

长治漳泽农商银行 “五送”活动凝聚员工向心力

日前,山西长治漳泽农商银行在“送清凉”的基础上,推出“五送”活动,即“送清凉物资”“送政策宣传”“送健康体检”“送法律维权”“送健康培训”,不断提升服务员工精准化水平,让广大员工感受到“娘家人”的真情关爱。

实践中,该行通过“五送”活动,增强了全行员工的法律意识,维护了员工的合法权益,促进了劳动关系和谐稳定;让员工以更健康的身体、更旺盛的精力,投入到工作中,进一步加强了员工的向心力,增强了组织归属感,凝聚起在转型提质新征程中建功立业的磅礴奋进力量。

麻阳农商银行 “三优化”加强党支部建设

近年来,湖南麻阳农商银行持续强化党建引领作用,积极优化党的组织建设,按照“支部建在网上、每个网点上都有党员”的原则,在支部阵地建设上注重“三优化”,把支部打造成教育党员的学校、团结群众的核心、攻坚克难的堡垒。

工作中,该行完成辖内20个网点的建设提升转型,大大提升了客户和员工的满意度,优化了网点环境;实现了党员学习有教室,开展活动有场所,相互交流有平台,党性锻炼有载体,增强党员“支部如家”的归属感,优化了活动阵地;通过人员合理配置,实现了支部对网点全覆盖和党员全覆盖,进一步理顺了党支部的党员关系,优化了组织设置。

南充农商银行 为客户清点霉变现金

近日,一对夫妇提着一个鼓囊囊的口袋来到四川南充农商银行陈寿路支行办理存款业务。柜员打开口袋刺鼻的霉味扑面而来。

原来,客户杨某的母亲平时有藏钱的习惯,前段时间其母亲突发疾病去世。杨某清理母亲房间时,发现了一袋发了霉的现金。由于钞币霉变老化,并且多数已板结夹夹,点钞机无法正常甄别,数十万元的现金只能采用手工方式逐张清点并进行人工甄别。见状,为不影响其他客户的业务办理,陈寿支行行长刘春容为客户单独启用了1个柜台并协助柜员清点。最终,该行两名工作人员耗时3个小时,将8360张、金额527880元的人民币清点完毕。

在该笔款项存入后,客户杨某夫妇连声称赞“辛苦你们了,耽误了你们一下午的时间,你们可真是为老百姓办实事的银行!”

涑水农商银行 打造廉政文化长廊

为进一步推进党风廉政建设,近日,河北涑水农商银行将其办公楼长廊、楼道,精心打造成“廉政文化清风长廊”,在员工身边营造出浓厚的廉政文化氛围;不仅受到了该行员工的欢迎,也吸引了来其办事人员的驻足观看。

蒙阴农商银行 制定驻村驻点办公制度

为营造“我为群众办实事”的良好氛围,深入贯彻落实普惠金融和服务乡村振兴战略,今年以来,山东蒙阴农商银行制定了客户经理驻村驻点办公制度,着力打造一支富有专业素养、服务温度和竞争意识的员工队伍。

宁陵县农信联社 组织职工志愿献血

日前,河南省宁陵县农信联社结合“我为群众办实事”活动,组织“大干群职工”积极参加志愿献血活动,助力抗击疫情。

邢台农商银行多措并举

以人为本加强团队建设

近年来,河北邢台农商银行坚持以人为本,始终把抓实、抓牢、抓稳员工队伍建设放在工作首位,通过多项举措凝聚员工、服务员工,实现员工和企业和谐共赢。

工作中,邢台农商银行始终坚持党的领导,落实党建责任,以多种形式全面夯实思想根基,开展领导干部“带头学”,深入基层与一线员工一起“学党史、听党课、讲感悟”,发挥了“领头雁”效应;开展网络平台“便捷学”,充分利用微信公众号、“学习强国”、员工在线培训等线上平台,进一步便捷“学党史、悟初心、促交流”;开展典型模范“引领学”,组织开展“不忘初心、牢记使命”主题教育先进典型评选及先进典型宣讲会,激励广大员工对标先进找差距、坚守初心担职责;开展警示教育“廉政学”,通过组织员工前往警示教育基地、观看警示教育片、举办廉洁从业专题讲座等方式,全面筑牢反腐思想防线。

