

随州农商银行  
推出营销特惠活动

不久前,恰逢教师节、中秋节双节之时,湖北随州农商银行推出“桃李有情 惠享中秋”节日特惠活动,所有网点主动对接辖内中小学校,上门宣传推介营销农商银行微贷、信用卡等优惠政策,活动首日预约“福e贷”124户,1265万元,信用卡183个。

“桃李有情 惠享中秋”活动只是随州农商银行特色节日服务的一个缩影。近年来,该行始终牢牢抓住“微贷主业”“送码授信”等工作重点,针对重点节日开展特色服务,针对特定产品匹配特惠政策,积极服务地方经济发展。 王鹏

大英农商银行  
拓展医保代缴服务渠道

四川大英农商银行以党建为引领,以“我为群众办实事”为宗旨,在大英县委县政府的大力支持和多年医保代收的成效转换下,通过四川农信“智慧银行”建设,缴纳渠道的多元化打造,今年成功的为客户拓展了六大医保缴纳(代收)金融渠道,让出门在外的家乡人、在家创业的奋斗人、留守在家的老年人可以在网上“蜀信e”手机银行、银行二维码、遍布城乡的营业网点、ATM机、投放于各村的农村金融综合服务站和POS机等渠道轻松缴纳。

该行同时要求全体员工保质保量做好社保缴纳(代收)工作,大力宣传好国家政策,让老百姓了解政策,明白政策,形成自愿缴费、主动缴费的良好氛围。 向刚

桂平市农信联社  
进校园宣讲金融知识

时逢开学季,为把党史学习教育与我为群众办实事活动紧密结合,近期,广西桂平市农信联社走进桂平市实验中学,开展“我为群众办实事,金融知识进校园”志愿服务活动,为广师生送去了金融知识“开学第一课”。

桂平农信联社的工作人员们现场向广大师生们派发了新版人民币宣传手册、人民币防伪与反假知识手册和反诈骗知识宣传单页等资料并现场对学生的提问进行了答疑,向广大师生介绍常见的金融诈骗案例并侧重讲解了人民币防伪与反假知识和银行卡使用须知等金融知识,面对面向学生讲解了“校园贷”“网络投资理财”等常见诈骗手段及防范措施。 阮鹏

天等农商银行  
营造全民阅读浓厚氛围

9月中旬以来,广西天等农商银行将开展全民阅读活动与党史学习教育相结合,利用“新时代文明实践所”和“党员活动室”等平台,以“阅读百年史奋进新征程”为主题,通过举办读书班、读书分享会、诵读会等形式,积极推进落实全民阅读。

活动号召广大干部职工通过阅读切实提高思想认识,活动范围覆盖总行机关及基层17个营业网点,在行内成功营造全民阅读的浓厚氛围,达到了“人人有参与、全员齐阅读、全行共提高”的目标。截至9月15日,天等农商银行共举办读书分享会、诵读会等活动18场,参与员工达153人次。 农光达

安乡农商银行  
发放首笔“装修贷”

“这下我们家装修的钱终于有着落了!太感谢安乡农商银行了!”看着手机上到账的15万元资金,在外跑运输的雷老板由衷地对湖南安乡农商银行客户经理工作人员表示感谢。

安乡农商银行安乡支行信贷客户经理在走访中了解到雷老板苦于资金缺乏无法装修的情况后,及时上门对雷老板房屋装修工地现场进行调查,在详细调查了雷老板的征信报告和收入状况后当即为其申报15万元贷款,并在3个工作日内成功发放首笔“家装贷”。“家装贷”是安乡农商银行根据家装消费市场和客户需求创新推出的一款以个人住房装修为主要用途的信贷产品,贷款期限最长5年,年利率低至5.35%,客户可灵活选择等额本息、等额本金两种还款方式。 王盼 熊龙

