

安阳相州农商银行 进一步完善金融产品体系

近年来,河南安阳相州农商银行坚守支农支小市场定位,深耕“三农”,主动作为,根据辖区产业优势及服务群体特点,在深入调研基础上,进一步完善金融产品体系,相继推出商易贷、农易贷、安e贷、花卉贷、天使贷、党员先锋贷等14款信贷产品,全方位对接乡村振兴金融需求。

此外,该行启动“百日信贷营销竞赛”活动,全面推行“党建金融服务联盟”模式,采取农商银行基层党支部与行政村党支部合作共建的方式,通过逐户调查、信息采集、利率优惠等政策,真正为有贷款需求又符合贷款条件的农户、农业专业合作社、村集体经济组织提供金融支持。

李军芳

隆林农商银行 发行首张信用卡(普卡)

近日,广西隆林农商银行首张信用卡(普卡)在城南分理处成功发卡。客户班先生持普卡在农机化肥店消费了1500元购买化肥,此举标志着该行信用卡产品成功从事业单位的公职人员向大众消费者普及,在信用卡拉动消费、扩大内需上实现了新的突破。

据了解,隆林农商银行此前已于2016年取得信用卡(公务卡)发卡资格,截至6月末,该行已发行公务卡4137张,总授信1.46亿元。

黄骥仙 李阳

阳城农商银行 联合搭建智慧蚕桑系统

近年来,山西阳城农商银行大力支持县域传统产业,“禹珈豪”作为本地老牌桑蚕企业,短短几年便快速成长为年产值1亿元,集基地养殖、产品加工、科研开发、市场营销于一体的全产业链现代化农业龙头企业,所生产的5A级生丝受到国内外纺织加工企业青睐。

为此,该行主动联系企业,共同搭建智慧蚕桑系统平台,并主动承担起银企直连入口对接的任务,有效解决原蚕收购环节效率低下的问题。通过智慧系统,企业与蚕农可直接线上进行交易,极大降低了人力成本,提高了工作效率。同时,智慧蚕桑系统的上线极大提高了蚕桑企业科学化、智能化管理水平,推动了全县蚕桑产业现代化发展进程,擦亮了“阳城蚕茧”这一金字招牌。

张雁敏

洞头农商银行 建立三级联动工作机制

为提高乡村振兴的金融供给质效,浙江农信辖内洞头农商银行坚守“三最银行”定位,明确以“强基础、提效能、促转型、抓提升”为引领,构建敏捷机制,加快大零售、数字化两大转型跨越,积极响应上级部门和地方政府号召,全力推进海岛“全民授信”工作,并与区农业农村部门联合发文落实全区农户小额普惠贷款全面推广工作,建立起由该行组织实施,区级、乡镇、村级三级组织配合的联动工作机制,通过明确责任、分级负责推进。

截至5月末,该行小额普惠贷款授信3.05万人,金额37.8亿元;农户授信面99.92%,行政村授信面100%;居民授信面43.12%,社区覆盖面55%。

邵芳

蒙阴农商银行 支持优势特色产业发展

今年以来,山东蒙阴农商银行始终立足县域经济特点,坚持产业发展与生态建设相统一,支持优势特色产业发展,特别是兔类养殖行业,着力支持生态与富民结合的循环产业链条,突出“果-兔-果”“兔-沼-果”循环链条,持续落实便捷获得信贷,有效满足养殖户资金需求,助力县域优势特色产业持续健康发展。截至目前,该行今年已累计支持兔类养殖238户,投放信贷5764万元。

公维丽 张程

兴仁农商银行回龙支行 开展惠民便民

7月14日,贵州兴仁农商银行回龙支行在回龙镇卫生院路边设立临时免费饮水处,同时备上口罩、纸巾、一次性水杯等惠民便民服务物资,不少群众前来取水的同时也可以咨询金融服务相关问题。

当天,兴仁农商银行为群众安装黔农云40余户,医保电子凭证激活60余户,接受各类金融知识咨询和引导群众有序接种疫苗150余人次,给前来接种疫苗的群众带来了不少便利,解决了部分群众现实困难。

