

金融服务 全面推进乡村振兴之“百县百行采访行” 富民系村镇银行篇

行业动态

大名恒升村镇银行 提供上门兑换零钱服务

为进一步推进普惠金融事业的发展,今年以来,河北大名恒升村镇银行先后组织员工主动上门为当地超市、农贸市场、个体经营者、水果蔬菜零售点等零钱需求较大的商户提供上门零钱兑换服务。据统计,今年6月以来,该行已组织员工30余人次进行上门零钱兑换服务,共计兑换一角、五角、一元硬币达两万枚。

零钱兑换上门服务,是践行普惠金融事业的一项重要措施,该行通过此项活动,大大提高了零钱的使用效率,也进一步提升了该行服务客户、进行金融普惠事业的社会形象。在进行零钱兑换的同时,该行向商户宣传新版人民币知识、辨别人民币真伪、爱护人民币、反电信诈骗与非法集资等方面的金融知识,提高了人民群众特别是老年群体的爱护人民币、保护人民币、防范电信诈骗与非法集资等金融素养。通过此活动,对该行的存款业务及特色贷款业务的发展也起到了一定的宣传作用,现场咨询存贷款业务的商家达数十人次,收获意向贷款客户5家,吸收存款合计98万元。

东台桐州村镇银行 适老化服务网点建设获肯定

近日,江苏省盐城市银行业协会副会长、秘书长一行莅临东台桐州村镇银行时堰支行调研“适老化示范网点”创建工作。该支行负责人王进秋、运营管理部负责人张翎及相关人员陪同调研。

据悉,调研组一行实地查看了时堰支行适老化服务的各项软硬件设施,详细了解该支行在适老化服务方面的工作介绍,并组织召开了座谈会。会上,盐城市银行业协会副会长充分肯定了东台桐州村镇银行适老化服务网点建设成效和亮点做法,并指出了该行在适老化金融服务工作方面的不足与改进之处。他提出要进一步提高认识,坚守金融助老“六个一”承诺,围绕50条创建标准,强化基础,提升服务,从细节入手、合理分工,健全宣传教育资料和厅堂服务档案,扩大老年群体的金融知识宣传覆盖面,通过选树典型案例形成品牌效应和“以点带面”的示范效应。

五华惠民村镇银行安流支行 为农业生产保驾护航

近期,广东五华惠民村镇银行安流支行紧贴乡村振兴脉搏,把支持农业生产、助力农业发展作为践行“我为群众办实事”的重要体现,积极开展“服务新三农,惠民促民生”专项活动,做好农业生产金融服务工作,为全面推进乡村振兴贡献应有力量。

工作中,该支行主动与当地乡镇政府、村委对接,组织员工全面开展新型农业经营主体摸排、走访、对接、调查工作,深入周边农村,通过宣讲和发放折页的形式,向广大居民宣传该支行的信贷政策与助农举措,提升受众覆盖面,对有资金需求且符合贷款条件的,确保以最短的时间、最快的速度让农企、农户获得贷款资金,为农业生产保驾护航。截至目前,该支行共走访3个乡村,涵盖土陶、畜牧、养殖等农业生产范围,发放宣传材料300余份,客户咨询50余次,符合信贷条件客户5人,预计可发放贷款120万元。

贵阳观山湖富民村镇银行践行普惠金融

做有温度的“乡村振兴银行”

□张振京

贵州贵阳观山湖富民村镇银行于2013年6月7日正式开业,目前设有总行营业部、百花湖支行、金华支行、朱昌支行4家对外营业网点,全行干部职工110人,平均年龄29岁,是观山湖区下辖唯一具备独立法人资质的金融机构。作为支持地方经济发展的新兴力量,该行以党建为引领,将“做有温度的乡村振兴银行”作为发展目标,以坚守服务三农与小微企业的经营理念,致力成为普惠金融的践行者;以不忘初心的信念回馈社会,致力成为坚守初心的奉献者;以立足本地,致力成为地方经济的服务者。

