

招远农商银行探索“党建+金融”服务模式

今年以来,山东招远农商银行党委紧紧围绕党史学习教育目标要求,积极探索“党建+金融”服务新模式。

为弘扬“大挎包”精神,招远农商银行16名党支部书记成立专项营销队伍,按照驻村工作要求,与各支行一起开展实地走访、电话回访等,根据季节性资金需求变化,抓住用款旺季,做好回访工作,了解实体经济变化和客户需求,通过“快批、快贷”让服务更便捷。截至目前,该行已累计开展整村授信655个村庄,全市村庄授信覆盖面达到95.62%。

邢文云

桦甸农商银行确保反洗钱工作措施到位

为应对日益严峻复杂的洗钱行为,吉林桦甸农商银行高度重视反洗钱工作,采取多项举措强化管理,切实提升反洗钱工作履职能力。年初以来,该行成立反洗钱工作领导小组,加强工作部署,明确分工,确保对反洗钱工作认识到位、措施到位、责任到位、保障到位。并加强对部室经理、基层行长、会计、反洗钱具体操作员等员工的反洗钱培训,坚持“逢训必考”,当前培训覆盖面达到100%。

都力琢

义马农商银行开展“红歌唱响新时代”比赛

为进一步坚定全行党员干部的理想信念,日前,河南义马农商银行组织开展了“红歌唱响新时代”主题党建活动。此次活动是由两个党支部推荐组成的两支队伍队,通过红歌对唱的形式进行比赛,党员干部们唱出了对伟大的中国共产党和伟大的祖国的无限热爱。

该行通过主题党建活动进一步营造了浓厚的党史学习氛围,教育引导全体党员干部重温“红色历史”,感悟“红色精神”,传承“红色基因”,在红歌中凝聚力量、拼搏进取,推动该行各项业务稳健高质量发展。

王晓慧

金溪农商银行科学规划普惠金融服务站

近年来,江西金溪农商银行科学规划普惠金融服务站布点。一方面,为普惠金融服务站配备了POS机、点钞机、保险柜等满足了当地老百姓小额现金支取、转账、查询、缴费等基础的“硬服务”;另一方面,还放置了血压计、金融图册、体重计等为当地老百姓提供温馨的“软服务”。截至目前,该行已建成普惠金融服务站120家,“村村通服务站”43家,行政村覆盖率达100%。

严若兰 邓敏

柳州农商银行解决小微企业融资难题

山西柳州农商银行坚守回归本源、服务地方宗旨,充分发挥地方金融主力军作用,积极与辖内中小微企业对接,大力发展普惠金融,进一步改善民营企业金融服务。今年,该行根据不同类型的企业特点和发展情况,细分为存量客户、潜在客户和目标客户。此外,为破解小微企业融资难题,该行探索创新担保模式,并对优质客户加大信贷资金支持,着力服务县域经济,服务乡村振兴。截至目前,该行累计投放小额贷款金额达1.05亿元,投放户数318户。

李小明

浦北农商银行与乡村振兴局签署合作协议

近日,广西浦北县乡村振兴局与浦北农商银行签署服务乡村振兴全面战略合作协议。值得一提的是,该行是县内首家与县乡村振兴局签订全面战略合作协议的金融机构。根据协议,合作期内该行每年将累计投入约100亿元涉农信贷资金,加大对新型农业经营主体、乡村产业创业带头人、“浦字号”品牌富民产业,以及乡村振兴重点项目等多个领域的信贷投放力度,全面服务乡村振兴战略深入实施,为实现“宜居、宜业、宜游、宜养、富裕新浦北”的目标贡献浦北农商力量。

李恒均

涪潭农商银行西河支行“零距离”反假币知识

近日,贵州涪潭农商银行西河支行在仁合村组织开展了反假币宣传活动。

为提高老百姓对假币的辨识能力,避免上当受骗,该支行工作人员拿起一张100元真币分别从左上角的光彩光变数字颜色变化、票面上的盲文标识、以及水印等防伪特征开始向过往的群众进行详细地讲解。通过现场“零距离”“手把手”地讲解,让老百姓基本掌握了看、摸两种辨别假币的方法,进一步提高了假币识别的能力。

