

邳州农商银行

量身定制“邳州炒货”“异乡贷”

□本报记者 李道海 通讯员 洪辰

近日,江苏邳州农商银行作为地区唯一金融机构代表出席了市委、市政府“邳州炒货太原联络处”揭牌仪式。为助力邳州市大力实施“邳州炒货”品牌创建工程,该行创新服务理念,主动延伸服务触角,专门为炒货商定制了“异乡贷”金融产品,有效缓解了邳州炒货商在外经营面临的融资难题,弥补了异地炒货商人的金融服务空白,为“邳州炒货”产业的蓬勃发展注入新动能。

江苏邳州被誉为“炒货之乡”,“邳州炒货”已遍布全国二十多个省市,一众炒货人靠着一把铁铲、一口铁锅,走遍祖国的大江南北,炒出了勤劳致富的好路子,炒出了红红火火的好日子。“邳州炒货”已成为邳州破解三农问题的重要举措,成为增加百姓收入的有效渠道。邳州炒货太原联络处成立后,该行

白山江源农商银行

增强会计主管履职尽责能力

为有效防范柜面业务操作风险,进一步提高会计核算质量,年初以来,吉林白山江源农商银行有效结合“四好”法则,全面提升会计主管履职尽责能力。

该行建立“常态化”学习制度,做到“学习好”。总行会计结算部利用每周二班后一小时,组织全辖会计主管重点学习反洗钱、集中授权审核标准、稽核处罚办法等内容并带头报考会计初、中级职称,真正成为员工业务咨询的“活字典”为做到“培训好”。

总行负责对各支行会计主管的培训,各支行会计主管负责对本网点柜面人员的转培训工作,各司其职,分

级负责,保证培训质量,确保参训人员对学习内容全部消化理解并正确应用到实际操作中。

针对柜面业务,该行要求会计主管履行事前审批、事中监督、事后检查的职责,及时检查与核对有关业务事项,针对发现的问题及时予以纠正,确保业务合规、无风险,切实做到“监督好”;会计主管更要“协调好”,做好员工内部与总行各部室之间的“纽带”,既对总行部署工作负责,真正代表支行行使对支行的管理权,又确保本支行内部各岗位之间衔接顺畅,构建员工之间的和谐框架,进一步提升自身履职尽责能力。 丁晓梅

盱眙农商银行

助力农户扩大养殖规模

“今年我在盱眙古桑承包山地种植意杨已有246亩,已建牛棚500平方米,预计年底能获利30万元,如今准备用盱眙农商银行的30万元养殖贷款再建500平方米牛棚,如果不是盱眙农商银行古桑支行的大力支持,就不可能有今天246亩的规模。”这是盱眙古桑养殖大户陈修荣向前来调研的盱眙农商银行副行长毛志彬说的一番心里话,而这只是江苏盱眙农商银行支持众多客户的一个缩影。

为了策应盱眙县委、县政府乡村振兴战略,该行成立以董事长为组长的信贷服务乡村振兴领导小组,负责任务下达、组织协调、工作推动等,制定支持乡村振兴实施方案,专列信贷

计划,优惠贷款利率,增加单户信用贷款额度,先后创新推出“富民创业贷”“稻虾共生贷”“青商贷”“复工复产贷”“都梁e贷”“小微快贷”等信贷产品,大大方便百姓创业融资;重点支持龙虾养殖、虾稻共生、旅游农家乐等,突出支持“一乡一业”“一村一品”规模产业,开展送贷上门服务,切实加大单户30万元以下个人信用贷款和单户300万元以下企业贷款投放力度,为百姓创业、“小微”企业发展注入金融动能,送上信贷“及时雨”。

截至6月12日,该行今年以来发放各项支农贷款13.2亿元,有力地支持了百姓创业和乡村振兴快速健康发展。 刘志安

抚松县农信联社

确保金融IC卡更换业务取得成效

为进一步提升金融服务水平,保障客户资金安全,提升用卡体验,近日,吉林抚松县联社根据省联社、人民银行监管工作要求开展的磁条卡更换金融IC卡工作取得良好成效,截至5月末,累计发放金融IC卡10.32万张,当月更换磁条卡542张。

