

曲阳县农信联社 周到服务获点赞

12月3日,一位中年男士来到河北省曲阳县农信联社路庄子分社营业厅,其员工通过询问得知该客户是县民政事业服务中心的员工,该服务中心有三十多名行动不便的老人,孤寡儿童至今还没有社保卡。

由于当时已没有空白社保卡可以使用,路庄子分社主任紧急向联社领导请示,经过多方协调终于从外县调来一批社保卡。随后,该联社员工利用晚上下班休息时间前往该中心办理信息核实、拍照业务,直至深夜才得以完成;并第一时间将社保卡交到了该中心负责人手中。对于该联社的周到服务,服务中心的人员非常感动,赞不绝口。 姚兰清 王羽

云和农商银行 上门为客户补办社保卡

近日,浙江农信云和农商银行营业网点一大早就接到了当地客户杨梦莹的求助电话:“我的社保卡不小心丢了,因为路滑前几天我的腿韧带撕裂了,现在急需补办社保卡看病,可是我腿根本没办法走动。”根据社保卡激活业务须本人办理的规定,接到电话的该行工作人员了解具体情况后,立即上门核实,并利用便携式社保卡制卡机为其办理了补换社保卡业务。杨梦莹感激地握着该行工作人员的手说“没想到只是打了个电话,你们就立刻派人上门服务了,真的非常感谢。” 包艺敏

榆树农商银行 召开“三年行动计划”推动会

12月18日,吉林榆树农商银行召开“两服务、四走进”三年行动计划暨“党建+金融”服务工作机制推动大会、全员网格化营销启动大会。

会上,该行董事长李国英对全行发展愿景和目标进行了阐述:突出信息化赋能、数字化驱动,向着三年“零售攻坚”目标、五年“小而美银行”愿景“愉快”奔跑;利用三年时间构建“两服务、四走进”金融生态圈;全面推动转型发展,加快增户扩面步伐,2022年实现零售贷款全年目标净增20亿元。 佟晓燕

定南农商银行 打造员工“第二家园”

近年来,江西定南农商银行工会用真情去温暖员工,用真诚去感化员工,用实际行动践行“家文化”精神,为广大员工打造“第二家园”。

工作中,该行积极开展支部党员过政治生日、员工入职周年纪念日以及员工过集体生日等活动,以参观革命遗址、开展微党课等活动为基础内容,把党史学习教育与企业文化建设结合起来。同时,该行工会积极表彰先进员工个人,组织开展“我推荐、我评议身边好人和最美家庭”活动,鼓励员工积极向上;并通过开展主题鲜明、形式多样的文体活动,丰富员工生活,提振员工士气。 肖莉莉

靖安农商银行依托大数据平台 金融科技赋能“智慧校园”

近年来,江西靖安农商银行深入贯彻江西省农信社年会精神,坚持“立足本土、服务社区、支农支小”市场定位不动摇,以客户为中心、以市场为导向,持续深化江西省南昌市交通学院智慧校园项目,着力在用好政策红利中抢抓发展机遇,在提升服务效能中深挖发展潜力。

工作中,靖安农商银行牢固树立以客户为中心的理念,扬大数据平台优势,依托资源强配套,充分借助省联社科技大数据平台支撑,在省联社相关部门的悉心指导下,前后多次推动“智慧校园”项目研讨30余次,着力全方位提升多层次需求服务配套,构建起使用更充分、品类更多样、黏性更强的“智慧校园”服务平台。同时,靖安农商银行强化与省联社业务拓展部、县委县政府、南昌交通学院的层层联系,充分发挥政策、人脉、地缘、资源优势,坚持内外双向发力,整合多维一手信息,做到第一时间跟进、第一时间统筹、第一时间落实,多维互动促实效。

在工作推进中,靖安农商银行以目标客群提供了“私人定制”和“管家式”“保姆式”服务,出好“亲情招”,高

位推进深化对接。为积极响应普惠金融、教育强省号召,2017年以来,靖安农商银行积极争取省联社政策、技术支持,在原有对接了南昌交通学院靖安县创业孵化中心的基础上,充分沟通建立服务情感联系;持续深化密切合作,将“智慧校园”作为“一把手工程”来抓,成立项目营销专班,领导班成员既是“指挥员”又是“战斗员”,做到战线前移、思想统一、凝心聚力。同时,靖安农商银行着重打好“服务牌”,下沉重心全力营销,坚持“客户至上、服务至诚”的理念,与校方共同研讨“校内一卡通”定制服务举措;针对教职工、已就业学生等群体,结合“百福信用卡”“百福资产贷”,个人综合消费贷款等金融产品,打造金融服务远景目标,力争全面满足广大师生生活、消费、教育、旅游等需求;着力建立客户全生命周期旅程管理,持续优化近两万人的潜在客群数据台账信息,坚持定期回访、跟踪服务。