浑江农商银行  
提升社保卡激活效率

近期,吉林浑江农商银行采取积极措施推进社会保障卡激活工作,截至目前,成功激活社会保障卡金融功能2460余户。该行通过与当地人社局沟通,调取未激活金融账户功能社会保障卡数据,提取客户信息及联系方式,通过致电、批量发送短信等方式逐户进行通知;通过与有关部门沟通协调优化代理未激活人激活流程,在确保业务操作合规的同时简化客户办理手续;制定激活方案纳入考核,设立专项绩效进行奖励;进一步加大宣传力度,利用学生暑期空闲时间,通过交通广播、微信朋友圈、社区张贴海报等方式进行宣传。 王子喆

安远农商银行多措并举

优化老年客户金融服务

近日,江西安远农商银行联合安远县民政局共同开展志愿服务活动,为县敬老院及各乡镇敬老院老人送上爱心月饼和节日的祝福。近年来,安远农商银行不仅坚守公益初心,积极开展金融知识宣传、生活关爱、精神慰藉等爱老志愿服务活动,还坚持用热心、贴心、细心、恒心为老年人提供便捷、高效的金融服务。

为了提高老年人客户体验,该行强化大堂服务管理,采用大堂经理轮班制,优化服务流程,分流年轻客户至智慧柜台、CRS机等自助设备办理业务,缩短客户等待时间,并灵活做好老年客户的业务引导、陪同等工作,提高服务效率,积极增添爱心窗口、开通绿色通道,在营业区设置老年人专区,配备饮水机、轮椅、便民药箱、放大镜、老花镜等便民设施。谢孝文是版石镇松

岗村的普通村民,他的妻子遗失社保卡又常年卧病在床无法亲自到网点进行补办,该行员工在了解具体情况后当天傍晚就上门为他妻子办理了相关手续。谢孝文夫妇非常感激农商银行的贴心服务,使他们免于陷入失去补助金的窘迫处境。为提升员工处理突发事件的能力,该行还邀请安远县人民医院急救中心医生为大家开展了一场生动的急救知识培训,教大家识别危及生命的情况、启动应急反应系统以及学习心肺复苏急救技巧,提高全员急救技能,定期组织员工进行业务技能培训,针对员工业务技能短板、专业知识盲区开展有针对性的培训,不断提升员工服务水平、工作能力、综合素质。

“去永成副食店的普惠金融服务站就可以取钱,不用去圩上排长队

了。”天心镇仰湖村廖大爷对普惠服务站非常认可。据悉,站点每月能办理近400笔的助农业务,可以为老年人提供足不出村的金融服务。这样的普惠金融服务站安远农商银行一共布设了158个,覆盖了全县152个行政村,实现了普惠金融服务站村村全覆盖,截至8月末,今年普惠金融服务站日均交易笔数138笔,累计交易量17.21万笔。同时,该行不断加强对服务站商户的培训,强化他们的服务意识和宣传推广意识,深化服务站工作内涵,在为老年人提供助农取款、查询转账、代缴费用等业务服务的基础上结合实际需求新增金融需求预约登记、预授信查询、社保卡激活、社保线上缴交等业务,有效满足了附近村民和老年客群的金融服务需求。

赖晓敏 谢淑英



根据河北省联社、廊坊审计中心工作安排,结合人民银行廊坊市中心支行对2021年度反洗钱宣传工作的部署,河北大城县农信联社自8月份围绕“防范洗钱风险,保护合法权益”“增强法律意识,远离洗钱犯罪”“落实三反意见,维护金融安全”等主题进行了反洗钱宣传活动。本次宣传活动采用线下与线上相结合的方式,宣传活动采用多种形式、多种渠道并用的方式进行宣传,使社会公众进一步了解了反洗钱工作的重要性。图为该联社工作人员向群众发放反洗钱宣传折页。 刘稳桥 刘威

新蔡农商银行学党史办实事

打造百姓“贴心银行”

近年来,河南新蔡农商银行坚持“以人民为中心”,始终以“文化惠民、渠道助民、服务惠民”为宗旨,着力在学党史、办实事上下功夫,将党史学习教育与实际工作相结合,持续优化金融服务,打造百姓“贴心银行”,切实为群众办好事实事、解决难题。

