

中山小榄村镇银行扎根社区 提质增效争当惠农“排头兵”

行业动态 | 普及富民村镇银行 提升员工反洗钱履职能力

为进一步防范员工操作风险,加强反洗钱队伍建设,提升反洗钱履职能力,适应反洗钱新形势需要,贵州富民村镇银行于近日组织全行在岗员工分批次、分岗位开展了“2021年反洗钱分类考试”。

据悉,该行此次考试采用“登塔学苑”APP线上随机抽题的模式进行,为明确各条线、各岗位反洗钱重点,细化反洗钱分类管理,有效指导员工开展反洗钱工作,该行将考试人员划分为三类,第一类为高管班、综合部门员工、科技人员、内审人员;第二类为业务条线人员;第三类为反洗钱管理部门人员。考试内容涵盖了反洗钱基本知识、相关法律法规、客户身份识别以及反洗钱工作平台操作等,设有单选题、多选题、判断题3种题型。

本次反洗钱分类考试,是对该行员工反洗钱业务知识掌握程度的一次检测,有效激发了全行员工学习的主动性与积极性,成功达到“以考促学”目的。该行将继续认真贯彻落实反洗钱工作要求,多措并举扎实做好反洗钱工作,努力打造学习型组织,全面提升反洗钱整体工作水平,为有效打击洗钱犯罪活动贡献力量。

王森

开封新东方村镇银行 扎实推进党史学习教育

为扎实推进党史学习教育,进一步弘扬革命传统,日前,河南开封新东方村镇银行以基层党组织为单位组织开展了“党史大家讲”活动,在各党支部精心组织下,全行70多名党员开展了学习交流、阅读分享和党史讲读。

活动中,该行各支部的代表分别在总行党史馆,讲述了不同时期的党员如何肩负起中华民族伟大复兴的历史责任;讲述了中国共产党带领中国人民从站起来到富起来再到强起来所立下的丰功伟绩。他们激情饱满、慷慨激昂,讲得绘声绘色、引人入胜,充分展现出该行党员积极向上的工作作风与精神风貌,引发了在场员工的强烈共鸣,使大家深受教育和感动。

周镇

大方富民村镇银行百里杜鹃支行 走进校园普及金融知识

为广泛普及金融知识,做好金融知识启蒙教育,近日,贵州大方富民村镇银行百里杜鹃支行开展了“防范金融风险 凝聚青春力量 维护你我权力”为活动主题的宣传活动,走进普底中学,为学生们带去一堂内容丰富、生动有趣的“人民币知识”课堂。

活动期间,该支行工作人员以浅显易懂的语言表达,向学生们介绍了货币的起源、发展以及人民币的防伪特征等知识,并教学生们观察人民币的颜色、水印、防伪标记等,感受票面的凹凸感,让学生们学会“一看、二摸、三听”的鉴别真假币方法。同时,该支行举行了金融知识问答有奖竞猜活动,学生们争先恐后的举手参与。

“推动青少年金融知识普及教育,提升青少年金融素养,营造良好的金融生态环境是金融机构应承担的社会责任,该支行将继续以此为任,加强对青少年系统化、科学化的金融知识教育,让学生带动一个家庭,使金融知识教育以“滚雪球”式放大效应。”该支行负责人高焕钦表示。

高焕钦

定远民丰村镇银行强化组织领导 为乡村振兴提供全方位金融服务

为贯彻落实《中共中央国务院关于全面推进乡村振兴加快农业农村现代化的意见》,切实做好“十四五”时期农村金融服务工作,根据各级政府和监管部门的有关乡村振兴工作部署,安徽定远民丰村镇银行立即行动,采取多项措施全力助力乡村振兴及三农经济发展。

强化乡村振兴组织领导。定远民丰村镇银行成立金融服务乡村振兴工作领导小组,由董事长任组长,行长、副行长任副组长,各网点、部门负责人为成员,认真学习《关于金融支持巩固拓展脱贫攻坚成果 全面推进乡村振兴的意见》《中华人民共和国乡村振兴促进法》等文件精神,全面做好金融服务乡村振兴工作统筹协调部署工作。

始终坚守支农支小初心。定远民丰村镇银行依托“耕耕贷”“银政担”“税

曾经的农村面貌或许如下:烈日当空,在一望无际的田野上,皮肤黝黑健美的农民,挑着锄头,弯着腰,汗流浹背地在田中劳作,他们日出而作,日落而息。如今,随着物质生活水平的提高,科技水平日新月异,这样的画面再难重现。农民们不再辛苦地迎着日头苦苦耕作而是使用机器设备,曾经一片翠绿浪涛的稻田不见踪影,取而代之的是林立的工业厂房和出租屋,新农村建设进行得如火如荼,农民收入也不断再创新高。

