的有效途径,也是该行促进普惠金融更好地便民、惠民、乐民、安民,为农业农村现代化建设提供有力保障的具体举措。

冯彤

泰兴农商银行 加强党风廉政建设

近年来,江苏泰兴农商银行不断推动党风廉政建设实现高质量发展。该行党委书记承担“第一责任人”责任,班子成员严格落实“一岗双责”,各支部、部门负责人签订“党风廉政建设责任状”,党员签订“党员廉洁自律承诺书”,员工签订“员工廉洁从业承诺书”,形成党风业绩齐抓共管、全员参与的党风廉政建设坚强合力。

于勇

和龙农商银行 组织员工消防培训演练

为进一步加强火灾风险防控,日前吉林和龙农商银行组织开展了“消防宣传日”知识培训及消防演练。一是教会员工正确使用消防器材,对于普遍存在的错误使用方法进行纠正;二是进行灭火实操,对预先准备的起火点进行灭火;三是模拟办公场所起火后,如何利用正确方式进行逃生。通过此次活动,进一步完善了该行的消防安全建设,促进了安全总体目标稳步向前。

姚慧卿

融水农商银行 职工代表队获乒乓球赛冠军

近日,由广西融水农商银行主办,融水苗族自治县文化体育广电和旅游局、融水苗族自治县总工会协办,融水苗族自治县乒乓球协会承办的融水苗族自治县2021年庆祝中国共产党建党100周年“农商行杯”乒乓球职工赛举行。本次比赛共23个代表队120余名乒乓球爱好者职工参加。经过两天激烈的角逐,最终融水农商银行代表队赢得冠军。

陆军

邯郸农信多措并举

丰富员工精神文化生活

□ 本报记者 王海潮 通讯员 晨展牧

为构建和谐文明的工作氛围,让员工在闲暇之余得以陶冶情操、放松身心,河北邯郸农信立足三个方面,着力丰富员工精神文化生活,进一步提升了员工归属感,增强了企业凝聚力。夯实理论基础,提升专业技能。为有效提高会计基础水平和柜面服务质效,邯郸农信以“答题+培训+考试”模式开展相关工作,有序推进柜员综合业务素质提升——“筑基工程”培训活动。该项培训共涵盖14个课题,分8期授课,成功组织开展7场线上测试。全市17家行社共有2501人报名参加,全市平均成绩77.14分,及格率达93.85%。各行社定期组织柜员等级评定工作,以“公平、公正、公开”的原则为指导统筹部署、落实方案,确保理论和实操共计两大项、6小项考试科目有序开展,并按照综合成绩制定相应激励措施;重视线上金融知识答题活

动,通过微信群转发和网格化走访的形式,加大宣传力度,提升客户答题参与度。截至10月末,已组织“征信知识问答”“国家安全教育知识答题”“反假币知识答题”等多项线上答题活动。加强党史教育,凝聚发展合力。“宣讲+板凳课堂”,让党史学习更接地气。涉县农商银行择优抽调35名讲师,分为七个党史学习宣讲团开展基层宣讲活动,实现全年全网点全覆盖,截至10月底,已累计宣讲18场次,授课人数达680人次;“参观+课下专线实景体验”让党史宣讲身临其境。峰峰联社结合当地红色文化资源,组织党员、员工代表参观129师驻地旧址,缅怀革命先烈,重温入党誓词,感受“不怕困难、不怕牺牲,勇于担当、勇于胜利”的129师精神;“座谈+我为群众办实事”切实转化工作动力和实效。邯郸农信在建党百年之际召开员工代表座谈会,分享优秀党员事迹,深入推进党史学习教育。员工代表立足自身

岗位,就如何做好工作踊跃发言、热烈讨论,为联社下一步发展建言献策。

打造农信“家”文化,提升员工归属感。邯郸农信在春节、国庆节、重阳节等传统节日走访慰问老党员和困难职工。同时积极创新节日关怀形式,永年联社、武安联社迎“三八”妇女节开展的“魅力女人,幸福人生”讲座和插花艺术活动备受广大女性员工的青睐。

丰富文体活动,搭建展示平台。全市农信社积极响应省联社“万名职工健步走”的活动号召,以多种形式贯彻落实。大名农商银行由工会牵头,先后组织了“农商杯”羽毛球比赛、“银校联动共迎双节”篮球友谊赛和以“团结勇向前筑梦新时代”为主题的演讲比赛,充分展现了农信人乐观进取、奋发向上的精神面貌;持续做好“五小建设”,打造绿色菜园;改善就餐环境,配备浴室、活动室、图书室,进一步提升员工工作生活环境舒适度,丰富业余生活,让员工切实感受到家的温暖。



