春耕正当时

新乡市农信系统强化责任担当

全方位服务春耕生产

当前正值春耕生产关键时期，河南省新乡市农信系统强化责任担当，增强服务“三农”的责任感、紧迫感，及早研判市场形势，精准投放信贷资金，全方位服务春耕生产。截至2月末，该市农信系统已发放支持春耕生产贷款5.16亿元。

为实现精准投放，提升信贷服务质效，该市农信系统坚持“贷款优先、额度放宽、利率优惠、手续简便”的原则，优先满足农户购买化肥、种子、农膜和农机具等主要生产资料的资金需求；将信贷资金向农业产业化发展倾斜，重点支持种植养殖大户、农产品深加工户、创业大户、农业龙头企业；向优质、高产、高效的农业生产倾斜，支持有市场、有效益、附加值高的特色农业和科技农业发展。卫辉市柳庄乡刘某种植小麦100亩，由于化肥农药价格上涨，资金出现短缺，卫辉农商银行客户经理得知消息后主动联系客户，了解详情，以最快的速度为其发放贷款7万元，保障了刘某正常的春耕生产。

为提升支农服务水平，该市农信系统拓宽信贷受理渠道，精简信贷手续，确保“不误农时、不误农事”；根据农业生产周期、生产经营规模、种植养殖结构，合理确定贷款利率价格，对符合利率优惠政策的客户实行利率优惠；增开营业窗口，满足客户柜面业务需求，大力推广网上银行、微信银行、自助服务终端等渠道，提升客户体验。 张松伟

滦南农商银行加大信贷投放

保障春耕金融需求

河北滦南农商银行作为农村金融主力军，始终将支持春耕备耕作为服务“三农”工作的重要内容，融合线上线下渠道，加大信贷投放力度，积极做好春耕金融服务，降低新冠肺炎疫情对备耕工作的影响，全力保障春季农业生产的金融需求。截至2月末，该行普惠型涉农贷款余额7.59亿元，较年初增长8845万元。

滦南农商银行借助“农商贷”“家庭贷”等特色信贷产品，为农户提供个性化服务，优化贷款方式，简化贷款流程，提升贷款发放效率；坚持疫情防控和资金服务两手抓，线上和线下齐并进。该行小贷中心线上推出申贷平台，为客户提供更便捷和安全的服务方式；线下实行全员营销，全员下乡，为农民开辟春耕“绿色通道”，提升服务效率。截至2月末，该行小贷中心放款163笔、金额1.13亿元。

为使广大农民群众充分了解和掌握贷款的品种及办理程序，滦南农商银行通过微信群、朋友圈以及宣传海报、宣传单和入户宣传等多种形式进行广泛宣传营销，让农户根据自己的实际情况选择贷款产品。截至2月末，该行共走访农户800户，企业100家。 李梅 邰希茹

郭尔罗斯农商银行研发专属信贷产品

提高支农支小服务质效

为全力支持春耕生产，近期，吉林郭尔罗斯农商银行主动作为，提前谋划，统筹安排，强化主动服务意识，研发专属信贷产品，提高支农支小服务质效，为农业浇灌金融“活水”。

工作中，郭尔罗斯农商银行建立“一把手”负责制，确保春耕备耕信贷资金落到关键处、急需处；积极争取和合理使用央行支农再贷款、支小再贷款、防疫再贷款等专项信贷资金。截至目前，该行按支农再贷款条件已为27户涉农企业发放再贷款6.48亿元。针对辖区种植养殖户资金需求量日益增大的特点，该行创新产品，研发推出了“粮满仓”粮食种植贷款，贷款对象为从事粮食种植的农户，具有“一次授信，三年循环使用”，授信额度可达30万元，还款方式灵活多样等特点，深受广大农户欢迎。截至目前，该行累计发放“粮满仓”粮食种植贷款1130笔、金额3.69亿元。