为确保工作有效落实,抚松县联社成立以经营主任为组长,分管领导为副组长,运营、渠道、财务及各信用社负责人为成员的领导小组并召开专题会议,通过业务培训指导基层员工通过智慧柜台办理“磁”换“芯”业务,让客户更好地感受到农信便民、快捷、高效的专业服务,针对老、弱、病等特殊客户群体提供一对一上门服务,有效解决客户后顾之忧。该行通过微信公众号、朋友

圈,为客户普及芯片卡的安全性及便捷性,通过电话营销、入户营销、邀约客户到就近网点办理“磁”换“芯”业务,并对当地村屯、社区主要负责人,借助政府公信力,积极宣传芯片卡的优势;通过厅堂微沙龙、柜员“一句话”营销,对前来办理业务的客户面对面讲解磁条卡与芯片卡的区别与功能,让客户更加直观的了解芯片卡的优势。

同时,抚松县联社做好每日统计,定期通报进度,各网点负责人按日通报员工完成情况,按周总结经验,分析复盘,查摆不足,定期跟踪员工完成进展,对无法整治的磁条卡建立详细台账;与党建联合开展小竞赛活动,激励员工营销客户的积极性,按月评比表彰,营造浓厚的比、争、赶、超的营销氛围。 张艳彬

龙南农商银行

“三多服务”保护客户资金安全

“姑娘,你能帮我给这个账户上打4000块钱吗?”近日,在江西龙南农商银行东江支行柜台前,一位大妈焦急的表示要给陌生账户汇款,该行柜员细心询问后得知大妈是汇钱“救”自己的儿子,但对方提供的却是一个陌生账户。随后,在员工的电话证实与耐心劝说下,大妈才突然意识到自己是接到了诈骗电话。类似的事情时有发生,作为金融行业的服务者,为客户把好最后一道关对保护客户的资金安全起到了至关重要的作用,在日常的工作中,该行以“三多服务”巧妙的帮助客户防诈骗。

该行坚持“多听”客户语气,收到诈

骗短信或者接到诈骗电话的客户都会有焦急的情绪,来办理业务时语气也多是催促急躁的;要“多看”客户表情,通过表情和肢体动作仔细辨别客户状态是否焦躁不安;要“多问”客户话语,多问问客户的资金是要汇往哪里,对方是什么人,汇钱的目的,如果出现沟通或配合上的问题,还可以联系客户的家属,由家属进行劝说。

龙南农商银行作为农村金融机构,在电信诈骗相对薄弱的农村,本着“做的不仅是业务”,“从实际出发为群众办实事”的态度,将持续在防电信诈骗上肩负起应有的责任,为百姓的金融安全保驾护航。 郭德琳

泸溪农商银行多措并举

提升审计监督质效

年初以来,湖南泸溪农商银行积极探索审计工作新思路,着力创新审计方法,完善审计工作机制,突出审计工作重点,寓审计监督于服务之中,为依法合规经营和持续稳健高质量发展提供了坚强的审计监督保障。

湖南泸溪农商银行2021年度审计工作以风险防控为导向,加强对重点事项、重点资金、重点机构、重点风险领域的审计监督;紧盯核心监管指标不达标和贷款不良率、到期贷款回收率,紧盯信贷管理关键环节和执行信贷、票据、资金三个“十项禁令”中的违规情况;借助审计系统现场管理功能,对审计底稿、事实确认书、审计报告实施复核制,落实审计质量责任制,实行审计项目组长负责制,明确审计组长和主查的责任;灵活精准运用审计处理措施,加强审计整改,建立整改台账,实行销号处理,压实审计整改工作责任链条,把审计结果与绩效考核、干部选任、问责追责等挂钩,切实树立审计的权威和严