近年来,该行先后被河北省农信联社、邢台审计中心授予“党建示范点”“标杆党支部示范点”“先进基层党组织”等荣誉。



近日,由江苏南通农商银行纪委派出的金沙联合党支部巡查督导组成立了临时党支部,旨在通过强化组织领导,发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,推动巡查工作巡到、出实效。图为巡查督导组工作临时党支部正在开展巡查业务研讨。

2019年,邢台农商银行率先在全市开展了以“德为先、能为上、勤为径、绩为准”为标准的中层干部公开竞聘工作,使得该行中层平均年龄由41岁降到36岁,本科以上学历占比达到了100%。

同时,该行引进7名具备科技信息、金融市场等专业技术人才,进一步优化了人员结构,推进了联社高技能人才队伍建设。通过公开透明的人员选聘,该行树立了重实干、重实绩的用人导向,真正锻造了一支想干事、能干事、干成事的年轻干部队伍。

为落实将发展重心从规模经营向价值经营转变的决策,该行将支农支小、稳中求进的战略思维量化到薪酬考核指标体系,进一步提高支农支小、普惠型贷款投放等考核占比及权重,合理降低贷款集中度和户均贷款余额。同时,该行建立“星级”等级评定机制,进一步完善融合FTP、KPI、考核管理、客户管理、业绩管理等综合考核体系,对部门机构和人员予以差异化

考核,在调动管理干部工作积极性的同时进一步拓宽普通员工职级序列的晋升,助推了业务稳健发展。

在实施人才兴行战略上,邢台农商银行进一步加大“请进来”和“走出去”培训力度,积极采用“线上”“线下”培训方式组织开展以党建提升、业务操作、风险防范、廉洁从业为主要培训内容的各类培训60余场次,培训干部职工累计达3300余人次。同时,该行通过“每月一练”“周一学”“晨会夕会小讲堂”等形式多样的学习活动,进一步提升了广大干部职工岗位技能。

为提高企业核心竞争力,该行通过对传承文化的提炼,对现有文化的分析,对未来文化的探讨,推出《亲相约 向未来》文化理念体系和“七约价值观”行为准则,并采取畅通沟通机制、做细组织关怀等多种举措,提高广大员工对农商银行的“满意度、认同度、自豪感、忠诚度、责任感”,增强了员工凝聚力,为打造“百年银行”夯实了文化基础。

兴化农商银行

确保疫情防控与金融服务“两不误”

□本报记者 李道海 通讯员 江安冯 冯婷婷

连日来,面对复杂严峻的疫情形势,江苏兴化农商银行认真贯彻落实上级疫情防控工作部署,在疫情防控中践行“两在两同”建新功行动要求,奋力夺取疫情防控与经营发展的“双胜利”。

在确保疫情有效防控的前提下,稳妥做好基础金融服务保障至关重要。该行通过电话、微信、视频等方式加强与客户的沟通联系,主动了解客户金融需求,向疫情期间有资金需求的客户推出“抗击疫情贷”,通过“阳光e贷”申请可享受原利率下调50个基点的优惠。

汉阴农商银行

选派驻村村干部赋能乡村振兴

□本报记者 杨海涛 通讯员 李锦飞 陈立朋

为落实省市关于持续选派驻村“第一书记”和工作队员的要求,陕西汉阴农商银行坚持选派优派强的原则,通过层层选拔,向负责“包抓”的汉阴镇白庙村、松林村分别选派“第一书记”1名,工作队员2名。8月27日,该行党委书记、纪委书记杨兴强一行送两名“第一书记”和4名驻村工作队员赴村任职。

在驻村干部到岗座谈会上,杨兴强对驻村“第一书记”和工作队员提了工作要求:要尽快适应环境,进入角色;切实履行职责,扎实做好防汛工作;加强沟通汇报,及时解决发展难题;严格遵守纪律,从严要求自己;深入走访调研,强化政策宣传。

同时,杨兴强书记希望村“两委”班子大力支持驻村“第一书记”的工作,在遇到困难和问题时及时联系沟通形成合力,确保顺利完成乡村振兴各项工作任务。两位驻村“第一书记”表示,感谢党组织信任,自己将立即转变角色,进入工作状态,全心全意投入工作,主动作为,以助力乡村振兴工作提交的满意答卷来回组织培养和人民重托。