余华友

宽城农商银行优化产品服务

打出激活“睡眠账户”组合拳

□宽城农商银行党委书记、董事长 冯军民

当前,以支付、理财为主的互联网金融业务正在快速渗透到老百姓的生活中,金融业对外开放格局的扩大以及监管政策的收紧,银行业竞争日趋白热化。受此影响,银行业客户流失速度和幅度进一步加剧,而获取新客的成本却在激增,银行开始出现“客户荒”,“营销难”问题被进一步放大。对此,河北宽城农商银行做了一项专项调查,全辖银行卡32.5万张,其中“睡眠卡”58047张,占比17.8%,针对如此庞大的“睡眠卡”占比,该行在“激励机制、产品服务、综合宣传”上打出“组合拳”,积极开展“睡眠账户”激活唤醒工作,全力激发创新发展动能,提升市场竞争力。

优化产品服务,增加客户粘性

每年五一前后,是食用菌出菇期,宽城真红食用菌种植专业合作社的老板傅真军是宽城农商银行的忠实客户,早在2012年创业之初,农商银行就给予傅真军200余万元的信贷支持,“宝”类产品上线后,傅真军更是第一批优质信贷产品的体验者,“农商银行的这款贷款产品非常方便,一次授信,循环使用,这是我们合作社最需要的。”傅真军高兴地说。

在农商银行的帮助下,宽城真红食用菌专业合作社已拥有占地130亩的100余个种植大棚,年产量达300万斤。

为持续提升金融服务匹配度,宽城农商银行不断完善线上服务功能,实现了全辖话费、水费、交通罚款等生活缴费通道。2020年6月,利用政银系统优势资源,与县行政审批局对接,助力“满意承德”城市综合服务平台搭建,“满意承德”APP是由承德市行政审批局主导建设,汇聚生活缴费、景区购票、交通出行、看病挂号等21个类别260多项便民服务的城市综合服务平台。通过合作,已初步实现全辖网点详细地址、联系电话、附近公交等功能查询。

根据客户特点、还款周期、还款方式、担保方式,宽城农商银行积极为客户量身定制金融服务和产品,在原有“宝”类产品基础上,创新推出“天使贷、园丁贷、公务贷”等特色信贷产品,逐步优化完善金融产品体系,精准满足不同层面客户需求。疫情期间,宽城农商银行通过电话、微信等线上方式逐户了解受疫情影响的客户融资需求,推出“解农户、家庭贷”特色信贷产品,开通贷款审批绿色通道,按照“特事特办、急

事急办”原则,每周至少召开一次审贷会议,对于急需资金的客户,随时召开审贷会,高效解决客户资金难题,增加了客户忠诚度。

发扬“背包”精神,丰富激活方式

宽城农商银行充分发挥基层网点多、分布地域广的人员地缘优势,开展客户信息采集活动,持续完善客户基础数据、财务状况、联系方式、经营状况及关联人等信息,不断夯实客户基础数据。以感恩回馈和产品推荐为牵引,制定激活“睡眠账户”短信、电话营销模板,要求员工通过培训演练,现场纠错进行熟练掌握。

基于“睡眠卡”盗刷风险、个人信息泄露、反洗钱风险等多重危害,宽城农商银行积极通过金融夜校、“双基”共建服务站、助农服务站、村民代表大会、村内广播以及电视广播、微信公众号、抖音APP等线上线下相结合的方式,广泛宣传“睡眠卡”相关知识,精心制作宣传海报、微视频、情景剧。

“早先不知道,这‘睡眠卡’危害这么大,我儿子事业刚起步,孙子还得上大学理,我可不能让睡着的卡耽误他们前程!”辖内桦尖支行叶老汉,在该行金

融小课堂中了解到“睡眠卡”的危害后,带着全家10余户的20多张银行卡到柜台进行“睡眠卡”激活升级业务。

强化激励机制,增强管控能力

宽城农商银行制定“睡眠账户”激活过程管控实施方案,建立台账,细分责任区域,按照目标规划划分支行服务区域,逐一下达营销计划,划片分户到人,层层分解;细分达成时间,对任务目标达成过程进行细化梳理,确保时限进度;细化目标责任,对每一个营销环节的履职进行细分,加强督办落实。