肃性,对审计中发现的好经验、好做法,总结提炼,形成经验材料,及时予以展示和推介。

该行利用省联社审计管理系统平台优势把非现场审计作为所有审计项目的必走流程,把非现场监测分析作为审计部门的日常工作,把“一审多项、一审多果、一审多用”作为绿色集约审计的方式,通过审计系统非现场风险模型,每月或季按各专业条线进行非现场监测、分析、识别风险、查找问题,锁定疑点数据并及时将疑点数据推送给各业务条线或基层网点进行核查,要求及时反馈核查结果及整改情况;利用审计系统指标监测功能出具涵盖存款结构、贷款结构、流动性、盈利性和资产质量等业务指标的现场分析报告,对非现场审计中发现的风险或案件线索切实采取“四不两直”的方式,不定期开展飞行审计等“短平快”专项审计项目,增强审计监督的精准性和有效性。

泸溪农商银行严格落实监管部

门要求,配齐配足配强审计人员,严格审计人员的准入条件,按照年轻化、知识化、专业化补充优化审计队伍结构要求,进一步充实审计力量,保持审计队伍的稳定性专业性;选聘思想政治好、敬业精神、正义感、原则性强、业务精、懂政策法规和有一定实践经验的人员充实到审计队伍中来;以现场培训、线上培训、跟班培训、以审代训、以会代训、在线交流或者“请进来、走出去”等多种形式开展教育培训,坚持做到每月开展1次稽核审计业务培训;建立审计工作制度,加强审计人员岗位责任制考核,推行审计工作评价制度、绩效考核制度、审计人员承诺制度,做到任务明确、措施到位、责任清楚,有效防止了审计人员履职不到位的情况。该行将继续加强思想政治和审计工作纪律的学习和实践,努力打造一支“信念坚定、业务精通、作风务实、清正廉洁”,具有高素质专业化审计队伍。 杨卫平 梁永似



为践行“以客户为中心”的服务理念,全面服务本地在外创业人员,近日,河南项城农商银行组织个人金融部、营业部业务骨干,携带移动终端设备远赴北京开展外拓营销活动。本次外拓营销活动共办理银行卡26张,开通手机银行、微信银行26户,累计营销推广“周到贷”26户,成功授信17户,合计金额310万元。图为该行员工在联系相关客户。 张志华

清徐农商银行以人为本

优化人事管理机制

人事管理作为银行管理工作的基础和核心,不仅可以优化人力资源配置,实现人与事的优化配置组合,还能通过直接、高效的人力资源管理挖掘人的潜在能力和优势,为经营发展提供必不可少的人才支撑。山西清徐农商银行以“人”为本,以“点”归位,通过科学的用人原则、合理的管理机制,识才、爱才、用才,使员工的心力、智力、体力尽情释放,助推各项业务的稳步向前发展。

该行打通学习通道,以“CDCA开路法”引路,使人才培养走出了一条需求指引、学习引路、竞争铺路、特色化激励道路,激发了员工的学习内生动力,增强了银行的核心竞争力,进一步引深“缺什么学什么、弱什么补什么”的动能管理机制,培育“学习型队伍”;

利用晨会、夕会创新学习方式,结合多条线、多内容的能力竞赛和岗位比拼,为员工展示自身才能搭建更好的学习交流的平台,强化员工自主学习能力,以达到巩固学习内容,提升员工素质的目的;实行竞聘上岗,坚持“人尽其才、才尽其用、人事相宜”的原则,实行“全员竞聘、双向选择”的竞聘上岗制度,构建人才成长梯队,形成科学化、系统化的人才识别、使用和发展机制,促进人力资源优化配置,为可持续发展提供坚实的人才资源保障。不仅如此,清徐农商银行建立专业人才序列,将运营主管、客户经理、风险经理等纳入专业型岗位成长序列,形成对岗位的常态化人才补充,以及通过考核竞争、持证上岗的岗位配备,为员工提供更有吸引力的竞争平台,有效激发员工

