

东营农商银行 开展“送金融服务上门”活动

为加快推进城乡居民社会保障卡的应用,解决老年客户、偏远村庄居民办理难问题,山东东营农商银行积极组织员工深入辖内各村开展“送金融服务上门”,提高金融服务力度,让优质服务走进百姓家中。银行工作人员耐心细致地帮助村民们办理社保卡激活业务,并叮嘱他们牢记密码并做好个人金融安全防范。 张滨

高唐农商银行 金融服务赢得良好口碑

近日,山东高唐农商银行清平支行大堂经理孙建强接到一通来自客户的感谢电话,此举让清平支行所有员工在这个寒冷的季节感受到阵阵暖意。近年来,高唐农商银行持续聚焦优化厅堂服务,依托柜面服务、挂联村主任助理等方式,通过“金融夜校”、集市宣传等方式加强对反诈骗、征信、金融知识的宣传,加强对员工的服务教育,实现内外联动服务,在辖区群众心中树立了良好的口碑。 于延飞 王成

临沂农商银行 推出“住房维修基金系统”业务

近日,山东临沂农商银行大力拓展中间业务,创新推出“住房维修基金系统”业务。前期,该行通过与财政局、住房保障中心领导反复沟通协调,最终获得准入资格。而后,在与住建部门相关负责人沟通协调过程中,该行发现其原有系统已不能适应业务快速发展的需要,积极开展现场实地调研,开发上线住房维修基金系统。截至目前,该项资金日均留存余额9900余万元,且资金支出频率低,实现了“银住”合作的双赢局面。 袁江华

蒙阴农商银行 量身定制老年客户“爱心联系卡”

今年以来,山东蒙阴农商银行文叠路分理处针对周边社区老年客户较多的现状,为老年客户量身定制了“爱心联系卡”,并做出了“一个电话,服务到家”的服务承诺。通过发放“爱心联系卡”,不仅拉近了双方的距离,营造了尊老爱老的良好社会氛围,还牢牢把党史学习教育与为民服务联系在一起,切实在学党史、办实事中增强了群众的获得感、幸福感和满足感。 李英 文明阳

润昌农商银行 抢抓机遇营销存款业务

冬日攻坚活动开展以来,山东润昌农商银行抢抓旺季业务营销机遇,不等不靠,主动作为,围绕“考核引导、活动带动、走访营销”三个方面,统筹发力,带动存款实现稳步增长。截至11月23日,该行各项存款余额178.22亿元,较活动初期增长3.15亿元;存款日均余额176.01亿元,较活动初期增长6.86亿元。 陈翠翠

泗水农商银行 选派挂职干部助力乡村振兴

今年以来,山东泗水农商银行选派12名金融骨干到辖内各镇街道挂职挂职副镇长,搭建“政银企”沟通的“桥梁”,全面深度规划、参与各镇街道乡村振兴工作。同时,该行打造“按揭农业”模式助力全镇产业优化升级。截至10月末,该行实体贷款余额39.8亿元,实体贷款户数13295户,累计投放政策性贷款产品5.92亿元。 李超 张长赞

潍坊农商银行 组织党员集中过“政治生日”

为进一步增强党员意识和党性修养,充分传递党组织的关爱期望,山东潍坊农商银行组织党员集中开展过“政治生日”活动。胸前戴党徽、手持“政治生日”贺卡的同志们共同回顾了中国共产党从南湖红船星星之火到发展壮大的百年光辉历程,并依次讲述自己的入党故事,重温入党经历,话初心、谈使命。每一名党员谈起自己的入党回忆都激情满怀、倍感光荣。 王志雷

