

汉阴农商银行 群策群力推进服务标准化

为深入推进服务标准化导入工作,陕西汉阴农商银行召开第二阶段第一期服务标准化导入复盘会,该行12名内训师及综合管理部负责人参加复盘会。

会上,12名内训师依次对第二阶段第一期服务标准化导入工作进行了汇报,对导入过程中被导入网点积极配合、群策群力,全力推进服务标准化导入工作的积极成效进行了分享,对存在的问题进行了分析和反馈,并就如何做好下一步导入工作畅谈了自己的思路和建议。

该行副行长对相关工作成果表示

肯定并提出了三点意见:要总结经验,在下一期网点服务标准化导入工作中,提前梳理流程,做好调研,结合被导入网点实际情况制定计划,完善课程,力争导入成效最大化;加强沟通,在导入工作中遇到的问题、取得的成效、总结的经验方法及时分享;常抓不懈,后期导入实现全覆盖后,总行将严格按照工作方案中明确的考核奖惩机制,加大对服务标准化落实情况的监督检查,各内训师也要加大对各自包片支行的监督纠偏力度,确保服务标准化导入工作持续固化。

李锦飞 陈立朋

晴隆农商银行 助力农户扩大养殖规模

来到贵州晴隆县碧痕镇新庄村村民谭伍所创办的养猪场,只见他正准备给“嗷嗷待哺”的猪崽们喂食。在贵州晴隆农商银行的专项金融服务下,谭伍去年开始了规模化养殖。

与农商银行合作多年的他去年萌生了养猪的念头,然而手中的资金不足,便向包村客户经理提出了5万元的增贷申请。在对其进行调查和评估后,客户经理用信用工程APP对其进行授信调整,当天5万元的金融“及时雨”就到了他的账户上,谭伍也重拾了养猪的信心。截至目前,他的养猪场已出栏生

猪50余头,存栏30余头。“每次遇到生意上的困难,我第一时间想到的就是农商银行,不仅给予我资金支持,更给了我创业路上的底气,激发我继续前进的动力。”他感激的说道。

谭伍只是在农商银行信贷支持下增收致富创业者们的一个缩影。晴隆农商银行始终坚持做好三农的金融服务“好帮手”,支持县域农业产业发展,全面推进乡村振兴,截至目前,涉农贷款余额约33亿元,较年初增长约3亿元,增速约为9%。

张盈盈

若羌县农信联社 “三位一体”综合试点落地见效

11月14日,新疆自治区若羌县农信联社为若羌县供销社社联合社引荐的若羌县金羌枣专业合作社发放了200万元的流动资金贷款,标志着若羌县农信联社贯彻落实生产、供销、信用“三位一体”综合试点迈出了实质性的一步。

今年6月,新疆维吾尔自治区正式启动生产、供销、信用“三位一体”综合试点,进一步推进供销社、农民专业合作社、农村信用社在组织形态、服务功能、管理运营上的有机融合,若羌县是“三位

一体”综合试点首批试点的县之一。

为推动“三位一体”综合试点,今年9月,新疆农信联社印发相关实施办法,要求全区各行社主动对接农业农村部门,取得辖区新型农业经营主体名录,主动逐户走访、摸排情况;积极与各部门联动,对辖内农户、专业大户、家庭农场和农民专业合作社评级授信全覆盖。截至10月末,包括若羌县农信联社在内的27家试点行社共摸排农民专业合作社1.44万个,符合条件的授信率达到100%。

石元元

最美农金人

邵陈:不负重托的驻村书记

2020年,在全面脱贫攻坚战的胜利号角中,安徽蚌埠农商银行与当地干部群众一起,圆满完成了帮扶村——怀远县新集村的脱贫攻坚任务,村贫困发生率由2014年的5%下降到0%,贫困户收入六年间增加481%。2021年,蚌埠农商银行又派驻了一位优秀青年中层干部邵陈,赴固镇县石湖乡后马村担任第一书记、驻村工作队队长。驻村以后,邵陈立刻进入角色,在融入队伍、融入群众方面下功夫,秸秆禁烧、防汛排涝、抗击台风、疫情防控、疫苗接种、村庄清洁……桩桩件件都有他的身影,村庄处处滴下他的汗水。“村里来了个书记”让村民们看到了乡村振兴的希望,找到了可以信赖的亲人。