在中国共产党第十九届中央委员会第六次全体会议召开后,山西省文水县农信联社迅速组织全员就十九届六中全会公报内容进行深入学习,要求全员紧跟党的步伐,牢记党的使命,为实现第二个百年奋斗目标而奋勇冲刺。图为文水县农信联社传达学习十九届六中全会公报。

赵人茂

永康农商银行创建“最美党建窗口”

一抹“党旗红”映亮服务心

自党史学习教育开展以来,浙江农信辖内的永康农商银行紧扣“学、悟、实、新”关键环节,将党支部建在窗口前、网络上,积极实践为民办事、为民谋利,打造“最美党建窗口”,推动理论学习成果转化为干事创业实效。

为了给群众提供便捷贴心的办事体验,永康农商银行推行“三个一”柜面服务:“一套标准”精细化管理柜面业务,设立服务监督员,轮值做好日常考核;“一次办结”提高服务效率,推行

“首问负责制”,规定首问窗口限时办结;“一个理念”提升客户体验,推行“超预期”服务理念,在客户提出需求前将服务做到客户心里去,做到“有求必应、无微不至、嘘寒问暖、制造惊喜”的服务效果。同时,为了满足重病、残疾、年老等特殊客户的办理需求,该行还成立了特事特办党员先锋队,第一时间接待和解决客户的业务需求。

为打造一线“硬核”党支部堡垒,该行开展“改作风、简流程优服务”提升信

贷客户的服务体验。“三个制度”改变工作作风:结合农村白天多数为空巢村的实际,推出“支行行长驻点制”“客户经理驻村制”“夜间办贷制”,实现由“坐商”向“行商”转变;“三个环节”简化办事流程:对符合贷款条件的客户给予《需提供资料清单》,实行调查、审批、放款三个环节限时服务。“三个走入”优化服务流程:充分利用移动PAD,走入社区、走入农村、走入企业进行签约办贷,做深做透农村金融市场。

高佳莉

在平农商银行强化“三力”

培育青年员工成长成才

□ 本报记者 刘欣欣 通讯员 赵延栋 吴永尚

山东在平农商银行牢固树立“以员工为中心”的管理理念,高度重视关心下一代工作,始终把维护好、发展好员工的根本利益作为工作的出发点和落脚点,以扎实的工作作风和创新的工作措施,助力青年员工成长成才,引导青年在新时代建功立业。

党建带团建,增强“引领力”。一是成立“关工委”组织。成立由党委书记、董事长任主任,党委副书记、行长任常务副主任,其他班子成员为副主任、部室经理为委员的关心下一代工作委员会,形成了从总行到支行、从领导到员工关心下一代工作处处有人抓、有人管的良好局面,确保工作有效开展。二是理顺团组织关系。将全行35岁以下青年员工全部纳入团组织管理,把政治理论学习贯穿到工作的全过程,组织青年员工认真学习贯彻党的“十九大”及历次全会精神,深入开展党史学习教育,厚植爱党、爱国、爱社会主义情感。三是发挥“五老队伍”

优势。进一步发挥老职工、老党员余热,每年邀请老党员为青年员工上党课,组织老员工讲述“大挎包”创业故事,激励新员工坚定信心、勇挑重担,用忠诚、责任和担当续写“大挎包”精神新篇章。

培育青年成长,增强“服务力”。该行坚持严管厚爱结合、激励约束并重,激励青年员工担当作为、干事创业,形成了关心关爱青年员工常态化、长效化的制度机制。一是强化政治引领。组织开展青年员工党史学习教育轮训、主题教育宣传、主题团日等活动,分批次组织青年员工到孔繁森纪念馆开展现场教育,接受红色教育洗礼。二是注重组织关爱。鼓励青年员工政治进步,近三年接收46名青年员工入党,提拔83名青年员工走上领导岗位,公开选拔35名优秀青年员工充实到营销队伍。三是服务青年员工。高标准建设党建教育实训基地、职工健身中心、书画室、图书室,为广大员工提供了放松身心、缓解压力、释放激情的阵地;认真抓好“五小建设”,极大改善一线职工的工作、生活环境,荣获全省农商银行