为深挖校园客群潜在需求,践行“信用为本、合作共赢”的思路,靖安农商银行持续丰富学习生活场景,从自助金融服务、服务数据共享、生活场景

应用等方面入手,与校方共同谋划“百福生活圈”服务品牌进校园,着力提供“一站式”金融服务,为精准对接提供强大支撑,提供更加亲近的本土银行服务。为加速推广移动支付场景,靖安农商银行以“四扫”工作为重要手段,在合法合规的前提下,因需而变、因需定制,根据校园需求提供个性化功能服务,提供校园账户、学生学费、工资代发、后勤宿管、校内商超等各类资金的“一揽子”金融归集服务,增强客户黏性。

下一阶段,靖安农商银行将继续进一步深入贯彻落实省联社年会精神,固根基、扬优势、补短板、强弱项,切实抓住“窗口期”,牢牢把握“机遇期”,坚持以客户为中心的理念,不断夯实质量跨越式发展的客群基础;深挖市场潜力,持续推动公共交通、生活缴费、景区、校园等领域的场景建设;深挖客户潜力,持续密切关注县域重点项目,充分运用大数据平台,不断提高活跃客户占比;深挖员工潜力,加大“智慧校园”配套金融服务力度,注重优化流程体验,最大化转化对接效率。 肖尧



12月19日,湖南洞口农商银行党员志愿者带着棉衣、棉鞋、食油等爱心物资分别到县内各敬老院,开展了关爱孤寡老人公益活动,让孤寡老人感受到党和社会的关怀和社会大家庭的温暖。图为该行党员志愿者在洞口县邵田镇敬老院给老人送防寒物资。

周村农商银行 精准满足客户金融需求

今年以来,山东周村农商银行深入贯彻落实“我为群众办实事”实践活动要求,发挥平台优势,做好精准对接,助力为民办实事。

工作中,该行选派优秀党员、金融骨干到镇办、街道办挂职,积极对接街道办党工委、乡镇党委和村“两委”,将金融知识送进千家万户,进一步提升居民金融风险防范意识;对于有信贷需求的居民和小微企业,主动上门服务,量身定制金融产品,精准满足金融需求,推动居民致富创业。截至目前,该行发放“鲁担惠农贷”9412万元、“退役军人创业贷”4183万元。

同时,该行选拔工作经验丰富、业务能力突出、服务意识较强的优秀员工

组成金融辅导队,从周村区实体经济中筛选符合信贷支持范围的企业作为辅导对象,按照咨询指导与融资授信相结合、线下走访与线上服务相结合的工作方针,定期进行现场调研,为企业提供常态化、精准化、全方位的金融服务。截至目前,该行已向辅导企业发放贷款2.15亿元。

该行还通过党建共建、“首贷培植”等方式,对接辖内客户需求,加快信贷产品创新推广,加大对薄弱领域的金融支持力度,实现金融服务提质增效。截至目前,该行已发放“阳光惠民贷”857万元、“科技成果转化贷”1500万元、“知识产权质押贷”1000万元、“技改专项贷”490万元。 李晓丹

科右中旗农信联社 积极推行社保卡“一站式”服务

为积极响应国家以社保卡为载体、“一卡通”服务管理模式建设,今年以来,内蒙古自治区科右中旗农信联社持续加强推广社会保障卡发放力度,高度重视社会保障卡业务拓展,积极推行“一站式”服务,探索“政务+民生+金融”模式,着力打造百姓“贴心银行”。截至11月末,该联社已累计制卡22.87万张,累计发卡19.93万张。

为切实加强社保卡信息采集工作,该联社主动与旗社保局沟通,逐步将城乡居民各项补贴、保障资金、医保药费等资金通过社保卡进行发放,提升其使用比率,对接各企事业单位集中领卡,开通“社保卡一站式服务网点”,实行政务服务大厅集中发卡,有效解决了领卡渠道单一问题,进一步提升了便民服务水平。