章丘农商银行 助推大葱种植产业发展

山东章丘拥有悠久的大葱种植历史,依靠当地弱碱性、肥力足的土壤品质,章丘大葱不仅成为了章丘农业名片,也成就了山东地域名片。为做深、做透驻地大葱市场,充分挖掘大葱产业资源,章丘农商银行积极对接,扎实开展,助推大葱产业升级发展,着力提升农民经济收入。截至11月25日,该行已累计走访全辖41个行政村,为180多位葱农开展评级授信,现已发放贷款67户,投放金额达1550万元。 徐晓晨 郝志明

济宁市农商银行系统创新按揭农业信贷服务模式

为乡村振兴注入金融动力

为全力支持乡村振兴,山东济宁市农商银行系统紧紧围绕省联社党委和济宁市委、市政府工作部署,着眼“帮客户所需、急客户所急、解客户所难”,创新探索按揭农业(畜牧业)信贷服务模式,为推动农业高质量发展贡献农商银行力量。截至10月末,全市农商银行已累计发放“按揭农业贷”6520万元、“按揭畜牧贷”2150万元。

党建引领,强化对接,下沉服务“帮客户所需”。济宁市农商银行主动融入济宁发展大局,坚守支农支小市场定位,以支持乡村振兴为切入点,充分发挥139名优秀管理人员到济宁辖内乡镇脱产挂职副镇长作用,充分发挥镇街金融顾问、政银合作联络员、三农发展服务员、创业致富指导员、普惠金融宣传员的作用,将推广按揭农业(畜牧业)模式作为挂职人员重要工作。截至10月末,挂职干部已累计对接农业产业化龙头企业、家庭农场、农

民合作社等1768个,信贷支持716个,金额10.85亿元;对接联系千名乡村好青年,信贷支持678个,金额3.75亿元。与此同时,全市农商银行上下形成合力,不断下沉服务重心。目前,济宁市农商银行与乡镇党委、村委签订党建共建合作协议3171份,整村授信覆盖面达到81%。

因地制宜、“一户一策”,精准服务“急客户所急”。一方面,加大承包经营户的信贷支持。全市农商银行按揭农业(畜牧业)项目基础设施建设好后,针对“拎包入住”的承包经营户资金需求,及时做好信贷资金支持,根据承包项目资金回笼周期情况设置还款额和期限,为项目承包经营户提供资金保障。另一方面,加大按揭项目资金支持。全市农商银行主动跟进对接各县市区按揭农业(畜牧业)项目,加大信贷支持力度,积极保障按揭农业(畜牧业)项目高效有序推进。

丰富产品、减费让利,优化服务“解客户所难”。济宁市农商银行主动加强与省农担济宁管理中心、市人社局、财信担保公司沟通交流,共同推动“鲁担惠农贷”“创业担保贷”“财信担保贷”等多款政策性信贷产品,降低服务门槛,拿出“真金白银”支持按揭农业(畜牧业)。其中,“鲁担惠农贷”对符合条件的家庭农场、合作社,原则上提供最高300万元的贷款,享受2%的财政贴息政策;“创业担保贷”对符合条件的创业群体,原则上提供最高400万元的贷款,享受2%的财政贴息政策;“财信担保贷”对符合条件的客户,原则上提供最高1000万元的免担保贷款,简化贷款手续,实行“见贷即担”,并对授信100万元(含)以下的“零担保费”,切实将“免担保、财政贴息、利息优惠”等政府惠民政策转化为农民合作社、家庭农场、农业龙头企业等新型农业经营主体主体的“发展红利”。 李虎 周顺利



为深入践行“以客户为中心”的服务理念,提升普惠金融服务的深度与广度,结合“我为群众办实事”实践要求,山东沂南农商银行辖内张庄支行创新推出“一机器、两名员工、三项重点工作”的“1+2+3”工作法,开启驻村办公新模式,打通服务百姓的“最后一公里”。图为该行客户经理为当地群众宣传最新金融政策。 张海艳 刘纯洁

在平农商银行下沉服务重心

为客户办实事解难题

党史学习教育开展以来,山东在平农商银行把学习教育同解决群众实际问题相结合,深入开展“我为群众办实事”教育实践活动,深入社区、企业、村庄,用心用情用力为群众出实招、办实事、解难题。