后马村农牧业主体较多,但技术传统老旧,养殖规模小而散,针对这些问题,邵陈仔细探索和钻研安徽农金“党建引领信用村”的理论和实践,决定打

造符合后马村村情的“信用村”。在行里的支持下,打造“信用村”工作进行得如火如荼——随着“金农e贷”产品问世,“党建引领信用村”的实践效果更加完善。针对传统产业不强的问题,邵陈认为在考察中学到的扶贫厂房出租的发展模式很好,于是回村后第一时间找到土地管理部门核实村内建设用地情况,又先后考察了食品、服装和手工玩具等手工加工型企业,最终确定了合作意向。按照邵陈对项目的预期,三年内可让村集体收入突破百万元,同时为村民提供50个左右月收入不低于2000元的就地就业岗位。

随着对村情和自身工作的深入探索,邵陈还在构想着更多发展思路,他深知,等待他的还有很多,肩上的担子无比沉重,但他下定决心,定要在后马全村人民的注视中,绽放夺目光彩,不负蚌埠农商银行党委的重托。

欧阳峰

王新江:扎根农村三十载 续写助农新篇章

如果汇入人海,他是默默无闻的那一个;如果走入队伍,他是最普通的那一个,但作为一名农村金融战线的那一个,他却是最亮的那盏灯,是践行普惠金融最实的那个人。他,就是湖南涟源农商银行风险管理部清收组成员王新江。

王新江是一名有着24年党龄的老党员,他把对党的忠诚化为对事业的责任与担当,30年如一日,用行动践行着服务三农的使命。作为一名客户经理,他念好了“放得出、管得好、收得回”九字经,把好贷前准入关,利用固定时间坚持学习信贷方面的相关制度文件,掌握各项信贷品种的相关要求,为贷款审查打好扎实的理论基础;把好贷中管理关,客户情况他如数家珍,疑点难点他总想法解决,历次清收不良专项行动,他都是清收主力;把好贷后服务关,以老户发展新户,以能人带来新客户,分业拓展新客户,逐年建立客户台账,随身携带走村串户,建立客户微信群,及时发布或更新信贷信息,反复强调良好信

信的重要性。

王新江是村干部出身的农信人,既懂三农,又懂农村金融,亲历了50年来的农村变迁,他深知百姓艰辛,深怀乡村情结和百姓情怀,在与客户交往中,始终秉承“客户至尊”的服务理念,在细节处体现农商银行的温暖,一部摩托一个背包,长年累月如一日,工作的多数时间在走村串户、探民情,出现在村前屋后、田间地头,问需问计。在普惠金融走访中,他包片的22个村的群众经常看到他背着资料袋挨家上门,与百姓拉家常问情况,宣传产品,营销贷款,不厌其烦,主动为老百姓普及金融知识和答疑解惑。

如今,走访农户时,王新江肩上的挎包已变为装着工作PAD、台账、宣传册的背包。从过去的“挎包银行”,到现在的“背包银行”,对于王新江来说,不变的是农信精神的传承和为农服务的初心,他将用责任担当和实干奋斗继续续写新时代农信新篇章。

周娟 梁文四 苑苑亭

邯郸市肥乡区农信联社推进“综合体”建设 打通乡村金融服务“最后一公里”

为提高电子银行产品服务乡村振兴的能力,提升农村地区金融服务水平,河北省邯郸市肥乡区农信联社以“家门口金融”为切入点,积极整合乡村资源,因地制宜全面推进乡村振兴金融服务综合体建设,真正打通乡村金融服务的“最后一公里”。

该联社成立以“一把手”为组长的工作领导小组,把乡村振兴金融服务综合体建设与省联社、邯郸审计中心决策部署相结合,与该联社工作相结合,做到“两手抓、两促进”,通过制定工作措施,明确各部门建设职责,建立并完善考核办法,签订责任状,奖惩明确,以严、实的考核力度推进乡村振兴金融服务综合体全面建设;积极对接区委、区政府,与区农业农村局签订《金融支持乡村振兴战略合作协议》,形成“银行+政府+村委”多方联动,截至11月末,已在肥乡区毛演堡乡路堡村、屯庄营乡后营村、天台山村等地区开办了10家乡村振兴金融服务综合体,在建的有8家。

