

行业动态

安徽定远民丰村镇银行 提升老区群众金融素养

近日,安徽定远民丰村镇银行赴定远县大桥镇开展了“毅行老区”宣传教育活动。

活动中,人行定远县支行金融服务一部主任李斌与定远民丰村镇银行董事长李干等人一行来到大桥镇三湾村参观了“中原局第三次会议遗址”,缅怀革命先烈,接受传统爱国主义教育。参观结束后,该行的宣传小组来到大桥镇农贸市场开展金融知识宣传,内容包括反洗钱、假人民币、存款保险、“断卡”行动、打击电信诈骗等金融知识,有效提高了革命老区群众对支付服务的认知度、应用度和满意度,当地群众对此次的宣传活动纷纷表示欢迎,希望日后可以举办类似的活动。

纪伟

兰溪越商村镇银行 满足园区企业金融需求

为了进一步加大对小微企业信贷支持力度,满足小微企业在购买标准厂房的融资需求,前不久,浙江兰溪越商村镇银行推出了产品“小微置业贷款”,并为此业务开通办理“绿色通道”,加速小微园区开发企业资金回流。

梅江吉成二期祝宅产业园是浙江吉成实业有限公司在兰溪市梅江镇开发的第二个小微创业园区,共计吸引外来投资企业45家。为支持园区发展,助力小微企业,兰溪越商村镇银行梅江支行主动与吉成项目部对接,先期完成该项目3000万元“小微置业贷款”授信。9月8日,吉成园区某企业向该行申请了第一笔“小微置业贷款”,该行梅江支行在收集贷款材料同时,联系总行业务拓展部到现场审核,配合完成对借款企业的生产经营情况实地调查和相关资料真实性核查工作,并连夜完成授信审批报告。次日,经该行贷审会批准,当天337万元贷款发放到位,原计划需要3天的审批时间,仅用了1天就完成了发放工作,企业对兰溪越商村镇银行的服务和工作效率连连称赞。

梅晓平 赵建邦

遵义播州汇隆村镇银行 普及金融知识筑紧“安全线”

为进一步推动金融知识宣传普及工作,切实提升农村金融消费者的金融素养,9月初,贵州遵义播州汇隆村镇银行将金融知识普及及相关海报、宣传手册、视频投放到辖内支行、社区、街道等人流密集场所,紧扣金融知识普及主题,开展各项宣传工作,从而扩大群众对金融知识的认知度、参与度、受益度。

宣传期间,遵义播州汇隆村镇银行鸭溪支行行长郭崇杰一行走进辖内某企业,开展了《金融知识进企业——金融宣讲会》。宣讲会现场,该支行行长郭崇杰就如何防范电信诈骗、如何防范非法集资、如何辨识真假人民币、什么叫存款保险等热点金融知识进行了讲解,现场气氛热烈,金融知识宣讲会获得在场企业员工一致好评。金融知识普及是一项长期工作,遵义播州汇隆村镇银行将继续履行宣传教育的社会责任和义务,并将以此次活动为契机,继续做好后续引导宣传普及工作,努力营造良好的金融环境。

王敏佳

“十年韶华,弹指一挥间。”自2011年9月2日开业以来,湖北咸安长江村镇银行已走过10个春秋。十年,是咸安长江村镇银行的一部成长史,也是一部奋斗史,它的每一个步骤都铿锵有力。作为咸宁市注册资本最大的一家村镇银行,该行始终心系地方经济命脉,以服务社会为己任,“不忘初心,牢记使命”,十年来,它正以星火燎原之势向社会展示了“长江速度”,奋力书写长江系品牌的绚丽华章。

十年发展,咸安长江村镇银行从零起步,如今,全行总资产7.67亿元,各项存款余额6.83亿元,贷款余额3.71亿元,累计上缴各项税费3千余万元。该行目前已在温泉城区、咸安区、横沟桥镇、汀泗桥镇和贺胜桥镇设立了6家支行,员工总数70余人。

十年春华秋实,收获累累硕果。十年来,作为咸安区农村金融的生力军,咸安长江村镇银行先后获得“咸宁市金融机构支持咸宁经济发展贡献奖”“金融宣传服务三农先进单位”“咸宁市金融创新产品三等奖”“咸宁市支小支农金融创新产品三等奖”“咸安区‘纳税大户’”“湖北省金融服务网格化‘网络之星’先进单位”等多项荣誉称号。