在座谈会上,白庙村和松林村相关领导还详细介绍了村情、民情及在茶叶、香菇、木耳、养牛等产业发展方面的情况,并就产业发展中遇到的困难和下一步工作思路进行了交流。

威海农商银行 联合开展主题党日活动

为积极践行社会责任,增强党员对公益事业的了解,感受残疾人身残志坚的精神,激励党员充分发挥战斗堡垒和先锋模范作用,8月27日,山东威海农商银行联合威海市贸促会、山东省农信联社威海联合中心走进“长城爱心大本营”,开展“学党史 献爱心 办实事”主题党日活动。

活动中,三家单位党员走进“长城爱心大本营”新时代文明实践基地一希望之家,了解“长城爱心大本营”发展历程和坚持党建引领开展扶贫助残典型事迹,参观展厅及基地内各助残功能项目培训室,与基地残疾人党员同志进行座谈,聆听他们身残志坚的奋斗故事,无不深受教育。

在“长城爱心大本营”新时代文明实践基地一希望之家,威海农商银行详细介绍了针对残疾人创业群体推出的优惠信贷产品和信贷政策,并向“大本营”里的残疾人土送上了月饼等慰问品,提前预祝他们中秋节快乐,将浓浓的爱之情送到他们心中。

岱山农商银行 推出“党建+ 零距离服务”模式

为深化普惠金融实践,该行通过金融需求调研,推出“惠农贷”“新农贷”“渔农乐业贷”等一系列普惠金融产品,并集中开展了信息采集、“整村授信”工作,为授信的4.1万多农户发放小额普惠贷款28.86亿元。同时,该行在辖区65个村设立“丰收驿站”,配置自助服务终端87个,满足了农村居民的基础性金融服务。

此外,该行以实施乡村振兴战略为契机,积极推动省版“三资”智慧监管系统上线应用,全面助力社区村治理,有效打造“乡村振兴样板村”;围绕辖区家庭农场,并签订党建共建和结对帮扶合作协议,将金融服务融入“红色物业联盟”,以共建促发展。

西吉农商银行 下沉服务践行普惠金融

作为服务三农的金融主力军,一直以来,宁夏西吉农商银行坚守定位,突出普惠金融覆盖面、可得性、满意度、风控度,通过下沉金融服务,推进“整村授信”,聚焦特色产业,强化工作导向,逐步实现巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴的有效衔接。

为提升“普”的广度,该行聚焦金融服务“广覆盖、易获得、可持续”的基本要求,以“整村授信”为抓手,借助“线上+线下”业务场景深度融合,围绕三农客户、个体工商户、小微企业和城乡居民金融需求,建立走访对接机制,强化“首贷”考核,不断提高信贷支持的可获得性和覆盖面,截至目前,该行

对于暂时出现资金困难的客户,坚持不抽贷、不断贷、不压贷,始终与客户同舟共济、共克时艰。

近日,该行积极响应市委组织部向全市共产党员发出践行“两在两同”的号召,组建抗疫先锋“兴”动队,支援社区抗疫工作,参与防疫宣传、查验健康码等任务,以实际行动践行“同人民想在一起、干在一起,风雨同舟、同甘共苦”的责任与担当。与此同时,兴化农商银行多家基层党支部还通过赠送慰问物资、协助做好卡口执勤等方式,自觉投身到所在辖区疫情防控工作中去。

威海农商银行 联合开展主题党日活动

为积极践行社会责任,增强党员对公益事业的了解,感受残疾人身残志坚的精神,激励党员充分发挥战斗堡垒和先锋模范作用,8月27日,山东威海农商银行联合威海市贸促会、山东省农信联社威海联合中心走进“长城爱心大本营”,开展“学党史 献爱心 办实事”主题党日活动。

活动中,三家单位党员走进“长城爱心大本营”新时代文明实践基地一希望之家,了解“长城爱心大本营”发展历程和坚持党建引领开展扶贫助残典型事迹,参观展厅及基地内各助残功能项目培训室,与基地残疾人党员同志进行座谈,聆听他们身残志坚的奋斗故事,无不深受教育。

在“长城爱心大本营”新时代文明实践基地一希望之家,威海农商银行详细介绍了针对残疾人创业群体推出的优惠信贷产品和信贷政策,并向“大本营”里的残疾人土送上了月饼等慰问品,提前预祝他们中秋节快乐,将浓浓的爱之情送到他们心中。

大家纷纷表示,将牢记党的全心全意为人民服务的宗旨,坚守农商银行服务三农、服务地方的初心使命,积极参与公益事业,努力提升金融服务水平,加大金融产品创新力度,为助残事业发展贡献农商银行力量。

万安农商银行优化金融服务

做老年客户的“贴心银行”