该行加强对激活“睡眠账户”工作重要性的培训,着力引导干部员工,从思想上深刻认识到其承载的“夯实网点可持续发展基础”的本质和现实意义,使激活“睡眠账户”工作成为全辖干部员工的自觉行动和长期行为,变“要我干”为“我要干”;调整考核指标,制定《睡眠卡激活考核办法》,在绩效考核指标的设置中,尝试将“睡眠账户”的激活率、使用率等关键指标纳入其中,充分调动基层单位和员工的积极性,变“我要干”为“我想干”,为激活“睡眠账户”和完成当期考核指标平衡兼顾创造条件。

打造亲情银行,擦亮农信品牌

宽城农商银行始终坚持以“客户为中心”为导向,通过打造星级网点,着力提升客户体验,将辖内所有营业网点统一规划,统一标识,统一配备办公设备,对网点科学划分服务区域,按需设置现金区、非现金区、自助区、等候区、VIP区,且增加等候区绿植覆盖率,更换绿色调沙龙沙发和座椅,运用色彩学原理,缓解客户情绪;配置叫号机、自助填单机、老花镜、饮水机、雨伞、便民服务袋、轮椅、无障碍通道等便民设施,并开设老、弱、病、残、孕特殊群体“爱心窗口”,提供“一站式”服务,提升客户体验;坚持“做强高端客户,做大中端客户,做高低端客户”的定位,在为客户提供金融服务的同时,不断丰富服务内涵,向客户积极推送生产、生活资讯,引入优质商圈资源,升级消费场景,构建生活服务生态圈。

此外,对于小额“睡眠账户”,由于客户多年不发生业务,加之管理不善,卡或存折丢失,办理挂失业务还需要手续费,对此,宽城农商银行采取直接挂失免手续费的措施,进一步深化与客户关系,提高激活“睡眠账户”积极性。

冯军民

盱眙农商银行 加大三农信贷投放力度

□本报记者 李道海 通讯员 黄轶

今年以来,江苏盱眙农商银行充分发挥地方金融主力军作用,紧紧围绕地方经济发展规划,深耕三农主业,创新产品,优化服务,坚持支农支小市场定位,加大信贷投放力度,助力百姓创业和农村经济发展。

该行加强与政府部门的对接联系,制定“党建+金融”服务联盟协议,签订战略合作协议,将全县行政村党组织力量、群众力量及该行的资金优势、平台优势紧密结合,形成总行党委对接乡镇党委、支行党支部对接村级党支部、支行党员对接村组党员和村民的三级联

盟机制,以党建为引领,以整村授信为抓手,授信期限两年,授信限额内,随用随贷,极大地方便了百姓创业融资需求,推动“党建+金融”有效融合发展。

该行主动融入乡村振兴战略,聚焦粮食生产、龙虾养殖、农村基础设施建设等领域,围绕农户、家庭农场、农民专业合作社等实体经济组织的金融需求,先后创新推出“富民创业贷”“稻虾共生贷”“青商贷”“复工复产贷”“都梁e贷”“小微快贷”等信贷产品,突出“一乡一策”“一类一品”的信贷服务,为地方经济发展提供有力的资金支持。截至7月9日,该行今年以来发放各项支农贷款13.56亿元,有力地支持了百姓创业和乡村振兴健康快速发展。

双阳农商银行 助贫困村农户增收致富

在吉林省长春市双阳区太平镇南部坐着这样一个小村庄。走进这里,沿途的油菜花美不胜收,错落有序的房屋、整齐划一的田野逐一映入眼帘。很难想到,这样一个景色秀美、民风淳朴的小村子,在2017年时仍是省级贫困村,当时的村容村貌远远不是现在这个模样。这就是太平镇小石村,它的转变,正是双阳农商银行结合乡村特点,打通金融“活水”流向田间田野的真实写照。

