

岚山农商银行 设立“快递外卖小哥”暖心驿站

12月16日,山东省日照市岚山区“快递外卖小哥”暖心驿站启用仪式暨“团送温暖”主题慰问活动在岚山农商银行举行。

据悉,“快递外卖小哥”暖心驿站是由当地团区委联合岚山农商银行共同发起,在该行18处营业网点按照统一标准格式设立的爱心公益专区,具有临时休息、手机充电、食品加热、紧急救护等功能。

涟源农商银行 进社区宣传征信知识

近日,湖南涟源农商银行与中国人民银行涟源市支行在涟源市“涟水名城”社区组织开展了以“征信知识进社区 百姓身边话诚信”为主题的征信现场专题宣传活动。

活动现场,该行结合社区居民对征信知识的需求,采取张贴标语、现场讲解、发放宣传手册等灵活的宣传形式,向社区居民讲征信故事、征权利与义务、个人如何维护好自身征信、如何理解“个人征信黑名单”等宣传内容。

芦溪农商银行 金融驻村工作室获肯定

12月17日,江西省全民终身学习活动周总开幕式在芦溪县紫溪村举行,江西省教育厅厅长郭杰志,萍乡市委副书记、市长刘焯,芦溪县委书记黎增义等领导出席活动。

在现场观摩环节,出席活动的领导来到芦溪农商银行在紫溪村设立的金融驻村工作室,对该行推动金融知识学习创新举措给予了高度关注和一致肯定。

金融驻村工作室作为推动全民终身学习金融知识的重要场所,集中展示了江西省农商银行的发展历程、企业文化、常态普及宣传反洗钱、防范非法集资等金融知识;扩大了其在农村领域发挥的金融政策指导、金融知识宣传、金融业务办理等方面作用。

威县农信联社 多措并举提升柜面服务质效

今年以来,河北省威县农信联社聚焦柜面服务质量提升,紧抓服务细节,紧盯客户需求,为客户提供个性化服务,从服务环境、服务行为、服务礼仪、工作机制等方面,有效提升工作质效。

工作中,该联社强化柜面服务培训,每年年初开展柜面服务复盘培训,每个网点设置一名服务督导师,对柜员日常柜面服务行为进行监督指导,从小处抓起,从日常抓起;每天召开晨会由网点主任或委派会计对昨日服务情况进行点评,并对今天的服务提出要求。

灌南农商银行新安镇支行 成功拦截一起转账诈骗案件

加群刷单返现,很可能是诈骗陷阱。日前,江苏灌南农商银行成功拦截一起刷单诈骗案件。

当天上午,一名女士来到灌南农商银行新安镇支行想要办理线上贷款“阳光E贷”。该行客户经理按照规定询问贷款用途,听到是用于转账时,便问客户转账的人是否认识。

原来,数天前,有一个自称是某某快递客服的人员,以快递丢失为由,加了该女士好友,帮她解决售后问题,称可以帮她“刷单”,并保证这生意稳赚不赔。

做家乡人的“金融管家”

——淮安农商银行改制成立十周年纪实

□本报记者 李道海 通讯员 朱子月 卢泉

2011年江苏省淮安市市区农信联社、楚州区农信联社合并重组,正式改制成立了江苏淮安农商银行。

十年磨剑,十载砥砺前行,深扎于淮安这片热土,江苏淮安农商银行积极响应国家号召,紧紧围绕“服务地方、服务三农小微,服务实体经济”的市场定位,践行普惠金融,助力乡村振兴,矢志成为淮安家乡人的“金融管家”。

十年来,淮安农商银行先后获省级文明单位、省级生产性服务业领军企业等称号,获得“淮安市50强企业”“金融支持制造业发展突出贡献单位”“淮安市服务业行业纳税第三名”“淮安市高质量跨越发展优胜奖”等众多荣誉。

截至2021年11月末,淮安农商银行资产规模527.63亿元,较2011年末增加389.04亿元,增长了2.8倍;各项存款余额449.62亿元,较2011年末增加339.07亿元,增长了3.1倍;各项贷款余额358.9亿元,较2011年末增加266.32

亿元,增长了2.9倍;累计缴纳各项税金近21亿元。

致力普惠金融 建设美好家乡

金融是实体经济的血脉。淮安农商银行积极帮助中小企业解决融资困难,为全市340余家制造业企业发展提供信贷资金,其制造业贷款余额位列全市前列。

江苏润邦药业有限公司是一家民营药企,先后获得江苏省高新技术企业、江苏省民营科技企业等殊荣。今年夏天,润邦药业购置药材需付一大笔预付款,但是大宗商品又“涨声一片”,造成企业流动资金出现紧张。