郭尔罗斯农商银行还积极引导、鼓励和帮助客户使用线上办贷，对身份证、户口簿等基础资料全部采取电子版存档模式；按照急事急办、特事特办的原则，适当下放审批权限，缩短办贷流程时间，让农户足不出户即可申办春耕备耕资金，提高了贷款的便捷性和可得性。 刘潇

灌云农商银行“整村授信+阳光送贷”

确保春耕备耕不误农时

□ 本报记者 李道海
通讯员 开军义 高贯中

正值春耕备耕时节，江苏灌云农商银行客户潘长树与其儿子潘东州共同包地500余亩，每年包地费用700元/亩，该户原有在灌云农商银行10万元未用信，由于投入资金较多，流动资金出现紧张，向该行申请贷款增信至20万元用于春耕生产。该行了解到情况后，特地上门为其办理了贷款手续，并教会他们使用“线上自助贷”，三年内还贷无需到银行，节省了客户前往银行往返时间。

与潘长树父子一样包地春耕的客户还有很多，为确保辖区内农户不误农时保春耕，近期，灌云农商银行深入学习贯彻中央“一号文件”精神，重点实施“整村授信+阳光送贷”服务，春节前后，该行已组织人员对2020年“整村授信”导入的批量授信客户19.82万户、118.01亿元授信，按计划逐户登门拜访，告知授信额度，演示操作流程，指导贷款用信方式，“面对面”送信、“一对一”辅导、“手把手”教学；落实支行客户经理按清单制，进村入户走访种植养殖大户、农业龙头企业等重点客户开展上门送贷；坚持早谋划、早摸底、早调查，以扶贫贷款、支农支小再贷款、“富民创业贷”“惠农快贷”等主要春耕信贷产品，加大对农业龙头企业、新型农业经营主体、种植大户等重点领域的信贷支持，满足春耕备耕资金需求。如灌云农商银行陡沟支行对辖区芦蒿种植产业进行了持续走访和建档，梳理出18至60周岁的农户，并请村干部勾选种植户名单和通讯信息，通过电话营销和实地走访，对前期已建档授信的32户种植户，给予一定的利率优惠。针对辖区种植大户包地投入较大，资金需求较强，灌云农商银行中正支行通过收集客群信息、客户“转介绍”、多渠道了解客户需求、提前授信、亲情担保等精准化服务，为包地客群提供春耕备耕资金，授信包地大户21户，贷款用信29户、金额521万元。截至2月末，灌云农商银行实体贷款已较年初增加了5.61亿元，贷款户数较年初增加了4000户。

灌云农商银行还大力推广纯信用、全线上、“秒”贷式产品“灌云快贷”，协助农户添加“灌云快贷”微信小程序，现场指导农户自助获贷、体验用信，直观感受“灌云快贷”的简易、方便、快捷，方便农户“躺在床上、坐在家中、行在途中、下在田间”，借助手机银行、微信小程序等实现贷款“掌上办”“指尖办”，真正打通了农村金融服务“最后一公里”，让农户7×24小时秒速获贷、随时还贷。与此同时，该行普惠金融部还推行“5+2”“白+黑”工作模式，及时通报春耕贷款限时办结情况，并提供“三快三办”服务，即调查快、审批快、放款快；特事特办、急事急办、随到随办，确保客户在最快时间内用款，从而充分满足农户春耕备耕资金需求。

“现在正值春耕备播的关键时期，眼底下还有20多户村民等着签合同，钱却成了摆在面前的‘拦路虎’。正好听战友说乐陵农商银行推出了‘退役军人创业贷’，额度高、利率低，还享受国家全额贴息，不到48小时，20万元资金就到了我的‘拥军卡’上，让我如期完成了签约。”日前，山东省乐陵市众盛农作物种植专业合作社负责人小臧激动地对笔者说道。小臧是名退役军人，乐陵农商银行该笔贷款的发放不仅解了小臧的燃眉之急，还将国家对退役军人的帮扶政策落到了实处，更为春耕生产注入了金融“活水”。图为该行客户经理实地考察合作社经营情况。 曹晓军 贾敬敏

