

永济农商银行
掀起学党史热潮

山西省农信联社党史学习教育动员部署后,永济农商银行掀起“学党史悟初心践行动”党史学习教育主题活动热潮。该行制订了《关于在全行开展党史学习教育的实施方案》,利用党建公众号等平台,线上线下学习相结合,把党史学习与首季“开门红”、风险资产清收、支持春耕备耕及整村授信等重点工作深度融合,为踔出发展新路提供强大动能。 谢军红 何红星

扬中农商银行
整企授信助力增户拓面

今年,江苏扬中农商银行开展了“整企授信”“专业市场批量授信”业务,实现高效批量签约。截至3月7日,扬中农商银行已累计为20家企业的1222名员工给出预授信额度8129万元,已签约户数106户,签约合同金额489.7万元,已有46户提款信用。下阶段,该行将结合走访回访工作,为做实“整企授信”“专业市场批量授信”业务奠定基础。 郭启峰 李晶晶

石城农商银行
加强老年客户风险防范意识

前不久,江西石城农商银行组织开展以“守住您的钱袋子”为主题的消费者权益宣传活动。活动现场,该行工作人员结合老年客户特点,以案释法,讲解不法人员冒充公检法、谎称有高额回报的投资项目等诈骗手段以及如何识别应对等知识,提高老年客户防范意识。此外,该行还联合石城县公安局在全行21个网点设立了反电信网络诈骗宣传工作站,形成维护金融消费者权益强大力量。 池勇平

灵宝农商银行
开展反洗钱知识宣传

今年以来,河南灵宝农商银行认真履行金融机构反洗钱义务,并在“3·15”消费者权益保护日到主街道、广场及人流密集的区域设置咨询台,分发宣传资料,通过一系列有力措施,使广大群众对反洗钱工作有了更加深刻的了解和认识,为优化良好的营商环境、打造健康金融生态奠定了坚实基础。 齐胜利

清镇农商银行
为特殊客户上门办理业务

近年来,贵州清镇农商银行以“服务客户、成就员工、回报股东、回馈社会”为使命,提升优质文明服务、金融知识普及和特殊客户服务力度,维护金融消费者权益。该行对行动不便的病残特殊客户坚持上门服务金融服务,通过上门办理授权委托等方式,解决因病残无法到营业厅办理存折换折和补卡支取农补等业务。 邓洪

万安农商银行
引导客户守住“钱袋子”

为提高人民群众金融知识水平和风险防范意识,人行江西省万安县支行、万安农商银行联合开展“以人民为中心,增强金融消费者获得感”为主题的金融知识宣传活动。该行在全县18个网点同时开启宣传活动,重点聚焦“一老一少”群体,告诫客户守住“钱袋子”,引导青少年和在校生在年轻人理性消费,谨防过度借贷。 胡晓栋

宁陕农商银行
增强金融消费者获得感

3月15日,陕西宁陕农商银行开展“以人民为中心,增强金融消费者获得感”为主题的消费者权益宣传活动。据统计,当日该行所属12个营业网点出动人员30余名,设置宣传点10个,悬挂过街横幅、LED显示屏滚动播放宣传标语,发放各类宣传资料,现场受益群众900余人,营造了浓厚的宣传氛围。 苏东

公安农商银行
落实“简单快”贷款理念

为提高办贷效率,湖北公安农商银行黄山头支行客户经理随身携带“贷款工具包”,贷款申请书、征信查询授权书等资料随手可用,遇到客户需要贷款时,现场填报资料,同时将征信查询授权书等资料传送给支行查询,对符合准入条件的客户,现场收集客户资料,给出贷款额度,确保每笔贷款调查与贷款审批时间间隔不超过半天,真正将“农商微贷简单快”理念传递给千家万户。 杨春艳 杨春霞

青州农商银行推广“光伏贷”
促进新能源产业发展

□ 本报记者 刘欣欣

2021年是“十四五”规划的开局之年,高质量发展新格局正在加速构建,推动绿色发展、构建美丽中国已经成为共识。山东青州农商银行聚焦普惠金融、科技金融、绿色金融协同发展,加大信贷支持力度,将大力推广“光伏贷”政策性贷款和分布式光伏发电项目作为助力乡村振兴、发展普惠金融的重要举措,着力打造清洁能源产业高地,促进光伏发电等新能源行业健康发展。截至目前,该行累计发放光伏贷款1.8亿元,造福百姓1365户,其中当年新发放光伏贷款1507万元,惠及百姓151户。

强营销,找准客户痛点,精准发力,靶向治疗。青州农商银行在整村授信基础上实施驻点办公,持续打造“内外结合”营销新模式,借助前期整村授信数据成果,以驻点办公和网格化管理为突破口,聚焦巩固基础客户、对接新增客户、培育潜力客户三项重点工作,坚持发扬“扫街查数”“走村入户”的“挎包

