

兴化农商银行多措并举 增强金融消费者权益保护意识

近年来,江苏兴化农商银行在各级监管部门的指导下,积极贯彻金融消费者权益保护相关法规政策,创新创优,多措并举,全力提高金融服务质量,不断提升金融消费者权益保护工作水平。

为满足客户日益增长的金融需求、持续提升消费者的金融知识素养和安全防护意识,兴化农商银行陆续开展“普及金融知识万里行”“普及金融知识,守住钱袋子”“农民工学法活动周”等主题宣传活动,通过在营业网点张贴主题宣传海报、LED电子显示屏滚动播放宣传口号、摆放宣传折页和手册、微信公众号开设专栏等形式,辅以开展非法金融风险专项排查,有力增强了金融消费者的风

险责任意识和诚信契约精神。

为进一步深化优质文明服务,兴化农商银行在做好宣传教育、提供优质服务的同时,不断完善文明服务情况检查考核机制。该行采取远程视频的方式,对营业网点的柜面服务、员工着装礼仪、大堂秩序和引导分流等环节开展常规检查,并及时进行排名通报;对营业网点进行现场抽查,并通过内部电视台对不规范、不文明的行为进行曝光,实现以查促改、以改促变、以变促进,以进求胜,进一步优化了营业网点环境,增强了员工的服务意识、自律约束和自我管理意识,使得消费者满意度得到显著提高。

陈金雪 冯婷婷

漯河市郾城区农信联社加大信贷投放 满足农户春耕备播资金需求

为深入做好金融支持春耕备播工作,近段时间,河南省漯河市郾城区农信联社充分发挥农信社金融助农主力军作用,加大支农信贷投放力度,满足农户春耕备播资金需求。截至2月末,该联社已发放农业贷款31.06亿元,农户贷款14.97亿元,有力支持了全区的农业春耕备播生产。

为支持春耕备播工作有序开展,该联社召开专题会议,明确专职部门负责支持春耕备播工作,对农户、涉农企业和农业合作社的生产所需种子、化肥、农药、农具资金优先供应,对农业产业化资金优先发放,确保春耕生产各环节衔接顺利。同时,该联社还充分利用春节前后各类资金回笼的有利时机,大力组织存款,壮大资金实力,为服务春耕创造条件。

该联社集中人力走访客户,进行调查,发放农户小额贷款,把支持春耕生产工作服务到田间、地头,积极为群众办实

事、办好事;组织客户经理深入村组及农户家中,开展春耕备播生产调查,详细了解农业生产状况,农业产业结构调整方向及农业生产的品种和意见,并认真倾听他们对农信社工作的意见,做好春耕生产资金匡算,及时投放信贷资金。

为践行普惠金融,该联社实行批量授信和集中办贷的工作方式,提高办贷效率,确保春耕资金及时投放、不误农时;以网格化管理工作为抓手,有序推进“整村推进、批量授信”工作,以村为单位,对有贷款需求的客户,统一采集信息,集中审批授信;以“整村推进、批量授信”打造乡村振兴新引擎,对采集到的农户信用信息现场建档,并对有价值的客户信息跟踪营销,切实掌握农户的信用状况、经济状况、资金需求状况等,做深、做细、做实普惠金融,增强金融服务功能,降低信贷准入门槛,将金融服务送到村民手中。

田颖

珙县农商银行优化“线上金融服务” 确保春耕备耕资金足额到位

近期,为有效满足当地农民春耕备耕资金需求,四川珙县农商银行充分发挥地方金融主力军作用,通过早调查、早部署、早宣传,优化“线上金融服务”业务,全力支持地方春耕备耕工作有序开展。截至目前,该行已累计发放涉农贷款3.5亿元,有效支持了4790余户农户春耕备耕工作。

在信贷政策上始终坚持向“三农”倾斜,该行明确了养殖业资金优先支持,种植业、农业生产资金优先发放,特色产业项目资金优先满足,确保了春耕备耕资金用好用足。同时,该行开通春耕金融“绿色通道”,提高涉农资金的支付结

