



温暖的“百姓银行”

陈春仲

潇湘大地沃土肥美孕育出了湖南农信金融服务像湘江在潇湘大地上流淌营业网点联结城乡这温暖的百姓银行扎根乡村普惠民众党的阳光洒满三湘服务三农使命担当默默耕耘谱写华章湖南农信像花一样在潇湘大地上绽放农信人坚守着承诺有温暖的百姓银行支农支小重任担当党的温暖送到三湘赤子情怀奋进启航敬业爱岗忠诚履职奉献着青春和力量践行责任铭记心上湖南农信离大地最近的银行阳光普照金融之水润泽潇湘走向荣光（作者单位：湖南邵阳农商银行）

最可爱的志愿者

张彦中

新冠病毒在羲皇故里肆虐大街小巷没有往日的熙攘在乡镇在村庄在社区看到最多的是党旗飘扬志愿者胳膊上的红袖章一群立志甘愿奉献的人像花朵一样在寒冬绽放防护服遮住你们的容颜虽然看不到你们的面容可那熟悉背影终生难忘期待志愿者欢笑的脸庞（作者单位：河北省新乐市农信联社）

偕行

查继林

信合人的路走过，才知道山高路遥看到，就明了人心所向经历过，才能更加认识寒冰之下，困苦之时一簇小小的微弱火光触摸灵魂深处的悸动星空之下，山际之巅人在众峰顶，朗朗天空所有经历过的苦涩所有放不下的心结都归于平静祥和的世界生活和工作都需要释然在时代需求个人抉择下与你偕行唱响信合之歌共筑信合梦、中国梦（作者单位：贵州修文农商银行）

新的启航

卢筱琴

极薄的A4纸像一张船票开始我新的启航站好最后一班岗收好行囊理还乱的惆怅正蔓延如狂字难成章，笔短情长时间在指尖悄然流淌我在其他岗位梳理我心其位超首眺望原来你从未离开过我的心房而今小小的柜台能包容我满脸沧桑伫立镜前戴上党徽带上柜员卡一枚私章整衣出发不惧风霜五年前曾在这锤炼今天再次回到你的身旁重新认识你价值的重量浩静明亮的大堂客户不再久候发慌夺目的金融产品了如指掌“欢迎您到3号柜台”温馨交流一笔业务一份担当愿用一生汗水浇灌三尺芳香让农信家园硕果累累永沐春光（作者单位：广西阳朔农合行）

致敬老兵

张强

年关将至，每年这个时候，农信系统上下各级都要下基层走访慰问一番。今年也不例外，这可不是简简单单的走过场，它沉淀着农信的质朴与坚持，传递着温暖与关爱，我内心无比珍视。

1月27日下午，在安排好工作后，我带领信贷管理部负责人一同前往四川省高县农商银行大窝支行慰问双退



老同志和困难职工。出发前，提前给大窝支行行长打了电话。听到党委要慰问基层员工，她虽因业务外出未能在支行，但还是妥妥的安排好了客户经理早早在前往大窝的路口上等候了。

简单寒暄之后，我们便“直奔主题”。第一个去看望的是一位年过90的老革命，常年住在百花村8组农村老家。作为农村出生长大的我，顿时倍感亲切，有种思乡回家的感觉。

到了村口，我细端详起这里的一砖一瓦，一草一木，想找到记忆中的农村样子，一排排、一幢幢……映入眼帘的是鳞次栉比、错落有致的农村小洋房，村道公路虽窄，但路况挺好，一幅幅美丽乡村图景目不暇接，心下惊叹起农村环境的变化和条件的改善。不知走了几弯几坡，终于到了刘明轩

这位退休老同志的家。打眼望去，农家的鸡鸣狗吠，构造奇特的石板桥，绿油油的小菜园，农村小瓦房以及整洁干净的小院坝……好一户勤劳能干的人家。

迎接我们的是家里的老太婆，很是热情。刘明轩老革命见到我们后，忙上前握住我的手，精神矍铄，步履坚定，乐观豁达，心态良好，只是我招呼他“刘明轩老太爷”的时候，听力不大好。我不敢耽搁，简单做了自我介绍并说明来意，代表高县农商银行党委表达了对刘明轩老革命的慰问和关怀。老革命心情激动：“感谢农商银行党委的关心和慰问，农商银行现在发展好哦，看到信用社一步一步发展到今天，我们真是开心哦。”他咕咕啾啾地呢喃着。作为几十年农信人，