该行依托“金融夜校”、主题党日、党建+金融”联盟,瞄准乡村优势产业,以“整村授信”为抓手,充分发挥党建引领共创优势,与22个乡镇、街道办事处,361个行政村党支部签订共建协议,努力构建“资源共享、优势互补、互相促进、共同提高”的党建+金融新格局;搭建线上平台,依托金融科技优势,针对“整村授信”进行信贷模型优化,将“整村授信”与“新蔡快贷”相融合,全面实现线下走访、线上授信方式,通过手机实现快速放款,线上贷款2025笔、金额2.11亿元;创新金融产品,全面落实支农惠农政策,提供针对性的产品和服务,推出“兴农贷”“富商贷”“润薪贷”“快易贷”四款信贷产品,满足不同类别的客户信贷需求,截至8月末,已授信1.34万户、金额7.47亿元,授信4375户,金额3.31亿元。

新蔡农商银行不断拓宽服务功能覆盖,积极打造“营业网点+自助渠道+普惠金融服务站+移动金融+流动银行服务”五位一体的金融服务体系,真正实现农村金融服务“零空白”,截至8月末,已在361个行政村设立普惠金融服务站247家、普惠金融支付服务点81个,累计布放POS机914台,自助银行设备91台,开通金燕e付1.26万户,电子银行24万户;普惠金融服务站配备助农终端机、验钞机和保险柜等基本金融基础设施,方便农民“查、取、取、汇”各项业务的办理,截至8月末,办理现金业务163.59万笔、8.53亿元,转账业务6.36万笔、2.4亿元,代理缴费6.68万笔、1455.89万元;深入韩集镇齐寨村委开展包村扶贫工作,投入26.5万元为该村委安装路灯100盏、路面硬化1237平米、美化文化墙、购买大喇叭4个,配置垃圾清运车4辆。 赵彦

镇江农商银行坚守初心使命

推进转型发展助力乡村振兴

江苏镇江农商银行从解放初期走来,从最初建信用社,到后来的丹徒县农村信用合作社,再到今天的镇江农商银行,虽然名称在变,但不变的是镇江农商银行“做镇江人自己的银行”的信念,植根镇江广袤沃野,用激情和热血浇灌“三农”助力乡村振兴。

今年以来,镇江农商银行大力推进网点转型和零售转型,通过“两个优化”不断巩固农村金融主力军地位。该行优化金融服务,对镇江市辖区内的37个网点进行重新定位,优化网点布局,并在新民洲设立首家银行网点,填补该区域金融服务空白,170个农村金融普惠服务点遍布城乡,实现农村基础金融服务全区全覆盖,开展零售转型,以客户为中心,按照划网格的方式主动上门服务,定期回访,精准服务,建立绿色通道,优化工作机制,提高授信额度,发挥地方人决策链条短的优势,做到贷款

审批“零”延迟;优化金融产品,充分调研本地市场,摸清“三农”群体融资痛点,针对小微企业贷款手续繁杂,推出“普惠快贷”“税企通”“存易贷”等线上信贷产品,让客户“足不出户”即可享受融资服务;与省农担合作推出“惠农快贷”,利率低、放款快、无需抵押,与市财政局合作推出“富民创业贷”产品,由财政贴息,利率仅为2.35%,截至3月末,各项贷款余额148.97亿元,较年初新增5.48%。

近年来,该行积极践行扶贫脱贫的社会责任,坚持以“授之以渔”的方式扶持当地特色农业和初创企业,吸纳当地困难户,促进农村产业融合,与乡村小微企业、个体工商户开展合作,开展“满减”“积分兑减”等活动帮助其线下引流,通过“E路有我”“抖音直播”等方式帮助其拓宽线上销售渠道,稳定经营,帮助周边农户脱贫致富,截至3月末,共对茅山老区中1150户农户授信,金额3.45亿元,发放农户贷款1109户,金额2.9亿元,发放精准扶贫贷款1.81亿元;在全市推广“整村授信”工作,建立完善的内部信用评价机制,定期评选出信用村、信用镇、信用户,提高村镇农户的信用意识,对评定信用较好的农户给予贷款手续费减免、利率优惠等政策激励,强化信用宣传,提升农村地区信用意识,依托网点分布广的特点先后开展各类金融知识普及活动达150余次,发放各类宣传资料超5万份,现场解答各类咨询800余次,组织成立“爱心帮扶”志愿服务团,在宝堰镇、辛丰镇、世业镇等43个乡镇居民、企业提供免费的政策咨询、理财、财务咨询、信用咨询等服务,定期在公众号上发布相关金融或法律知识,普及个人征信对生活影响,切实提高农村信用意识,支持农村信用体系建设。 曹晶 陈志贤