算办理效率,优化小额农户贷款办理流程,确保春耕备耕资金足额到位。

该行针对农户春耕金融需求,自去年起,就专项开发上线了“整村授信”线上申贷系统微信端,该系统通过链接农商银行微信公众号,实现农户信息采集、贷款受理线上功能,为客户提供授信、贷款便捷服务,以科技手段助力春耕备耕工作。同时,该行还特别推出了“蜀信e贷”“蜀信惠农贷”等线上贷款产品,优化“线上金融服务”,确保关键时期金融服务不断档、不缺口。截至目前,通过该行线上APP发放小额农户贷款3054笔、金额4324万元。

王梓自

庐陵农商银行坚守市场定位

存款余额突破100亿元

近日,江西庐陵农商银行传来捷报,全行各项存款余额突破100亿元大关。截至2月末,该行各项存款余额102.5亿元,较年初净增5.6亿元。为助力县域经济高质量跨越式发展迈出了坚实的一步,昭示着该行资金实力、业务规模、品牌影响力又迈上新台阶。

近年来,庐陵农商银行牢牢把握“立足‘三农’、面向城区、服务中小微企业”的市场定位,贷款投放连续三年保持10%以上的增速,2020年累计投放贷款42.57亿元,余额净增8.35亿元,增长16.04%。新冠肺炎疫情期间,该行对96户普惠小微企业、个体工商户和中小微企业主实施了延期还本付息、涉及贷款本息7726万元,延期率达62.92%。该行严格落实减费让利举措,2020年末,普惠小微企业贷款加权

利率较年初下降0.5个百分点,让利1340余万元;加强与就业局的沟通和对接,以创业“百福E贷”为依托,大力支持大众创业,创业贴息贷款余额1.09亿元,市场份额继续保持全县首位。

在当前疫情防控常态化的形势下,庐陵农商银行积极开展“不见面”线上服务方式,加大对手机银行、网上银行、“E百福”等线上服务渠道宣传力度,引导客户在线办理缴学费、缴医保、缴社保业务。今年初,该行还创新推出了“直播”服务,成立了直播小分队,定期开展网络“直播”,为客户答疑,向客户推介“手机银行”等普惠金融产品。同时,该行通过上门服务、远程指导等方式加大社保卡激活力度,共激活社保卡23万张,激活率达72%。

蒋琴

永康农商银行推广数字化系统

提升农村财务管理水平

“这可太方便了,以后我报销买菜钱,再也不用东奔西走了!”近日,浙江省永康市石柱镇石柱村居家养老中心食材采购负责人应业龙打开手机,一眼就瞧见了报销款到账信息,激动地对永康农商银行工作人员说道。

“点点手机”就能报销买菜,这得益于永康农商银行去年底上线的“浙江农村集体经济数字化管理系统”。该系统由浙江农信和省农业农村厅联合研发,并在永康试点上线,以智慧平台全面探索乡村治理数字化改革,让审批更快、信息更畅、底数更清,村民实实在在感受到了便利。

永康市纪委相关负责人介绍,以往村里报销需要经村“两委”主管领导、监委会主任、经济合作社社长本人签字通过,到村会计处开具出库单,再到“三资”管理服务中心排队等号审核,最终资金打至备用金账号,出纳去银行取现

金发放给报销人。一系列流程繁琐不说,而且容易中途“碰壁”。“行政村规模调整后,村干部分散在多个自然村,需要跑几个村才能凑足签字。若正巧遇到审批干部不在,这趟就算白跑了。”石柱村党支部书记应琼琼说,正因为花费时间长,一些报销员不得不先行垫资。

“像业龙这笔报销,往年我得见了面才能签字,现在拿出手机点个确认,就可以进入下一个环节。审批环节现在全部上网办理,报销最快当日就可以完成。”应琼琼告诉笔者。

“农村集体经济数字化管理系统启用后,农村财务管理效率大幅提高,监管更加透明,有效提高了农村财务管理水平。”永康农商银行相关负责人表示,目前,该系统已在永康市16个镇街全面推广应用。此外,基于系统建立的大数据,农村资产经营、普惠金融、农业农村保险等乡村治理应用不断“开枝散叶”。

赵卓献

赣县农商银行以“金融之笔” 为乡村振兴添色彩

丰富信贷产品 推动产业造血

赣县农商银行在推进“产业扶贫信贷通”工作的基础上,进一步丰富信贷产品和服务,助推辖内农村农业经济高质量发展,以“金融之笔”,为乡村振兴添色彩。截至目前,该行涉农贷款余额37.9亿元,普惠型涉农贷款余额25.7亿元,实现了“持续增长”“一个高于目标”。