一种油然而生的自豪感喜形于色，说着说着便打开了话匣子，同我们讲述起他参加抗美援朝战争的光荣历史。老太爷边说边走进屋里，拿出一张80周岁寿诞纪念照片，上面记录着1953年中国人民志愿军的贺报，老战友的贺词还有两枚勋章照片。他感慨当年为国家军争了光，为中国人民争了光，为祖国争了光，永生难忘，一生珍惜。

走时，刘明轩老革命送我们农信后辈一句简单质朴的嘱托：“加强学习。”简简单单四个字，一句叮咛重万斤。说起一生的经历和荣誉，刘明轩

老革命前半辈子为祖国、为人民驰骋战场，赴汤蹈火；后半辈子为农信事业忠诚担当奉公廉洁。

一个抗美援朝老兵，为国奉献视死如归；一个四川农信老兵，为农信事业鞠躬尽瘁。这样的“老革命”，真是吾辈之楷模，“加强学习”掷地有声，铿锵有力，萦绕在耳边，带着嘱托，我们一行启程踏上了新的“征途”。

（作者单位：四川高县农商银行）



方寸之地的小秘密

王颖

柜台生活，一晃已经十多年了，在这方寸之地，常常会有一些小秘密，口口相传，熟烂于心。

前段时间，我刚调到一个新网点正在熟悉环境，一位爷爷风风火火来到我的柜台前，我刚跟他说了一句“您好！”就被一股脑塞进柜台里的存折和一连串“取钱取钱取钱”的声给挡住了问话。我轻轻叹口气，想在他稍微歇一歇再询问需求，旁边的柜员姐姐却大声断开了我们之间的交谈：“周爷爷，还是取两百啊，多的没有了哦，你等一下，自己按密码确认好不好？”然后示意我赶紧办理业务。我一头雾水地办好手续，送老人高高兴兴地离开柜台。后来才知道，周爷爷无儿无女，只有一个侄子在旁往来照料。之前因为记性不好，积蓄被人骗过几次，村里干部和他侄儿来缙云农商银行求助，希望尽可能保护老人的财产安全，尽量不要随意支取大额资金。“你也记一下这位老人家的样子，要是他想取大额的钱款还是要稍微谨慎一点哦。”聊完故事之后，姐姐一脸认真地跟我强调了一遍。

其实，像这样“特殊”的小秘密还有很多，这个客户开店需要小额币，领

款的时候要给他多预备一些；那个客户常年需要硬币，有人来存的时候可以通知他；这个客户喜欢投资，有理财产品了别忘记他……回首这一路，我很庆幸，我们的小秘密被好好的保护并流传着。

“如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地；如果你是一线阳光，你是否照亮了一份黑暗；如果你是一颗螺丝钉，你是否永远坚守你的岗位。”这是雷锋日记里的一段话，他告诉我们的，无论在什么样的岗位都要发挥最大潜能，做出最大贡献。银行本就是一个特殊行业，前有“现金离柜概不负责”的争议，后有不近人情的业务办理规则。小小柜台或许帮不了多少大事，可是在我们的能力范围内，我们愿意多一份细心、多一份耐心，玻璃阻隔不了我们与客户之间的距离。我曾听一位老大爷说：“我以前很怕来这里，不会写字，也听不清工作人员说的是什

让传统文化绽放时代光芒

张海霞



在“不忘初心、牢记使命”主题教育中，学习中华优秀传统文化是必修课、增值课。银行业金融机构要想在政治建设中激活党建引领作用，同时又

重，努力擦亮初心、坚定信心。

品悟经典，笃学善思“明初心”。理论是实践先导、力量之源，品读经典永远是学习优秀传统文化的不二法门、终南捷径。在《论语》中品德，从《老子》中悟道，去《心经》里修心，儒释道、墨法杂，各家有各家的特长，各派有各派的营养。对新时代农商银行人来讲，多读一读《了凡四训》《孝经》等修身处世经典，可以更好地达观处事、立家修业，涤荡思想之魂。要读好书、常读书，将讲传统、忆传统、学传统，与推动自身成长、单位提升结合起来，与新时代、新担当、新作为结合起来，让传统文化绽放时代光芒。

