

# 中国村镇银行

## China Rural Bank



邮箱:zhgcyzh@126.com  
电话:010-84395150

### 专注于普惠金融的恩施兴福村镇银行



恩施兴福村镇银行起源于成丰农商银行支行,成立于2007年8月,由常熟银行(股票代码601128)发起设立。2010年12月成立恩施成丰农商银行总行。2016年3月更名为恩施兴福村镇银行,目前全州下设55家

网点(站点),员工544人。

恩施兴福村镇银行一贯坚持扎根县域,始终定位支农支小,积极服务国家乡村振兴战略,紧紧围绕州城经济发展的区域特点、产业结构和行业状况,为打通农村金融服务“最后一公里”而专注推动普惠金融,不断促进农民增收、农业增产和农村经济大发展。

2021年6月29日 星期二

第6期

#### 金融服务 全面推进乡村振兴系列报道·中银富登村镇银行篇(一)

#### 卷首语

近年来,天津西青中银富登村镇银行积极落实中央实施乡村振兴战略整体工作要求,立足“支农支小、服务县域”的发展定位,充分结合“农村金融服务生态圈”建设,推进多样化、本地化的产品创新和农村市场深挖,不断提高普惠金融服务水平,全方位满足农村经济、农业经营、农户消费等金融需求,全力助力乡村振兴战略,践行企业社会责任,为写好乡村振兴新答卷而不懈努力。

## 辛口镇大沙沃村民的“新居梦”

□ 本报记者 党云帆 吴叶琪 伍洪

“太感谢富登银行了!这辈子做梦都没想到银行可以给我贷款,我们全家也可以提前实现住楼房、安新居的梦想了!”在以“沙窝萝卜”闻名的天津市西青区辛口镇大沙沃村,一脸黧黑的村民张鑫笑着告诉记者。上有老,下有小的张鑫,靠着勤劳的双手在自家几亩地里种了很多年“沙窝萝卜”等蔬菜,虽然每天劳碌,但家里并没有多少存款。

调研得知,2019年末,天津市西青区委、区政府在全面推进推动村民居住条件改善工程中,大沙沃村获得“双轨并行”改造项目。该项目是西青区乡村振兴工程重点项目,也是2019年西青区20项民心工程之一,大沙沃村是该区村民安居工程的试点村。村民每户只需缴纳15万元村居改造费用,就可以住上由政府统一规划建设近120平米的两层楼房。

在大沙沃村村委会,今年刚退休的老支书孙国成兴致勃勃地带领笔者参观了他们的样板房,二层

楼的小洋房里,采光设计非常到位,在一楼的卫生间与厨房之间,专门留有天窗,二楼的走廊上方,也专门设计了玻璃天窗,3个卧室和客厅都宽敞明亮,装修简朴大方,格调明快。

孙国成回忆项目初期,仍然很动情:“在项目推进过程中,由于部分村民对一次性缴纳15万元村居改造费深感压力较大,很多村民拿不定主意,我是看在眼里,急在心里,多次与当地多家银行主动对接,想帮助村民解决资金难题,但均以无果而终。可是,万万没想到,天津西青中银富登村镇银行最后帮我们解决了资金难题!”

西青中银富登村镇银行客户经理潘雯介绍说,自己有一次进村宣传中了解到这一情况后,第一时间与中银富登村镇银行总部沟通,总部在很短的时间内为天津市西青区辛口镇大沙沃村量身定制了中银富登“宜居贷”信贷产品。该产品可实现为大沙沃村“整体授信”,为该村“双轨并行”改造项目中资金困难的农户提供每户最高15万元的授信额度,

帮助农户尽早缴纳搬迁费用,促成村集体住房改造项目尽快落成和入住。

在大沙沃村村委会工作了15年,今年刚刚接任村支书的刘强也感慨万分:“我在村委会工作这么多年了,还是第一次知道有这么好的银行,可以不用村里出任何抵押物就能帮助老百姓贷款,且贷款年限最长可达10年。”