尼勒克县农信联社

发放6亿元春耕备耕资金

日前，笔者从新疆自治区尼勒克县农信联社获悉，该联社将备足6亿元资金支持春耕备耕。截至2月23日，该联社已发放春耕备耕资金2.54亿元，惠及2156户，完成计划投放任务的42%，计划在4月末完成全年投放任务。为确保信贷资金及时供应到位，该联社推出限时办结制度，缩短办贷时间，提高办贷效率；对于线上申请贷款的客户，实行1个工作日回复制，对于符合贷款条件的客户，立即安排客户经理上门受理调查，现场办公，以最快的速度审核审批，满足客户的信贷需求。 马彦军

兴国农商银行

开通春耕信贷“绿色通道”

今年以来，江西兴国农商银行提早启动春耕备耕工作，组织开展融资需求走访对接活动，全面摸清客户金融需求。截至目前，该行累计对接走访农户及农资经销商1650余户，投放信贷资金1.35亿元。针对春耕备种时节贷款需求，该行开通春耕信贷服务“绿色通道”，对相关涉农贷款客户优先安排审查审批，严格执行限时服务标准，提高审查审批质效。同时，该行创新办贷模式，将贷款业务办理从办公室搬到农户家里，通过移动办公设备现场为农户办理贷款业务，做到申请、调查同步进行；不断强化前中后台沟通协作，统一风险偏好，提高涉农业务处理效率。 谢嘉

介休农商银行

为农户送去金融“春雨”

近期，山西介休农商银行为做好春耕备耕工作，开展了“‘整村授信’春风行动”，及时为农户送去金融“春雨”。为充分挖掘农户资金需求，将春耕备耕工作落到实处，该行针对农业生产企业、家庭农户分别制定信贷投放计划，公司业务部、普惠金融部、涉贷支行按照包片区域分别对接调研，同时结合“红马甲”行动，全面摸清春耕备耕信贷需求，助推农业生产；以“集中命名首批信用村”活动为契机，大力开展“‘整村授信’春风行动”，发挥人缘地缘情缘优势，与乡镇、村委积极对接，拟好信用“大名单”，创新信贷产品，提供“一站式”服务，提高办贷效率。截至目前，该行已发放个体农户春耕备耕贷款16户、44笔，金额93万元。 乔蕤萱

富阳农商银行实施“金融强村计划”

引入资金“活水”助力乡村振兴

为充分发挥金融在助力乡村振兴、消薄除弱和美丽乡村建设中的作用，近年来，浙江富阳农商银行主动作为，勇于担当，通过建立党建联盟机制、实施“金融强村计划”、深化普惠金融工程等举措，为农村经济发展引入金融“活水”，让村级集体经济尽快“强”起来，助力实现乡村振兴目标。

富阳农商银行积极联系区农业农村局、区财政局，联合启动“金融强村三年消薄行动计划”，通过“输血、造血、补血”三个方面，助力富阳区消薄除弱工作走在杭州市前列。工作中，该行在全区109个集体经济相对薄弱村租用集体房产，设立“丰收驿站”金融便民服务点，每年向各村支付租金10万元，已连续支付3年，共计3270万元，切实帮助薄弱村提高经营性收入；在区财政设立的2.5亿元“乡村振兴专项资金”基础上，放大5倍提供信贷支持，专项用于集体经济相对薄弱村消薄、低收入农户的扶持以及助力“一二三产”融合发展。截至2020年末，该行已发放“消薄贷”362户、金额3.29亿元；有效发挥“乡村振兴转贷资金”作用，发放无还本免费续贷产品“续呗贷”2470户、金额53.5亿元，实现减费让利超1600万元。

2020年，根据富阳区政府“企业合作、助力消薄”二期方案，该行向103个薄弱村发放专项消薄贷款，贷款金额6389万元；全力做好各行政村集体“三资”规范化的账户监管工作，对村级账户中暂时闲置资金及时做好保值增值服务，对定期存款执行基准利率上浮等优惠政策，增加村级资金利息收入，确保村级资金更好地用于乡村振兴各项工作。 史贤良