该行党委以党建共建战略合作为抓手,在全区各乡镇(街道)党委全面开展党建共建暨金融助力乡村振兴对接,大力开展整村授信,推进金融要素向农村倾斜。并在全区范围内全面推行客户经理驻村办公制度,将客户经理工作地点由营业网

点转移到服务的村居社区、田间地头等客户聚集区,满足全方位金融服务需求。截至10月末,在平农商银行乡村振兴贷款余额53.51亿元,较年初增加4.07亿元。

针对小微企业客户,该行创新实施“错位营销”,提高客户竞争力,深入推进“首贷培植”“百行进万企”等专项营销活动。结合小微企业和个人工商户融资特点,该行不断创新信贷产品,积极开展走访对接,大力发展普惠金融。截至10月末,小微企业(含个体工商户)贷款余额71.94亿

元,较同期增加11.95亿元,增幅19.92%,高于各项贷款增幅5.62%。同时,该行积极与政府部门加强合作,创新推出“乡村好青年贷”“园丁贷”“拥军贷”等信贷产品。不仅如此,该行还在辖区内设立581个普惠金融服务站,电子机具覆盖率和ATM机乡镇网点覆盖率均达到100%,为广大农村客户提供小额资金存取、转账结算、生活缴费、发放惠农补贴等便捷金融服务,进一步完善了农村支付网络体系,实现“农村基础金融不出村,综合金融不出镇”。 张艳艳 靖文平

乐陵农商银行提高服务质量

践行普惠金融责任担当

党史学习教育以来,山东乐陵农商银行把改善提高服务质量和水平作为出发点和落脚点,践行普惠金融责任担当,努力为群众办实事,助力地方经济发展与百姓生活改善,全行上下形成“办实事、开新局”的生动局面。截至10月末,该行各项贷款余额71.95亿元,其中涉农及小微企业贷款60.76亿元,较年初增长6.58亿元。

该行以党建共建为切入点,积极寻找同发展、同进步的“好朋友”,搭建

合作平台,发挥“党建+”作用,聚合合力为老百姓办实事、办好事,为乡村振兴贡献金融力量。今年以来,乐陵农商银行以财政金融融合政策为契机,“用足、用活、用实、用好”人民银行支农、支小再贷款政策,切实降低小微企业和三农融资成本。目前,该行已使用再贷款专项额度发放支农贷款8.92亿元,支小贷款0.9亿元。同时,该行完善贷款利率定价机制,明确向小微企业、三农等领域予以政策倾斜,为乡村

振兴提供优质便捷的金融服务。围绕“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”总要求,乐陵农商银行推出了“乐商贷、乐农贷、乐居贷”等八大类50余项“乐”字信贷产品,确保支持乡村振兴产品的全面性、精准性。此外,该行依托“四张清单”营销和“无感授信”,推进整村授信工作,提升便捷贷款水平,目前,该行已完成852村庄整村授信,覆盖面80%。 贾敬敏

莱芜农商银行多措并举

推动党史学习教育走深走实

为进一步践行“以党建为中心”的统筹理念,山东莱芜农商银行开展了“学党史、做‘六比六争’先锋”活动,引导全行党员干部脚踏实地、埋头苦干,推动党史学习教育走深走实。

莱芜农商银行引导全行上下做到反对自以为、反对自我中心、反对得过且过、反对小富即安的“四个反对”,全力推进自身高质量发展,并对标先进农商银行,认真学习其经验做法,努力实现“赶超上、超越到引领”的蝶变。面对辖内日趋白热化的市场竞争形势,莱芜农商银行引导全行上下以等不起的紧迫感抢抓机遇勇干,目