王艺积

宁波农信履行责任担当

提升弱势群体金融服务

浙江宁波农信始终致力于参与和推动社会治理体系建设,将“足额、便捷、便宜”的金融服务连接每个家庭,覆盖城乡低收入群体、生理弱势群体,守住“脱贫”不“返贫”底线,助力共同富裕示范区建设。

今年以来,宁波农信关注并配套金融支持,激发残疾人就业发展潜力。一方面,信贷支持残疾事业创新创业。全市农信系统重点关注残疾人扶贫基地、就业平台的发展,履行地方法人银行、乡村振兴“主办银行”的责任担当,在利率等实际利益上给予优惠、帮扶。另一方面,在疫情防控的前提下助力福利企业转型升级。受疫情影响,全球经济出现放缓情况,小微企业的生存和发展遭遇前所未有的困难,宁波农信积极探索小微企业金融服务新模式,以“保供给”

为基础,让“福利型”小微企业在困境中突围,在转型中求胜。

在信贷支持之余,宁波农信9家农信机构重视“温度”与“情怀”的倾注,联动属地政府部门及公益平台,关爱关怀社会残障人士等弱势群体,提供人性化、多样化、个性化的金融服务。该行充分关注养老保障体系改革的推进,助力养老服务产业发展。针对养老保险断缴、生产能力低下下的弱势群体,包括生理性弱势群体,提供“养老贷”,结合县域社政政策,依托信贷技术,帮助该群体一次性补缴养老保险,做到为政府解忧、防范风险和解决弱势群体老保缴费难的三者统一。自推出“养老贷”以来,宁波农信已为全市5.3万户家庭办理养老贷款23.47亿元。同时,全

市农信机构关注辖内弱势群体更多生活权益,如资助低保边缘户基本医疗保险个人缴费部分。此外,目前,宁波农信已发起慈善基金9个,累计基金数额5.6亿元,致力于济困、赈灾、助残等各项公益事业。

根据浙江省银行业协会营业网点文明规范服务评价指标体系,宁波农信在全辖600余个网点落实无障碍通道、无障碍车位或相当功能的服务设施,设立“爱心窗口”,自助机具配备盲文键盘。此外,全市9家农信机构重视安全、放心、可靠的金融服务环境的营造,将保护金融消费者权益作为践行普惠金融的一项重要举措,帮助广大金融消费者,尤其是弱势群体、残障人士提升维权意识和风险意识,保护好人民群众的财产安全。

夏理佳



为进一步弘扬社会主义核心价值观,加强精神文明建设,创建有情怀、有责任的金融企业,近日,河南叶县农商银行组织职工参加义务献血活动。在献血队伍中,既有多次无偿献血的“老将”,也有初次上阵的“新兵”。满含爱与奉献的热血从志愿者们的手臂缓缓流向储血袋,他们用行动诠释爱的力量、传递人间温暖,彰显着农信人良好的精神风貌。图为该行员工正在献血。

赵娜

新余农商银行多轮驱动

打出稳存增存“组合拳”

2021年以来,江西新余农商银行按照省联社部署,多轮驱动,多措并举,扎实推进稳存增存工作,当前存款业务呈现客户结构更优、资金成本更低、发展后劲更足的良好态势。

今年初,该行提前谋划部署,制定了“开门红”劳动竞赛方案,明确工作措施,明确激励标准;各网点负责人自主认领年度存款增长目标任务。同时,该行对“开门红”设置了“钻石奖、白金奖、金奖、银奖、铜奖”等存款营销奖励,设置“每周之星”排名奖励,激励基层加快工作进度,激励基层一季度超额完成存款任务。

