

# 中国村镇银行

## China Rural Bank



邮箱:zhgcyh@126.com  
电话:010-84395150

### 为客户提供全方位金融服务的江口长征村镇银行



江口长征村镇银行是由贵州仁怀茅台农商银行发起、江口县人民政府独资成立的江口县文化旅游发展有限公司参股、7名自然人股东共同组建而成的一家

独立法人性质的银行业金融机构,是江口人民“自己的银行”。该行始终坚持服务三农、小微企业和社区的定位,秉承坚持“做小、做散、做精、做特”的经营理念,充分利用金融机制上的灵活性,致力于向客户提供特色化、差异化、多元化的金融服务,满足客户金融需求,推动地方经济社会发展。

2021年9月22日 星期三 第18期

## 探索新农村信用体系建设的“华明实践”



为积极响应国家乡村振兴战略,贯彻落实国家政策号召,满足行业监管要求,近年来,天津华明村镇银行坚持“做小做散、回归本源”的战略定位,把服务乡村振兴战略作为工作的总抓手,着力把金融资源高质量配置到农村经济社会发展的重点领域和薄弱环节,应用“党建+金融服务”志愿者+社区融合”机制,量身打造“精准普惠”金融服务,并配合天津市东丽区创建文明城区的发展战略,在东丽区内开展“创信用社区,建普惠授信”的普惠金融项目,让全区居民都能享受到金融惠民政策,从根本上解决贷款融资难题。截至目前,该行共完成39个网格的建立与维护,完成授信3016笔,授信金额合计1.36亿元。

村村镇银行金融服务志愿者们积极参与疫苗接种志愿服务,在接种点与社区工作者共同进行现场引导、秩序维护、信息登记等保障工作,保证疫苗接种工作的高效顺利开展。

免费发放防疫物资、平价超市换购等活动,提升便民服务水平。

专属产品筑基础。针对新农村居民的金融特点与需求,华明村镇银行不断创新研发产品,加大线上纯信用贷款的推广力度,形成了涵盖“家庭备用金”“惠农贷”“新农村居民消费贷”“置业贷”“亲情贷”等信贷产品的乡村振兴系列贷款。其中“家庭备用金”作为该行普惠金融授信的主打产品,通过“两回访,一补签”的服务策略,将贷后回访、授信后未用信再回访和未授信再签约相结合,打造“直观反馈、批量授信、线上办贷、按需放款”的金融服务体验。对于有金融需求的客户,该行结合其授信情况、大数据分析、黑名单筛查等情况,通过准入的客户,进行现场授信、现场审批、现场发卡,给予最低5万元、最高300万元的贷款授信额度。对于暂无资金需求,但客户符合授信要求的客户,该行通过“面对面”的方式采集客户信息,充分利用行内数据和外部大数据优先给予“白名单预授信”。

针对农村普遍交通不便、农户信息获取困难等问题,以及贷款就往银行跑的突出现状,华明村镇银行积极优化办贷流程,提高金融服务水平,上线了“智慧信贷”系统,利用互联网和大数据技术,客户可通过扫描二维码实时在线提交贷款申请,申请派发到就近支行进行办理,极大的提升了农户申贷的便捷性、时效性,该行也能快速响应客户的金融需求。同时,该行客户经理通过手持平板电脑入社区、入农户、下田地等方式,以电子化渠道现场为客户办贷放款,提高了办贷效率,节约了客户的时间成本。

社区办公赢民心,缩短服务距离。

### 坚持多措并举谋发展 严格落实国家方针政策

“政银”合作谋共建。华明村镇银行与东丽区金融局进行金融战略合作,通过业务融合、资源整合,资源信息共享平台,制订了一系列党建共建实施方案,明确了党建共建工作流程、目标及推进措施,不断深化党建品牌内涵;各支行网点积极对接街道社区党群服务中心,签订党建共建协议,将“政银”合作与党建共建相结合,有效探索基层党建与金融服务的结合点,深入落实服务乡村振兴战略行动计划,共同推动服务实体经济向纵深发展,真正实现了互补促进、共同进步的良好局面。华明村镇银行下设的8家支行已与全区15个党群服务中心签订了党建共建协议,共同举办了40余场党建共建专题活动及10余场大型文艺演出;成立18支金融志愿服务队入社区,以新冠肺炎疫情防控工作为例,自防疫工作开展以来,华