十年光阴,变的是咸安长江村镇银

行由小到大、由弱到强的发展变化,不变的是“服务三农、服务小微”的市场定位和支小支农、服务实体经济的初心。十年风雨同行,十年奋发跨越,十年并肩携手,十年心手相连。

坚持党建引领 奏响发展强音

咸安长江村镇银行在发展过程中深刻认识到只有不断提高政治站位、加强党的建设和公司治理,才能切实增强发展的战略定力和韧性,确保银行发展航向正确。

2015年6月25日,咸安长江村镇银行党支部正式成立。目前,全行共有13名正式党员。党支部成立以来,咸安长江村镇银行认真贯彻落实全面从严治党要求和党管金融要求,坚持以党建为引领,扎实开展系列特色党建活动;严格落实“三会一课”等党内生活制度,改进党组织生活方式,通过举办庆祝建党100周年演讲比赛、慰问复员老党员及生活困难的退役军人、组织参观党史学习教育展览、开展红色教育参观活动等方式,切实提高党组织生活的实效性;大力加强清廉金融文化建设,持之以恒正风肃纪,着力营造真抓实干的浓厚氛围,结合新时代发展要求,创新推进“党建+金融”的模式,把党建和金融工作紧

密结合,推动全行稳健发展。

支持疫情防控 助力复工复产

2020年,面对新冠肺炎疫情,咸安长江村镇银行在市委、市政府的领导和金融监管部门的指导下,主动担当作为,全力支持疫情防控,加大金融支持力度,助力“六稳”“六保”。

为抗击疫情,咸安长江村镇银行发动全行党员干部开展爱心捐款,组织党员志愿者前往横沟桥镇、贺胜桥镇与村组党员干部联动开展入户排查和宣传工作,积极做好社区、村组联防联控工作。为帮助个体工商户、小微企业渡过难关,该行开展了“送贷入户春风行动”,推出“防疫天使贷”“防疫志愿者贷”等系列产品,累计向251户小微企业发放“防疫复工贷”4.44亿元。同时,该行积极发挥好金融“输血供氧”作用,对受疫情影响较大的小微企业做到不抽贷、不断贷、不压贷,不断提高金融服务的精准性和获得感,服务“六稳”“六保”大局,展现地方金融企业担当作为。

助推乡村振兴 回归金融本源

为全面贯彻落实《中共中央国务院关于实施乡村振兴战略的意见》,把更

多金融资源配置到农村经济社会发展的重点领域和薄弱环节,更好满足乡村振兴多样化金融需求,咸安长江村镇银行创新“党建+金融”模式,主动与当地村委支部书记对接,党员干部带头下乡入户,根据“一镇一业”“一村一品”的思路,对农户、新型农业经营主体以及农业农村基础设施建设的信贷支持。

立足三农,助推乡村振兴。开业十年来,咸安长江村镇银行践行不断完善服务功能、创新服务方式、加强金融产品创新,大力推进“政银保”合作贷款、创业贴息贷款等政策性惠农产品的实施,开发“复工贷”“惠农贷”等特色产品,并创新开展“整村授信”服务三农新模式,不断加大乡村振兴的金融支持力度,真正做“三农的贴身银行”。截至目前,该行累计发放涉农贷款23.17亿元,历年涉农贷款比例均超过76%。

立足小微,激发普惠动能。结合咸安地理优势,咸安长江村镇银行针对小微商户客户群开展“商圈授信”,积极参与到市场竞争和品牌担当中;结合国家政策“创业贴息贷”活动,逐一门户提供“金融店小二”服务,帮助客户准备申报贴息材料,报送各类审批文件,加快申请进度,提升客户获得感,累计向小微企业投放贷款23.93亿元。