在此基础上,新余农商银行一线网

点进一步改进柜面服务,增加业务窗口,适当延长营业时间,切实做好柜面服务。为进一步加强文明优质服务工作,该行加强考核管理,通过聘请第三方机构暗访及调阅监控等方式,检查网点柜员职业形象、服务行为、服务纪律等文明规范服务情况,并对网点及柜员进行综合评定打分,督促网点及柜员改进服务,以优质服务赢得客户。

此外,该行组织网点打出产品“组合拳”,提前提示客户定期存款即将到期,做好大额存单、“月息通”等存款产品推介宣传;发挥营业网点多、服务群体广等优势,吸引留存高端客户,确保客户资产保值增值,夯实存款增长基础。

受国家“两统一归集”政策影响,该行社保医保等财政性资金流失近5亿元。对此,新余农商银行进一步加强对公账户的维护工作,积极做好郊区农村征地、棚改拆迁等资金的营销和留存工作,做好园区企业、招商引资企业及全市重点项目等账户和资金营销。目前,该行增加对公账户600余户,资金余额近2亿元。

今年,该行根据竞争及客户实际,在将存款利率普遍下降的基础上,将存款利率水平、降幅纳入支行及网点绩效考核,引导支行和网点加大活期存款、对公存款及短期储蓄存款的营销,严控存款利率,同比节省利息成本3000万元。

李小明

宽城农商银行探索“党建+”模式

为业务发展注入“红色内生动力”

党建与业务、企业发展如何同向发力、同频共振,党建引领如何化作看得见、摸得着的具体实施措施,河北宽城农商银行积极探索“党建+”模式,将党建工作与具体业务工作深度融合,逐渐打开了改革发展新局面,用源源不断的“红色内生动力”,为企业稳健发展保驾护航。

“党建+合规文化”,夯实行稳致远发展根基。“基础不牢,地动山摇”,在银行的管理中,合规制度是银行稳健发展基石。年初,该行制定了《宽城农商银行党建+“深化合规文化建设”系列活动实施方案》,党委书记任组长,与党史学习相结合,依托“高管党史合规大讲堂”“送党史合规下基层”等多样化的活动方式,开展趣味性强、形式多样的各种活动,推动合规文化、党建工作触角向下延伸,营造积极向上正能量的工作氛围。同时,宽城农商银行

定期开展“高管大讲堂”活动,由行领导班子成员每季度轮流面向全行授课,党委书记率先开课,授课内容以党史学习与案防合规工作为主,通过“主会场+网络分会场”相结合的方式,达到人员100%全覆盖。此外,该行还依托“金融小讲堂、金融微课堂”等方式,由行党委班子成员带领党史学习小组

成员到所包支部及重点村部进行宣讲走访;19个党支部党员组成理论宣讲、乡风文明、科技服务、以及金融知识宣传小分队,生动讲述党的十九届五中全会精神、乡村振兴等内容,让党史学习教育在与合规文化深入交融中更“接地气”。

“党建+双基共建”,建设普惠金融新局面。该行扎实做好“双基”共建工作,农村全面启动整村授信,城区做好“渠道营销”。在“双基”共建工作中,该行充分发挥党员的先锋模范作用,动员党员行长和党员客户经理等率先到基层村内进行走访,与村“两委”对接,深入主动了解村户民意,积极参加村内会议及村内主题党日等各项活动,定期在包保村内开展“红色金融知识小讲堂”,为大家普及反洗钱、反诈骗等实用性强的金融知识。此外,宽城农商银行以“双基”共建为抓手,大力开展金融扶贫,率先以红色记忆的革命乡村——王厂沟村作为整村授信的试点,支行行长与村“两委”签订乡村振兴战略合作协议,由所在支行行长带领辖内党员组成工作队,按户走访了解情况,符合条件的当场授信,并将王厂沟整合授信经验,在全县推广实施,截至今年上半年,全辖“双基”共建已建档35038户,综合授