在采访中,西青中银富登村镇银行零售部总经理张刚告诉记者:“随着拆迁工作的推进,西青中银富登村镇银行已为大沙沃村10余户村民办理了上百万元的‘宜居贷’信贷产品,并还在继续增加中。”

3个月前,从山东曲阜中银富登村镇银行时庄支行调任至西青中银富登村镇银行任行长的张正坤表示:“现在的老百姓真的很幸福,中银富登村镇银行将以天津市西青区辛口镇大沙沃村为试点,加大对辖内各村全方位的金融支持力度,信贷助力西青区全部村民的居住环境升级与改善,让西青区百姓‘搬得出、稳得住、能致富’,‘搬’出幸福好日子。”

## 江口长征村镇银行 让客户在家门口享受便捷服务

近日,在贵州茅台农商银行铜仁仁村镇管理部和仁村镇党委政府、各村委的共同关心和见证下,江口长征村镇银行“乡村振兴金融服务站”在仁村镇举行了隆重的开业仪式。开业当天,江口长征村镇银行的“乡村振兴金融服务站”厅堂内人潮涌动,热闹的腰鼓队更是为当天的气氛增添了不少喜庆色彩,也燃动着仁村镇人民的热情。据统计,该行“乡村振兴金融服务站”当天开户89户,新增存款42.66万元。仁村镇党委书记、人大主席李小平表示,仁村镇辖内特色农业产业旺盛,旅游资源丰富,有良好的经济发展空间与营商环境。江口长征村镇银行“乡村振兴金融服务站”在仁村镇的设立,是积极响应国家金融政策的号召,下沉到乡镇,肩负起重任,打通了金融服务“最后一公里”,为加快仁村镇经济社会发展,促进全镇人民“快致富、奔小康”提供了有力保障。

作为仁村镇第一家“乡村振兴金融服务站”,江口长征村镇银行董事长田龙表示,该行将以先进的经营理念和科学的管理方式,改善金融服务,全力支持仁村镇经济社会发展;做好巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴的有效衔接工作,坚持把解决好三农问题作为工作重中之重,把全面推进乡村振兴作为一项重大任务,为农业农村发展增添新动能。

茅台农商银行村镇银行管理部党总支书记、总经理马成相对江口长征村镇银行“乡村振兴金融服务站”提出了两点希望:要坚守初心,践行乡村振兴金融政策中大力支持三农与城乡居民发展的初心,一定要加强与当地政府和群众的深入交流,充分调研,根据发展实际分类制定灵活、便捷、有特色的金融产品;提升服务水平,要充分利用“一杯水服务”来拉近与客户的距离,同时结合先进的科技手段,让客户在家门口就能享受到便捷高效的金融服务。

张卉芳



#### 高管访谈

## 以赤子之心照亮奋进之路

### ——访恩施兴福村镇银行董事长徐燕



恩施兴福村镇银行董事长徐燕

□ 张振京

10年前,敢战善战的“兴福人”将“兴盛百业、幸福万家”的种子播撒在湖北恩施广袤的大地上。十年逐梦之旅,“兴福”的金字招牌在恩施大地遍地开花,下沉村镇的脚步烙印在恩施的每一寸土地。十年奋发有为,恩施兴福村镇银行坚守定位,扎根农村、服务小微,用一颗支农支小的赤子之心,照亮了百年宏愿的奋进之路。

截至2021年5月末,恩施兴福村镇银行贷款余额超60亿元,存款余额近78亿元,贷款总户数近2.7万户,日均20万元,小微企业和农户贷款户数近2.7万户,占比近九成。该行网点达到55家,员工总数超500人。经过10年发展,恩施兴福村镇银行呈现出可喜的风貌,赢得了监管部门和社会各界的广泛认可。该行连续6年荣膺“全国百强村镇银行”称号;先后获得“服务三农与小微企业优秀单位”“全国服务三农与小微企业优秀村镇银行”“湖北首村镇银行支持乡村振兴先进单位”“全国AAAAA村镇银行”“中国银行业协会授予的综合服务能力百强单位”。多年来,恩施兴福村镇银行对外输出管理型人才12人,担任兴福系村镇银行董事长、行长助理等重要岗位,为村镇银行的发展壮大做出了积极贡献。