肥乡农信联社以乡村振兴金融服务综合体为载体,结合各乡镇特色产业,围绕“一乡一产品、一村一特色”经营战略,了解乡村需求,创新金融产品,依托试点推广,把握重点举措,加快建设乡村振兴金融服务综合体建设。该联社加强农业帮扶,特别是在乡村振兴金融服务综合体设置贷款咨询平台,为广大农民朋友提供16种特色信贷产品,其中以“农贷宝”为主,一次授信,循环使用,随用随贷,高效便捷的解决客户融资需求;在乡村振兴金融服务综合体内部配备小额循环机、POS机、“农信e购”二维码、收银一体机、打印机等;以省级乡村振兴示范区、美丽乡村、特色小镇、1000人以上常驻人口自然村为创建示范点,择优选择当地较有名望、文化水平高、沟通能力强的人员作为该联社乡村振兴综合体建设负责人,发挥懂农情、懂农事、知农需的优势,助力该联社金融服务走进千家万户,打通金融服务“最后一公里”。

该联社按照省联社相关要求,对照“综合体”三种建设模式,对存量金融便民店进行全面升级,打造集金融服务、产业服务、便民服务于一体的新型服务窗口;加大智能POS推广力度,增加智能POS布放数量,对长期无交易的金融便民店进行替换,进一步提升服务质量;根据乡村特色产业进行调研,通过科学选址,已在辛安镇镇西南庄村、旧店乡东辛寨村、东漳堡镇鸡泽屯村等多地谋划建设乡村振兴金融服务综合体,投入使用后可实现老百姓办理基础业务不出村,综合业务不出镇。

截至11月末,通过乡村振兴金融服务综合体累计开立乡村振兴卡2817余张,办理助农取款交易3069笔,金额112.45万元,其中:社保卡现金汇款766笔,现金汇款金额7.66万元,销售农特产品1.2万余元,开展“防范电信网络诈骗”“远离非法集资”“金融普及月”“涉老诈骗”等主题宣传教育8次。

张兰兰 杨柳鹏



近年来,河南商水农商银行坚持“回归本源、专注主业”,充分发挥农村金融主力军作用,紧扣三农和乡村振兴需求,在调研的基础上,陆续推出了“脱贫助力贷”“惠农贷”“家庭贷”“丰收贷”“农资贷”“精英贷”等契合商水农业生产、脱贫攻坚、创新创业、居家生活等实际的贷款产品,基本覆盖了农村客户群体,有效满足了三农的贷款需求。截至10月末,该行涉农贷款余额77.49亿元,较年初增加7.92亿元,占各项贷款余额的99.29%。图为商水农商银行巴村支行员工到农户的金银花种植基地了解金银花长势。

李文涛 姜东坡

兴国农商银行聚焦难点痛点 优化企业金融服务

近年来,江西兴国农商银行深入践行普惠金融发展理念,持续深化“放管服”改革,以优化服务为工作抓手,大力改善营商环境,提升客户满意度。

兴国农商银行坚持以客户为中心服务理念,聚焦客户银行账户开立过程中存在的难点、痛点,优化账户服务,通过优化业务流程、公开开户事项、开展上门服务、减费让利等措施,不断提升客户服务体验,践行普惠金融发展理念。“以前听说企业开户比较复杂一直没有开立,农商银行的工作人员主动找到我,向我宣传了企业开户的政策,并现场为我办理了开户申请。”兴国县东村乡忠兴电子科技有限公司法人代表张权高兴地说道。

为有效解决小微企业客户手续复杂、用时长的问题,该行充分利用自身点多面广、扎根一线的服务优势,主动作为,开展主动上门服务,统筹做好信贷服务和账户风险控制工作,在全县开展金融服务进农户、进校园、进企业、进单位、进园区的“五进”行动,面对面为客户宣传金融知识、主动了解

客户需求,现场对接办理业务;针对企业开立账户服务需求,开展现场核实调查和申请材料收集,破解服务中信息不对称导致的开户时间耗时长的问题,满足客户足不出户办理金融业务的需求,有效提升客户服务体验。