信户数11071户,用信户数6152户,双基用户信用村65家,信用乡镇2家,小贷中心贷款余额为18.01亿元,较年初增加4.13亿元。

近年来,宽城农商银行选派210名业务骨干担任“金融专员”,深入205个服务站提供普惠金融驻村服务。同时,大力推进“村村通”提升工程,投入人力、物力和财力,在辖内乡村增设取款服务点。截至目前,该行共布放53台存取款一体机、3台智慧柜员机、2台智能柜台、232个助农取款POS终端,行政村覆盖率100%,村户不出村即可办理基础的各类金融业务。

“党建+创新管理”,点燃红色新引擎。该行大力发扬“背包银行精神”,在全辖组成党员“红色”马甲信贷队伍,定期组织党员志愿队深入基层进行入户走访,在各类营销活动中鼓励党员职工亮身份、亮职责、作表率,带动全行营造比学赶超的良好氛围。同时,该行推行“送信贷资金到家”的服务模式,细化小贷服务种类,在“宝”系列产品的基础上研发“家庭贷”“天使贷”“商户贷”“园丁贷”“工薪贷”和“公务贷”。并根据不同客户需求推荐不同的信贷产品,为顾客金融需求提供“一揽子”优质金融服务。

冯军民

南通农商银行

凝心聚力争创“四强”党支部

□本报记者 李道海 通讯员 石陈晨

日前,江苏南通农商银行党委书记、纪委书记吴斌赴园区片先锋支行、崇川片观音山支行调研基层党支部建设和业务工作开展情况,听民意、寻良策、解难题、办实事。鼓励支行以创建“四强”党支部为契机,建强支部管好党员带好队伍,情牵职工、心系群众、勤奋工作,在服务乡村振兴中展现新作为。

调研期间,吴斌来到全国文明村、南通市党建工作示范点——先锋街道花园村,与村支书周继忠深入交流党建工作开展情况。吴书记高度评价了花园村“五基达标、五星争创”的党建工作成效,要求先锋支行利用好本行在该村设有“普惠金融服务点”的优势,以争创

涟源农商银行

瞄准“急难愁盼”为群众办实事

今年以来,湖南涟源农商银行通过强化教育活动做深做实,强化重点工作“挂图作战”,强化上下联动精准发力,强化课题调研倾听呼声,强化清廉文化建设推动,提升约束力。在全面推动全行各项工作中,瞄准“急难愁盼”问题,真正让“我为群众办实事”主题活动融入到业务发展中,确保见实效。

为确保全年年度重点工作做实、落地,该行将全年重点工作进行梳理和整理成30条,把每一条都明确了责任部门、责任领导和落实推进时间,并制作成框图张贴在每个部室墙面,让各部门时刻不忘自己的年度重点工作,时刻警

醒自己及时完成工作任务。同时,根据该行年初工作会安排,班子成员每人每月4天、中层干部每人每周2天深入到基层网点走访、督查,深入社区、村组、小微企业、农户、商户等,广泛开展调研走访活动,认真听取一线声音,通过与客户“零距离”接触,更进一步拉近了与客户的距离,贴近了客户群众,进一步擦亮了服务品牌。

下一阶段,涟源农商银行将紧紧围绕“我为群众办实事”主题提升活动的工作要求,不断强化服务理念、完善服务机制、创新服务方式、提升服务体验,为客户创造最优最佳的服务感受,打造一流服务,让服务创造价值。

毛卫东

石棉农商银行

推进农村金融服务站建设

四川石棉农商银行立足新发展阶段,贯彻新发展理念,融入新发展格局,坚持稳中求进工作总基调,围绕“强基固本、开拓创新、提质增效”总体思路,认真贯彻落实四川省联社“1234567”治行兴社基本方略,扎实做好各项工作。同时,以党史学习教育为契机,以“我为群众办实事”实践活动为抓手,着眼农村基础金融服务提升和服务乡村振兴战略,大力推进农村金融综合服务站建设。截至今年7月,该行在全县建成农村金融综合服务站(点)48个、交易量26.29万笔、金