的岗位才能和岗位价值。清徐农商银行持续延伸品牌文化,将“以人为本”和“践行社会责任”结合起来,不仅丰富了企业文化灵魂,以文化创品牌,推进企业文化建设,还以“厚德厚待、勤奋勤勉”的品行和“尚志勤学、敬业修身”的企业文化作为延伸,打造了更为精细的“清茶一杯”信贷文化、“用灵魂服务”厅堂文化、“舍得与奉献”公益文化,传递农商银行精神,打造金融品牌。同时,该行与清徐县慈善会签订捐赠协议,成立了清徐县首个企业冠名的“太原市清徐县慈善会清徐农商银行慈善基金”,累计注入善款200万元,践行志愿服务,开展助学、助学、关爱老人等一系列社会公益活动,以文化树形象,加大了品牌文化宣传。 宋斌

富阳农商银行创新工作方法

走访客户推进业务转型

为深入开展“业务提升年”活动,持续推进零售银行转型和数字化转型,深化以人为核心的全方位普惠金融,有效提升小微企业和个体工商户金融服务能力,浙江富阳农商银行采用“12345”工作方法,聚焦农户、商户、企业的业务提升,在全行开展“两户一企”大走访攻坚战。

该行打造了“500米+商圈”示范区,即支行或网点半径500米以内的衣、食、住、行的商户全覆盖,为所在“500米+商圈”提供沿街宣传、视屏提示、门店宣传等宣传设计、物料制作、投放布置等;派驻电子银行管理岗、信贷管理岗入驻支行进行业务指导,为打造示范区出谋划策,与支行一起为商户提供个性化、定制化的金融服务;为支行实现动态管理提供科技支撑,为开展好“两户一企”攻坚行动,与支行一起开展大走访活动;支行联合辖内的

普惠金融联络员一起开展农户大走访活动,扩建医保电子凭证专项“普惠金融联络员”队伍,将符合要求的药店店员、医院咨询员纳入其中,共同攻坚医保电子凭证业务,截至5月末,较年初新增医保电子凭证38779户;联合富阳区市场监督管理局联合开展“百业惠商”大走访活动,截至5月末,实现辖内商户100%走访,较年初新增商户4839户。

富阳农商银行根据前期采集的信息在数据平台上建立《普惠金融信息库》《商惠信息库》《工惠信息库》三个信息库,信息库内容包含贷款、存款、财富管理业务、电子银行业务等,其中《普惠金融信息库》项下有按行政村、按户、明细表三张清单;《商惠信息库》项下有按所、按支行、全量三张清单;《工惠信息库》项下有按支行、工会、明细表三张清单。支行可

以根据大走访的实际情况按需进行数据查询、数据分析、数据运用。截至5月末,全行普惠签约率维持在60%,较年初新增个人贷款2144户,金额新增8.9亿元。

该行还编制了《商户全业务营销指南》《农户全业务营销指南》《丰收互联全业务营销指南》,从营销流程、营销产品、统一话术、注意事项等内容对“两户一企”大走访进行全方位、多维度的业务指导,便于支行进行全业务、全流程的一揽子综合营销,截至5月末,较年初新增企业702户,金额新增22.62亿元;制定普惠联络员二维码、百业惠商大调查问卷二维码、医保电子凭证申领二维码、厅堂扫码、首贷户二维码,帮助支行实现采集精准数据、直达消费场景、快速办理业务等目标,截至5月末,较年初新增增信花用信18673户。 申属珊

射洪农商银行召开“就医通”项目推进会

近日,四川射洪市卫健局、射洪农商银行共同组织,在射洪市太乙镇中心卫生院召开“就医通”项目现场推进会,包括全市基层卫生院、民营医院在内的45家医院院长和技术人员参加会议。“就医通”项目是射洪农商银行坚持省联社“1234567”治行兴社基本方略、扎实做好“扩面强基”工程的务实举措,也是依托四川农信“就医通”云服务平台与射洪市卫健局签订框架合作协议的具体落地。项目全面建成后可新增营销医院基本账户12个,增加对公存款近5000万元,预计新增代发员工工资1500余人次,进一步提升手机银行、“蜀信e贷”等综合金融产品营销,同时通过拓宽“蜀信e”手机银行挂号缴费的渠道。 康田