浑江农商银行 围绕新兴产业加大信贷投放

在当地政府“抓招商、抓项目、抓城建”和全力推进“一体两翼”布局的大背景下,近年来,吉林浑江农商银行结合自身实际及远景规划目标,围绕医药健康、新兴产业、新能源三大板块和民生教育领域,适时制订了“三围一突”的信贷投放策略,在符合信贷政策及要求的前提下,积极介入,主动向全市经济发展注入金融动能。目前,浑江农商银行对“三大板块”已累计投放贷款12亿元。

“恒鲜冷链”是当地招商引资重点企业,被白山市政府评定为农业产业化龙头企业,建成后将成为东北最大的现代化冷藏企业。为此,浑江农商银行向该企业投放项目贷款3500万元。同时,该行把医养行业作为贷款投放重点,先后向当地医药企业、医疗

同时,该联社开通“绿色通道”,面向特殊人群推行上门服务,满足群众差异化服务需求,保证社保卡发放工作快速高效,真正让农村牧区客户共享普惠金融服务;在旗政务服务中心设置社保卡“一站式”服务窗口,派专业人员耐心指导客户熟悉领取使用社保卡业务操作,帮助广大客户了解社保卡“金融+社保”功能。

此外,该联社还制定了社保卡发放工作推进方案,梳理发放流程;线上通过微信公众号和朋友圈,线下通过营业网点厅堂定点宣传和“金融轻骑兵”流动宣传等多种形式积极宣传社保卡的各项功能及申领流程,当好广大群众“金融顾问”,提升农村牧区客户对社保卡的认知度。

付伟伟 金福

机构等发放贷款10亿元;并向当地重点中学发放贷款3亿元,拟向通化矿务局供销公司投放贷款3000万元,支持了当地经济发展。据统计,目前,该行为受疫情影响的当地餐饮、物流、商贸等行业教育领域,适时制订了“三围一突”的信贷投放策略,在符合信贷政策及要求的前提下,积极介入,主动向全市经济发展注入金融动能。目前,浑江农商银行对“三大板块”已累计投放贷款12亿元。

“恒鲜冷链”是当地招商引资重点企业,被白山市政府评定为农业产业化龙头企业,建成后将成为东北最大的现代化冷藏企业。为此,浑江农商银行向该企业投放项目贷款3500万元。同时,该行把医养行业作为贷款投放重点,先后向当地医药企业、医疗

赵刚

文艺漫谈

在农村长大的孩子

□ 王志芳

我的家乡在山西省太原市晋源区姚村镇枣元头村。枣元头村属于半粮半菜区村,也就是每家每户都有粮食耕地和蔬菜耕地,几乎各一半。村中种植的粮食和蔬菜品种,我们懵懵懂懂的时候就开始大概认识和了解了,在接触这些粮食和蔬菜生长的各个阶段也就占据了优势,从播种、成长到成熟,“近水楼台先得月”喽!这些经历陪伴我们一起成长,是我们童年生活当中从未缺席过的“玩伴”之一,同时也为我们那一代人的童年留下许多美好回忆。

记得那时候,有一天父母让我跟着哥哥去地里摘西红柿,远远就看到在地里用竹架搭成的三角形支架,用这样的支架支撑着的除了西红柿,还有黄瓜和豆角。只见红的、绿的、圆圆的西红柿簇拥着,三个一团,两个一伙,很是亲密的一起生长着。再看还有小小的如绿葡萄一样大小的,可爱极了!还有一种半红半绿的西红柿,红色与绿色互相衬托显得异常耀眼,不由得吸引人的目光并驻足停留。听大哥说半红半绿的西红柿酸酸甜甜很好吃,我就上前伸手摘了一个,在渠道的小溪里简单洗洗后迫不及待送到嘴里,立刻感觉整个口腔被美味霸占了,吸入的汁水瞬间急速冲入喉咙,味蕾得到前所未有的满足,那样的酸酸甜甜,那样的叫人回味无穷!