“这一切的变化都离不开双阳农商银行对我们的帮助。”小石村的村民程阳

是这样说。小石村3社陈良、李金凤夫妇是村里的贫困户,妻子常年患病,家里只有7亩土地。双阳农商银行太平支行了解到情况,第一时间到陈良家进行走访并进行信用评估,最终依托脱贫人口小额信贷政策,发放两万元贷款。陈良用贷款买了牛,经过精心饲养,到2021年已经有成年母牛3头、牛犊两头,年收入5万元,达到脱贫标准。小石村在太平镇党委、小石村村委会带领下,与双阳农商银行开展深度合作,近五年已累计获得贷款支持1376万元,助农户种植养殖业蓬勃发展。

程阳

江油农商银行 持续满足脱贫农户资金需求

2018年,四川省江油市实现了脱贫摘帽,标志着党在团结带领人民创造美好生活,实现共同富裕的道路上迈出了坚实的一大步。作为脱贫攻坚主力军的江油农商银行,坚持摘帽不摘责任,摘帽不摘政策,持续做好过渡期脱贫人口小额信贷工作,巩固提升脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。

为满足农户的资金需求,在充分调研市场的前提下,该行将贷款额度由5万元调增至10万元,并针对脱贫人口借款采取了在贷款利率的基础上减少了10个BP—50个BP的方式,降低贷款利率支出,切实做到让利利民;积极与政府和财

政部门争取与沟通,为脱贫人口争取办理贷款贴息政策,对符合条件的脱贫户实行100%全覆盖贴息,累计贴息了1475万元。

该行围绕支持建档立卡贫困户稳定致富目标,坚持优先支持建档立卡贫困户、重点支持带贫贫困户较多的各类实体经济,切实加大对青龙峡漂流等产业就业贷款投放。2020年,江油农商银行对该项目提供1000万元的资金支持,随着景区的良好发展,带动当地餐饮住宿、土特产销售、交通运输等迅速崛起,仅青龙峡漂流周边新增农家乐70余户,解决当地500余人的就业问题,助其年均增收超1万元。

黄胜 蔡君 苏志飞 林启军

贵州省榕江县

“三社联建”勾勒乡村振兴美丽画卷

“三社联建”开展以来,我们确实得到很多实惠,以前有农信社教我们记账,规范财务管理,现在有供销社帮我们采购农用物品,还找销售渠道,我们只管安心种蔬菜就行了,其他的都不用管!”榕江县阳光蔬菜种植农民专业合作社监事长石钟乐呵呵地说。

“三社联建”让合作社财务管理更规范,产业选择更精准,农资采购更便捷,销售渠道更宽广。经过一年多的实践探索,榕江“三社联建”已逐步呈现良好的综合效应,成为“三农”工作的重要抓手和撬动乡村振兴的有力支点,一幅乡村振兴美丽画卷正缓缓展开。

吴兴芝 吴慧



自“我为群众办实事”实践活动开展以来,江西全南农商银行立足本土,站在可持续发展角度,坚持支农支小定位,以市场为导向推出了“农业产业振兴信贷通”等系列产品,在推进农业产业发展升级,助力乡村振兴的同时,实现了自身的健康发展。截至6月底,该行累计发放“农业产业振兴信贷通”730户,贷款金额1.31亿元,其中建档建档立卡贫困户440户,贷款金额0.21亿元,一般农户277户,贷款金额0.65亿元,农业企业主体13户,贷款金额0.45亿元。图为该行客户经理到农户大棚做贷后回访。

高科

平武农商银行提供资金支持

金融“有机肥”滋润甜蜜事业

在四川省平武县坝子乡伏龙村,盘卧着一片60亩左右的“甜蜜”树林,这里盛产一种远近闻名的水果——伏龙仙桃。近段时间,此处最后一批果子迎来了采收期。新一年的甜蜜收获即将画上句点。