精神”,做小做散、做实做细、做优服务,扎实推进普惠金融,提升精细化服务水平。该行朱良支行组建移动厅堂小分队,以东水渠村驻点办公为切入点,深入对接客户,在走访宣传过程中,发现该村部分村民有购买光伏发电设备的意愿,但是苦于自有资金不足,这一想法迟迟没能实现,便结合国家光伏贷款产品政策,向村民精准宣传光伏贷款产品,提高村民对光伏发电及光伏贷款的优惠政策的认识,同时与光伏公司积极对接合作,由光伏公司为用户提供担保,并为村民提供上门服务,既帮助村民解决了资金难的问题,又解决了光伏设备服务的后顾之忧。

简手续,开通绿色通道,手续清爽,办事顺畅。青州农商银行严格落实“阳光信贷”“便捷信贷获得”要求,实行客户经理“驻点办公”制度,严格执行“331”限时办贷服务承诺,将柜台“搬”到田间地头,将银行“开”到老百姓的家门口。该行以“流动银行服务车+移动智慧柜员机+移动终端”组合方式,轮流进驻村庄、社区、商圈、企事

业单位办公,依托山东省农信联社智慧营销系统,实现业务办理全流程无纸化留痕,做到即来即办,办完即走,一次成功。目前,该行办理光伏贷款仅需提供身份证、结婚证、户口本、资产证明、银行流水和银行卡六项资料,贷款申请、银行卡开立、授信审批、贷款发放等环节均可通过流动银行服务车和移动终端办理,真正实现“人在格中走,档在格中建、户户有服务、业务不出村”的承诺。

优服务,提高办贷效率,当天放款,只跑一次。青州农商银行转变“坐门等客”老旧思想,转变服务观念,开通“村庄金融服务直通车”,建立“上门服务、集中办理、一次成功”的网格化服务新模式,实现“服务速度”和“服务效能”双提升,针对光伏贷款业务办理需求集中的村庄,实行“客户经理+”包靠制度,员工携带设备进村上门集约化办理业务,建立当天受理申请、当天审批发放的零延迟服务机制。目前,该行已经累计上门办理光伏贷款970余户,从受理到贷款发放平均用时2.5小时。



近日,山东兖州农商银行谷村支行流动服务队的员工携带便携式智慧柜员机来到兖州区白家店社区为群众提供金融服务,仅用半天时间,就为该社区居民开通手机银行20多户,微信绑卡30多户,营销贷款意向客户2户,并为多名老年客户办理了激活社保卡业务,受到了客户的一致好评。图为兖州农商银行工作人员为群众办理金融业务。 刘品怡 王超

永福农合行发放信贷资金
加大产业扶贫支持力度

“二十年艰辛历程,企业从小到大,由弱变强,由衷感谢永福农合行!”广西永福县堡里佳艺竹木制品厂胡老谭老板逢人便夸。

佳艺竹木制品厂于2001年创办,至今已有二十年的历史。该行开张时仅是一个占地100多平方米的小厂房,在广西永福农村合作银行堡里支行借款5万元用于购买原材料和流动资金,年销售额30多万元,利润三四万元的小微企业。随着市场需求激增,佳艺竹木制品厂不断提升产能和产量,永福农合行与时俱进,及时安排信贷资金,优先大力支持实体小微企业和广大个体工商户,从2001年的5万元、2010年的40万元到如今

120万元贷款,佳艺竹木制品厂已发展成为占地面积3000平方米、年销售收入1500万元、利润200万元、产品远销越南等东南亚国家和地区的优秀小微企业。

佳艺竹木制品厂在脚踏实地的发展壮大过程中,一直主动承担社会责任,全力配合当地党委、政府打赢脱贫攻坚战,从2016年开始,每年招聘贫困工人20多人,并传授技能。俗话说的好,“授人以鱼不如授人以渔”。佳艺竹木制品厂提升了贫困人员的就业技能,并为他们创造了增收渠道,每年发放扶贫工资90万元以上。到2020年末,已累计为90多个贫困家庭提供工作岗位,脱贫率达100%,并在当地党

委、政府的大力支持下于2018年初挂牌创建就业脱贫车间,为脱贫户创造了更多的增收途径。

作为基层农合网点的广西永福农村合作银行堡里支行,近年来在行党委统一部署下,充分发挥小额信贷“方便、快捷、灵活”的产品特色优势,利用“党员先锋贷”“幸福桂惠贷”“易”系列信用卡等科技平台,遵照永福县委、县政府和行党委2020年关于“党建引领+金融先锋”助力乡村振兴的指示精神,持续加大农业特色产业扶持力度,尤其是加大对脱贫产业的信贷扶持,取得了显著成效。截至近日,该支行各项贷款余额为18239.86万元,以一流的业绩提前向建党一百周年献礼! 覃国敏 廖飞