近日,记者专访了恩施兴福村镇银行董事长徐燕,带我们走进该行快速发展背后的故事。

“自成立以来,恩施兴福村镇银行积极响应国家有关支农支小的金融政策,紧紧围绕恩施州经济发展的区域特点、产业结构和行业状况,本着做‘小’、做‘散’、做‘精’的原则,专注服务县域、服务三农、服务社区,竭诚为小微企业和小客户提供优质金融服务,努力改善县域金融服务供给不足的现状,促进农民增收、农业增产和农村经济大发展。10年来,我们坚持扎根农村,累计为近34万户客户和小微企业主提供了金融服务,为13万户家庭给予了信贷资金支持,累计放贷256.79亿元,累计提供772个就业岗位,累计缴纳各种税费2.6亿元。”恩施兴福村镇银行董事长徐燕介绍说。

据了解,为了更好地服务地方经济发展,恩施兴福村镇银行紧紧围绕“抓好党建促发展”的经营理念,全面推动党建工作有新作为、新气象,以党建促进各

项业务再上新台阶。

#### 坚持党建引领 筑牢发展之基

“问渠那得清如许,为有源头活水来”。恩施兴福村镇银行始终将党组织建设作为企业发展的“源头活水”。恩施兴福村镇银行董事长徐燕介绍说:“恩施兴福村镇银行党总支成立于2014年10月,共下设9个支部,分别为1个机关支部和8个县市支行支部,共有党员144人,全部为大专以上学历,整体党员队伍综合素质高,有朝气、有活力。2017年9月,我行机关党支部在恩施市197家非公企业党支部中,成为第一批率先通过“五星合格党支部”创建验收的支部之一,同年12月,其余8家支行支部全部通过“五星合格支部”验收。”恩施兴福村镇银行通过践行多项举措,不断强化党组织对业务发展的正向引领作用。

工作中,恩施兴福村镇银行狠抓思想建设,不断夯实支部管理基础,以庆祝中国共产党百年华诞为契机,深入推进“学党史、悟思想、办实事、开新局”百年党史主题教育,以更宽的视角、更大的格局和更高的目标推动高质量发展,着力打造风清气正、廉洁合规的红色银行;不断探索合规文化建设的新思路、新方法和新途径,建立和完善教育与管理、自律与他律、培训与宣传相结合的工作机制,增强党内政治生活的严肃性、原则性和战斗性。

为不断提高党员整体素质,恩施兴福村镇银行始终坚持有计划、有目标、有措施地开展支部工作,通过不断加强学习,建设学习型组织。该行积极开展支部主题党日活动,落实“三会一课”制度,多层次丰富学习内容,引导党员牢固树立“四个意识”,真正使党员愿参加、受教育、有收获;开展党员“三亮工作”,以“亮身份、亮职责、亮服务”督促党员带头履行职责;认真做好优秀青年的考察工作,不断壮大支部力量。

为不断丰富党建元素内容,恩施兴福村镇银行按照创建标准设置党员活动阵地,在醒目位置张贴党组织标识,并设立党群活动室、党务公开栏、党员实事承诺、企业荣誉墙及企业文化宣传专栏等,通过强化党员阵地建设,不断丰富党建元素内容,提升支部阵地建设水平;在推进学习型组织建设过程中,明确支部书记为“第一责任人”,严格落实“一岗双责”,通过建立党务公开制度,依托行内OA系统、“常银学院”学习平台、微信公众号等宣传形式,及时公开基层党建工作动态、理论学习等信息,提升思想宣传质量和水平。

为不断提高组织战斗力,恩施兴福村镇银行通过多种形式开展主题党日活动,不仅丰富了员工业余生活,也凝聚了队伍人心;创建党员示范岗、团员示范岗等活动,发挥党员的模范带头作用,激励全行员工竞相提升业务技能和工作实绩,形成“你追我赶”的良性竞争氛围,为推动全行业务发展提供强大动力。经过不懈努力,恩施兴福村镇银行已由只有6000万元注册资本的小银行成长为初具规模、产品丰富、服务优质、特色鲜明的新型农村金融机构。

