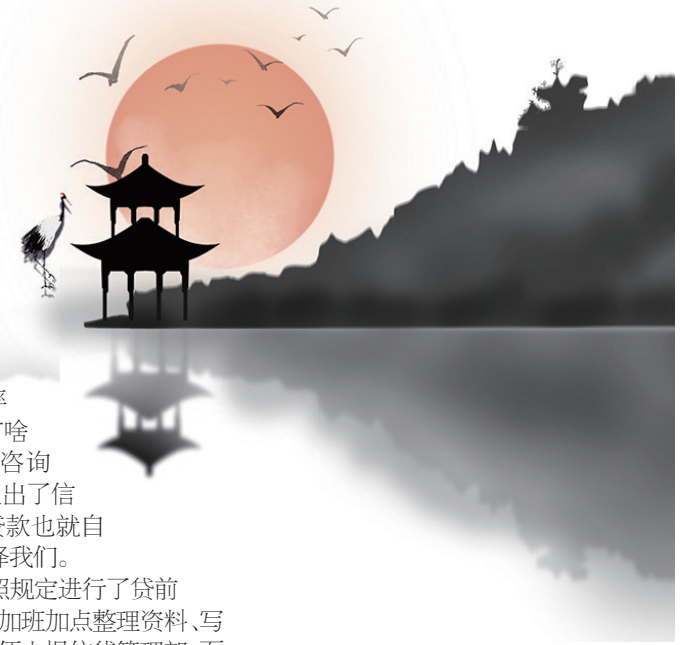




# 农商银行的“人情味儿”

罗婧



“水有源,故其流不穷;木有根,故其生不穷”。作为距离土地和庄稼最近的金融机构,农商银行是与老百姓、小微企业最亲的金融机构,如果其他银行可以大水漫灌,农商银行就是精准滴灌,难度更大,精度更高,被使用在最缺“水资源”的地方,更需要从内心生发担当和责任。

十多年农信生涯,总有一些感动在心头。

作为一名四川绵阳农商银行的一线工作者,我对农村金融机构最早的认知源自一个飘着栀子花香味的早晨。

我在四川农信的第一站,是游仙农信联社忠兴分社。在分社的院子里,种着许多栀子花。这天早上刚开门,一位大叔就带着一个女孩儿径直走向信贷区,一见到客户经理就笑嘻嘻地递了一根烟。同事摆摆手笑着说:“我不抽烟,谢谢,你是想办贷款吗?”

“这不,女儿读书嘛,没钱。”同事让大叔签了征信查询授权书,没一会儿,一份长达三页的征信报告摆在同事面前。同事认真看完报告,再看看身份证和对面大叔,想起来了:这位大叔以前在信用社办过贷款,却有过多处逾期记录,还有好赌的恶习,根本不可能再给他办理贷款。于是,同事把征信报告慎重地放在了大叔面前,指着报告上面的逾期记录解释给大叔听。大叔听着听着眉头愈

发紧缩,似乎意识到问题的严重性。最后同事认真地告诉他:“你的贷款办不了,你看,逾期次数太多!如果你一开始就珍惜自己的信用记录,今天贷款就肯定不是问题了。”此时,大叔已是面红耳赤却又无言以对,他恼羞成怒之后转身对女孩儿吼道:“贷款办不了,你就别想读书了!”

就在这时,同事一眼瞥见了站在墙角的女孩儿,她一直默默不语,双手使劲儿搓着衣角。女孩儿哽咽地说:“我高考成绩下来了,只能报三本,学费贵,我爸就不让我去读书了,我想再复读一年,考个一本,学费就不那么贵了。”女孩儿的眼泪流了出来,她说不下去了,只能用红红的眼睛带着渴望看着这位农信社的客户经理。

一瞬间,这位客户经理的心被女孩儿的眼神死死揪住。愣了一会儿后,他拿出钱包,打开数了数,1000元,快步走到女孩儿面前,把钱塞到她手里:“我也才刚刚工作,这钱不多,你先拿着,也许只能帮你救个急,但贷款我真不能违规给你父亲办。”女孩儿攥着钱,缓缓低下头,轻轻地说了声:“谢谢!”眼泪却像掉了线的珠子,无声地滴落了下来。

时光荏苒,分社后院的栀子花愈发香气浓郁。后来,女孩儿大学毕业了,回到绵阳,准备自己创业,又来到忠兴分社办理了小额贷款。而现在,她的生意已

是蒸蒸日上。稀里糊涂地,这位客户经理竟然和我从同事变成了夫妻。也许,正是那天,一个农信人对合规充满人情味儿的恪守叩开了另一个农信人的心扉。

在农商银行,几乎每天都在上演着类似的故事,平凡,真诚,让客户真切感受到农商人浓浓的“人情味儿”!