盐山县农信联社聚焦主责主业
创新信贷产品提高服务质效

河北省盐山县农信联社作为扎根本土、服务“三农”的农村金融机构,主动融入乡村振兴战略,下沉重心,深耕细作,激活发展源头活水,以更有效的服务方式、更集约的服务效率、更灵活的应变能力提升金融服务水平,有力推动乡村经济高质量发展。截至2月末,该联社涉农贷款余额29.82亿元,占各项贷款余额的59.66%。

聚焦主业,服务乡村振兴战略。盐山县农信联社坚持回归实体本源,聚焦主责主业,把服务乡村振兴战略与坚持支农支小、服务“三农”、服务中小微企业发展放在同等重要位置;着力围绕“三农”、小微领域,以支持现代农业、特色农业、产业化农业及个体工商户、中

小微企业和居民消费为重点,优化贷款投向,将信贷资源向500万元特别是100万元以下额度贷款客户倾斜,做优普惠金融,提升服务效率。截至2月末,该联社“三农”贷款余额29.82亿元,小微企业贷款余额30亿元。

创新产品,提升金融服务质效。今年以来,盐山县农信联社从信贷产品与农户需求匹配度、信贷产品支持农业发展程度以及信贷支农支小的广度三方面入手,不断优化创新信贷产品,深入研究支农模式和支农产品,推出“信易贷”“冀易贷、家庭贷”等信贷产品,并缩短了办理手续时间,提高了放款速度,受到广大客户的好评。截至2月末,该联社“信易贷”余额8553

万元,“冀易贷、家庭贷”余额3461.99万元。

加强金融服务,优化农村金融环境。盐山县农信联社通过成立学雷锋志愿服务队,定期组织志愿者帮助群众打扫公共卫生环境、上门服务孤寡老人,大力开展金融夜校等,加强乡风文明建设,广泛向村民普及金融知识,提高村民学金融、用金融、防诈骗的能力,为打通农村金融服务“最后一公里”大力推进村级金融服务建设,在全辖450个行政村设立125个金融便利店,47个ATM存取款机,农户足不出村就可办理取款、缴费、查询等金融业务,享受与城市同等便利的基础金融服务。 魏海兴

宜宾农商银行发放创业担保贷款
解决小微企业融资难题

“没有宜宾农商银行的扶持,我做不到水果种植。水果种植前期投入大,资金回流慢,所以在开始创业时资金需求量就大。像我这样的小微企业要申请银行贷款很难,四川宜宾农商银行的创业担保贷款帮了我大忙。听说创业担保贷款额度增加了,这样就能真正解决我们这些小微企业的资金困难了。”某水果种植负责人面对前来回访的信贷员说。她还特意强调:“宜宾农商银行翠屏支行的员工责任心强,经常询问我们的经营情况,让我们及时了解金融政策,经营方面有什么难

题,也给我们提供一些帮助。”

为把创业担保贷款做实做细,宜宾农商银行翠屏支行积极与人社部门以及相关单位通力合作,在方便贷款群众、简化业务流程、提高贷款发放速度等方面不断进行优化。在发放创业担保贷款前期,严格把关,确保贷款发得出、收得回,保质保量把每一笔创业贷款发放到创业者手中,帮助中小微企业解决“融资难、融资贵”难题,为创业者开辟一条快捷的金融服务“绿色通道”。 康颖思 杨昆

德江县农信联社平原信用社集中授信
为养殖园区农户提供资金后盾

贵州省德江县平原镇坳田村在德江县农信联社平原信用社的惠农金融信贷资金的支持下,吸引了更多外出务工村民参与到养牛事业中来,全村实现了以村支两委带头养、养殖大户分户集中养、农户入股分红的目的。现在坳田村养殖园区入驻养殖户13户,园区内牛存栏量600头左右,目前园区正在筹划二期扩建工程,建成后的园区可实现养殖肉牛800头。

平原信用社入驻园区的13个养

殖大户进行了风险评估与经营效益评估,对园区内养殖户进行集体授信审批,13户养殖户综合授信额度达500万元,目前贷款余额为430万元,为养殖户提供了强大的资金支持后盾。

贵州省委书记谌贻琴在平原镇坳田村养殖园区调研时强调,要巩固住提升农村产业结构调整成果,稳定龙头企业和合作社,强化与农户利益联结,确保产业持续更好发展,让群众稳定增收持续受益。 马军 周昆

仙居农商银行提供“一站式”金融服务
助推合作社育秧大棚基地建设

“我们育秧大棚基地顺利建成,离不开农商银行农户小额普惠贷款的支持。”面对深入田间地头走访调查的浙江仙居农商银行工作人员,仙居县海辉种养殖专业合作社负责人潘海滨感激道。