“职工信赖的职工之家”“聊城市十佳职工信赖的娘家人”称号。

凝聚青春力量,增强“战斗力”。该行始终把为民服务摆在最重要的位置,引导青年员工弄请“我是谁、依靠谁、为了谁”的问题,找准工作着力点、发力点,展现青年担当。一是开展志愿服务,履行社会责任。组建16支青年志愿服务队,积极开展学雷锋志愿服务、文明城市创建、扶贫助困和文明劝导等各项活动,参与青年达500余人次。二是发挥自身优势,打造“店小二”式服务。在疫情防控关键时期,广大青年员工积极投身于疫情防控及复工复产第一线,在筑牢疫情防线的同时,有效缓解了企业资金压力,在疫情防控中跑出了农商速度。三是发挥组织优势,助力乡村振兴。积极推动“乡村好青年贷”专项信贷产品落地落实,已对接乡村好青年1585人次,提供资金5842万元。发扬农信“大挎包”精神,深入辖内社区、村庄开展驻村办4070次,为辖内8.52万户社区、农村客户提供授信115.75亿元,真正打通了金融服务“最后一公里”。

四川农信联社遂宁办事处

推进家庭助廉筑牢反腐防线

为弘扬廉洁家风,做深做实日常监督,四川农信联社遂宁办事处纪委扎实开展家庭助廉活动,让监督精准而有温度,把严管厚爱延伸到家。

遂宁办事处纪委以“家庭助廉六必问”为主要内容,采用漫画形式生动形象地展现。一是配偶应刚过要多问过,贪腐常从酒桌来;二是配偶与管理服务对象交往过密要过问,糖衣炮弹要严防;三是配偶行为举止异常要过问,私人会所莫出入;四是配偶收支明显不符要过问,分外之财不可贪;五是配偶带回礼品要过问,违规收礼必严惩;六是巨额投资要过问,违规借贷要不得。遂宁办事处纪委书记在走访时向每位高管及高管家属送上“家庭助廉卡”,并就“六必问”做深入交流。

“家庭培育一个人成才不容易,组织培养一名干部也不容易。对于每一名党员干部来说,在‘八小时以外’的时

间里,相处最久的是家人,了解最深的是家人,顾念最多的还是家人。作为世上最真挚永恒的感情,亲情能充分影响人、教育人、感化人。用血浓于水的亲情为领导干部干部筑牢反腐倡廉的防线,不仅效果更给力,其影响也必然更深远。”遂宁办事处党委书记、纪委书记汤晓红在与高管家属交流时说道。

汤晓红嘱咐家属要做到经常“六必问”,常提醒、常监督,当好家庭“纪委书记”,做好家庭廉洁“守门员”,多吹廉政“枕边风”,守住家庭幸福门;嘱咐高管们要将家风建设作为个人作风建设的重要内容,正确处理自律和他律、信任和监督、职权和特权、原则和感情的关系,管好自己,管好亲属子女,筑牢反腐倡廉的家庭防线,以纯正家风涵养清朗党风行风。高管家属们纷纷表示,不仅要让家成为温暖的港湾,也要让家成为抵御腐败的坚实防线。

梁涛

丰顺农商银行

打造党史学习教育“四个课堂”

党史学习教育开展以来,广东丰顺农商银行党委紧扣“学党史、悟思想、办实事、开新局”目标,打造“红色课堂”“实践课堂”“榜样课堂”“创新课堂”四个课堂,引导党员干部在“办实事”中践行初心使命,在“开新局”中全力为群众办实事,推动党史学习教育走深走实。

立足红色苏区,打造“红色课堂”。丰顺县是土地革命战争和解放战争时期的重要根据地,丰顺农商银行依托当地红色资源优势,通过红色教育洗礼不断增强党史学习教育实效。年初以来,该行辖内党支部组织党员干部参观了八乡山镇滩良村东江革命根据地史料陈列馆等红色教育基地,开展红色主题教育9场次、226人参加。

突出为民服务,打造“实践课堂”。党史学习教育开展以来,该行党委制订了“我为群众办实事”重点民生项目清单,切实为群众办实事、解难题。一是派驻金融村官推动整村授信在乡村结硕果;二是加大力度布设农村地区基础金融服务机具,打通金融服务“最后一米”;三是打造全县第一个社会机构“爱心驿站”;四是强化上

