

G 新 行业动态

东阳富民村镇银行 **科技赋能信贷全流程管理**

为深化支农支小市场定位,升级客户体验,今年以来,浙江东阳富民村镇银行依托发起行——温州鹿城农商银行科技优势,开发了"富民蓝色"APP,即普惠金融全流程平台,30万元以内小额贷款可通过该平台实现全流程线上化办理。客户"足不出户"在家就能完成贷款从申请到审批的全部流程,最快30分钟即可放款,让金融助力乡村振兴跑出"加速度"。

据了解,"富民蓝色"APP集贷款申请、客户调查、贷款审批等功能于一体,且该APP线上贷款产品为纯信用贷款产品,无需提供担保或抵押,不仅流程简单,更具有快捷、便利的特点。农户、个体工商户、小微企业主等通过扫描"刷脸"进入申请流程,客户经理随即上门收集身份证、资产、生产经营等材料,通过手机APP完成前端信息采集和输入后,提交后台进行实时审查与审批。贷款审批过程无纸化运行、无接触式办理、移动式办公。如客户持有该行的"富民卡",则从贷款申请到发放,一次银行也不用跑,免去了临柜办理业务的麻烦。

东阳富民村镇银行的普惠全流程平台,是银保监局鼓励和提倡的非接触金融服务和移动金融的产品之一。该行自今年2月推出普惠全流程平台以来,已通过该平台授信审批678户,余额1.55亿元。该平台的推出破解了贷款办理的时空限制,为金融普惠、融资畅通、支持乡村振兴提供了有力支撑。 宋南 曹晓敏

温岭联合村镇银行 一次都不用跑20分钟放贷

近日,由浙江杭州联合银行主发起的温岭联合村镇银行横峰支行的工作人员携带便携发卡机及移动PAD前往其驻点的温岭市横峰街道祝洋村开展了批量发卡放贷活动。"没想到这么快就到账了!"祝洋村村民林先生兴奋地向温岭联合村镇银行工作人员展示到账短信,从开卡到完成放贷,整个流程前后不过20分钟,这份"快贷"体验让村民们纷纷竖

据悉,4月以来,温岭联合村镇银行 在新河、横峰两地试点,上门为"整村授 信"白名单客户现场办理"小贷卡",这款 "小贷卡"具备随借随还的功能,相当于 给客户准备了一笔金额高达几十万元的 备用金,需要用钱的时候动动手指就能 到账,按照实际使用金额和使用期限计 息,不使用的时候完全不产生资金成 本。同时,该行各机构积极采用现场"开 卡+放款"模式,通过上门体验式服务, 让更多的农户体验到了金融服务的便捷 和实在,推动"整村授信"实效转化,对于 培育和提升农村金融信贷服务意识,促 进农村经济发展,助力乡村振兴起到了 良好效果。4月,该行累计落地移动 PAD放货404笔、金额5164.87万元。

温岭联合村镇银行此次移动办贷的全面落地,真正实现了让客户"一次也不用跑"的移动银行目标,让银行走到客户的身边去,节省客户时间,简化放贷手续,同时实现与信贷系统的同步,让审批变得更加灵活高效,是台州市"掌上数字金融服务平台"和"全流程限时制度"在基层推广落地的一次有力实践。

吉安稠州村镇银行 启动"百村千户亿贷"项目

近日,江西吉安稠州村镇银行召开了"百村千户亿贷"启动大会,旨在进一步落实普惠金融乡村振兴举措,解决农民借款难问题,为农民创业致富提供强有力的资

在"百村千户亿贷"活动启动会上,吉 安稠州村镇银行副行长李爱龙就如何在 村居中开展"百村千户亿贷"举措进行了 分析和指导。李爱龙指出,要寻找贷款 "关键人"为切人口,锁定村居及集镇目标 客户群体,对客户群体开展定位及行业市 场细分;要坚持"额小、面广、风险分散"的 经营理念;要对市场划分"网格化",落实 "责任田"有人营销和跟进;提高客户金融 服务体验感和优质服务。据介绍,该行以 上举措旨在借助"网格化"管理手段等主 攻农村市场战略,在吉安县域100个以上 的行政村以"关键人"为切人点,挖掘其身 边人脉资源,宣传该行保证类和主动授信 类产品,营销成功新发放不低于1000户 总额超亿元的小额贷款。

吉安稠州村镇银行将依托"百村千户亿贷"活动,努力引导营销人员牢固树立"今天再晚也是早,明天再早也是晚"的奋斗精神,以激情状态干事业,"比贡献、比服务、比作为",进一步打通农村普惠金融服务的广度和深度,把业务做小、做散、做多,走差异化路线、做差异化业务、显差异化服务。