2019年12月,新冠肺炎疫情暴发,全国人民积极抗“疫”,无数的牺牲和奉献让我们一次次哽咽,眼眶一次次湿润。在疫情趋于稳定的时候,复工复产成为摆在全国人民面前的头等大事。2020年9月,四川省财政厅等八部门联合推出“稳保贷”,以财政金融支持稳企业、保就业。而四川农信,有着最广大的个体工商户和小微企业客户,责无旁贷成为国家“六稳六保”决策部署落地落实的重要环节。

“稳保贷”政策一出,联社就组织我们进行了学习和答疑。有这么好的政策,我和同事立即出动,进行了周边市场的走访和营销,而秀姐正是我们的重点目标客户。

秀姐的门面仅20余平方米,整齐地摆放着各种货品。她在距离市场不远的地方还租了一处近400平方米的仓库,除财务人员,又雇了十几名送货工人,并且她的公司进入了国家小微企业名录,完全符合“稳保贷”的各项规定。

我给秀姐介绍“稳保贷”的时候,她并不是非常感兴趣。她坐在收银台里,一边忙碌地收拾着一摞订货票据,一边叫儿子赶紧招呼进门的顾客,时不时还接电话,回复微信语音,只能见缝插针地和我搭话:“婧妹妹,疫情的确有影响,可我账上还有钱,现在我又进货,办那贷款干啥呀,我每天可忙啦,没时间呀!”我笑着说:“秀姐,这么好的事,我必须第一时间想到您呀,您现在不需要,没事,需要的时候知会我一声,我们随时到!”听我这么说,秀姐停下手里的事情,抬起头看着我,眼睛笑成弯弯的月亮,高兴地说:“好的,好的!知道你想着我,疫情的时候还专门送了两种消毒液过来,看你瘦精精的,力气还不小!”

接下来的日子和以前一样,秀姐每当对网银有不懂的,惠支付有什么情况了都会给我打电话。我总是在第一时间通过电话、视频或者直接上门去解决。

一天上午,秀姐突然给我打来电话,急匆匆地说:“婧妹妹,你们的‘稳保贷’还能办吗?我前段时间买了一个仓库,花了两百多万元,本以为年货进货钱够了,结果这段时间回款出了点问题,你给我办个你说的那个‘稳保贷’行不?”我连忙安慰她说:“秀姐,您别急,下午我就和同事到你店里看看。”

我们来到秀姐店铺的时候,秀姐拉

着我的手,悄悄告诉我,其他银行的客户经理已经来找过她办贷款,利率更低,可是每次有啥问题她都习惯了咨询我,对农信社便生出了信任和依赖,所以贷款也就自然而然地愿意选择我们。

我和同事按照规定进行了贷前调查,第二天晚上加班加点整理资料、写调查报告,第三天便上报信贷管理部,而信贷管理部当天就审批结束。我告知秀姐已经审批通过的时候,她简直不敢相信,觉得速度太快了,她在电话里兴奋地说:“太感谢你们了!总是在我最需要的时候帮我解决问题,真是有人情味儿的银行呀!”

“有人情味儿的银行”,这是一句多大的鼓励和认可啊!

细细咀嚼回味这句话,想起了前辈们跟我讲成立农信社时,社员们拿着一元、两元来入股,甚至没有钱就拿粮食来出资;前辈们背着背包,揣着账本和现金,穿着草鞋走乡串户放贷款、揽存款;收蚕茧、收粮食的时候,他们就到茧站、粮站去办公,收一部分老百姓卖了蚕茧、粮食的钱来还贷款,以便及时收回资金,

## 不忘本来 开创未来

王师阳

若事物皆有价值,只追名逐利,终将失去延续的动力。我坚信,世上存在无价之物,那他最应该是人类创造的精神,是赓续血脉的源泉。中国共产党领导人民在长期革命斗争和发展实践中形成的红色文化,就是中华民族最宝贵的精神财富。