明村镇银行金融服务志愿者们积极参与疫苗接种志愿服务,在接种点与社区工作者共同进行现场引导、秩序维护、信息登记等保障工作,保证疫苗接种工作的高效顺利开展。

明村镇银行金融服务志愿者们积极参与疫苗接种志愿服务,在接种点与社区工作者共同进行现场引导、秩序维护、信息登记等保障工作,保证疫苗接种工作的高效顺利开展。

明村镇银行金融服务志愿者们积极参与疫苗接种志愿服务,在接种点与社区工作者共同进行现场引导、秩序维护、信息登记等保障工作,保证疫苗接种工作的高效顺利开展。

明村镇银行金融服务志愿者们积极参与疫苗接种志愿服务,在接种点与社区工作者共同进行现场引导、秩序维护、信息登记等保障工作,保证疫苗接种工作的高效顺利开展。

### 坚持因地制宜抓重点 打造区域特色金融服务

随着东丽区旧村落迁、新城镇建设的城镇化发展持续推进,传统村队区位市场已转变为由党群中心、社区街道、物业系统化管理的人文社区,以往的农村金融服务方式已不适用于当前的市场情况,农村金融服务理念亟需创新与发展。基于这一观点,华明村镇银行着力打造“以文明信用评价为基础、以金融科技为支撑、以标杆建设为引领、以普惠金融指数为标准”,具有东丽区新农村支农特色的创新金融服务模

明村镇银行金融服务志愿者们积极参与疫苗接种志愿服务,在接种点与社区工作者共同进行现场引导、秩序维护、信息登记等保障工作,保证疫苗接种工作的高效顺利开展。

明村镇银行金融服务志愿者们积极参与疫苗接种志愿服务,在接种点与社区工作者共同进行现场引导、秩序维护、信息登记等保障工作,保证疫苗接种工作的高效顺利开展。

明村镇银行金融服务志愿者们积极参与疫苗接种志愿服务,在接种点与社区工作者共同进行现场引导、秩序维护、信息登记等保障工作,保证疫苗接种工作的高效顺利开展。

明村镇银行金融服务志愿者们积极参与疫苗接种志愿服务,在接种点与社区工作者共同进行现场引导、秩序维护、信息登记等保障工作,保证疫苗接种工作的高效顺利开展。

明村镇银行金融服务志愿者们积极参与疫苗接种志愿服务,在接种点与社区工作者共同进行现场引导、秩序维护、信息登记等保障工作,保证疫苗接种工作的高效顺利开展。

### 高管访谈

## 搏出村镇银行“艳阳天”

——访江口长征村镇银行党支部书记、董事长田龙



江口长征村镇银行党支部书记、董事长田龙

□ 本报记者 郭伟 通讯员 张卉芳

春秋时分,天高云淡。记者踏上贵州省铜仁市这片红色的土地,慕名采访业界口碑响亮的江口长征村镇银行党支部书记、董事长田龙。“江口长征村镇银行成立后,始终秉承支持县域经济发展为己任的立行之本,将触角延伸到‘垠城乡,推动普惠农村金融,助力打赢脱贫攻坚战,全面服务乡村振兴战略。”初识贵州江口长征村镇银行党支部书记、董事长田龙时的开场对话,至今给记者留下深刻的印象。2002年夏,24岁的田龙走进农村信用社,19年来,他先后干过内勤、信贷员、信用社副主任、主任、联社主任等职务,在极其平凡的岗位上做出了不平凡的贡献,也因此被业界誉为“拼命三郎”。为了深化普惠金融服务,全面推进乡村振兴战略,2016年5月,经贵州仁怀茅台农商银行党委研究,决定委派他到江口县发起组建江口长征村镇银行,并担任筹建工作领导小组组长兼任办公室主任,后来于2017年10月任职江口长征村镇银行党支部书记、董事长。