前,全行上下心往一处想、劲往一处使、向上向善的精气神越来越足。截至10月末,该行各项存款余额315.19亿元,较年初增长29.51亿元,各项贷款余额236.17亿元,较年初增长30.74亿元,存款市场占有率、存款新增市场占有率、贷款新增市场占有率均居辖内金融机构首位。

今年以来,莱芜农商银行全力将本部服务一线、后台服务前台,全行服务客户的“三服务理念”落到实处,针对三农、小微客户推出多元化、更便捷、线上线下相结合的金融服务,明确了“信e贷”“家庭亲情贷”、一般

保证和抵押贷款三种办贷模式,上线运行莱芜农商银行电话和微信公众号申贷业务,建立了“网点+手机银行+电话+微信”四大申贷渠道,开创了莱芜农商银行“贷款不找关系不求人,一个电话(微信)送上门”的信贷服务品牌。并通过换位服务、补位服务、错位服务,增强服务的精准性,提升客户服务体验。此外,莱芜农商银行把“一线工作法”作为最基础的工作方法,始终紧盯客户,紧盯一线,通过驻村制、网格化营销等措施,全力传承“大挎包”精神,坚持把好事办好,把实事办实。 郭迎春

济阳农商银行 学习贯彻六中全会精神

山东济阳农商银行党委紧紧围绕省联社及济南办事处党委要求,全面领会、准确把握党的十九届六中全会精神,切实把思想和行动统一到全会精神上来,进一步提高政治觉悟、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,努力把六中全会精神转化为推动高质量发展的智慧和力量。

日前,济阳农商银行党委召开(扩大)会议进行集体学习,党委班子成员、各部门总经理参加会议。围绕认真学

习党的十九届六中全会精神,联系思想和工作实际进行交流讨论。

近期以来,济阳农商银行各党支部通过召开支委会、党员大会,组织开展“学习贯彻党的十九届六中全会精神”主题党日活动,研究部署落实举措。进一步要求广大党员干部要把学习成果体现到谋划工作和服务群众的具体行动上,大力弘扬“大挎包”精神、劳动精神、工匠精神;坚守定位,提升金融服务覆盖率;谋篇布局,深耕三农主阵地;深化创新,打造精准营销新模式。 张雨欣

嘉祥农商银行 解决涉农企业融资难题

近年来,山东嘉祥农商银行针对辖内企业客户经营现状,灵活运用产业政策,贴身打造金融产品,优化行内审批流程,与辖内不动产、车管所、工商部门等进行深度合作,多措并举提升客户贷款体验,用实际行动助力地方产业经济发展。

嘉祥县瑞祥蔬菜种植专业合作社在嘉祥辖内经营多年,现有24栋高科技智能温室,喷淋、温度、湿度实行智能控制,带动附近村庄种植户200余

家,合作农户种植总面积达1000亩,为辖内蔬菜种植行业做出了一定的贡献。受恶劣天气影响,今年蔬菜减产较为严重,菜价普遍上升,为稳价格保民生,该合作社与合作农户签署批量种植蔬菜合作意向,但合作社流动资金暂时周转紧张。该行在对辖内企业走访摸排中发现这一情况后,迅速开展调查授信,针对该公司的实际经营模式,为其发放流动资金贷款460万元,解决了该企业的融资难题。 张腾

临清农商银行 推动电子银行走进千家万户

自“冬日攻坚”活动开展以来,山东临清农商银行多措并举,抓好督导考核、重点结合、活动开展三条主线,扎实推进电子银行拓展工作,引导员工开展存款及电子银行产品一体化营销。截至目前,该行累计拓展“智e通”个人手机银行客户1.38万户,位居全市农商银行前列。

今年,临清农商银行将“智e通”客户拓展、客户有效占比等多项电子银行指标纳入年度、季度考核,与员工工资挂钩,员工积极性得到大幅提升。通过强化日常督导,引导全员提高站位,充分认识电子银行产品拓展对增强客