塑造品牌形象 夯实发展基础

为塑造长江品牌形象,着力打造“家园文化”,咸安长江村镇银行企业文化核心理念是真诚、奉献、高效、创造,目的是营造风正、气顺、心齐、劲足的家园氛围。为丰富全行干部员工的业余文化生活,该行先后开展了书法比赛、业务技能大赛、演讲比赛、业务知识竞赛等竞赛活动,在全行上下形成了一股“比、学、赶、超”的学习氛围;业余时间组织员工开展了户外拓展、职工趣味运动会等活动,通过团队活动项目让员工树立相互配合、支持的团队合作意识,增强工作当中的责任感和勇于迎接挑战的信心,激发创造性思维,增进同事之间的沟通与交流。同时,该行不断改善办公环境,专门设立了“职工之家”,购买了业务知识、工作管理、健康生活类图书300余本,购置了跑步机、乒乓球桌、羽毛球拍等运动设备,让员工在紧张的工作之余可以读读书、打打球,放松心情、锻炼身体,真正体现了“快乐工作,健康生活”。

十载风雨,十载荣光!展望未来,咸安长江村镇银行将以10周年行庆为新起点,加快转型发展步伐,以更加昂扬的斗志、更加豪迈的姿态迈向新时代,不忘初心、砥砺前行!

刘荔



近期,四川蓬溪中银富登村镇银行蓬南支结合自身实际,积极开展了以“新票下乡、零票下乡、人民币知识下乡、反假知识下乡、金融服务下乡”为主要内容的现金服务“五下乡”活动,为群众办理新票兑换,零票兑换,引导广大群众广泛学习和了解人民币知识,全面优化农村地区现金流通环境。为扩大活动影响力,该行在现场还设置了人民币知识、反假人民币等有奖竞猜活动,大大提高了群众的参与感,增强了宣传活动的趣味性。图为活动现场。 蒲小会

霍山联合村镇银行引导民众参与 合力推进文明城市创建工作

近期,由浙江杭州联合银行主发起的霍山联合村镇银行持续开展了形式多样的“我为群众办实事,争做文明代言人”的实践活动,以志愿服务让文明新风吹进百姓心田,提升乡风文明建设,助力“创城”工作。

为“营造文明‘创城’,有你有我的”的良好氛围,霍山联合村镇银行组建的“蓝水滴”志愿服务队走进各社区开展“创城”宣讲活动,引导群众积极参与;围绕共建美好小区,开展“我参

与我代言”活动,即当天参与义务捡垃圾、清理楼道物品及摆放的群众,可以免费兑换一袋食用盐,提高群众参与积极性;为城市建设者们送上熬制的绿豆汤,用暖心服务,为工作岗位上辛勤他们送上一份清凉、一份关爱。

在围绕提升乡风文明方面,霍山联合村镇银行持续开展“我为群众办实事,争当文明代言人”系列活动,分阶段、分人群积极宣传创城知识,让广大群众感受到生活的“小真”

“小善”“小美”的同时,号召广大群众摒弃不文明行为,积极参与文明城市创建工作,为打造整洁美丽的县城环境贡献一份自己的力量。

据悉,霍山联合村镇银行“蓝水滴”金融志愿服务队伍下一步将继续围绕创城工作,开展形式多样的志愿服务活动,做好创城工作的宣传者、倡导者和实践者,让群众切实感受到志愿服务和文明城市创建带来的好处和变化,让志愿成为时尚,让文明成为习惯。 彭晶晶

天长民生村镇银行党建引领“信用村”建设 提升金融服务乡村振兴质效

近年来,安徽天长民生村镇银行切实提升政治站位,进一步服务和融入国家乡村振兴战略,结合安徽省关于“党建引领信用村建设”的工作要点,有效发挥民生村镇银行在农村金融领域的关键作用,针对村镇银行深耕县域农村的优势特点,着力推动提升金融服务乡村振兴质效,打造出富有特色的“天长农村金融模式”。

为加强组织领导,天长民生村镇银行建立了“信用村”建设工作领导小组,由党总支书记任第一责任人,以党建为引领,统筹部署、协调推进“信用村”建设行动。聚焦当地组织振兴,该行向定点帮扶的天长市龙岗社区派遣驻村“第一书记”,参与当地信用体系建设、乡村振兴开发等工作,强化基层乡村治理水平。同时,该行与当地村级党支部建立结对共建关系,将党建结对共建作为巩固基层党组织的战斗堡垒,有效延伸金融服务半径的重要抓手;创新建立