利辛农商银行提供“零距离贴身服务”

打造普惠金融新模式

自乡村振兴战略施行以来，为更好地满足“三农”资金需求，安徽利辛农商银行从产品、服务、效率、机制上做文章，以践行普惠金融为己任，通过“零距离贴身服务”，提升服务水平，打造普惠金融新模式。

工作中，利辛农商银行重新改版制作官网和官微，在显眼位置公布服务咨询电话，选拔优质人员组建客服队伍，对客户来电进行逐项登记，及时答疑解惑，涉及到部门和支行的，立即转接，做到“有疑必答，答必详尽，复必有果”；建立跟踪回访制度，对转接到具办部门和支行的客户来电，由首位接听电话的客服人员在10分钟内进行电话回访，并根据反馈结果，催促督办，直至落地实行；发挥“我要贷款”平台的大数据功能作用，建立专人值班制度，对在线上咨询和申请信贷服务的客户，由值班人员负责到底，服务全程。

利辛农商银行充分发挥“营销支点”作用，通过迁址重建、原址改造等方式，对网点的布局进行合理规划，争取覆盖最大的服务半径；科学制定ATM机、存取款一体机和自助银行等普惠金融小网点的布放计划，对偏远城区和集镇等交通不便、人口聚居的地方，加快投放，做到“家门口、集中心、庄核心”全覆盖。同时，该行加快普惠设施的推进步伐，构建“农村金融服务工作室——助农取款点——‘金农便民宝’”的农村金融普惠服务网络，以农村金融服务工作室为中心，勾连各乡、镇、村、庄的助农取款点和各商户的“金农便民宝”，做到“大额服务不出村，小额取现不出户”；构建支行行长包乡（镇），客户经理包村的普惠服务机制，统一制作支行行长和客户经理信息牌，在村“两委”、进村口等显眼位置悬挂，使信贷服务“进村入户”。

利辛农商银行还积极探索普惠金融创新路径，逐乡（镇）召开“银镇企”支农惠民专题对接会，了解全县各乡镇种植养殖大户、散户，农村合作社，家庭农村，特色经济园、产业园企业的资金需求，一一上门对接，缩短信贷服务距离，实现“零距离贴身服务”。 李晓刚

永吉农商银行

推广营销聚合支付业务

近期，吉林永吉农商银行从宣传、营销、考核三方面着手，强化措施，在全辖掀起聚合支付营销热潮。截至2月3日，该行拓展营销聚合支付商户数4604户，交易笔数达到16.57万笔、金额3176万元。该行从辖内药店、服装等代理商入手，推广连锁商户业务；选取村庄的超市、农资销售点、饭店为聚合支付的主攻点，大力开展聚合支付营销；科学合理分解任务指标，制定考核方案，采取“周通报、旬调度、月总结”的管理机制，让各支行有目标、有对比、有动力，全辖形成“比、学、赶、帮、超”的营销氛围。 贾晓东

利津农商银行盐窝支行创新“喜洋洋”党建品牌

为农户量身定制“黄河口滩羊货”

近年来，山东利津农商银行盐窝支行党支部以“喜洋洋”党建品牌为引领，秉承“打造一流队伍，创造一流业绩”的目标理念，自我加压，锐意进取，取得了一个又一个骄人的成绩。截至2020年末，该支行各项存款余额3.94亿元，各项贷款余额2.85亿元，零售贷款户数达到1029户。

2019年，利津农商银行盐窝支行党支部借助“不忘初心、牢记使命”主题教育的东风，从支持服务养殖产业发展入手，创新提出“喜洋洋”党建品牌理念，在全行最早开展了品牌党支部创建步伐。随后，该支行党支部围绕盐窝镇“黄河口滩羊”特色养殖品牌，从利率、期限、额度、流程、风险控制等方面入手，开发创设出符合畜牧产业特点、满足养殖户需求的“黄河口滩羊贷”特色惠农产品，并配套推出微信申贷、上门服务、跟踪服务以及“一户一策”的服务模式，全力满足当地养殖户多样化的金融需求。