额1.2亿元。

为打通金融服务“最后一公里”,石棉农商银行将农村金融综合服务站设置在大林村村委会室,按照“六个一”标准配备了终端机、验钞机、保险柜等基本金融服务设施,再有效保障安全的前提下,又能帮助当地村民解决小额取款、余额查询、转账、缴费等基本金融需求。除提供基本金融服务外,该行还与大林村村委会合作开办“金融夜校”,开展了金融知识宣传、如何防范金融诈骗、电子银行的使用、精准扶贫和支农贷款的相关产品宣传。

肖莉

东方农商银行

增强网点效能筑牢发展“压舱石”

今年以来,江苏东方农商银行充分发挥网点覆盖面广优势,以“四化”持续提升营业网点运行效能,全力提升客户体验,筑牢普惠城乡“主阵地”,争当地方金融服务“排头兵”。

该行出台《网点转型工作实施方案》,成立网点转型领导小组,强化工作举措,做到目标、重点、措施、进度、责任“五明确”,确保各项工作留痕到位。同时,该行转变原先各网点无差异经营模式,从存贷款规模、人均效益、客户数量、账户数量、业务数量、服务区域、人口集中度和业务类型占比等多维度进行考量。目前,该行已建设旗舰型网点4家、综合型网点11家、零售型网点27

家、智能型网点4家,现代化城乡普惠金融空间初具规模。不仅如此,东方农商银行推广智能机具、压缩物理柜台,优化劳动组合,提升厅堂营销能力和服务效能,真正做到降成本、提效能、强体验。2021年,东方农商银行已完成5家网点改造工作,新设新海、幸福路2家网点。

根据疫情防控要求,今年年初,该行从控制源头防输入、定期消毒防传染,强化分流扩散、关爱员工强保护、减少流动防传染、保障物资强供应,结合防疫强宣传、网络舆情强监测,做好督查保落实9个方面工作进行部署,坚决筑牢疫情防控金融阵线。

陈帅

瑞金农商银行

让村民在“家门口”办业务

在江西瑞金市叶坪镇有这么一家超市,不仅可以买到琳琅满目的商品,还可以办理多种金融业务,让群众拍手称快、津津乐道。它就是瑞金农商银行叶坪支行所设立的普惠金融服务站——万佳超市。

据悉,万佳超市是当地一家大型超市,于2006年开业,地理位置优越,老板娘谢瑞兰热情大方,生意一直红红火火。当时,瑞金农商银行叶坪支行工作人员找到她,希望在万佳超市设立一个金融便民点,她便产生了浓厚的兴趣,毫不犹豫地接过了农村金融的“接力棒”,从此揭开了自己“金融家”的别样生涯。每逢有人问她做此事的初心,她笑着说道:“设立金融服务点可以方便大家取钱、转账、查询等等,看到大家在‘家门口’就能办理银行业务,我心里开心着咧!”

为了能够“无缝对接”各项金融业务及掌握各项新功能,谢瑞兰开始了“大龄青年”的学习之路,学习如何操作POS机办理各项助农业务,学习农商银行各项存贷款业务政策,学习金融风险

防范知识,定期参加农商行组织的业务培训等。用她自己的话说:“没想到这辈子还能再当一次学生。”经过谢瑞兰的不懈努力,她很快就熟练掌握了瑞金农商银行的助农业务办理流程,很好地帮助村民办理各项业务。

谢瑞兰不仅是普惠金融服务站的“服务员”,也是一名“广播员”,农商银行有优惠政策、好的信贷产品的时候,她都会第一时间去了解,然后在村民需要的时候提供解答。就这样,谢瑞兰凭借着自己热情大方的性格和日积月累的优秀口碑,在群众中的影响力越来越大,万佳超市的助农业务量也随之“水涨船高”,月均交易达到了2000笔,超市也越办越红火。

近年来,为打通金融服务“最后一公里”,自2014年起,瑞金农商银行在辖内积极推广“村村通”助农取款服务点,即在便利店、超市、卫生所等场所布放POS机具,使农户在“家门口”享受“低成本、无风险”的金融服务。在瑞金市辖内共布放助农服务点237个,实现了全市229个行政村助农取款服务点全覆盖的目标。

钟莉芳