“五个一”银村共建工作体系,即围绕一项共建目标、配备一个金融服务团队、设立一个金融工作站,实施一套金融服务方案、配套一套考核激励机制,通过实施“五个一”“一村一品”等工作机制,切实推动基础金融服务下沉。截至目前,该行已与当地26个行政村建立结对关系,派出服务人员300多次,设立金融工作站26个。该行还以“党建引领‘信用村’建设”为主题,通过流动宣传车、墙体广告、宣传折页、有奖问答、金融知识培训、政策宣导等形式,深入社区、走村入户开展金融知识宣传,帮助农户建立信用意识,营造乡村良好信用氛围。

结合基础信息、家庭财务状况、乡风文明评价等综合指标信息,天长民生村镇银行对结对村农户进行分类评级,对“AAA”“AA”“A”级“信用用户”分别给予基础信用额度,建立“信息、信用、信贷”的循环体系。同时,该行对“信用用户”给予优惠利率,支持和鼓励“信用用户”使用贷款资金

扩大农业生产。截至2021年8月末,该行已累计发放小额信用贷款1.37亿元,惠及645户农户。该行还积极配合当地政府共同探索农村宅基地试点改革,助力完善当地建设宅基地使用权流转机制,制定宅基地使用权抵押担保管理办法,助推政府出资设立风险补偿基金,缓释宅基地抵押融资风险。为扩宽农村金融产品和服务种类,该行借助安徽省“党建引领信用村建设”平台,将自身丰富的涉农产品和优质的金融服务通过平台批量提供给广大农村经营主体,帮助其发展壮大。

参考当地农业农村、畜牧局等行业主管部门提供的粮食种植、畜牧养殖、水产养殖等行业推荐农户名单,天长民生村镇银行向家庭农场、农民专业合作社为核心的农业新型经营主体提供授信,采取名单制“点对点”服务。截至2021年8月末,该行已向试点地区农业新型经营主体开展名单制授信累计85笔、金额1939万元。为推进“整村授

信”,该行以村为单位建立“一家一户”的信息档案,开展内部评级,指标体系涵盖基本信息、农业生产信息、资产负债信息、乡风文明信息等;引入外部评价,综合确定授信对象。截至目前,该行已为当地15个村6000多名农户完成建档立卡工作,进一步完善客户画像,跟踪和对接农户资金需求。杨村镇北荡村渔业资源丰富,是天长民生村镇银行结对共建单位,也是当地党建引领“信用村”首批试点行政村。今年初,该行制定了分批、分阶段推进北荡村“信用用户”授信的工作方案,首批对该村33户评价良好的党员开展预授信,授信额度150余万元,已使用授信5户、金额24万元,为推动后续“信用用户”授信,促进当地建立良好的农村信用生态,起到了良好的示范带头作用。目前,该行正在开展对第二批150户“AAA”级“信用用户”的预授信工作,预计授信额度将超1000万元。

朱有辉 李寿春

曲靖会泽长江村镇银行 “整村授信”助推乡村振兴

近年来,云南曲靖会泽长江村镇银行通过开展“整村授信”,发挥村集体信用纽带作用,不断提高三农、小微企业和农户授信、用信的扶持资金供给,让客户在村里就能申请贷款,在为更多的农户贷款带来贴心实惠的同时也带去了高效便捷的服务,切实解决了农户贷款难、贷款贵的难题。

为切实推动“整村授信”工作落到实处,曲靖会泽长江村镇银行的客户经理们走进一村一寨,不畏路途艰辛,遍及全县25个乡镇街道,378个村委会,对符合贷款条件的农户开展实地贷前调查授信,目前已累计发放农户贷款2951户、金额2.68亿元;针对产业发展中资金短缺薄弱环节,“整村授信”充分发挥了金融“活水”的作用,为农户发展产业解决了后顾之忧,真正走出一条“依托金融创新推动产业发展、依靠产业发展带动贫困群众增收”的脱贫致富之路。