兰考齐鲁村镇银行坚持党建统领作用

点燃"红色引擎"提升普惠金融服务质效

2016年12月,首个国家级普惠金融改革试验 区落户河南省兰考县,如何助力脱贫攻坚、践行普惠金融,成为兰考县金融机构所思考的问题。2017年末,兰考齐鲁村镇银行完成主发起行变更并正式 更名揭牌,在主发起行齐鲁银行的支持和推动下,成立了兰考齐鲁村镇银行党支部,为破解发展难题 提供了坚实的组织保障,为践行普惠金融使命、助力乡村振兴提供了强有力的"红色引擎"。

自党支部成立以来,兰考齐鲁村镇银行通过探索实践"党建+"模式,坚持党建、经营工作同安排、同部署,发挥党建引领发展的引擎作用,让党建工作成为推动业务发展的"红色动力",凝聚全行力量,提升内生动力,推动经营业务突破发展,切实提升金融服务质效,积极践行普惠金融发展。截至2020年末,该行累计投放普惠型涉农贷款6.4亿元,以实际行动助推当地普惠金融高质量发展。

"党建+银社共建"宣传普及金融知识

为认真落实人民银行、银保监分局指导意见,深人推进兰考县国家级普惠金融改革试验区建设,积极贯彻兰考县委、县政府工作要求,兰考齐鲁村镇银行与辖内社区党支部结成"党建联盟",聚焦目标群众,创新宣传方式,以党建引领普惠金融宣传工作,让金融知识普及走进千家万户,培育和谐社会新风尚。

中原油田钻井社区玉兰居民管理区是兰考县最大的社区,占地面积167.87万平方米,有94栋住宅楼,31栋平房,居民3636户,总人数9809人,其中60岁以上老人占比达70%;共有党支部18个,党员838名。兰考齐鲁村镇银行与该社区签订"共建合作协议",建立起长效互动工作机制,实现银行和社区基层党组织同提升、共发展。自合作共建以来,双方党支部共同组织理论学习,交叉参加组

织生活,互学互鉴党建工作经验,持续提升党建工作质效。兰考齐鲁村镇银行党支部借助"党建联盟"平台,创新工作方式,深入社区群众,聚焦"一老一少",以组织专家讲座、知识沙龙,搭建金融阅读站、户外咨询站等多种形式向社区居民普及金融知识,宣传反非法集资、防范电信诈骗等内容,现场通过有奖竞猜、猜灯谜、套圈游戏等喜闻乐见的方式活跃气氛,提高群众参与度,增强居民金融安全意识和风险防范能力,得到玉兰社区的干部职工以及退休老同志的认可和称赞,也获得兰考县文明办和社区上级主管部门的肯定。同时也有越来越多的社区居民主动前来办理金融业务,成为兰考齐鲁村镇银行稳定的客户群体。截至2020年末,玉兰社区居民在该行稳定存款已达1300余万元,真正实现了一举多赢的局面。

"党建+金融创新"助力乡村振兴战略

兰考齐鲁村镇银行坚守支农支小、小额分散的市场定位不动摇,始终以党建引领金融创新,充分发挥独立法人决策高效、机制灵活、定位精准的优势,大力发展普惠金融、积极践行乡村振兴战略。

延伸金融服务半径,落地普惠金融服务站。 为践行社会责任,兰考齐鲁村镇银行逐步构建以 县域法人村镇银行为主体,以乡镇分支机构为骨 干的支农服务体系,促进解决兰考乡镇农村地区 金融供给不足、服务不均等、竞争不充分等问题。 该行借助区位政策优势,在偏远乡村落地普惠金 融服务站,延伸金融服务半径,着力解决"最后一 公里"瓶颈难题,为当地居民提供"足不出户"的金 融服务,助力乡村振兴战略在兰考落地生根。

丰富产品服务体系,力促普惠金融发展。为扩大服务三农、服务小微企业的信贷投放覆盖面,

让真正有信贷需求的农户、涉农字号的龙头企业、 个体工商户得到信贷政策阳光的覆盖,兰考齐鲁 村镇银行结合区位优势和经济特色,针对小微、民 营和农户陆续开发了"小微企业信用贷""生态养 殖贷""助业贷""富民贷"等新产品,引进"小微德 储技术",推广农户小贷模式,丰富担保和还款方 式,简化贷款申请流程,助力当地脱贫攻坚和乡村 振兴,尤其是针对城乡个人客户的农户小贷产品, 采用纯信用方式,手续简便,实现"当日申请、当日 审批、当日放款"。该产品一经推出,深受广大农户 的欢迎。在谷营镇金庙村的产品推荐会上,该村支 部书记金大勇竖起大拇指,称赞道:"兰考齐鲁村镇 银行贷款手续简单,放贷速度快,这对我们来说太 重要了!"。截至2020年末,兰考齐鲁村镇银行累计 发放农户小贷1281笔、金额1.1亿元,有力支持了 当地农户的生产经营。