为有效提升客户银行账户服务效率,兴国农商银行创新工作思路,多措并举优化业务流程,通过开设金融服务延伸窗口、普惠金融服务站、建立服务跟踪机制等措施,全面提升服务效率;与县行政服务中心合作推出“政务服务+金融服务”的服务模式,在行政服务中心设立金融服务延伸窗口,安排专人与工商、税务等单位联合办公,第一时间为企业提供金融政策咨询、账户开立申请预约、融资服务登记等服务,在县城支行设立“小微企业开户绿色通道”专用柜台;下沉服务设立延伸服务站点,按照紧贴市场和客户的原则,在工业园区设立小微企业普惠金融服务站,在两个城市社区设立社区普惠金融服务站,为企业、商户和居民提供家门口的服务;建立服务跟踪

机制,对客户通过手机银行、电话、柜面、普惠金融服务站等渠道提出业务需求等,主管部门进行汇总整理,通过业务系统实时监测业务办理情况,每天更新工作进度,定期通报服务情况,并严格落实企业账户限时办结要求。

该行积极贯彻落实关于适当降低小微企业和个体工商户支付手续费的政策要求,对小微企业和个体工商户开户费、网银工本费、账户管理费和年费予以减免,同时对企业网银转账收费实行优惠政策,下调业务收费标准;为强化政策执行,该行下发相关公告,通过公众号转发、在营业网点醒目处张贴等举措,扩大宣传面,提升政策知晓度,设置政策执行公开监督电话,确保咨询投诉渠道畅通。

兴国农商银行始终坚持客户为中心的服务理念,积极满足客户各类金融服务需求,下一步,将持续优化金融服务的市场定位,紧跟政策指引,为客户提供更加便捷、高效的金融服务,做客户身边的银行、客户自己的银行。

徐泽锋

什邡农商银行多措并举 信贷支持个体工商户发展

为进一步解决个体工商户因规模小、资源匮乏、缺乏抵押物等因素导致的系列融资难题,四川什邡农商银行多措并举下,主动作为,靠前服务,倾力支持各类个体工商户发展,切实打通服务实体经济“最后一公里”。

近年来,什邡农商银行着力创新金融产品。“蜀商振兴贷”是团省委和四川农信针对全省创业青年推出的一款个人经营类贷款产品,具有高额度、低门槛、低利率、担保方式灵活、还款方式多样、申请方便快捷等特点,该行积极响应国家政策号召,助力广大青年创新创业和成长发展,积极为青年创业群体提供金融支持,

通过实施网格化管理,组织员工沿街走访,开展名单式营销,精准对接融资需求。

该行同时打造配套支持措施,到什邡市区某因装修造成资金短缺的火锅店进行实地调查,收集资料后,根据其收款交易流水进行授信,当天就向老板发放了10万元信用贷款;拓宽合作模式,主动向个体工商户推出跨业商户联盟以实现引流、互惠互利的合作理念。某个体工商户回忆道:“外地人在本地发展融资本就困难重重,又正值起步阶段,各个银行都很谨慎。什邡农商银行能够主动找到我,制定了涵盖信贷支持、扫码支付、收单业务、兑换零钱、

支付结算等业务的综合金融服务方案,很周到温暖。”

目前,什邡农商银行正在制定2022年开门红商户联盟方案,计划将该行客源引流到相关商户,由商户对这部分客户进行产品让利,实现以量补价,促进双方共同发展。下一步,该行将继续坚守“服务三农、服务中小微、服务县域经济”的市场定位,紧跟政策指引,进一步加强产品宣传、政策引导、银企对接、机制保障,不断提升普惠金融服务质效,做个体创业者的“贴心人”,为个体工商户发展注入“强心剂”,按下“加速键”。

黄博文

奉化农商银行 “社银合作”打造便民服务

日前,浙江农信辖内奉化农商银行实现“社银合作”全覆盖,17家网点开设“社银合作专窗”,全面接入社保业务。

奉化农商银行依托网点多、分布广、经办力量强等优势,变“银行柜台”为“社保前台”,打造“专人专窗”,为行政服务中心社保窗口减负,提升群众办事体验,目前已实现“参保登记”“打印个人参保证明”“个人参保和中断”等20多项基本社保事项“就近办理”“多点办理”。“社银合作”的服务升级,是政银合作模式在政务服务领域的有效实践,也是“最多跑一次”改革向金融领域的延伸拓展,进一步提升办事效率和群众满意度。