曲靖会泽长江村镇银行打破银行传统“等客上门”的营销方式,结合会泽县山高路远实际,该行客户经理主动走出去,对当地农户开展了脱贫人口小额信贷和惠农贷款的宣传活动,同时以活动为契机,加大金融消费者权益保护、反假币、反洗钱、防范电信诈骗等宣传力度,提高农户的金融安全防范意识。以乡村振兴工作为切入点,该行积极对接各村村委,以农户花名册为来源,由村委干部作为关键人,分级分类对农户制定普惠金融服务方案和普及信用知识,建立良好信用习惯,持续改善农村信用环境;发动村“两委”、村组长人熟地熟优势,开展小组评议实施授信,利用现场授信仪式和下乡宣传等形式,指导农户现场办贷;联合村委举办党建共建、分批走访、存量维护、标杆带动等系列活动,多措并举服务村民用信、方便村民办贷。

张勇强

信阳珠江村镇银行 提升“适老化”金融服务水平

今年以来,河南信阳珠江村镇银行坚持将“我为群众办实事”作为检验党史学习教育成效的重要内容,始终做到问需于民、问计于民,及时制定精细化、人性化的工作措施,有效推动金融服务“适老化”,着力打造有担当、有温度的“社区银行”“百姓银行”。

工作中,信阳珠江村镇银行积极响应监管部门工作要求,大力推进“适老化”普惠金融服务,通过加大硬件建设投入,逐步完成42家营业网点无障碍通道改造;各营业网点设置了老年客户“爱心专座”“爱心驿站”,配备老花镜、放大镜、助听器、雨伞、药品箱等助老设备。同时,该行在老年客户较为集中的营业网点设置“绿色通道”,合理安排业务流程,做到不限时、不催办,明确大堂服务人员耐心做好解释咨询,协助指导业务办理。

为有效满足老弱病残等特殊老年客户的金融服务需求,信阳珠江村镇银行及时梳理运营业务制度流程,在坚持合规前提下,出台延伸服务专项措施,增加开通“96111”关爱服务热线,及时受理并提供老年客群的特需服务。

日前,家住信阳市罗山县的杨阿姨匆匆来到信阳珠江村镇银行罗山支行,要求取出存折内的资金给老伴看病。该行大堂服务人员经过沟通了解到,存折户名是阿姨老伴的名字,阿姨老伴因患中风偏瘫后忘记了密码,本人也无法到网点办理密码挂失重置业务。考虑到这一特殊情况,罗山支行网点运营主管立即带领经办柜员到杨阿姨家中核实情况,现场见证户主签署授权书,并开车接送杨阿姨到网点办理了密码挂失及取款业务。该支行合理周

到的服务让杨阿姨感动不已,连声夸赞网点的务实举措。

据悉,信阳珠江村镇银行对身患重病或行动不便等老年客户坚持“双人上门”的工作模式,把柜台前移至客户家中,通过现场核对信息、办理授权见证等个性化服务为老年客户排忧解难。同时,该行结合走村入户等营销活动,为新冠肺炎疫情期间居家的老年客户跑腿代购米面油等生活用品,今年以来,已先后办理延伸服务40余次。

为消弭“数字鸿沟”,优化老年客户金融体验,信阳珠江村镇银行在保留和完善老年人熟悉的传统支付方式的基础上,不断加强技术创新,提供更多智能化适老支付产品和服务。同时,该行优化完善柜面电子化签名操控、点击提示等系统功能,新增移动平台个人账户分类调整、“云闪付”一键绑卡等功能,提高界面易操作性和清晰度;逐步推进移动支付产品操作的“适老化”改造,借助手机银行金融科技支持,推进升级手机银行APP极简版、大字版,让老年客户享受智能金融带来的便捷。

针对近年来老年群体电信诈骗案件高发的情况,信阳珠江村镇银行大力开展“金融知识进万家”“消费者权益保护”“防范电信诈骗及打击非法集资”等一系列宣传活动,增强老年客群风险防范意识和反诈防骗能力。该行通过在营业场所张贴宣传海报、摆放宣传折页等方式,广泛宣传防范电信诈骗和打击非法集资的相关知识;设立户外宣传服务台、制作宣传展板、发放宣传资料等形式,把普及金融知识的“宣教课堂”办到社区和村街,用通俗易懂的语言介绍风险案例,提醒老年客户守住“钱袋子”。

王建强