什么样的桃子,敢自称“仙桃”?果香味浓、鲜甜爽脆、果形漂亮,这就是伏龙村深山藏“仙”桃的实力所在。而故事,还要从2018年说起……

2018年,平武县桃香源家庭农场主吴国赵,在妹妹的帮助下,邀请四川农科院专家到平武坝子乡伏龙村进行考察。专家认为:伏龙村的气候及土壤非常适合种植桃树,加上扶贫政策的支持,吴国赵开始了自己的蜜桃事业之路。先后引进了红玉蜜桃、黄金蜜桃、金阳黄桃、中蟠11号、中蟠13

号、中油19号6个新品种的种植。

一条独辟蹊径的创业之路正式启航。然而不久,吴国赵就遇到了创业路上的第一个拦路虎——资金问题。就在吴国赵一筹莫展之际,平武农商银行坝子支行为他送去了“及时雨”。

2018年9月,坝子支行向吴国赵发放了22万元贷款,吴国赵的甜蜜事业在金融“有机肥”的滋润下,慢慢地走向规模化。为方便结算及账务管理,坝子支行又为其开立了对公结算账户,支行负责人凭借自己多年的工作经验手把手教授吴国赵如何规范账务处理,有力的资金支持、便捷的账户管理、适时的理财建议,让吴国赵免于“钱”“账”困扰、抽身非专业人士对账务处理的凌乱和繁琐,投入更多精力

放开手脚,大胆追逐自己的“仙桃”梦。

桃树主干粗壮、树型规范、枝繁叶茂,果子沁香迷人、包装精美,但坝子乡相对交通闭塞,“仙桃”的销售问题一直困扰着吴国赵。坝子支行在走访中了解到吴国赵的烦恼,向其推荐了四川农信正在投入使用的“惠生活”平台,吴国赵受到了点拨,由此开辟了线上销售渠道。

“精耕细作+用心经营+不断产业附加值”,伏龙仙桃的名号就这样被打响了。伏龙仙桃的成功也吸引了县内其他乡镇和周边群众前来学习、参观。“感谢平武农商银行的大力支持。”吴国赵说,创业路上,有力的金融支撑,就是创业者的信心和底气,没有金融资金的浇灌,就没有甜蜜仙桃满树。

朱鹏

润昌农商银行开展党建共建

3亿元专项资金赋能乡村振兴

□本报记者 刘欣欣 通讯员 张相俊

7月19日,山东润昌农商银行党委与科店乡党委政府举行党建共建暨金融助力乡村振兴签约仪式。

仪式上,王运龙、杜爱虎代表双方签署了《党建共建暨金融助力乡村振兴战略合作协议》,共同为党建共建单位揭牌,现场颁发了预授信牌匾,3亿元专项资金为科店乡村振兴赋能加力。

润昌农商银行科店支行行长宋华向与会人员现场介绍了“强村贷”“新型农业经营主体信用贷”“社保e贷”等

“乡村振兴·普惠”系列信贷产品,详细解读了各项惠民金融政策,使与会人员对农商行普惠金融及政策有了更加深刻的了解和认识。

人民银行冠县支行副行长李海涛做了总结讲话,充分肯定了润昌农商银行近年来推动县域经济发展中所作出的贡献,他表示,农商银行要以共建合作为契机,提升普惠金融服务效能,发挥地方金融主力军的优势,加大信贷扶持力度,创新产品服务,推动政银商合作不断深入。当地企业、商户及农户要抓住政策机遇,用好专项资金,加快经营发展,打造诚信环境,

共同开创乡村振兴工作新局面。

今年以来,润昌农商银行扎实推进脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接,主动融入服务乡村振兴战略部署,全面打造“大零售”金融服务新格局,以乡镇、街道办事处为单位将全辖划分18个服务网格,结合网格经济发展实际,依托“党建+金融”战略合作模式对接。此次合作签约仪式是第六站,润昌农商银行还将依托整村授信、驻村办公、移动智慧银行等服务模式,把银行开到百姓家门口,推动各项惠民金融政策落地,全力打造普惠金融示范行,争当服务乡村振兴排头兵。