竺舒

太仆寺农商银行 研发“甜贷宝”产品

近年来,内蒙古太仆寺旗推动农牧业产业结构调整升级,以甜菜产业的扩产增效、提质升级带动农民增收。内蒙古太仆寺农商银行支持甜菜种植,研发“甜贷宝”产品,采取“政府+银行+企业+种植户”模式,为当地甜菜产业发展注入金融“活水”。

在该模式下,太仆寺农商银行与信惠生糖业公司、种植户签订三方协议。想要种植甜菜的农户只需自筹20%-40%的种植资金,不足部分由太仆寺农商银行根据种植成本,按照每亩500-900元发放贷款。截至目前,该行累计发放“甜贷宝”贷款1.6亿元,支持甜菜种植户320余户,甜菜种植面积14万亩。

闫明 王丽霞

江阴农商银行 发放首笔“苏农贷”

11月24日,江苏江阴农商银行成功落地首笔“苏农贷”业务。“苏农贷”业务是由江苏省财政厅牵头设立,依托江苏省综合金融服务平台,面向全省新型农业经营主体名录库内符合条件的家庭农场、农民专业合作社、农业企业、农业社会化服务组织等新型农业经营主体发放的,用于直接及密切相关产业正常生产经营的短期流动资金贷款。该产品具有“担保易”“成本低”“效率高”三大优势。

今年以来,江阴农商银行组建“三农顾问”团队,全面排摸辖内新型农业经营主体金融需求,并完成对辖内新型农业经营主体逐户走访、信息采集、建档立卡的全覆盖。

费星 陆蕾

民丰农商银行 签订特许经营权质押贷款

11月25日,江苏民丰农商银行与江苏联合水务科技股份有限公司在民丰农商银行总行隆重举行项目贷款合同签订仪式。本次项目贷款采取特许经营权质押方式担保,授信总金额达1.3亿元,是江苏民丰农商银行开展此类业务以来最大一笔授信。授信完成后,该行已累计为江苏联合水务及宿迁联兴污水处理有限公司统一授信达到1.56亿元。

本次合作的达成是宿迁地区政银企联动合作,赋能高质量发展的典型示范。宿迁市工商联会积极为银企搭建对接交流平台,民丰农商银行全面落实支持民营企业转型发展政策要求,为民营企业提供优质高效金融服务和低成本资金。

邹志超

德惠农商银行 加大电子渠道业务推广力度

今年以来,吉林德惠农商银行多措并举助力电子渠道业务的宣传和推广使用工作,截至目前,电子渠道替代率达94.45%,聚合支付商户活跃度达到68.58%,手机银行活跃客户达到1.85万户。

该行在各网点加大ATM机、智慧柜台布放力度,截至目前,布放ATM机65台,智慧柜台38台;加大营销力度以网点为主体,利用LED、多媒体、营销展架等广泛宣传电子银行产品,通过手机银行转账抽奖等活动,吸引客户使用电子银行产品;加强日常维护,通过业务培训提升员工机具日常管理、维护、使用及故障处理等相关技能,实行定期巡查维护机制,使各项电子机具能够稳定运行。

杨凯淇

和龙农商银行 加大投放畜禽活体抵押贷款

为认真落实中央和省委2021年对农村工作的部署,吉林和龙农商银行推出畜禽活体抵押贷款服务相关金融政策,创新已有助农信贷模式,下沉金融资源,不断加大优化金融服务力度。

据了解,该行在大力投放畜禽活体抵押贷款基础上,积极运用“活体抵押+信用”“活体抵押+担保”等业务模式,强化助农信贷供给;结合畜牧业生产经营周期、支农惠农政策要求等合理确定贷款额度、贷款期限、还款方式和优惠贷款利率,最大程度为养殖户提供便利条件;截至目前,已成功发放畜禽活体抵押贷款378万元,并将对后续畜禽活体抵押贷款情况进行动态跟踪监测。

刘健