在辽阔的神州大地上,吉林安图农商银行就好比一个求学奋发少年郎,在社会主义发展道路上奋进、图强,在党的正确指引下茁壮成长。传承红色基因,发扬红色传统是企业流淌血液里的本能,亦是其成长道路上的追求。

他从枪林弹雨的时代走来,冲破艰难险阻取得胜利。共产党人在战争年代创造的井冈山精神、长征精神、延安精神和西柏坡精神,以其崇高的精神、纯洁的品质、丰富的内涵,为人类精神增添了璀璨无比的伟大篇章,堪称中国强盛的“钥匙”。

他在改革发展中历经考验。一批又一批共产党人重复着铁人精神、雷锋精神、焦裕禄精神、“两弹一星”精神,把红色基因注入到一代又一代人的灵魂中。

有了这些精神,中华民族走上了自强之路、复兴之路、繁荣之路。

有了这些精神,中华民族更加健康、更加坚强,屹立在世界的东方。

红色基因代代相传,他支撑着一个时代的前进,书写着一百年发奋图强的精神。

红色基因是中华民族的精神食粮,是华夏儿女的给养,他造就着一个强大的民族,承载着中国人民继往开来的意志。

红色基因是人类文明的思想宝藏,是给予全世界的馈赠,他描绘着一个美好的蓝图,编织着地球村共同发展的梦想。

作为农商银行的青年党员,作为党联系群众的桥梁和纽带,我们要把传承红色基因、弘扬红色精神作为引领我们不断走向胜利的精神动力。

不忘本来,开创未来。青年党员只有让红色基因薪火相传,才能真正把事业不断推向前进,才能不断走向胜利,走向辉煌。

(作者单位:吉林安图农商银行)

## “无情”背后的温情

郭迎春

办公室里新来了一位实习生,我经常跟他开玩笑:作为银行人,经历过清收历练后,就没有干不了的工作!他总是报以诧异中夹杂着些许质疑的微笑。我认为,清收工作能让人尤其是信贷人员从内心深处感受到那种刺痛与醒悟,让人真切感受到“无情”背后的温情,尤其是一次次涉及子女话题时脸上藏不住的复杂表情——可能上一秒还谈笑风生,而下一秒就泪光闪烁。

片段一:甲正在情绪激动“骨节眼”上,其女儿踏进了家门,场面瞬间安静下来,时间仿佛停摆,我瞥见了女孩眼里的无所适从和隐隐约约的几分惊恐以及甲发觉这一变化后无处安放的僵硬表情,那神情绝非仅仅是丢了面子后的挫败感,更多的是对子女的愧疚感,在片刻的手足无措后,默默地从抽屉里拿出了现金……

片段二:乙贷款本金十万元,十年间,分文未还,苦口婆心的沟通了近一个小时,乙始终不为所动。无意中,我看到了其家中墙上帅气儿子的照片,不

到两分钟,主动签订还款协议。

片段三:丙见面后,说的第一句话是:“欠债还钱,天经地义,为了孩子,必须还钱。儿子学习成绩一直居班内前三名。”说这话时,其妻子把脸转过去,泪水不停地掉在地上。

片段四:丁拿到贷款后挥霍一空,其父母已退休,找到了家时,丁已经“跑路”,其父母接待了我并斩钉截铁地说:“别找我孩子了,你放心,孩子的贷款我来还。”话语中透着坚定和无奈。临走前,老人反复叮嘱并透着几分恳求:“以后上门时尽量人少些,别弄出大动静来,那样对孩子‘影响’不好。”

类似的清收点滴片段,如今仍沉淀在脑海中的多半是那种眼神交流碰撞后流露出的真情,那份父母给予子女超乎想象的大爱,是对我原有视听、认知的颠覆,也是对生命价值观的再次审视和重构。

交流多了,有一天,那位实习生突然很认真的对我说,他要从事清收客户经理工作,我不置可否。

(作者单位:山东莱芜农商银行)



## 老妈的第一个“暑假”

王珊

我终于放假了。“明天是周六,干完这次活儿,下午就放假,可能放二十来天,我先去你那住一住,去了给你做饭、看看孩子。”接到老妈的准确消息,我便和老公商量了一下,决定第二天去接妈妈。