据悉,仙居县积极创建水稻绿色高质高效示范县,推行集约化、绿色化、机械化现代农业种植模式,全县共有0.77万公顷基地,海辉种养殖专业合作社承包的80多公顷绿色水稻种植基地就是其中之一。

仙居农商银行工作人员在走访中了解到,今年该基地从“油菜—单季稻”种植模式转为“早晚稻”两季种植模式,前期基地育秧大棚已建成,要实现机械化、现代化,后续还要购置现代化农业机械生产设备还存在资金缺口。仙居农商银行开辟春耕备耕、农业生产、现代农业等“三优”通道——优先准入、优先审批、优先支持,提供“一站式”金融服务,第一时间授信该合作社100万元。 罗利君

乡宁农商银行开展“三强一转”竞赛活动
提升业务水平激发工作动能

山西乡宁农商银行全面落实“强信念、强技能、强服务、转作风”专题教育和竞赛活动要求,组织开展“三强一转”系列活动。该行通过采取“日常练、定期测、集中比”等形式,组织开展业务培训、技能训练,提升员工业务技能水平;通过推进柜面人员、客户经理、财务、审计、风险、资金等岗位持证上岗等级管理、薪酬差异,激发员工钻研业务、苦练技能的积极性;打造软硬件旗舰标杆网点,为客户研发量身定制、适销对路的金

融产品;积极开展“三换位、三体验”换岗体验工作,促进厅堂服务、柜面服务和外拓营销全面“重塑重建”;实行“一次告知制”“限时办结制”“首问负责制”,开展服务定向评价,让服务更高效;借助省联社“一卡四平台”,增添智慧柜员机、智能快柜等设备,将80%的业务向自助机具转移,提高电子替代率。

该行通过开展“三强一转”竞赛活动,提升了干部员工的业务水平、服务水平和技能,精神面貌焕然一新。 赵新平

新蔡农商银行依托党建共创
优化服务推进整村授信

今年以来,河南新蔡农商银行通过“制度引领、加强走访、优化服务”持续推进整村授信工作。截至2月末,该行已与22个乡镇、街道办事处和274个行政村党支部签订共建协议,共授信8942户,金额5.20亿元;用信3725户,金额2.13亿元。

该行印发了《新蔡农商银行“党建共创·普惠金融”整村授信竞赛活动实施方案》,制订了《新蔡农商银行整村授

信客户经理日常行为管理办法》,以定量指标为主,定性指标为辅,对弄虚作假的情况严厉打击,确保“打造一个,成功一个”。

该行还推出“兴农贷”“富商贷”“润薪贷”“快易贷”四款信贷产品,同时充分发挥197名客户经理“人熟、地熟、情况熟”纽带作用,推动“整村授信”、业务营销、金融知识宣传进村入户。

赵澧 刘玉珂

敦化农商银行开通绿色通道
保障生猪养殖信贷供给

近年来,吉林敦化农商银行持续加大对生猪生产养殖信贷支持力度。该行采取建立养殖户台账、建档评级授信、开辟绿色通道、优先审批和低利率放贷等方式,使全市300多户生猪养殖户贷款得到精准滴灌。

去年夏季猪肉行情回暖后,敦化农商银行组织各支行行养猪户开展调研走访。秋梨沟支行行长宋健说:“从去年5

月开始,支行就针对秋梨沟镇养殖户挨个上门走访,及时为养殖户提供信贷资金支持。截至目前,秋梨沟支行贷款扶持了11户,金额近200多万元,及时解决了养殖户因饲料涨价造成的资金短缺难题。”

两年多来,由于敦化农商银行服务到位,敦化市生猪产能稳步扩大,市场购销两旺,经济效益好,呈现出生猪养殖户积极归还到期贷款新气象。 陈秀国

泰隆银行苏州分行践行服务承诺
为小微企业“雪中送炭”

在江苏省常熟市经营一家小型超市的张先生每每提起那段最艰难的时光,都会想起泰隆银行常熟支行给他送上的那份雪中的“炭”,金额不大,但却很暖。为小微企业雪中送炭一直是泰隆银行“服务小微、服务大众”秉承的理念。

3月23日是泰隆银行苏州分行进驻苏城十周年。近来,很多小微业主都前来自道贺致谢,他们中有不少业主都

因得益于泰隆银行的及时助力,从危机中脱困,由此让创业之路走得更顺畅。泰隆银行苏州分行相关负责人说,为了给小微企业提供专业的金融服务,该行推出“三三制”服务承诺,即新客户三天就给明确答复,老客户三小时办结,借力金融科技,PAD端最快3分钟实现放款。“服务小微、服务大众”不是一句空头口号,是泰隆银行给予客户的承诺。 苏泰