开发特色贷款产品,推动精准扶贫落到实处。兰考齐鲁村镇银行的"生态养殖贷"则是根据兰考县产业发展特色开发定制的一款产品,该贷款重点投向农户养殖行业,以产业链上下游的贫困户为重点,围绕贫困区"一县一业"规划布局,创新"公司+农户"等组合担保模式,引导贫困户参与农业规模化经营,提升自身"造血"的发展能力,切实将精准扶贫工作贯彻落实到实处。兰考齐鲁村镇银行累计为15户生活困难农户发放基准贷款利率贷款780万元,用于购进种羊和育肥羊,得到县乡政府和养殖户的交口称赞。

坚持"党建+温度服务"打造靓丽服务品牌

为提升普惠金融质效, 兰考齐鲁村镇银行创建 "党建+温度服务"工作模式, 以贯彻党和国家政策方 针、提高实体经济服务力度为切入点, 优化授信政策 导向,制定差异化服务策略,助推县域民营企业和实体经济快速发展,将金融服务变得"有温度""有厚度"和"有力度",擦亮兰考齐鲁村镇银行服务招牌。

支持民营企业发展,服务实体经济,村镇银行责无旁贷,更是村镇银行发展的根本立足点和支撑点,兰考齐鲁村镇银行深刻认识到这个道理,通过优化授信政策导向,重点发展小微、民营企业授信业务,积极支持新兴产业、现代化农业、当地政府支持的骨干行业、特色产业以及传统行业中有价值的客户,制定差异化服务策略,大力向实体经济特别是小微企业倾斜金融服务。同时,该行推出网银转账费用全免政策,银行卡跨行、异地取现、转账不收取任何手续费,成为一家真正便民、惠民的百姓银行;推出信贷产品"亲情贷",执行优惠利率政策,以高品质、全方位服务赢得客户,在当地树立了良好口碑。截至2020年末,该行小微贷款余额1.8亿元、户均贷款18万元,最小的一笔贷款额度仅为两万元。

在主发起行党委和地方党委政府的坚强领导下, 兰考齐鲁村镇银行坚持党建统领, 坚守市场定位, 积极探索实践"党建+"模式, 充分发挥"党建引擎"作用, 以"红色动力"推动经营业务突破发展, 贯彻落实普惠金融工作要求, 以优质金融服务推动县域金融高质量发展, 取得良好成效, 得到当地政府和监管部门充分肯定。兰考齐鲁村镇银行党支部两名党员分别荣获"开封银行业小微企业金融服务工作先进个人"和"兰考县普惠金融工作先进个人"称号。

下一步,兰考齐鲁村镇银行将持续提高政治站位,深人探索"党建+"工作模式,坚守定位不动摇,积极践行普惠金融使命,投身支持乡村振兴战略,全面开启村行发展新征程,为当地县域经济高质量发展贡献力量,向建党百年华诞献礼! 周连超

铜仁长征系村镇银行

缅怀先烈传承革命精神

为教育引导贵州铜仁长征系村镇银行党员干部发扬革命传统和优良作风,深切缅怀革命先烈,深刻感受初心使命,汲取信仰的力量,近日,铜仁村镇银行管理部党总支组织前往石阡县"困牛山战斗遗址"开展革命传统教育,管理部党总支班子成员、管理部领导和铜仁长征系村镇银行全体高管人员参加活动,茅台农商银行党委书记成绍秋,党委委员、纪委书记刘常贵参加此次革命传统教育。

在纪念碑前,工作人员敬献花篮, 茅台农商银行党委书记成绍秋、管理部 党总支书记马成相、石阡长征村镇银行 党支部书记罗南波上前整理花篮缎带。

随后,全体人员驻足聆听讲解员深情讲 述困牛山红军战士浴血奋战三昼夜,胜 利完成掩护任务的红色历史。这次活 动,既是对革命先烈的敬重与缅怀,也是 对铜仁长征系村镇银行党员干部的精神 洗礼,学党史而知担当、知无畏而践忠 诚。通过对这段历史的学习,进一步提 升了党员干部对"不忘初心、牢记使命" 深刻内涵的认识,大家纷纷表示,在今后 的工作中将以永不懈怠的精神状态、一 往无前的奋斗姿态在属于村镇银行的长 征路上,发扬红军长征精神,让信仰之火 生生不息,让"红色基因"融入血脉,让 "红色血脉"薪火相传,不断推动村镇银 行业务稳健发展。 牟欢欢