#### 全力支农支小 提升服务之效

在徐燕董事长看来,恩施兴福村镇银行深知国家设立村镇银行的初衷是为了增加农村金融市场供给、促进农村经济社会发展。因此,该行明确的将自身定位于服务本地三农和小微企业,并且在如何提高“三农两小”的获得性和满意度上下功夫。

坚持做小做散,打好支农支小“普惠战”。恩施兴福村镇银行牢记乡村振兴使命,不折不扣落实支农支小普惠金融政策。截至2021年5月末,该行农户和小微企业贷款余额51.24亿元,占比85.13%。

延期还本付息,打好复工复产“保卫战”。恩施兴福村镇银行认真落实五部委延期还本付息政策,累计办理延期还本付息共计2795笔,金额达12.5亿元。另外,该行共为5051户受疫情影响征信的客户申请调整征信记录。

丰富担保方式,打好惠民金融“攻坚战”。恩施兴福村镇银行着力提高信用贷款占比。截至2021年5月末,该行信用贷款较年初增长3.04亿元。

创新金融服务,打好乡村振兴“持久战”。为大力支持乡村振兴,恩施兴福村镇银行认真落实,着力推进“整村授信”工作,统筹推进金融精准扶贫信息采集、贷款统计、集中授信等工作,结合各县域经济特色,细分市场和目标客户,着力打通金融服务“最后一公里”,得到地方政府和百姓的高度认可。

优化营商环境,打好便民惠民“服务战”。恩施兴福村镇银行认真贯彻落实“百千万亿普惠工程”文件要求,实地为企业提供针对性、差异化金融服务,切实提升小微企业金融服务的获得感。加快贷款审批流程,丰富贷款提款方式,针对小额贷款业务,确保“3天完成审批,5天签约放款”,对于授信客户做到“随借随还,降本节支”。

#### 履行社会责任 体现担当之责

徐燕董事长动情地表示,“恩施兴福村镇银行取得今日之成绩实属不易,离不开社会各界的关心和厚爱,饮水思源,作为一家有担当的银行,在追求自身发展的同时,我们也从来不会忘记履行社会责任。”

10年间,恩施兴福村镇银行对网上银行和手机银行跨行转账、借记卡ATM跨行取款、短信业务等手续费减免近3000万元,对抵押类小微企业贷款减免评估费362万元。2020年,该行推出专项“支小贷”产品,执行利率不超5.5%,累计发放“支小贷”3047笔,金额5.31亿元,通过降低利率,直接为信贷客户降低融资成本达6300多万元。

聚焦精准扶贫,展现新作为。截至2021年5月末,恩施兴福村镇银行累计投放各类扶贫贷款3494户,金额3.75亿元,其中支持建档立卡贫困户3117户,金额2.23亿元,支持其他市场主体377户,金额1.53亿元。同时,该行组建6支脱贫攻坚“尖刀班”,为竹园坪村、园湾子村、大山顶村、秋木村等行政村在基础设施建设、发展产业等方面直接投入资金近25万元。

在新冠肺炎疫情和“恩施特大洪水”期间,根据市场需求,恩施兴福村镇银行迅速推出“复工应急贷”“春耕助农贷”“抗疫茶贷”“白衣天使贷”“赈灾贷”等产品,共计发放5148笔,金额达8.8亿元。疫情期间,该行向恩施州中心医院捐款20万元,恩施州中心医院和恩施市防控指挥部捐助16.54万元防控物资;通过采购鸡蛋、农副产品、茶叶等,消费扶贫金额达31.64万元;举办湖北农产品专场直播助力恩施农产品销售,带动销售额300余万元。

不忘支农支小初心,牢记普惠金融使命。徐燕董事长表示,作为地方性法人金融机构,恩施兴福村镇银行将牢记肩头的责任和使命,常怀赤子之心,永葆创业激情,心无旁骛服务地方经济发展,为实现恩施州乡村振兴贡献金融力量。