邯郸农商银行  
精准发力普及金融知识

□ 本报记者 王海潮 通讯员 徐岩 蔚麒麟

为扎实开展“我为群众办实事”实践活动,切实打通金融知识普及的“最后一公里”,河北邯郸农商银行紧跟监管部门及省联社、邯郸审计中心关于进一步加强金融消费者权益保护工作的安排部署,在政策落实上聚力、在阵地宣传上用力、在内容创新上发力,多点发力开展金融知识普及工作。

邯郸农商银行成立“金融知识普及”活动领导小组,通过在柜面业务办理、外拓营销工作中与客户深度交流并据此制定精准金融知识普及工作实施细则,确保“每个季度有主题、每类人群有专题”,在每季度末分别开展“金融消费者权益保护”“防范非法集资”“存款保险知识宣传”“反假币”“反洗钱”等各类主题宣传;双向开展“集中性+阵地化”日常宣传,精准划分网格,结合全辖

37家网点地理位置将网点划分为“校园、公园、市场、企业、小区、商场”六个网格片区,依据所在网格的人群特点开展不同主题特色的金融知识普及,依托网点资源开展阵地化宣传,37家网点均设置金融知识宣传专区。

邯郸农商银行以科技赋能,充分运用新兴媒体的资源和途径不断创新金融知识宣传方式,广泛互动,以人民银行组织开展的“反假小超人”网络答题活动为契机引导客户进行网络答题,仅用一周就发动1.26万名客户进行了网络答题,在增强客户参与感的同时普及了反假币相关金融知识;寓教于乐,以动漫、微电影、场景小品等形式制作金融知识普及短视频,其中《邯郸农商银行提醒您更新个人信息啦》《存款保险:保护您珍贵的存款》《反洗钱》等视频因形式创新、宣传内容实用引起了热烈反响。

北川县农信联社

履行社会责任关爱留守儿童

九月秋风习习,金桂飘香。9月16日上午,四川北川羌族自治县擂鼓小学的校园操场上人头攒动,一批批崭新的书包和图书整齐的摆放在操场临时搭建的主席台下。四川北川县农信联社携手中国人寿保险公司绵阳中心支公司联合开展的“助力乡村振兴·关爱留守儿童”爱心助学捐赠仪式在这里隆重举行。

据悉,擂鼓小学学校现有学生1053名,其中留守儿童就有150名。北川农信联社党委副书记、主任甄丽表示,作为“北川人民自己的银行”,北川农信联社始终与北川人民风雨同舟、携手并进,无论是支持抗灾救灾、灾后重建还是助力脱贫攻坚、乡村振兴,始终挺身

站在支持家乡建设大军的第一排,扛起支持县域经济发展的“主力军”大旗。为此,北川农信联社与县教育局、中国人寿保险公司、擂鼓小学以及众多社会爱心人士一起,共同启动了“助力乡村振兴·关爱留守儿童”爱心助学活动,为擂鼓小学150名留守儿童提供力所能及的帮助。

近年来,该联社坚持立足辖区,服务城乡,在不断创新金融产品,提升服务能力同时积极履行社会责任,主动参与爱心公益事业,用实际行动践行“有温度的百姓银行”的发展愿景,积极传播社会正能量,树立了北川农信联社良好的品牌形象。 王书伦