田龙对记者表示,江口长征村镇银行从无到有,经历了不被信任、积极跟进和稳步发展三个阶段。近年来,该行深耕三农金融领域创新产品和服务,探索出了一条服务三农的普惠金融发展模式,走出了一条极具特色的“创新、专业、发展”之路。为巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴发展有效衔接,田龙常常奔走于田间地头,了解三农产业的金融需求,并组织召开支委会和领导班子会议,为江口农村致富带头人、诚信纳税企业、创业个体户、种植养殖户等客户群体定制专属的金融服务,利用该行独立法人机构决策链条短的优势,特别研发推出“党员引领贷”“惠农贷”“创业担保贷”“林下经济贷”4款金融产品;以利率优惠、还款灵活等便民、惠民、利民政策,践行“江口人民自己的银行”的使命和担当。

业的环节、材料和时间成本。为了提升技术质感以及改善客户体验,江口长征村镇银行联合“雨燕快贷”推出iPad移动支付工具,运用移动互联网、人脸识别技术、结合风险决策模型、大数据信用评级体系等多项技术和服务的创新,以银行工作人员的iPad作为受理前端,上门服务采集小微企业客户申贷资料,小微企业无需跑银行就能获得银行贷款。他常说:“客户不来,我们就走到客户家中去。要在走访调研中挖掘客户,在挖掘客户中留住客户。”

去年以来,新冠肺炎疫情防控成为新常态,“两手抓、两手都要硬”,是江口长征村镇银行展现地方金融新生力量的有力抓手。田龙对记者说:“疫情防控面前,我始终坚持‘我是党员我先上’,履职尽责一名党支部书记的责任。为了使员工们保护好自己身体安全及工作状态,我先后找员工谈心谈话,同时要求党员干部带头宣传、筑牢抗击疫情的防线。其间,我组织部党员为奋战在抗‘疫’一线的广大医护人员和防疫工作者送去了价值两万余元的防疫物资,并向江口县红十字会累计捐款6.8万余元;为帮助小微企业纾困解难,我和行长带领客户经理深入到小微企业,共走访小微企业75家,个体工商户285户,支持企业复工复产336户,贷款金额9202万元,受疫情影响的企业和个人经营性主体获得信贷支持的户数为819户,金额1.88亿元。为支持县域普惠小微企业和旅游产业复工复产,我向人行江口支行申请并累计获得了专项、扶贫、支农、支小再贷款1.21亿元,支持县域农户、个体工商户和小微企业466户,为其降低融资成本322万元,带动建档立卡贫困户415户。”

田龙对记者说:“疫情防控面前,我始终坚持‘我是党员我先上’,履职尽责一名党支部书记的责任。为了使员工们保护好自己身体安全及工作状态,我先后找员工谈心谈话,同时要求党员干部带头宣传、筑牢抗击疫情的防线。其间,我组织部党员为奋战在抗‘疫’一线的广大医护人员和防疫工作者送去了价值两万余元的防疫物资,并向江口县红十字会累计捐款6.8万余元;为帮助小微企业纾困解难,我和行长带领客户经理深入到小微企业,共走访小微企业75家,个体工商户285户,支持企业复工复产336户,贷款金额9202万元,受疫情影响的企业和个人经营性主体获得信贷支持的户数为819户,金额1.88亿元。为支持县域普惠小微企业和旅游产业复工复产,我向人行江口支行申请并累计获得了专项、扶贫、支农、支小再贷款1.21亿元,支持县域农户、个体工商户和小微企业466户,为其降低融资成本322万元,带动建档立卡贫困户415户。”