在当地,大如一家重点企业,小到一户农民,都能在淮安农商银行享受到贴心周到服务,获得发展扶持。徐琳琳在淮阴区老张集镇经营着2000多亩的葡萄采摘园。2021年初,她在该行的一笔100万元贷款即将到期,又急需200

万元的低息贷款发展生产。了解情况后,淮安农商银行为她办理了专为服务三农精心打造的“惠农快贷”产品。

十年来,淮安农商银行以“大零售、数字化”战略转型为引领,深耕不辍农村阵地,矢志打造“乡村振兴主办行”“普惠金融专业行”品牌形象;深度融合地方发展大局,充分调动和统筹金融资源,创新金融服务模式,与实体经济携手发展、同生共荣,为助力区域经济高质量发展,提供“农商方案”,打造“淮安样板”。

打造品质银行 共创幸福家园

十年来,淮安农商银行坚定战略定力,在追求质量、效益、规模的协调可持续发展的同时,时刻保持警惕,增强金融风险防控前瞻性,做到“防控优先,稳健经营”,为客户提供放心可靠的金融服务,为员工提供安全稳定的发展平台。

拧紧思想“总阀门”。该行牢固树立风险合规管理理念,促进合规经营与风险防控理念深入基层、深入人心;以“内控先行”为原则,做到内控、发展两手抓;

通过开展“合规建设推进年”“合规建设提升年”“合规建设深化年”等系列活动,为全行员工植入“合规创造价值”意识。

念好警示“紧箍咒”。该行围绕柜面运营、资产管控、资金交易、系统运行管理等重点领域,针对有章不循的操作风险、道德风险,抓制度执行,抓问责处理、抓警示教育,运用内控督查跟踪手段推动问题整改,围绕“看问题梳理、看措施设计、看整改落实”压紧压实“回头看”整改执行力度。

筑牢风险“防控墙”。该行有序落实全面风险管理体系优化项目,持续加强风险偏好、限额管理和监测预警,风控能力不断增强;建立部门联动机制,坚持“控新降存,疏导并用”原则,实现不良贷款“双降”;着力挖掘内外部潜能,差异化处置表外不良资产取得新进展。

履行社会责任 坚持服务地方

今年9月14日,淮安市政府与省农信联社签署战略合作协议,根据战略合作协议,“十四五”期间省联社将把淮安

市作为业务发展的重要支持区域,在资源配置、综合服务、金融创新上予以优先支持;将向淮安重点产业项目、中小微企业、三农领域等提供净增不低于600亿元信贷支持。作为此次战略合作协议的牵头推动银行,淮安农商银行采取多种形式与市乡村振兴局、市生态环境局等部门达成合作,构建起“平台共建、资源共享、发展共谋”的新型政银关系。

“树有根而坚固茂盛,水有源而长流不息”,淮安农商银行的“根”和“源”在淮安,所谓生于斯而长于斯,饮水思源,不忘恩情,始终把家乡百姓的切身利益放在心上,成立10年来,累计捐赠价值超过1700多万元,为实体经济减费让利近11.2亿元。

十年来,淮安农商银行始终与淮安共命运,立足淮安、服务淮安。经过时间的积淀,淮安农商银行优化金融供给为产业强市增添新动能,为乡村振兴培育新优势,全行纳税总额始终位居淮安市银行业首位,为淮安市经济发展做出了卓越贡献。

西平农商银行 让普惠金融更惠民利民

自乡村振兴战略实施以来,河南西平农商银行积极响应国家号召,秉承“便民、惠民、利民”的普惠金融理念,用心服务,引金融“活水”浇灌美丽沃土。

按照人行要求,该行积极开展向全县人民推广“普惠通”APP工作,并纳入各前台单位月度考核任务目标。截至11月末,累计推广“普惠通”APP13171户,实名注册12778人;在“普惠通”APP上上线产品23个,累计接收贷款申请147笔,有效拓展了农户信贷需求融资渠道。同时,该行先后推出了“党员先锋贷”“创业贷”“阖家贷”“巾帼创业贷”“助学贷”“拥军贷”等系列信贷产品,重点支持农村个体经营主体,帮助全县近万家农户、3000余家个体工商户实现了

致富梦想。目前,该行“信用农户—信用村—信用乡镇”多层次、广覆盖、可持续的农村信用工程体系建设正逐步形成,有效确保了惠民、支农的普惠资金精准投放。截至11月末,该行在信用信息系统内采集农户18.87万户,信用户评定17.84万户,实现普惠授信18.14万户,授信率达96.13%。实践中,该行共在全县18个乡镇、街道、251个行政村设立普惠金融服务站204个,截至11月末,各普惠金融服务站共办理各项业务90.46万笔,金额4.3亿元,有效满足了人民群众日益旺盛的金融需求。