姜堰农商银行

为疫情防控注入金融力量

考虑到疫情可能会给市民百姓日常生活以及部分企业的生产经营带来影响,疫情发生以来,江苏姜堰农商银行主动出击,严格落实落实疫情防控要求,持续加大金融战“疫”力度,有力支持了地方疫情防控,助力小微企业渡过疫情难关。

疫情发生以来,为全面了解辖区企业生产经营情况,该行深入开展了“百行进万企”升级扩面行动,对辖区企业进行全面走访,了解资金需求。泰州市姜堰区隆冠门窗有限公司是一家供应建筑工地上门窗的企业,疫情期间出现了300万元左右资金缺口。该行走访了解到这一情况后用4个工作

日完成了贷前调查、资料上报、授信审批、抵押登记和贷款发放工作,及时保障了门窗的按时生产和及时发货,疫情期间,累计走访企业3293户,其中授信786户、29.76亿元,授信651户、24.51亿元。

疫情发生后,姜堰农商银行及时指导客户经理通过实地走访、电话联系等方式了解身处疫区客户是否受疫情影响,存量贷款是否需要延期,对于有需要的,确保3个工作日内办结贷款续贷,切实缓解中小企业财务负担,支持小微企业加快恢复至正常生产经营,7月22日以来,累计为396名客户办理延期贷款,涉及金额9.06亿元。 吴秀华

兴仁农商银行

开展普惠走访专项行动

近年来,贵州兴仁农商银行各支行根据普惠走访专项行动方案,结合兴仁农商银行党委“我为群众办实事”的安排部署,开展普惠大走访,进村入户,上门服务,主动帮助群众解决身边的“烦心事”,切实提升为民办事质效。

在兴仁农商银行近期开展的普惠大走访中,城北支行了解到家住兴仁县城北街道办事处附近现年74岁的肖国华老人经营了一个烟酒铺,因早年的奔波劳累双脚下病导致行走不便,加之家中还有一位92岁的老母亲需要照顾,只能每个星期请亲戚朋友帮忙到城区办理存款业务,这给老人的生活带来

诸多不便。城北支行了解到相关情况后立即给老人办理“黔农E付”业务,为其开通了收款码,办理途中又遇肖国华预留手机号码有误无法认证,须本人持身份证到营业厅办理预留电话变更业务的情况,片区客户经理随即安排了次日上门服务,第二天一早肖国华家中,该行工作人员不到10分钟就为老人成功办理了银行卡变更预留手机号,同时开通了“黔农E付”并现场测试成功。肖国华老人的案例只是兴仁农商银行开展普惠走访,践行“我为群众办实事”诸多实绩的一个缩影。 周春

义乌农商银行

上线医保电子凭证激活功能

“以前每次去看病买药都要先翻箱倒柜找出市民卡,有时候临时就诊就只能自己垫付再线下报销,十分麻烦。现在‘看病不用卡,只刷医保码’,只要打开手机出示医保电子凭证,在医院看病、药店买药结算都非常方便。”近日,市民王女士在中心医院熟练地使用医保电子凭证挂好了号。

为助力义乌市医保局全面推进医保电子凭证激活,应用,有效促进健康医疗大数据的动态汇聚和有效使用,浙江农信辖内义乌农商银行手机银行同步上线“医保电子凭证一键激活”版块,同时发布“一码在手 医保无忧”热资讯,详细介绍医保电子凭证的优势、应

用场景及激活方式,深入解读医保电子凭证常见问题。医保电子凭证自上线以来不断优化设计、完善功能、简化流程,日前还开通了“亲情账户”功能,授权亲属可帮助没有智能手机的老人、儿童代为领取医保电子凭证。

目前,义乌医保电子凭证已覆盖医院就诊、药店购药、医保查询等多项应用场景,义乌市298家医保定点零售药店及262家定点医疗机构全部开通医保电子凭证,不仅帮助解决了市民“重复办卡、互不通用”的问题,还有利于推动患者实名制就医,有效促进医院诊疗信息互通共享。截至目前,义乌医保电子凭证已激活67.16万人。 陈斌斌 吕育伟