田龙对记者说:“疫情防控面前,我始终坚持‘我是党员我先上’,履职尽责一名党支部书记的责任。为了使员工们保护好自己身体安全及工作状态,我先后找员工谈心谈话,同时要求党员干部带头宣传、筑牢抗击疫情的防线。其间,我组织部党员为奋战在抗‘疫’一线的广大医护人员和防疫工作者送去了价值两万余元的防疫物资,并向江口县红十字会累计捐款6.8万余元;为帮助小微企业纾困解难,我和行长带领客户经理深入到小微企业,共走访小微企业75家,个体工商户285户,支持企业复工复产336户,贷款金额9202万元,受疫情影响的企业和个人经营性主体获得信贷支持的户数为819户,金额1.88亿元。为支持县域普惠小微企业和旅游产业复工复产,我向人行江口支行申请并累计获得了专项、扶贫、支农、支小再贷款1.21亿元,支持县域农户、个体工商户和小微企业466户,为其降低融资成本322万元,带动建档立卡贫困户415户。”

田龙对记者说:“疫情防控面前,我始终坚持‘我是党员我先上’,履职尽责一名党支部书记的责任。为了使员工们保护好自己身体安全及工作状态,我先后找员工谈心谈话,同时要求党员干部带头宣传、筑牢抗击疫情的防线。其间,我组织部党员为奋战在抗‘疫’一线的广大医护人员和防疫工作者送去了价值两万余元的防疫物资,并向江口县红十字会累计捐款6.8万余元;为帮助小微企业纾困解难,我和行长带领客户经理深入到小微企业,共走访小微企业75家,个体工商户285户,支持企业复工复产336户,贷款金额9202万元,受疫情影响的企业和个人经营性主体获得信贷支持的户数为819户,金额1.88亿元。为支持县域普惠小微企业和旅游产业复工复产,我向人行江口支行申请并累计获得了专项、扶贫、支农、支小再贷款1.21亿元,支持县域农户、个体工商户和小微企业466户,为其降低融资成本322万元,带动建档立卡贫困户415户。”

田龙对记者说:“疫情防控面前,我始终坚持‘我是党员我先上’,履职尽责一名党支部书记的责任。为了使员工们保护好自己身体安全及工作状态,我先后找员工谈心谈话,同时要求党员干部带头宣传、筑牢抗击疫情的防线。其间,我组织部党员为奋战在抗‘疫’一线的广大医护人员和防疫工作者送去了价值两万余元的防疫物资,并向江口县红十字会累计捐款6.8万余元;为帮助小微企业纾困解难,我和行长带领客户经理深入到小微企业,共走访小微企业75家,个体工商户285户,支持企业复工复产336户,贷款金额9202万元,受疫情影响的企业和个人经营性主体获得信贷支持的户数为819户,金额1.88亿元。为支持县域普惠小微企业和旅游产业复工复产,我向人行江口支行申请并累计获得了专项、扶贫、支农、支小再贷款1.21亿元,支持县域农户、个体工商户和小微企业466户,为其降低融资成本322万元,带动建档立卡贫困户415户。”

田龙对记者说:“疫情防控面前,我始终坚持‘我是党员我先上’,履职尽责一名党支部书记的责任。为了使员工们保护好自己身体安全及工作状态,我先后找员工谈心谈话,同时要求党员干部带头宣传、筑牢抗击疫情的防线。其间,我组织部党员为奋战在抗‘疫’一线的广大医护人员和防疫工作者送去了价值两万余元的防疫物资,并向江口县红十字会累计捐款6.8万余元;为帮助小微企业纾困解难,我和行长带领客户经理深入到小微企业,共走访小微企业75家,个体工商户285户,支持企业复工复产336户,贷款金额9202万元,受疫情影响的企业和个人经营性主体获得信贷支持的户数为819户,金额1.88亿元。为支持县域普惠小微企业和旅游产业复工复产,我向人行江口支行申请并累计获得了专项、扶贫、支农、支小再贷款1.21亿元,支持县域农户、个体工商户和小微企业466户,为其降低融资成本322万元,带动建档立卡贫困户415户。”