## 藁城恒升村镇银行 “惠民贷”为夏粮收购保驾护航

当前正值麦收农忙时节,河北省藁城区系并粮食收购市场的郑老板高兴地说道:“多亏了藁城恒升村镇银行给我发放的20万元惠民贷款,我才有更多的资金收购储存小麦,解了我的燃眉之急。”

藁城区系并粮食收购市场共有粮商50多户,6月正是小麦收购旺季,藁城区作为全国粮食生产先进县(区),今年又是一个丰收年,农民不断地把粮食送到市场,部分粮商资金周转压力较大。市场中粮商多为个体工商户规模较小融资能力较差,无法快速获得资金。眼看市场上农民送来的粮食越来越多,却无良人入仓。

在了解到此情况后,藁城恒升村镇银行主动沟通对接,携带移动开卡机,便携式复印机直奔市场,边调查、边开卡,分工协作加班加点整理资料。在办理过程中发现郑老板的负债较大,该行经办人员积极与审核审批

人员沟通,并提供其他资产证明等资料。令郑老板意想不到的是,在短短的1天时间内该行就为其办理好相关手续,发放贷款20万元,有效缓解了其资金压力。截至6月15日,藁城恒升村镇银行共为该市场28个个体工商户累计发放390万元贷款,确保颗粒归仓,让农民充分体会到丰收致富的喜悦。

近年来,藁城恒升村镇银行为更好的支持当地经济的发展,始终坚持“服务三农、支持小微”的市场定位不动摇,充分发挥“小额、分散、流动”的优势,通过“恒升快贷”线上获客系统,不断扩大服务半径,深耕乡村普惠金融,赢得了良好的口碑。2021年,藁城区本轮新冠肺炎疫情结束后,该行累计发放小额贷款3396笔,金额1.71亿元;累计服务1605名农户,为农民增产增收实现小康贡献了农村金融应有的力量。

周镇

## 浠水楚农商村镇银行 整村授信“贷”足马力

今年以来,湖北浠水楚农商村镇银行坚守支农支小定位,紧紧围绕本地农业农村发展特色,实施“321”战略,以打造“整村授信”与“荆农小康贷”相融合,依托“亲情贷”和“农担接力贷”等产品,对白名单客户实行全面走访,将“线上”客户请进门,将线下客户引上线,把客户知晓面、签约面作为“整村授信”的重要目标,切实扩大信用覆盖面,有效实现成果转化。

工作中,浠水楚农商村镇银行制定“整村授信”工作方案,结合具体实际,将辖内火山村作为“整村授信”示范点,提前对火山村进行摸底和调研,实地走访,入户宣传,对村民名单进行全面梳理筛选,对农户种植养殖类型进行统计归类,做到有的放矢,提高效率。6月7日,该行在火山村召开了“整村授信”现场授信会,村委会成员、全体党员、小组长及村民代表等50余人参加会议,会上工作人员现场与村民积极互动,广泛宣传“整村授信”的原则要求和小微信贷产品,发放宣传页100余张,对10余名村民现场授信300万元。

为推进“整存授信”工作,浠水楚农商村镇银行将业务管理部负责

人选派为火山村“金融村官”,负责火山村的信息联络和综合金融服务,便于村民有金融需求随时与联络员联系;将“整村授信”与“荆农小康贷”相融合,依托“亲情贷”和“农担接力贷”等产品,对白名单客户实行全面走访,将“线上”客户请进门,将线下客户引上线,把客户知晓面、签约面作为“整村授信”的重要目标,切实扩大信用覆盖面,有效实现成果转化。

同时,浠水楚农商村镇银行对“整村授信”工作倒排工期,明确个人工作职责、任务、流程、时间节点,推进手段,根据火山村经济发展状况、村组历年贷款信用情况、村干部支持力度和威望等方面综合考虑,按辖内农户建档率达到80%以上、授信率达到60%以上、签约授信率达到30%以上的标准,推进“整村授信”达标村建设;建立每周通报制度,对农户评级授信及用信情况进行排名通报,以此督促、激励全员干事创业;规范操作流程,大力弘扬务实重行的工作作风,确保“整村授信”工作与全年整体工作有机结合,整体推进。

陈友翠