2020年初，受新冠肺炎疫情影响，辖内“黄河口滩羊”养殖户们遭遇饲料涨价、成本上升、资金不足的困境。在获悉山东农担推出的政策红利后，该支行积极对接，提前介入市场调研、标准制定等环节，根据养殖规模和信用状况，分批筛选养殖户，逐一建档，逐户上门，对预审合格的养殖户，当场签约受理，当日整理归档，当晚提交电子申报材料，不到20天时间就发放“鲁担惠农贷”50户、金额3300万元。 王磊

广宗农商银行统筹信贷资源

释放高质量发展动力

近年来，河北广宗农商银行在上级党委的正确领导下，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，紧扣邢台市“大抓落实、大干事实”主线，继续坚持稳中求进工作总基调，大干实干确保“十四五”开好局、起好步，奋力推动广宗农商银行实现高质量赶超发展迈上新征程。

广宗农商银行主动融入乡村振兴战略，围绕促进农业高质高效、农民富裕富足等要求，坚持涉农优先，将信贷资源优先向“三农”倾斜，积极对标乡村振兴战略的总体部署，加大对种植养殖等农业重点领域的信贷投放。在新冠肺炎疫情期间，该行共发放352户，共计3亿元涉农贷款，绝不让因疫致贫发生。同时，该行向市人行争取扶贫再贷款8445万元，投放到10余家重点扶贫企业，实现“一人就业全家脱贫”效应。在“十四五”期间，该行将继续以产业扶贫为抓手，帮助涉贫企业降低生产成本，壮大自身产业实力，用好金融“活水”，滴灌“致富之花”。

为做好“六稳”工作，落实“六保”任务，广宗农商银行统筹信贷资源，持续加大小微企业贷款投放力度，特别是普惠小微企业信用贷款支持力度，优化贷款结构，提升小微企业金融服务水平，信贷规模预计增加5亿元，树立“能放尽放”的工作方向。同时，该行全方位综合评价小微企业信用风险和经营水平，为高质量发展企业提供便捷优惠的金融服务，并对信贷条线完善尽职免责细则，明确工作标准和免责认定流程，着力解决信贷人员身后难题，完善“能放敢放”的工作机制。

为顺应现代金融发展趋势，释放发展潜力激活发展动力，广宗农商银行积极推动新型小贷中心发展，大力拓展“商圈贷”“增信贷”“公积金贷”等信贷业务，进一步强化结合科技与信贷的灵活运用，利用线上推广和收集客户信贷需求，以点破面，点面结合；结合客户金融服务新需求，不断拓展增量市场，充分挖掘市场潜力，持续开展网格化营销，将优质金融服务送上门，不断提升软硬件服务水平，因地制宜建设旗舰型、综合性、代表性的示范性网点，打造县域内首屈一指的服务型网点。 杜安鹏

淮南淮河农商银行

“金农信e贷”接入政务数据

日前，安徽淮南淮河农商银行“金农信e贷”成功接入淮南市政务数据，标志着该行个人贷款业务数字化转型迈出了最关键的一步。据悉，该行此次政务数据的成功对接，可实现全民授信，客户只需一张身份证，下载“安徽农金”手机银行APP，就能享受“线上申请、线上授信、线上用信”的全流程、智能化金融服务，不必再多次往返银行提供各类资料，真正实现“让数据多跑路，让客户少跑路”的目标。 金浩 朱芳

襄阳农商银行

开辟“青创贷”绿色通道

为提高效率，切实服务青年创业者，湖北襄阳农商银行开辟“青创贷”绿色通道，安排专人对接，优先受理、优先审批、优先发放。在各部门的通力协作下，首批对接团组织推荐的“青创贷”名单青年创业者13人，申贷金额1520万元。

通过名单推荐、区域联动、部门协同的工作模式，进一步解决了青年创业者在生产经营、自主创业过程中的流动资金不足问题，体现了襄阳农商银行“三大银行”的责任担当，充分展现了政银合作服务创业青年的决心。 朱琦