聚焦精准扶贫 践行金融使命

赣县农商银行发挥金融扶贫优势,落实“三个全覆盖”,以扶贫贷款撬动产业发展,助力贫困户发展产业致富。在金融支持贫困户产业发展方面,该行持续加大“产业扶贫信贷通”贷款投放,累计发放扶贫贷款7.6亿元,惠及贫困户1万余户,现贷款余额2.9亿元,占全辖规模的90%以上。同时,该行持续加强信贷产品、金融服务、帮扶力量,做到扶贫政策不断档,扶贫力量不削弱,确保稳定脱贫,实现脱贫攻坚与乡村振兴的有效衔接。由于工作成绩优异,该行荣获“江西省金融精准扶贫先进奖”,连续三年荣获“赣县扶贫先进单位”。

此外,赣县农商银行积极推广“农

业产业振兴信贷通”,做好“产业扶贫信贷通”有效衔接,加大对辖内种植养殖大户、新型农业主体的支持力度,为当地脐橙、板鸭、腐竹、黄元米果等特色农业产业持续“供血”。

推进优质服务 加快普惠金融建设

赣县农商银行树立“客户至上、服务至诚”的理念,大力推行高效便捷服务,提高客户特别是农村客户的体验和可获得感。该行推行“整村授信”模式,组织员工下村入户,深入田间地头、果园基地,对接农民融资需求;持续加大对高标准农田建设、农田水利、高效节水农业等乡村生产性基础设施和果业、蔬菜、养殖等经营性产业的信贷支持,促进农业生产条件改进,为农户发展生产提供上门信贷服务。截至目前,该行农户小额贷款覆盖面达21.34%。

赣县农商银行积极构建“线上+线下”广覆盖、多层次的便民金融服务网络,在网点城乡全覆盖的基础上,推进全区143个普惠金融服务站转型升级,让村民足不出村就能体验便捷、高效的金融服务。同时,该行运用手机银行、“微银行”等线上服务渠道,推动业务办理线上化。

蔡继龙 谢彦琴 陈贻龙



近年来,重庆农商银行巫山支行实施产业链金融服务工程,持续支持当地发展现代山地特色高效农业产业。图为该支行工作人员前往巫山县曲尺乡柑园村农村综合服务有限公司的“巫山脆李”种植基地进行贷后回访。

卢小波

怀安县农信联社“四轮驱动”

加强合规经营管理

今年以来,河北省怀安县农信联社积极完善内控合规机制,充分发挥审计作用,加大审计检查工作力度,频率,通过“四轮驱动”,持续夯实合规经营管理基础。

为全面贯彻落实省联社《“依法治行(社)”专项治理工作方案》,进一步强化员工的规矩意识、守纪意识,使合规经营、规范操作成为常态,怀安县农信联社组织举办了两次培训,分别对《河北省农村信用社员工违规违纪暂行办法》《怀安县农村信用社预警系统实施细则》进行了多角度的解读,让员

工进而做到真正的懂法规,拒风险,促进形成“不敢违规、不能违规、不愿违规”的合规文化氛围,提高干部员工的合规理念和合规意识。

为加强管理能力,怀安县农信联社针对反洗钱、保证金、征信等业务开展“大排查”活动,坚持“业务风险分级查、高风险机构重点查、常态化风险持续查、重点业务领域专项查”,建立风险排查长效机制,全面整肃制度执行乱象,摸清风险底数,规范经营管理。

为进一步提高员工及广大群众风险防范意识和识别能力,有效遏制非法集资行为,怀安县农信联社开展了以防范非法集资宣传活动。该联社通过悬挂宣传横幅,摆放宣传展架,张贴宣传海报,营造宣传氛围,并设置宣传咨询台,现场为群众讲解如何正确识别并有效防范非法集资。

为做好风险预警工作,怀安县农信联社安排专人每月排查,并按季度通报,对预警系统抽查出问题占比高的网点,将作为季度审计检查重点,充分发挥预警系统在内控管理中的“晴雨表”作用,有效防范和杜绝违规操作,预防案件发生。