丹江口楚农商村镇银行

小资金"贷动"大就业

"持续五年多,扶持创业700余户, 带动就业近4000余户,累计投放超过1亿元······"一串串数字是成立不到6年的湖北丹江口楚农商村镇银行交出的一份亮眼的"成绩单"。多年来,丹江口楚农商村镇银行始终坚持以服务县域经济、服务三农为己任,勇挑"责任银行"担当,主动对接丹江口市劳动局、财政局启动创业贷款资金,支持丹江口市实体经济健康快速发展。

确保"一江清水永续北送"

"真是太谢谢你们了!感谢丹江口楚农商村镇银行在我最困难的时候给予帮助。"张某在拿到经营桔园的创业启动资金后,脸上露出了笑容。45岁的张某,祖祖辈辈都以养鱼为生。丹江口水库作为南水北调水源地取消投饵网箱后,以养殖为生的渔民们没有了收入来源。自从2016年张某成为丹江口楚农商村镇银行"创业贴息贷款"的受益者后,他们家的日子是越过越红火。随着丹江口市旅游业升温,游客越来越多,丹江口蜜桔作为特产销速也越来越好,张

某一年净收入可达30万元。 张某经营桔园实现再就业,只是丹江口楚农商村镇银行坚持服务实体经济、助力创业就业的一个缩影。为确保"一江清水永续北送",丹江口市取缔了1000余艘养殖捕捞船,将近千户家庭失去收入来源。作为地方银行的丹江口楚农商村镇银行勇挑责任银行担当,利用为渔民代发燃油补贴资金的优势,主动走访对接上岸渔民,通过"创业贴息贷款"支持再就业、再创业,为276户渔民解决了失业问题。

助力疫后经济重振

新冠肺炎疫情发生后,实体经济生产经营活动受到了严重冲击。为贯彻国家"六稳""六保"决策部署,切实抓好

稳就业、保民生工作,丹江口楚农商村镇银行认真贯彻落实财政贴息扩大政策覆盖范围要求,把推广"创业贴息贷款"作为"民心、良心、放心"工程,"用心、用情、用力,做真、做实、做快",积极为实体经济解决融资难题,让丹江口楚农商村镇银行品牌持续升温。

不商村镇银行品牌持续升温。 工作中,该行克服网点和人员"双少"难题,实行"1+N"的模式全员营销,即1名客户经理带领数名柜员深耕"四区"、进村入户宣传"创业贴息贷款"政策,当好政策"宣传员"。根据国家政策3年期"创业贴息贷款"利率标准,该行主动为"创业贴息贷款"客户减费让利,在个人承担利息的基础上减少了0.8个百分点。由于畜牧养殖户普遍文化程度不高,该行员工坚持"白加黑""5+2""雨+晴"走访模式,协助畜牧养殖户办理营业执照、就业失业登记等证件,在合规办贷的同时保证"创业贴息贷款"政策真正落地生根。

大胆创新解决抵押"痛点"

为解决返乡创业人员融资难、融资贵问题,丹江口楚农商村镇银行与丹江口市就业局签订了合作协议。根据协议,由丹江口市财政局向该行存人保证金作为担保,并按照存入保证金的金额放大5至10倍比例限额发放"创业贴息贷款",有效解决了部分返乡创业人员无抵押物的难题。

在此基础上,考虑到村镇居民很难 找到公务员担保的现实情况,丹江口楚农 商村镇银行还创新担保方式,大胆采取 "亲情贷"(配偶以外的父母、子女、亲戚、 同学、战友、邻居等)担保方式,发放"创业 贴息贷款"。截至2021年4月末,该行累 计发放"创业贴息贷款"757笔、金额1.05 亿元,有效缓解了创业者的资金瓶颈,实 现了创业"致富梦"。

张慧 张胜明



近日,广西东兴国民村镇银行行长古诚带领相关业务人员,实地走访了当地多家种植养殖大户,倾听农户在生产经营中的诉求和遇到的资金难题。通过走访,在该行工作人员的帮助下,让农户可以及时、准确地掌握各类惠农信贷的申请条件、流程以及经济效能,结合自身实际及时找到妥善的资金解决办法。图为走访现场。