实际行动 践行金融担当

“明珠助老社”是观山湖区世纪城社区内由社区中的老年人自发组成,以“以老养老”为建设思想的大型民间长者社团,社员人数达5000多人。其中,70岁以上老人占比高达60%以上,空巢老人、独居老人、残疾老人、特困老人、身患重大疾病的老人比例很高。在这

样一个团体中,“以老养老”的最大问题在于老人们无法集中居住,无法做到共同帮扶。针对这一问题,贵阳观山湖富民村镇银行领导班子经过商讨决定,在力所能及的情况下,回馈社区、回馈社会,出资打造一家助老公寓,为老人们提供舒适的生活环境。最终,该行每年资助5万元在世纪城租下合适的房屋,捐赠给“明珠助老社”作为养老公寓场地。2016年6月15日,名为“乐土长者”的公寓落成,该公寓不仅是老人们单纯的住所,更是“明珠助老社”与贵阳观山湖富民村镇银行之间情谊的桥梁。现在,“乐土长者”公寓已经成为老人们的聚集地,该行领导和干部职工还多次进行慰问、捐赠,以实际行动践行社会责任。

“千言万语汇成一句谢谢您,我会用行动去表达我的感谢,用行动回馈社会,用成长感恩您……”2020年8月20日,贵阳观山湖富民村镇银行收到了一封特别的感谢信。经了解,这封感谢信是一直受贵阳观山湖富民村镇银行资助的困难学

肖同学寄来的。而这一切的开始要回到2018年,息烽县九庄镇作为该行的对口扶贫乡镇,在当地领导的介绍下,该行董事长宋其江以及监事长王玉成走进了因病致贫的农户肖某(肖同学之父)的家中,熟知其家庭生活困难及女儿求学不易,该行决定资助肖同学每年6000元相关费用直至他大学毕业。

除此之外,为切实履行非企业精准扶贫的责任与义务,贵阳观山湖富民村镇银行制定了针对九庄镇采取“金融服务+扶贫济困”的模式,对九庄镇三合村开展建档建档金融服务,主动服务村民,主动上门提供优质金融服务;给予三合村贫困户农户村民及合作社1000万元额度的低利率信贷授信支持。

戮力同心 共击疫情

新冠肺炎疫情发生以来,为配合做好疫情防控工作,贵阳观山湖富民村镇银行认真贯彻落实各级领导、监管部门有关疫情防控工作部署,迅速行动。为充分发挥好金融生力军作用,该行适当调整和延缓客户的还款时间,减小客户

的还款压力,帮助受疫情影响的客户尽快恢复生产。

在具体工作中,贵阳观山湖富民村镇银行领导班子立即下方案、定措施、保执行,在保障自身防护同时勇担金融使命,开辟“绿色通道”,为“战役”企业保驾护航。除此之外,该行还向奋战在抗疫一线的观山湖区世纪城派出所民警捐赠医用口罩、消毒液、医用酒精等防护物资和消杀物资,并启动“共抗疫情爱心”募捐活动,全行共捐赠6.2万元用于观山湖区的防疫工作,还被区委、区政府评选为“观山湖区抗疫爱心企业”。

未来发展目标

打造存款资金集散中心。贵阳观山湖富民村镇银行将积极拓展普惠金融服务联络站,将客户经理分配到每个村居、居委会,强化网格化营销管理,依托乡镇街道村居,建立普惠金融服务联络站,将客户经理及金融联络员、“富民合伙人”网格化管理,引入其他服务资源企业,实现资源共享,打造为居民提供除金融服务外的多种服务平台。

企业文化

柯桥联合村镇银行 合规在心中 时刻敲警钟

近期,由杭州联合银行主发起的浙江柯桥联合村镇银行组织开展了第三季度合规问责会议,笔者作为内审部员工,参与了此次会议,通过会议学习,更加深刻体会到了合规工作的重要性。

一是要加强业务学习,提升合规意识。合规操作,必先要熟知银行的各项规章制度,了解法律法规的基本常识,俗话说:

“无规矩不成方圆”,有规不遵,有章不循是行业大忌。而银行的规章制度在不断的修订、完善,这就要求不断的去梳理、学习,在工作中才能明确“什么可为、什么不可为”,提升合规意识,守住合规底线。

二是有了扎实的知识储备,更需要有一颗责任心。在这次合规检查中,发现很多问题都是因为疏忽,不细心造成。比如案例中的借款人与配偶预留电话号码一致;客户经理已通过“企查查”,查询了借款人的个体营业执照,但没有发现该执照已注销;借款人及配偶、子女征信有逾期或不良记录等。古人云,“千里之堤,毁于蚁穴”,这些看似小问题,却往往会成为风险防

控的漏洞。所以责任心不仅是对客户负责,单位负责,最终更是对自己负责。

三是内控合规需要人人参与。内控合规渗透在企业经营的各个流程,各个环节。只有全员合规,才能保证规章制度在执行阶段能够得到遵守,才能保证合规管理的效率与效果。而作为银行的员工,不管是前台的业务人员、柜员,还是中后台的管理人员,都需要把合规观念与意识深深扎根,这样才能防微杜渐、警钟长鸣。这次合规会议,通过案例讲解,再一次给柯桥联合村镇银行员工们警醒,不管是银行内部还是外部,风险就在身边,只有人人都参与到合规工作中,才能让合规创造价值,让合规创造社会效益,让合规创造社会价值。

“合规人人有责、合规创造价值”,让柯桥联合村镇银行员工们从点滴做起,从基本业务做起,在思想上重视,在行动上支持,严于律己,做到时时合规、事事合规,为柯桥联合村镇银行快速高效的发展贡献自己的力量。

贺佳妮

余干恒通村镇银行 营造风清气正经营环境

为全面推进清廉金融文化建设,进一步增强反腐倡廉意识和金融从业人员廉洁自律意识,筑牢拒腐防变思想防线,近年来,江西余干恒通村镇银行党支部及领导班子高度重视,多措并举,扎实推进清廉金融文化建设活动,竭力营造银行风清气正的业务发展氛围。

廉政文化建设是企业文化建设的重要内容,余干恒通村镇银行坚持把廉政文化建设当做大事来抓,党支部及领导班子统一思想认识,落实廉政金融文化建设主体责任,成立领导小组,强化领导,与支部书记、领导班子及党员干部签订《党风廉政建设责任书》,严明纪律,提升防腐拒变的能力和定力。

据介绍,余干恒通村镇银行每年组织全体党员、干部职工赴余干县党风廉政教育基地进行廉政文化学习和警示教育;组织员工观看警示教育片、书写观后感,用典型案例筑牢道德底线;每周定期进行廉洁主题晨会,除汇报日常事项及团建小游戏外,重点学习廉洁小故事及该行“员工十大禁令”,提醒各干部、职工要廉洁自律,明纪知耻、知敬畏、守底线,形成正确的三观,不走歪路。

曹彬彬

浦东恒通村镇银行 精准营销拓宽小微企业融资渠道

为深入推进专业市场批量授信业务,打开银行与专业市场合作的新局面,切实解决“种子客户”拓展过程中面临的突出问题,近段时间,上海浦东恒通村镇银行行长亲自带队,持续开展市场走访活动。

走访中,该行行长来到鑫桥建材家具城,通过走进市场与管理方“面对面”沟通,认真了解市场商户的经营情况和融资需求。在与该家具城市场总经理杨志南的交谈中,该行行长说道:“专业市场批量授信业务是我行的主推业务,是深入各个市场、实地走访多家客户后,结合客户实际融资需求及

客户特征而开展的特色授信业务。为了让商户更便捷地获得资金,我行将不断优化办理流程,创新授信方式,通过线上放款平台真正做到了客户足不出户,就可以获得贷款资金。”该家具城市场管理方杨经理表示:“市场商户在经营过程中经常会有融资需求,无论是生产、加工还是销售环节,都会产生资金紧张的问题。与浦东恒通村镇银行合作,能切实从租户利益出发,帮助租户更方便、更实惠地获得资金,对市场来说也是莫大的帮助。”此次交谈,双方就具体合作模式进行了沟通探讨,制定了进一步的合作方案。