趁着周六休息,老公开着车带着我和孩子去接老妈。吃罢饭已经是下午五点多,妈妈给孩子准备了许多零食、土鸡蛋、小米等。妈妈每次都像是在搬家,恨不得把所有我能用得着的东西都拿给我,她就是这样的人,对你好,就要百分之百的对你好,做事雷厉风行,说一不二,这是大家有目共睹的。

孩子睡了一路,醒来也到家了。进门妈妈便开始忙碌起来,热油饼,熬米汤,炒菜,她做了我最爱吃的土豆丝,我爱吃的,她都记得。从周一到周五,我每天忙的团团转,有时候还加班到很晚,但妈妈总是给我留着饭,在家里争着做饭、洗碗、洗衣服,即使这样,她依然觉得太清闲。周四终于熬不住了,她告诉我,要周五回家。我还没有好好和她说话,当然不能放走她,在一顿“讨价还价”中,妈妈答应周一再回家。

周六、周日,我陪妈妈逛逛街,陪孩子在游乐园玩,一起吃小吃,傍晚时分,陪着孩子和妈妈在操场上散步,昏黄的灯光,和跑向远处的女儿,还有陪着我的妈妈,我们三个像连在一起的曲线,连着两颗相爱的心。

周一还是到了。早上五点钟,妈妈醒来便吃了防晕车药,睡眼朦

胧的我走到妈妈房间,看到外面大雨滂沱,我想这样的天气不宜出门。果然客车不发车了,拼车还要走低速路,在我和婆婆的竭力劝说下,妈妈终于可以再住一晚了。我便为妈妈安排了我爱吃的火锅,外面是哗啦啦的大雨,家里是热气腾腾的火锅,土豆粉、茼蒿、红薯……都是她的最爱,这我也记得。

周二依然下着雨,却没有周一的大。这次我终于没有了理由,骑车载着她送到了车站,路口接妈妈。八点左右,收到妈妈的来电,说车已发动,妈妈在我这里的旅程也到此结束。

回到家的第二天,我看到家人微信群中哥哥发来的照片,他和妈妈红烧肉面,显然妈妈是跟着哥哥发去了。她像一个陀螺,一刻也停不下来,她将“第一个暑假”安排的满满当当,丝毫不给自己留休息时间。这是除了上学时期她人生中“第一个暑假”,之前开店她离不开,如今找到在学校餐厅打工卫生的工作,让她拥有了所谓的“暑假”,她没有选择在休息,而是在不停地奔跑,不顾晕车来看我,不辞辛苦帮哥哥发货,帮弟弟看孩子,在她那里,所有的空闲时间都不属于她和爸爸,而是属于儿女,因为她时时刻刻惦记着我们,用爱将我们填满她的心田。

(作者单位:山西长子农商银行)



## 登大陈岛

陈才华

孤月临空  
蓝泪如梦  
甲午岩前听涛声  
港边巷里觅渔翁

忆往昔  
三军联合  
摧枯拉朽  
垦荒拓野高歌奏  
改天换地精神抖  
叹我农工人  
六十载扎根海岛  
油灯算盘酒春秋

叹今朝  
垦荒碑下  
游人如织  
金鳞闪耀心欢畅  
蓝海牧舟舟楫悠  
支援海岛建设  
看我农工健儿再立潮头

(作者单位:浙江椒江农商银行)

## 七月之光

刘英丽

是昂首阔步的七月  
带着百年前的坚定不移  
迎着百年后的意气风发  
朝着未来一步一个脚印  
走中国特色路步步潇洒

是鲜花锦簇的七月  
带着新中国成立时坚强不屈  
带着改革开放时的开拓奋进  
秉承十九大不忘初心和使命  
全民战疫克时艰披云见日

是一脉相承的赤诚热血  
一枚枚勋章闪耀动人的光芒  
铭记人们艰辛而辉煌的过往  
一个个老兵经历了沧桑青春  
满是皱纹的脸上却笑意融融  
牵着儿的手教他们保家卫国

是刻在脊梁上的自强不息  
我看见国旗下庄严敬礼的士兵  
闪闪红星与猎猎红旗呼应  
我看见国旗下郑重宣誓的孩子  
鲜艳的红领巾在胸前高高扬起  
放飞着美丽的中国梦

又一个七月欢欣盛放  
又一岁红星闪闪闪亮  
四方来贺的百岁华诞  
自豪的站在世界东方  
星星之火汇聚民族精神的火炬  
指引着下一个百年七月的方向

(作者单位:吉林白山江源农商银行)