门服务,打造“贴心银行”。年初以来,该行辖内网点共为“老、弱、病、残”客户提供上门服务23次。

强化正向激励,打造“榜样课堂”。该行积极用好老党员、先进典型这本党史“活教材”,营造对标对表、争当先进的良好氛围。一是召开“七一”表彰大会,对全辖评选出的2个先进基层党组织、20名优秀共产党员和9名优秀党务工作者进行表彰;二是开展“喜迎建党100周年,走访慰问困难党员、老党员”主题活动,走访慰问领导亲自上门为党龄50年以上的2位老党员颁发“光荣在党50年”纪念章;三是举办“奋斗百年路,起航新征程”主题演讲比赛活动,歌颂党的伟大成就。

创新学习形式,打造“创新课堂”。该行结合党员群众喜闻乐见的党史学习教育,推动党史学习教育走深走实。一是组织开展青年理论知识竞赛活动;二是组织“看电影 学党史”主题党日活。三是传承家风,绽放红色精神;四是善用融媒阵地,强化线上学习比拼,依托“学习强国”“农信网络学院”等平台,推动党史学习教育融入日常、学在平常。

蓝大平

安泽农商银行

完善管理机制促进稳健经营

今年以来,山西安泽农商银行对全行经营管理进行全盘梳理,划分细致的工作路线图,完善定期督导机制,确保“重建重塑”、“五个一流”落实到位。

坚持政治引领,强化固本强魂,重塑一流生态。该行制订从严治党责任清单,开展品牌党建创建活动,推行高管服务下沉和党委书记与员工谈心谈话机制;党委班子靠前指挥,激活广大员工为团队而战的士气。

坚持“干”字当头,做到走深走实,创优一流业绩。该行结合各网点分别挂靠各党支部,形成“战区”,各战区按旬将PK金缴纳“资金池”逐日通报,按旬兑现奖励;积极对接优质企业、对公账户名录,对照“白名单”逐户走访对接;一名党员与一名普通员工结对行动,参与为期一周的整村授信及网格化营销外拓培训,家家走访,户户对接,确保全覆盖营销、跟踪式管理顺利推进;通过采取“党员清收先锋队”、开展“清收风暴”、法院执行等措施处置不良资产。

坚持自我革新,强化责任担当,锤炼一流队伍。该行在干部选拔任用中,通过党支部推荐、业务理论测试、业绩考核等环节,把学有所长、干有所成的员工放在能充分发挥其优势和专长的岗位上。

坚持精益求精,主动靠前服务,树立一流形象。该行持续开展“党员示范岗”“党员挂牌行动”,成立“党员服务小分队”,开通上门服务绿色通道;以网点为单位,党员岗位开展“三换位、三体验”活动;持续开展技能大培训、大比武、大练兵,按月随机抽取运营人员进行达标测试;由各网点党员担任“卫生督查”,加强网点文明规范服务管理。

坚持源头严防,强化督导问责,构筑一流管理。该行各业务条线联合开展专项检查,形成监督合力;按月召开专题会议,实行重要情况通报、线索联合排查、联动监督执纪,解决线索盲点盲区的问题,形成支部、条线双层管理、双向督导的严管模式,构建科学管理、稳健经营的发展环境。

葛娟娟

涪池农商银行

为客户提供文明规范服务

为响应河南涪池县“创建文明城市”号召,涪池农商银行积极组织员工在全辖营业网点开展“助力文明城市创建 打造金融服务文明高地”主题活动,为客户送上“心贴心”的服务。

该行成立文明规范服务考核小组,对网点环境卫生、服务形象、文明用语等方面进行全面检查督导,每季度评选一次“服务之星”,并在全辖范围内通报表扬,激发员工文明服务热情。

该行加强业务技能培训,定期举办业务技能比赛,以奖促先进,以罚促提高;在服务柜台、等候区等功能区配置点(验)钞机设备、老花镜等便民设施;在各功能区内设置公示牌,向客户提

供业务品种、产品利率、服务价格等信息;在业务密集期,对外告知每日办理业务高峰时段;在社保卡发放、激活时增设弹性窗口、爱心窗口和快速业务办理通道窗口,将安全、便捷服务细化到每个角落。

该行根据老弱病残孕等特殊消费群体的需求,改善网点服务环境。同时加强网点无障碍通道改造,设立无障碍标识等助残设施和引导服务标识;针对有特殊原因而无法亲临网点办理业务的客户,由网点上门协助客户办理业务,做到特事特办、急事急办,使客户充分感受到涪池农商银行专业、贴心的金融服务。

邓一凡 李亚丽