田龙对记者说:“疫情防控面前,我始终坚持‘我是党员我先上’,履职尽责一名党支部书记的责任。为了使员工们保护好自己身体安全及工作状态,我先后找员工谈心谈话,同时要求党员干部带头宣传、筑牢抗击疫情的防线。其间,我组织部党员为奋战在抗‘疫’一线的广大医护人员和防疫工作者送去了价值两万余元的防疫物资,并向江口县红十字会累计捐款6.8万余元;为帮助小微企业纾困解难,我和行长带领客户经理深入到小微企业,共走访小微企业75家,个体工商户285户,支持企业复工复产336户,贷款金额9202万元,受疫情影响的企业和个人经营性主体获得信贷支持的户数为819户,金额1.88亿元。为支持县域普惠小微企业和旅游产业复工复产,我向人行江口支行申请并累计获得了专项、扶贫、支农、支小再贷款1.21亿元,支持县域农户、个体工商户和小微企业466户,为其降低融资成本322万元,带动建档立卡贫困户415户。”

### 北碚桐州村镇银行

## “银担”联动首笔批量担保贷款正式落地

为助力乡村振兴,重庆北碚桐州村镇银行与重庆市小微企业融资担保公司“银担”联动,参照国家融资担保基金“总对总”批量业务模式开展合作,于近日成功发放了首笔贷款,这也是重庆市村镇银行中实现落地的第一笔批量担保贷款。据了解,下一步,重庆市小微企业融资担保公司作为国家融资担保基金省级合作机构、重庆市级政府性融资担保机构,将大力通过村镇银行体系向广大农村提供金融支持。

小微企业在我国企业数量上占有较大比例,因自身实力弱,担保要求高,同时市场上商业性担保公司服务少、收费高,小微企业往往面临融资难、融资贵的困境,严重制约了小微企业的健康发展。国家融资担保体系通过“国家融资担保基金——省(市)级担保机构——区县担保机构”三级体系,扩大融资担保覆盖面,能有效解决上述问题,从根本上增强广大小微企业、三农贷款获得感。此次通过北碚桐州村镇银行接触到了国家融资担保基金,我深刻体验到国家对于支持小微企业发展方面的政策支持力度。无需抵押物、无需反担保,银行工作人员上门服务,上门签合同,开卡放款一气呵成,两天完成放款,这样的经历以往是难以想象的。”作为重庆市村镇银行中第一个享受到国家政策支持红利的创业者高先生向记者表示。

### 在平沪农商村镇银行

## 以“细”“实”拉近与客户的距离

近年来,山东在平沪农商村镇银行深入贯彻监管部门及主发起行普惠金融工作战略部署,积极应对利率市场化等新经济形式的挑战,转变金融服务理念,深入推进普惠金融发展,不断丰富产品体系,拓展服务渠道,为辖区城乡居民提供便捷优质的金融服务,为助力地方实体经济做出了贡献,立足“细”和“实”两个字促发展。

为更好地服务群众、让群众少跑路,该行积极开展形式多样的“我为群众办实事”活动。如,该行开展了“借记卡激活服务下乡”活动,把借记卡激活点搬到各个村委会、群众聚居点,更好的解决老人、偏远村庄群众办事难等问题。活动中,该行工作人员通过现场激活借记卡、咨询解答等形式,积极向村民宣传金融相关知识以及介绍相关的金融产品,耐心地与村民进行交流,讲解借记卡使用、挂失及补办等注意事项,并细致回答村民们提出的问题。针对对借记卡激活、开办进度等情况,该行不断归纳总结,完善工作流程,把群众的“小事”办好,把“方便”送到家门口,打通为民服务“最后一公里”,做到惠民便民“零距离”。在工作中,经常会遇到一些特殊客户,如患病在床的病人、在外地生活的农民工等,该行在坚持合规、严守风险的前提下,为他们提供上门服务,特殊情况以视频形式办理业务,让特殊客户也能享受到相同的金融服务。