今年以来,江西万安农商银行积极践行普惠金融,将社会责任与提供优质金融服务相结合,将“我为群众办实事”系列活动与推动服务“适老化”工作相结合,为老年人客户提供更安全、更便捷、更贴心的金融服务,切实增强老年人金融服务的可得性和满意度,做老年客户的“贴心银行”。

“我的社保卡终于激活了,太感谢你们了!”日前,家住万安县弹前乡身患瘫痪的70多岁卢先材老人,握着万安农商银行弹前分理处上门服务人员激动地说道。

为提升金融服务质效,近年来,万安农商银行不断转变服务模式,破解特殊群体办理业务难题,针对年龄较大、行动不便等特殊老年群体,在风险

清徐农商银行健全风险防控机制

夯实高质量发展基础

为进一步提高风险防控能力,夯实长期高质量发展基础,近年来,山西清徐农商银行大力健全风险防控机制,强化员工合规意识和风险意识,不断完善风险防控能力,合规管理从“被动应战”转变为“主动防控”,其由风险管理部、法律合规部、安全保卫部组成的“合规保障服务团队”,展示了强大的内控执行力和风险管理能力,在完善制度执行、责任落实、应急演练等方面实现了重点突出、协同推进,形成了组织得力、风险可控、保障有效的主动防御阵型,成为该行转型航向、行稳致远的“压舱石”。

实践中,清徐农商银行将合规管理意识、制度执行效果、风险管理能力纳入“平安银行”目标管理,层层落实责任,以“平安银行”建设推动各项规章制度的精准落地,通过总结上年度风险偏好指标执行情况,认真对照最新监管指标标准,制定了《山西清徐农村商业银行股份有限公司2021年全面风险管理陈述》,明确本年风险偏好及限额指标、风险管理程序及年度风险管理工作计划。在流动性风险管理上,

可控前提下,灵活采取上门服务、远程视频等安全、便利的方式办理相关业务,为老年客户解决金融需求难题。同时,该行积极延伸金融服务触角,改变传统服务模式,在辖内16个乡镇建立了52个“普惠金融服务站”,并在各行政村派驻“金融助理”,打通了普惠金融服务“最后一公里”,解决了当地边远山区留守老人取款难的问题。

为改善老年人金融服务环境,该行建立了业务办理“绿色通道”,设置老年人专属服务窗口,指定专人为老年人提供咨询和协助服务,帮助老年客户办理支付结算等各类业务。同时,该行大力推进“我为群众办实事”重点民生项目,其各营业网点进一步完善了助老服务设施,设立了“老年人

爱心专座”,提供饮用水、便民药箱、雨傘、老花镜、放大镜等便民设施,方便老年客户办理业务。

为提高老年人金融安全防范意识,营造健康、安全、和谐的生活环境,万安农商银行综合运用线上、线下等多种宣传方式和渠道,通过“3·15”国际消费者权益保护日、“金融知识万里行”“四扫”“金融夜校”等宣传活动,持续向老年人开展金融知识宣传普及活动。今年以来,万安农商银行与县采茶剧团合作,通过“送戏下乡普惠金融”活动,自编自演文艺节目,向群众宣传该行金融服务举措及金融产品;以通俗易懂形式,持续开展面向老年人的智能技术、移动支付等知识的宣传普及活动,获得了老年客户的认可。

形成“逐级负责、逐岗尽责、全员覆盖”的压力传导机制,构筑了“横向到边、纵向到底”的案防责任管理体系,进一步提升了风险防控与案件防范水平。

为防范各业务条线及管理领域的突发风险,清徐农商银行将风险防控职能“前置”,制定了《清徐农商银行突发事件处置预案》《清徐农商银行反洗钱应急预案》《清徐农商银行网络应急预案》等6个应急预案,充分发挥应急预案的“总指挥”和监督职能;从应急预案制定到应急预案部署,再到协调应急行动,将“应急预案”与具体工作结合起来;在实际工作中进行“实战”应急演练,实时检验应急预案的反应速度、可控状态和风控能力,并已覆盖该行安全、网络、消防、声誉风险等主要业务领域。在此基础上,该行根据风险类型、潜在后果等因素将应急预案向更多的业务领域渗透,通过完善危险源风险认证、安全措施落实监控等措施,加大对风险的科学评估,为应急预案的制定和实施提供了科学依据,确保了制度流程的全覆盖和有效性。

宋斌

张伊曼

张伟

刘建勋