郭瑞 朱建伟

邯郸市永年区农信联社 强化服务促进旅游产业发展

12月17日,河北省邯郸市永年区委对在第六届河北省旅游产业大会筹备过程中涌现出的先进集体和先进个人进行了表彰,河北省邯郸市永年区农信联社荣获“先进单位”称号,其综合办公室科员陈达荣获“先进个人”称号。

在大会召开期间,邯郸市永年区农信联社为确保大会期间广府周边网元现金供应,结合业务运行情况预测现金需求,强化资金保障,做好存现金的配送、回笼及消毒,全力做好旅游产业发展大会期间的现金储备工作。古城景区内的该联社广府北街分社结合太极元素布置网点门面及厅堂,给客户焕然一新的服务体验。同时,该联社还在景区东门外设置离行,安排专人每日3次巡视,确保大会期间机器的正常运转。为提升游客金融服务体

验,该联社组织员工参加礼仪服务及手语培训7次,全面提升服务质量,助力旅游产业发展。

工作中,该联社全辖67个网点通过LED屏、电视,播放“邯郸,一座等了你3000年的城”等宣传标语及短片;组织来自省内的20多名抖音达人参加采风活动,通过拍摄以全新的农信视角使广府成为引爆自媒体的“网红打卡地”,在抖音浏览量突破4200万,点赞转发量上百万。该联社还举办了“‘农信杯’迎旅发、知乡年、爱家乡”有奖知识答题活动,将家乡文化与金融知识有机融合;并派遣员工陈达作为志愿者参与旅发大会会务工作,参加《主播带你打卡广府古城》直播活动,为广府旅游引流赋能,提升永年农信形象,带动永年区旅游业的发展。 陈达

天等农商银行 精准发放脱贫人口小额信贷

今年以来,广西天等农商银行按照广西壮族自治区农信联社的工作部署,切实做好金融扶贫收官与乡村振兴的有效衔接,持续发放脱贫人口小额信贷,巩固拓展脱贫攻坚成果,全力助推乡村振兴。

工作中,该行要求干部职工切实提高政治站位,明确脱贫人口小额信贷投放工作的重大意义,增强使命感和责任感;实行领导班子及机关干部挂点督导制度,并加大与地方政府的汇报沟通,建立银行与政府共商共管联动机制,分工负责,协同行动。同时,该行采取“户申请、村初审、乡审核、银行审定发放”的方式,强化脱贫人口小额信贷审核把关,

确保贷款使用对象精准、用途合规精准、放款及时精准。

为进一步推进扶贫小额信贷工作,该行组织金融专员深入各乡镇、村屯召开小额信贷业务培训会,对扶贫小额信贷相关政策及办理流程等业务进行培训;并加大政策宣传力度,通过采取进村入户发放政策宣传传单、利用微信等媒体平台推送信息等多种宣传方式,提高群众对扶贫小额信贷政策的知晓率,确保有贷必用、符合扶贫小额信贷扶持政策的农户均能及时获得信贷扶持。截至11月末,该行累计投放脱贫人口小额信贷5.7亿元;其中2021年新发放1329笔,金额6585万元。 农光达

临朐农商银行蒋峪支行 为客户兑换零币获赞誉

12月15日,山东临朐农商银行蒋峪支行迎来了一位焦急的客户,手里提着一个沉甸甸的袋子。其工作人员见状上前询问,得知客户平时做点小生意,积攒下了许多硬币和零钱纸币,想拿到银行兑换成整钱。

了解到客户的情况后,该支行工作人员马上答复客户:“您别着急,这些钱我们收。”随后立刻安排专人整理清点硬币和纸币,并将清点后的残币、硬币给客户进行了兑换。经过清点,共为客户

兑换硬币1200元、纸币1850元。当工作人员将整钞交到客户手里时,客户感动得连连道谢。

蒋峪支行周边批发部、小卖部等零售商户较多,对于残损币、零币兑换需求较大,为此,该支行结合周边客户群体特点,多次为附近商户、居民办理兑换和清点零币业务,用实际行动践行为客户提供优质服务的承诺,获得了辖区客户的普遍认可和高度赞誉,为该行树立了良好的社会形象。 张云燕



今年以来,陕西南郑农商银行不断丰富“党建+金融”工作格局,聚焦群众“急、难、盼、愁”,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,努力打造服务群众的“良心银行、放心银行、贴心银行”。截至11月末,该行累计向7420户脱贫户发放贷款3.28亿元;全年新增“泰E贷”授信4934户、新增“市民E贷”授信10582户、新增“泰V贷”授信399户,累计授信2.06亿元,有效提高了辖区金融服务覆盖率和群众的获得感。图为该行“红马甲”志愿者,到包抓镇办参与卫生清扫、垃圾清理等环境维护,为扮靓美丽南郑贡献力量。 门虹