据悉,浦东恒通村镇银行此次与鑫桥建材家具城的合作,由市场方提供固定的宣传位,允许该行工作人员在流动大的人口驻点设摊,摆放宣传展架;可在走廊通道上方挂设大量宣传牌,方便商户及时与该行客户经理联系。同时,由市场方带领该行团队对商户进行走访,获取商户真实经营情况,最大程度减少信息不对称导致的风险。接下来,该行将以鑫桥建材家具城为标杆“种子市场”,将合作模式向周边的其他市场进行辐射,不断提升业务能力和服务水平,真正解决客户“贷款难、贷款贵”的问题。

金天

安阳珠江村镇银行加强党建引领 促进业务高质量发展

自党史学习教育开展以来,河南安阳珠江村镇银行党支部在各级党委的领导下,深入开展“我为群众办实事”实践活动,全面加强党支部和党员队伍建设,切实发挥党建引领作用,助推各项业务高质量发展。

聚焦政治建设抓思想,提升支部凝聚力。安阳珠江村镇银行落实“第一议题”学习制度,始终坚持政治建设放首位,巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,把准政治方向,坚定政治立场,明确政治态度,严守政治纪律;综合运用党员集中学习、个人自学、“学习强国”APP等多种方式,线上线下同步学,全面系统学,及时跟进学,时刻同党的基本理论、基本路线、基本方略对标对表,把“两个维护”体现到履职尽责的实际行动中,推动各项业务健康发展。

为确保提高党员教育管理工作质量,按照上级党组织统一部署,安阳珠江村镇银行党支部紧密结合实际,精心制定方案,扎实推进党史学习教育常态化、制度化、强力落实学习教育,调查研究、检视问题、整改落实4项重点措施。教育活动开展以来,该行积极召开党史学习教育组织生活会,开展批评与自我批评。开展期间,该行党支部班子检视出5个突出问题,并做出8项整改措施;党支部讲党课两次,参加红色教育基地两次,既出色完成了规定动作,又有力推动了党支部队伍建设深化了作风建设。

聚焦党建基础抓质量,提升支部号召力。安阳珠江村镇银行以提升组织力为着力点,严格按照“1+10+N”的要求,扎实开展党史学习教育、警示教育日、召开支委会、党员大会、开展“谈心谈话”,主要领导以普通党员身份参加支部活动,带头讲党课树标杆。同时,该行按照支部建设“八化”要求,打造党员承诺墙,建成党员活动室、阅览室、荣誉室,制作上墙室内外党建展板和宣传栏,使党员“学习有场所、活动有阵地、作用发挥有舞台”。

聚焦中心任务抓融合,提升支部向心力。围绕环保治理、业务发展等中心工作,安阳珠江村镇银行积极主动抓协调、抓落实、抓推进,严格落实各类党建活动,并开展了“爱国卫生运动”“义务清扫垃圾”等系列活动,助推文明县城创建。自7月22日特大暴雨以来,该行高度重视辖内受灾情况,在该行党支部书记韩龙的部署下,积极组织党员干部捐款捐物,并亲自带队将物资送达灾区;针对辖内的受灾情况,该行还组织客户经理参加“抗洪救灾”志愿服务活动。同时,该行深入农户家中,了解受灾情况,发放救灾贷款,帮助农户降低损失。

聚焦队伍建设抓素质,提升支部战斗力。安阳珠江村镇银行集中开展全员培训,举办业务培训,不间断、小循环、往复式组织《中国共产党支部工作条例》学习;按照学习强国知识,开展党员先锋岗、党员示范岗、先进工作者评选活动;按季开展案防警示教育,以案促改,强化警示教育。同时,该行坚持问题导向,清单式管理,年初建立全年定查评台账,将支部党建重点工作细化、量化、明确任务和责任,根据实际工作开展中发现的问题,建立问题整改清单,逐条逐项整改,确保整改工作取得实效。

王志超