高粱面大家应该都吃过,但是,一种叫“黑霉霉”的东西,我想大家就陌生了。它与高粱穗同时生长出来,年幼时外观长得一模一样。想要区分就要靠手指触摸着去捏,仔细用手捏整体感觉比起高粱穗要发硬一点。如果用剥开来的方法去分辨,这样就破坏了高粱穗,高粱穗就长不大了,就会影响到收成。刚长出的“黑霉霉”直接剥了特别好吃,还微微有点甜。剥开来的形状像粉笔一样,但是“黑霉霉”下面是白色的,上面是略微发黑色的。到了老了就炸开花了,全变成黑色的了,那时候就不能吃了。那时候我们小学大门口对面就是高粱地,课间很多同学就会偷偷跑去对面地里“黑霉霉”吃。有一次被班主任老师逮了个正着,就惩罚每个同学再去地里“黑霉霉”,不允许认错,认错了要重罚。条件是不许剥开看,不能破坏高粱穗,否则就要重罚。从那件事之后,同学们再也不敢课间出去了。

每年我们放暑假就会去地里帮忙,记忆中韭苔长得特别快,韭苔就是韭菜里生长出开花结种子的,绿色多边形的小杆,顶端带着一个花骨朵,且是多个小花骨朵组成,花骨朵的外面还有一层透明的外衣包裹着,从韭菜里一根根冒出来的。之后,随着韭菜和韭苔的生长加快,韭苔就会长粗,顶端小花骨朵会冲破外衣,慢慢地开出白色小花,远远看上去像放大的蒲公英。这时候韭苔杆就越

来越掐不动了,大人们就会用来做韭菜花吃,如果再老了就只有收种子了。那时候城里人就是喜欢吃嫩嫩的韭苔,用其做韭苔饺子,所以我们就在韭苔最嫩的时候赶紧掐回家,这样就会卖一个好价钱。“打”韭苔是需要技巧的,手要顺着韭苔生长的方向,逆行到最底部掐断,如果从中间掐断那就浪费了,剩下的韭苔就会枯掉。那时候地里有非常多的蚂蚱,有“虎头、扁担婆、叫喳喳、棍儿猴等等。在我们“打”韭苔的时候就会跳出来捣乱,我就借助“狗尾巴”草的功能,捎带的抓点蚂蚱,然后把它们串在上面,拎回去给奶奶养的大黄猫吃……

玉米成熟了,就要手工一粒一粒地去剥,之后直接装袋卖掉或者磨成玉米面吃“煮疙瘩”和“窝窝头”。剥玉米在还没有掌握技巧时手会特别的疼,还会有磨破的现象,所以我在剥玉米的过程中就慢慢观察大人们怎么剥。原来是用剥掉玉米粒的玉米棒子作为辅助工具,那样剥玉米手就不会那么疼了,而且还会提高工作效率。记忆中,剥玉米的时候,我会给奶奶搭把手,通常是和奶奶一起搬上小凳子坐到院子里劳作。就这样我和奶奶每天都会参加到剥玉米的队伍当中,越来越顺手后就容易多了,当然,我们的劳动成果也为全家尽了点微薄之力。

黄豆苗需要除草的时候也是在我们放暑假的时候。现在的人们都特别

来越掐不动了,大人们就会用来做韭菜花吃,如果再老了就只有收种子了。那时候城里人就是喜欢吃嫩嫩的韭苔,用其做韭苔饺子,所以我们就在韭苔最嫩的时候赶紧掐回家,这样就会卖一个好价钱。“打”韭苔是需要技巧的,手要顺着韭苔生长的方向,逆行到最底部掐断,如果从中间掐断那就浪费了,剩下的韭苔就会枯掉。那时候地里有非常多的蚂蚱,有“虎头、扁担婆、叫喳喳、棍儿猴等等。在我们“打”韭苔的时候就会跳出来捣乱,我就借助“狗尾巴”草的功能,捎带的抓点蚂蚱,然后把它们串在上面,拎回去给奶奶养的大黄猫吃……

玉米成熟了,就要手工一粒一粒地去剥,之后直接装袋卖掉或者磨成玉米面吃“煮疙瘩”和“窝窝头”。剥玉米在还没有掌握技巧时手会特别的疼,还会有磨破的现象,所以我在剥玉米的过程中就慢慢观察大人们怎么剥。原来是用剥掉玉米粒的玉米棒子作为辅助工具,那样剥玉米手就不会那么疼了,而且还会提高工作效率。记忆中,剥玉米的时候,我会给奶奶搭把手,通常是和奶奶一起搬上小凳子坐到院子里劳作。就这样我和奶奶每天都会参加到剥玉米的队伍当中,越来越顺手后就容易多了,当然,我们的劳动成果也为全家尽了点微薄之力。