栉风沐雨五载路 逐梦绽放新时代 ——邻水农商银行改制成立五周年纪实

六十八载峥嵘岁月,五年耕耘奋进。从2016年12月21日启航,四川农信邻水农商银行改制成立已有五年。五年来,邻水农商银行始终秉承金融为民初心,坚守服务三农和实体经济市场定位,敢于担当作为,善于创新突破,勇于攻坚克难,在助力乡村振兴、抗击疫情、支持地方重大项目和园区建设、助推地方发展中,全面推进农村金融主力军银行、地方金融主力军银行、普惠金融主力军银行建设,实现了“草根金融”向现代银行的华丽转身,走出了一条农商银行改革发展的崭新之路,谱写了一首情系三农、服务邻州的美丽诗篇。

五年党建引领 践行金融为民初心

邻水农商银行始终坚持金融服务实体经济的根本宗旨,围绕“强基固本、开拓创新、提质增效”总体思路,紧扣防控风险、强管理、谋发展、抓党建四大举措,坚守市场定位,聚焦主责主业,紧跟全县经济和产业布局,自觉扛起金融支持乡村振兴、脱贫攻坚、“稳企业保就业”“成渝地区双城经济圈建设”等重大责任,用实际行动践行农信人的初心和使命,进一步筑牢“根”和“魂”。目前,该行资产总额达175亿元,存款、贷款总额分别达到150亿元、76.5亿元,较成立时增长76%和85%,存款、贷款市场份额分别达41%、43%,稳居全县银行业首位。

五年坚守耕耘 彰显支农惠农本色

邻水农商银行坚持全方位支持三农发展的战略方向和战略定力,坚决扛牢扎实服务三农的历史重任,积极推进四川农信广安办事处与县政府签订《乡村振兴战略合作协议》落地见效,加强与涉农部门对接,紧跟全县乡村振兴战略规划,统筹抓好疫情防控和金融支农工作,突出抓好“整村授信”,助力乡村振兴、双基共建、支部共建和信用村、镇建设以及支农亮点工程建设,创新推出“农e贷”“乡村振兴贷”“农保

贷”“乡情创业贷”“乡情务工贷”“乡情脐橙贷”等一系列信贷产品,扎实推进涉农业务扩面增量,实现涉农贷款余额61亿元,占各项贷款比重达81%。

五年携手共进 担当助推发展使命

邻水农商银行自觉担当助推当地发展使命和扶微助小重任,设立了1个公司业务中心、6个小微中心,深化网格化营销,常态化开展“扫街扫市扫园”活动,用好“银政、银税、银校、银园、银企、银会、银企”等合作平台,创新“租赁贷”“园保贷”“税金贷”“流量贷”“账户流量贷”“政采通”“医保通”“厂房按揭贷”等金融产品,全面化解小微企业“融资难、融资贵”问题;面对突如其来的新冠肺炎疫情,一手抓金融服务,一手抓纾困解难,与企业共渡难关,在全省率先推出“战疫贷”,积极投放“稳保贷”,有力支持了复工复产,担当金融“战疫先锋”。工作中,该行聚焦“成渝地区双城经济圈”和“两个新区”建设,积极推动四川农信及四川农信广安办事处与高竹新区签订战略合作协议及项目融资协议落地见效,推进设立“高竹新区支行”,落实批量预授信和推行无还本续贷,支持园区企业贷款户数、金额均居当地金融机构首位,公司贷款占到全县银行业的49%;并落实减费让利,惠企利民要求,出台纾困解难“10条特别规定”措施,支持小微企业3129户,贷款余额20.7亿元。

五年硕果累累 擦亮农信金字招牌

五年来,邻水农商银行笃行不怠,根植县域,服务实体经济见行见效;初心不变,矢志不移,金融精准扶贫交出圆满答卷;休戚与共,共克时艰,有力支持“稳企业、保就业”;深化改革,崇尚尚实,激活高质量发展内生活力,经营持续向好,工作得到党政、行管、监管等各方肯定。2016年以来,该行先后获四川省文明单位、广安市金融精准扶贫突出贡献先进单位、广安市金融工作突出贡献先进单位、广安市纳税贡献先进单位、四川农信审计工作先进单位、广安银行服务实体经济先进单位、邻水县脱贫攻坚工作先进单位、邻水县支农工作先进单位等称号,擦亮“四川农信 四川人民自己的银行”金字招牌。 谢毅

五年锐意进取 谱写普惠金融新篇

邻水农商银行践行普惠金融理念,赋能美好生活,承担了全县97%以上的金融精准扶贫任务,开辟了金融支持创业就业绿色通道,“助学贷”排名四川农信系统首位。为全面推进“智慧银行”建设,该行接入新一代智能业务系统,建成了学校、医疗、交通、物业等行业应用平台,推动了全域布设政务、村务、金融、物流、电商、通讯“五位一体”的农村金融综合服务站;打造“文旅特色支行”“银税大厅”“社