赵鑫

磐石农商银行 加大县域经济支持力度

自年初以来,吉林磐石农商银行把服务县域经济作为发展方向,持续加快回归本源、回归县域的战略转型步伐,在金融助推乡村振兴上持续发力。该行利用春节前后营销旺季,加大春耕备耕和小微企业经营资金信贷投放力度,充分发扬吉林农信“背包下乡”精神,深入田间地头开展贷款业务,及时将优质、便捷的信贷服务送到企业、农户手中,稳步扩大市场占有率。截至目前,该行累计发放各项贷款1315笔、金额4.51亿元,其中涉农贷款2.36亿元;各项贷款余额46.71亿元,较年初增长2.05亿元,县域金融服务主力军作用凸显。

刘超

盱眙农商银行 营造风清气正工作环境

近段时间,江苏盱眙农商银行多措并举加强全体干部员工劳动纪律、廉洁自律和作风建设,争创一个安宁祥和、风清气正高质量发展环境。该行深入学习贯彻中央八项规定和省委、省联社规定精神,要求全员要带头自觉抵制“四风”不良行为,加强制度学习,提高思想觉悟,争做廉洁自律、爱岗敬业的好员工;加强廉政建设,压实主体责任,严禁公车私用、违规发放津贴补助、违规吃请等不良行为,营造风清气正廉洁环境。

刘志安

高平农商银行 转变营销模式拓展服务场景

今年以来,山西高平农商银行积极拓宽服务场景,多方发力,做优普惠下沉,不断提升客户的满意度和获得感。工作中,该行实行多维度、多方位走访营销,深化服务触角,扩大获客半径,提升金融服务质效,积极转变营销模式,变“单品推荐”为金融指导,实行产品大推荐、大组合,引导客户通过存期搭配的方式获得最优收益;将跨界营销、异业联盟、爆点引流的模式引入场景的垂系建设中,与特约商户、企业类客户密切合作,开展了“十元购”“刷卡满减”等高融合、高频次的场景类营销活动,打造存贷联动、平台互通的营销闭环。

田玲

陆川农商银行 信用卡中心正式开业

日前,广西陆川农商银行信用卡中心正式开业。据了解,信用卡业务是陆川农商银行的重要战略性业务,在新发展格局下,该行紧抓机遇,主动作为,深度改善信用卡业务的增长模式,巩固高质量发展的根基。截至2020年12月末,该行信用卡发卡量1.31万张,当年新增有效卡量8444张,增幅180.5%;授信余额5.2亿元,增幅147%;透支余额1.58亿元,增幅267.44%,信用卡营销实现新突破。

黄万炬 何思蓉

长治漳泽农商银行 举行应急演练部署会

3月11日,山西长治漳泽农商银行召开了“3.15”突发事件应急处置预案演练安排部署会议。会上,该行党委委员、副行长景国旗解读了《长治漳泽农商银行3.15突发事件应急处置预案演练实施方案》,并对演练时间、内容、步骤、方式方法等进行了重点强调与部署,要求各基层网点高度重视本次演练活动,以切实提升员工应急处置能力为抓手,全面发力“三强一转”,确保员工人身安全和资金、财产安全不受损失。

王凯

科左后旗农信联社 召开2021年工作会

近日,内蒙古自治区科左后旗农信联社召开了“四届二次社员代表大会暨2021年工作会”。会上,该联社党委书记、理事长贾连宇代表理事会从党建引领、法人治理、服务实体经济、风险防控以及打造农信品牌五个方面回顾总结了2020年理事会工作情况,同时对当前经营形势进行了分析研判,统筹部署了2021年度工作思路及重点工作;审议并通过了《科左后旗联社“十四五”规划(说明)的提案》《2020年度财务执行情况》和2021年财务预算》《关于2020年度利润分配》等29项议案。

曲建军

东安农商银行 开展“当责领导力”培训

为提升管理层的领导能力,建立互信高效的工作氛围,近日,湖南东安农商银行举办了“当责领导力”专题培训班。该行此次培训,从“当责”出发,以点到面,以大的格局、新的思路和视角,找准企业管理提升的进步空间;层层渗透,开拓中层干部的知识深度与广度,加强了学习型管理,夯实了人才队伍建设的基础,为努力打造“塔基扎实、塔身牢固、塔顶突出、塔尖精锐的人才体系”扎牢了基础。

唐蝶