黄豆苗需要除草的时候也是在我们放暑假的时候。现在的人们都特别

爱吃毛豆,那时候我们是不爱吃的,看见毛豆了就发愁。秋收时候,是一年当中最忙的时候,因为秋天雨水多,大多时候是要抢收,抢收回来再进行晾晒,之前好多年所有的秋收都是人工完成,带上线手套,一人拿上一把镰刀去地里。人工收割需要很长的时间,要一棵一棵地用镰刀割,每天到傍晚再拉回来放到屋檐底下,小范围铺开。等全部收割完拉回来就要上房顶,每天翻动全方位地进行晾晒。豆子经过晾晒后,父母就用一种工具敲打豆子助其离开豆荚,打出来的豆子再用“簸箕”簸去多余的豆荚壳和豆苗残留,然后一批一批的将豆子进行了装袋,之后就可以去菜豆点点了。

每年9月到10月,我们已经开学了,大人们又开始冬小麦的种植了。冬小麦的耐寒能力是比较强的,经过一个冬季严寒的磨练和考验,一般都可以安全过冬的。到来年5到6月份就可以大获丰收。俗语讲“大雪一层面,春雨满囤粮”,那时候冬天的第一场雪对于大人们来说是特别高兴。但是听得最多的还是奶奶经常挂在嘴边的一句话“春雨贵如油”,就盼着春天的第一场雨。后来才知道,原来奶奶也是在为冬小麦的丰收担心。

童年趣事还有很多,但是用发现的眼光看,快乐无处不在。在当时,每家每户大人带小孩下地干活都是常事,仔细想来,既有收获又不失乐趣! (作者单位:山西太原农商银行)

人生是一场修行

□ 吕丽

人生是一场修行。修行,是一扇门学问。

做到未来不迎,当时不杂,既往不恋,很难,但是做到了,也就到了一定的境界。希阿荣博堪布在《次第花开》这本书中说道:“不要以为我们修行的目的是为了掌握更多的才艺技能,从而成为一个更美丽、更圆熟、更富有、更令众人羡慕的人。不是这样的。很多时候,我们恰恰需要减法。心思单纯,生活简单就很好。仔细观察,我们深深执着的人、事物、状态等一切,没有一样对我们的生活来说是不可或缺的。”无论遇到什么际遇,要学会面对、接纳、接受、改变,放下执念,只要内心笃定、包容,多大的风雨都会过去。高山因为远近高低各不同,才能呈现出不一样的风景,河流因为弯弯曲曲才能奔流到海。没有人的生是一马平川,一帆风顺只是美好的愿景。高高低低,起起伏伏才是人生。修行,以积极的心态接纳无常的变化,在这个浮躁的世间,让心放松下来,沉静下来,沉淀下来。一呼一吸,一举一动,动心起念,皆是修行。

生活总会给我们许多启示,就看我们如何对待每一件事情了。如果能从中觉悟到人生的智慧,用以指导现实的生活,那就没有白经历了。生老病死、悲欢离合、幸福的、悲惨的、成功的、潦倒的,人生的种种经历,无一不在启发我们的觉悟。明代阳明被贬贵州龙场,在龙场艰难困苦的环境里,阳明结合历年来的遭

遇,日夜反省,悟道:“圣人之道,吾性自足,向之求理于事物者误也。”王阳明的心学影响了无数人。日本的稻盛和夫深受王阳明思想的影响,创办了两家世界500强的公司,被称为“经营之神”。他的《活法》这本书也很有看头。他告诉我们,人活着的目的和价值就在于提升心性,磨练灵魂。他说:“无论自己处于多么严酷的境遇之中,心头都不应该被悲观的思想所笼罩。”但凡有成就的人,无不经受过许多磨难。经历得越多,心磨练的就越多,正所谓人在事上练,刀在石上磨。面对挫折和逆境,法国作家巴扎克这样说过:“挫折,能人的无价之宝,弱者的无底深渊。”经历越多,成就越大的人,心性就越坚韧,越宽阔,内心的层次因此也能不断地提升,对人生的视角也就更加的与众不同。

我国台湾地区金惟纯在他的《人生只有一件事》这本书中如是说:“人生是所大学,我们都是来做功课的。逆境带来的苦,只不过是难修的功课,修过了,得的学分也比较多。重点是外境苦,内心不一定苦。逆境当前,境苦心不苦,就是好学生。”他说人生只有一件事,那就是要活好。这门功课,如果也以及格、良好、优秀为标准,你,我,在哪个层次呢?

王阳明说:“欲修身,先修心。”人生是一场修行,修的就是那颗心。以悲悯之心看世界,以仁爱之心待他人,以宽容之心待自己。心光明,那么一切都光明。(作者单位:江苏赣榆农商银行)