察右中旗农信联社加大“整村授信”工作力度

为深入贯彻落实党中央、国务院优化营商环境战略部署,深入推进普惠金融服务,着力巩固提升农村牧区信用体系建设,近日,内蒙古察右中旗联社召开“整村授信”工作推进会议,领导班子成员、机关全体人员,各社主任、副主任、委派会计以及专职客户经理参加会议,党委副书记、主任陈培峰主持会议。会议现场举行了隆重的授旗仪式,鼓励各党支部坚守初心、勇担使命,团结带领广大员工积极投身到“整村授信”工作中去。7个党支部分别由支部书记带领支委成员上台接受了张爱平副经理的授旗。 岳俊鸽

招远农商银行发放第三代社保卡

山东招远农商银行庆祝建党100周年,贯彻为人民服务宗旨,进一步推动金融惠民工作,与人社局开展社保卡便民创新提升暨“我为群众办实事”主题党日活动,正式发放第三代社保卡保障卡。第三代社保卡具备了“一晃而过”的非接触读卡用卡功能,只需在读卡器上轻触就能使用,减少反复拔插卡片引起的卡片损毁情况,采用了新的加密技术,扩展了卡内人脸、指纹、指静脉等生物特征存储空间,安全性更强,应用场景更广泛,进一步满足了金融功能的应用需求。 刘宗鑫 邢文云

黔西农商银行加强党风廉政警示教育

为扎实开展好反腐倡廉教育,筑牢全行员工拒腐防变思想道德防线,加强党风廉政建设,近日,贵州黔西农商银行分两期开展警示教育活动,组织观看《毕节市财政系统党风廉政警示教育专题片》,邀请黔西市纪委副书记、监委副主任牟洪应作警示教育专题讲座。黔西农商银行党委委员、纪委书记杨智主持活动,全行322名干部职工参加。

观看结束后,牟洪应结合专题片内容和自身工作经历,以案说法,以案释法,引导参加人员从反面典型中吸取深刻教训。参加人员也纷纷表示要以案为鉴,以案促改,认真进行对照检查,筑牢思想道德防线,做到遵纪守法、廉洁奉公、爱岗敬业,为建设高质量发展的现代百姓银行而努力。 杨怡翎

安平农商银行开展“信用记录关爱日”活动

为扩大信用体系建设工作知晓率,提高社会公众信用意识和参与度,近日,河北安平农商银行组织办公室、市场拓展部、授信审批部、会计结算部、审计部等相关部室在安平县瑞泰广场开展“6.14信用记录关爱日”主题宣传活动。活动期间,安平农商银行通过设立咨询台,发放信用知识、金融知识宣传册向过往群众普及社会信用法律法规、防金融诈骗小常识,传授如何保护个人隐私、信息安全以及维护个人良好信用记录等个人征信知识,共向群众发放宣传折页200余份,宣传品100余份,详细解答了现场10余名群众的征信相关问题。 张莹

宜春农商银行建立“双向选择”上岗机制

为建立“人岗匹配、能上能下”的用人机制,合理优化人力资源配置,近日,江西宜春农商银行在全行开展员工“双向选择”工作,制定《宜春农商银行员工“双向选择”实施方案》《宜春农商银行员工定编定岗工作实施方案》,明确公布岗位配置、“双选”流程、报名资格,严格依照员工日常工作考核得分与民主推荐结果作为员工竞争上岗依据,对“双向选择”未上岗的员工实行待岗培训、考核后重新任职等措施,在全行形成“想干事有机会、能干事有舞台、干成事有位置”的良好风气。本次双选工作共有440人参与,170人完成岗位轮换,岗位交流比率38.6%。 石莎莎