为田野乡间持续注入"丰收动力"

(上接9版)

为加大产业扶持力度,该行优化信贷资源配置,支持当地脱贫带动能力强的企业发展特色产业,按照"扶持一家企业,带动一项产业,促进一方脱贫"的思路,扩大金融扶贫效应。目前,该行共发放涉农和小微企业贷款4351笔、金额26.82亿元,支持了张家界老山翁食品商贸有限公司等企业发展油茶、蔬菜、柑橘和养殖等产业,发挥了脱贫带动作用。

在工作中,他们积极搭建"政银 企"合作平台,为全面贯彻落实国家关 于深化民营小微企业及新型农业经营 主体金融服务的精神,加大金融支持 乡村振兴力度。目前,该行已与许家 坊政府签订了为当地小微企业及新型 农业经营主体提供2500万贷款的框架 协议,着力解决与实现企业需求与金 融供给的精准匹配。同时,该行加强 "政银担"合作,采用同考察、同授信的 方式,提高项目申报及审批时效,有效 缓解涉农经济主体融资难题。截至 2020年末,该行与省农担的在保笔数 为13笔、金额1322万元,涉及到的农副 产业有茶叶、柑橘、杜仲种植,并合作发 放了首笔"生猪贷",贷款金额150万 元,运用央行支小再贷款资金,执行利 率 4.35%, 与将政策性资金成本优势传 导给养殖企业,有效降低融资成本。

该行还积极向人民银行央行申请 扶贫再贷款、支小再贷款资金,向符合 条件的农户、新型农业经营主体投放 扶贫再贷款,提高带动贫困户就业企业贷款可获得性。截至2020年末,该行向人行累计借入扶贫再贷款资金3.21亿元,确保扶贫再贷款政策效应得到有效发挥。

信贷 文化个性化

慈利沪农商村镇银行董事长易楠 称,作为服务本土的地方法人银行,他 们注重打造"三农文化",充分发挥好 党组织领航作用,聚焦思想引领,让企 业文化"立心铸魂"。工作中,该行加 强党纪教育和使命教育,提高党员干 部党性修养、责任意识和使命感,增强 党组织的凝聚力和战斗力,发挥党组 织的核心政治作用;开展结对共建,以 党建带团建、促队建,增强党建工作的 渗透力,提升素质,凝心聚力,熔炼团 队,打造团队核心竞争力;倡导"奋斗 者文化""先进者文化""激励者文化" 以及"合规者文化",用良好的企业文 化传承,在乡村振兴大局中明确村镇 银行建设目标、方向和理念,全行员工 达成共识并形成强大合力,沉下身子 服务三农。

慈利沪农商村镇银行董事长易楠 还谈到在服务三农与县域经济工作中 存在的困难与建议。他表示:因为市 场竞争挤压、政策因素、经济环境等因 素,目前慈利沪农商村镇银行主要面 临存款增长减缓、贷款营销难度加大、 风控压力显现等困难。他建议:业务 范围需要政策扶持,村镇银行目前不

能如其他股份制商业银行一样吸纳养 老保险金、医疗保险金及政府相关涉 农补贴资金等各类社保性存款资金, 组织存款渠道较窄,信贷支农资金受 限,业务规模难以迅速扩大,建议相关 部门进一步加大财政资金存款对村镇 银行的倾斜力度,积极引导各类非税 账户、涉农资金、财政及机关团体存款 存入村镇银行,增强村镇银行支农支 小、服务乡村振兴资金实力;加大政策 优惠力度,建议相关部门能争取加大 对村镇银行的优惠政策,如地方性补 贴、涉农贷款贴息、地方财政收入按比 例返还等具体扶持政策,加快推动农 业政策保险和农村担保体系建设和深 化;给予村镇银行差异化成长空间,因 村镇银行市场占有份额偏低、服务市 场区域有限、监管政策严格等因素,同 时村镇银行存在规模小、抵御风险能 力弱等先天不足,村镇银行在激烈的 市场竞争中生存和发展异常艰难,建 议加大对村镇银行的差异化政策扶 持,在资金、贷款规模、税费等方面对 村镇银行予以倾斜,给予村镇银行足 够的成长空间,支持村镇银行做大做 强,实现可持续发展。

"下一阶段,我行将继续坚持支农支小的市场定位,'不忘初心,牢记使命',深耕三农领域,细作县域经济,'做熟、做透'村居业务,不断创新金融服务模式,为慈利持续巩固脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴贡献金融力量。"慈利沪农商村镇银行董事长易楠称。