砥砺善行，勇立功勋“践初心”。“惟其艰难，才更显勇毅；惟其笃行，才足珍贵”。但凡在历史雪泥鸿爪中留下斑斑印迹的人和事，无不是通过冲破困难、克服困难取得的不朽功绩。学传统，关键在于学习历史人物、经典典籍中展现出不屈不挠的精神和攻坚克难气度。

当前，在农信事业发展中面临管

理体制改革、信贷效益提升、“老农金”精神传承、人才引进发展等众多考验。强化问题导向，静下心来研读学习优秀传统文化中蕴含的处事智慧和管用办法，结合实际辩证选用，增强提高干事创业、攻坚克难的本领，努力成为本领域本岗位的行家里手和“创新标兵”。

慎重追远，总结得失“守初心”。“以铜为鉴，可以正衣冠；以人为鉴，可以知得失；以史为鉴，可以知兴替”。学习传统文化，品味中国民族历史的厚重感，懂得渐进式积累的发展道理，学深悟透历史赋予今人的启示录和方法论。“前事不忘，后事之师”，在学传统中要时刻牢记一颗“感恩之心”，是单位塑造了自己，是平台成就了自己，“爱行如家”从来都不是一句空话。要善于从历史、具体的角度审视和查找推动治理能力现代化的科学路径，及时建立应急防控、目标考核、文化治行等务实可行的机制制度，真正实现传统文化学做相融，知行合一。

（作者单位：山东青州农商银行）

监督之“美”

刘锦才

从蹒跚学步到读书生涯，从走向社会到步入职场，我历经了人生的风雨历程，跨越了生命的沟壑坎坷，品味了生活的酸甜苦辣，领悟到“严管是厚爱，监督是呵护”的人生哲理。

历览多少人和事，成有监督败自纵。翻开《云南省农村信用社警示教育读本》，一个个鲜活而又血淋淋的案例留给我们无尽的思考和惨痛教训。如果初涉职场就加强学习，提高职业素养；如果心生邪念，徒冒一阵虚汗之后还有自律意识；如果冒险走出了第一步邪路，有人提醒、监督……也许这本警示教育读本将会成为人生启示录。由此，我深深感悟到监督对于学习成长和干事创业的重要作用和意义，这是监督之美，也是人生之福。

监督之“美”在于自律。我们不论从事什么工作，都要加强学习，不断提高思想和业务水平，既要筑牢自己的思想防线，又要绷紧自己的道德底线，以规章制度为标，敬畏法律法规，面对诱惑心有定力，被人教唆不为所动，心生邪念噩梦惊醒，自律是成就事业成功、家庭幸福的“守门神”和“安全符”。

监督之“美”在于提醒。“常在河边走，就是不湿鞋”，这是我刚参加信用社工作时老主任教导我的人职誓言。信合员工虽未重位实权，但也常被围猎，请吃喝、邀娱乐、送礼品、拉人伙……面对五光十色的诱惑，也许你的思想开始动摇，心思开始萌动，自律开始松懈，这时好好重温一下入职誓言，听听领导同事的教育提醒，你的躁动就会平复和安静，提醒是

你工作受称赞、业绩创不凡的“红绿灯”和“警示钟”。

监督之“美”在于监管。监督无处不在，管理贯穿始终。在信用社的各个工作岗位，都有大大小小的风险点，监督和管理显得特别重要。日常监督、专项检查、异常行为排查、风险预警、投诉举报、专项巡察，这些高密度、多层次、严防控的监管体系为信用社稳健发展提供了坚强保障。可一旦监督和管理失效，人情大于制度，关系大于规章，信任代替了监督，各类形形色色的案件就会无情地发生在我们身边。

监督和管理是信用社规避风险、行稳致远的重大制度安排。只有查必严、错必纠、改必规，强化职业操守和合规意识，促进依法合规和稳健发展，才能打造推动云南信合“二次创业”的生力军。监管是农信扬帆远航、改革发展的“定海神针”和“压舱石”。

监督之美，是你冲刺业务明星的自信和微笑，是你争当岗位能手的奋进和超越，是你成为优秀员工的自律和骄傲，更是你走向事业和成功的鲜花和掌声。

（作者单位：云南鹤庆农商银行）