户黏性、丰富服务渠道的重要作用。自“冬日攻坚”活动开展以来,临清农商银行领导班子带头,深入基层,由班子成员、部室经理逐个支行进行指导部署,迅速营造活动氛围。同时,组织支行开展多项竞赛活动,督导支行进村悬挂宣传条幅,通过开展多种多样的活动,在全行上下、厅堂内外营造浓厚的营销氛围。该行还依托客户外拓活指标比纳入年度、季度考核,与员工工资挂钩,员工积极性得到大幅提升。通过强化日常督导,引导全员提高站位,充分认识电子银行产品拓展对增强客

平阴农商银行 优化小微企业信贷流程

山东平阴农商银行认真落实政府部门和省联社有关优化营商环境的决策部署,将提升企业获得信贷便捷度作为重点工作,积极加大服务对接力度,优化业务办理流程,提升信贷服务质量,推动金融服务县域经济社会高质量发展。

该行立足县域银行定位,对营业网点进行优化,并完善关于持续做好民营和小微企业金融服务工作的系列制度,纾解企业融资难题。截至10月末,该行累计发放普惠小微信用贷款近2亿元,办理延期还本贷款8827万元。同时,该

行进一步优化信贷流程,移动申贷电话提供24小时服务;疫情防控期间,适当实行非关键性资料“容缺”及“后补”机制,特殊事项和应急业务在合规前提下急事急办,支持企业复工复产。截至10月末,该行普惠小微企业客户达1582户,贷款余额10.12亿元。

此外,平阴农商银行依托“金融管家”和“四张清单”对接服务,不断提升获得信贷便捷度,常态化推进优化营商环境建设,为区域营商环境优化、实现经济社会高质量发展提供有力金融支撑。 高红新

郯城农商银行 支持特色产业转型升级

今年以来,山东郯城农商银行在山东省联社、临沂审计中心的领导下,牢牢把握“面向三农、面向小微企业、面向社区家庭”的市场定位,积极对接乡村振兴金融需求,重点支持县域优势特色产业,打造县域农业产业品牌,助力乡村振兴。

郯城农商银行根据辖区内实际精准施策,按类别、按行业细分信贷需求,大力支持农村新型产业经济发展。并围绕当地经济发展规划,根据自身实际情况制定了《郯城农商银行服务乡村振兴战略实施方案》,积极组织人员对接新能源新材料、生物医药、高端化工等县域重点引进项目,培育壮大新动能,助力当地新兴产业创新发展,培育经济发展新支

柱。同时,该行坚持“一产接二连三”,全力支持特色产业转型升级,推动农产品初加工、精深加工及综合利用加工协调发展,强化优势特色农产品区域布局,建设特色优势产业示范区,促进农村产业规模化发展。截至10月末,该行共投放支持特色产业贷款3.63亿元。

今年,郯城农商银行还启动乡村组织振兴“龙头企业”计划,积极梳理当地龙头企业、特色产业清单,按照“培植龙头、壮大规模、建立基地、带动农户”的要求,对销售收入高、产业关联度大、带动能力强的龙头企业给予重点扶持,因地制宜培植具有区域优势与特色的重点产业。截至10月末,该行共发放“龙头企业”贷款1.72亿元。 徐刚 张永



长期以来,山东罗庄农商银行坚持支微支小、服务三农,支持实体经济和绿色产业发展,将惠农惠商政策落到实处,为辖区百姓提供优质信贷服务,以实际行动推进普惠金融下乡授信全覆盖工程建设,将金融服务融入到国家乡村振兴重大战略中。截至目前,该行今年累计发放贷款84.54亿元,同比增长12.4亿元,其中乡村振兴涉农贷款余额58.13亿元,较年初增长7.68亿元,占各项贷款总量的43%,为辖区乡村振兴建设发展作出贡献。图为该行客户经理走访水果高温大棚了解生产情况。 本报记者 刘欣欣 通讯员 石如婷