目前,我国农业基础设施仍在爬坡建设阶段,农村社会事业发展有待提升,农民融资难的问题依然比较突出。因此,服务三农,增加农业的生产力,加快建设社会主义新农村,为农民创收增收,仍放在国家稳定的战略性高度。在这样的大背景下,广东中山小榄村镇银行跟随国家政策脚步,把自己定位于扎根社区,服务三农。

优质服务显形象 设身处地为三农

前台柜员是银行与客户面对面沟通交流的起点,奋战在银行的最前线,是银行服务的先遣队,柜员服务的好坏对银行的企业形象、兴衰成败就显得尤为重要。中山小榄村镇银行设身处地为三农服务,首先,平等对待每一位客户,在服务实践中做到不以貌取人、不偏不倚、无私心,公平公正对待每一位客户,获得客户的信任。其次,该行所处的镇区,面对客户大多数是乡镇农民或者外来务工人员,由于知识水平不够高,他们对自身的需求可能不了解,对自身的不足可能认识不够深,前台柜员运用专业的知识技能,深入了解、分析客户,为客户制作、提供真正合适、合理、高效的产品与服务,而不是只为自身利益而忽略客户利益与需求。最后,该行在每一个细节为客户着想,深入贯彻“丢掉望远镜,拿起显微镜”的思想,小

到营业网点里盆栽的摆放、便民箱的增设、定期的清洁,大到企业服务的高效、网点选址的便民度、产品的丰富多样化程度,每时每刻每秒都设身处地为三农服务。

一个真心的微笑、一句温馨的问候、一番礼貌的谈话、一次专业的服务,都是蕴含着优质服务的真谛,而这正是提高客户满意度、信心度、忠诚度的重要途径,也是衡量一个银行从业人员专业、用心、真诚的重要尺度,更是提高银行企业形象、综合竞争力与向心力的重要举措。

信贷服务助创收 量身定制为三农

中山市小榄镇向来重商、尊商、扶商、爱商,全镇市场主体超7.5万家,民营经济体量占比达99%以上,镇内商贸氛围浓厚。中山小榄村镇银行通过大量走访调研,发现小榄本地居民大多拥有农村宅基地住房,由于土地性质无

法正常流转入市,经营权交易、转让和盘活困难。为破解当地农民融资难问题,该行开发出小额信用贷款支持农民自主创业,信贷工作人员走村入户实地调查,加深对村民的了解与评估,为每位客户“量身定制”适合他的授信产品和方案。对于从中山小榄村镇银行获得贷款的客户来说,这可能就是他们开启致富大门的钥匙,很多客户通过这笔贷款开始了自己的商路生涯,而银行信贷支持就是他们商路的奠基,为他们打下了牢固的地基;银行信贷支持就是照亮前路的大树,为他们遮风挡雨;银行信贷支持就是这商路的指明灯,为他们指明方向。中山小榄村镇银行为助力农民自主创业,推出了“个人经营性贷款”“社区贷”“股金贷”等多款产品,满足客户多维度的用途需求,从创业起步的启动资金、经营周转资金到固定资产购置资金等等,从各个方面为创业经营环节考虑周全,量体裁衣,极大地满足了客户金融需求。截至2021年8月末,

中山小榄村镇银行涉农贷款余额约5.3亿元。

科技服务新手段 真心诚意惠三农

2011年3月,中山小榄村镇银行发行了“菊卡”储蓄卡,成为全国首家独立发卡的村镇银行,免工本费、年费及跨行异地支取手续费,名副其实一张费用“全免”的银行卡。随着科技发展水平的更迭,该行紧跟时代步伐,适时开通网上银行、手机银行,依旧免手续费供客户使用。随后,该行紧跟时代潮流加入支付宝、微信、“云闪付”等主流手机支付平台,客户在手指滑动间轻轻一点,即可实现“秒办”,服务更加便捷高效。除了支付结算线上化,该行也把部分贷款搬到了线上操作,申请贷款不再是传统的跑银行、交资料,再通过纸质化的审批和签署合同,24小时全天候申请贷款不再是天方夜谭。



为进一步提高员工专业技术素养,营造“学理论、练技能、优服务”的良好氛围,9月23日,江西九江恒通村镇银行组织开展了2021年度员工业务技能考核。该行此次业务技能考核设置了汉字输入、电脑传票输入、手工点钞以及“应知应会”四个项目,每位员工都用扎实的基本功证明了自己的业务本领,进一步激发了全员勤学苦练的工作热情和竞争意识。图为业务技能考核现场。

杜菊香 蒋媛媛

宁乡沪农商村镇银行投身美丽乡村建设 擘画地方经济发展“新图景”

近年来,湖南宁乡沪农商村镇银行从服务新时代三农工作全局出发,从满足农民日益增长的美好生活需要着眼,以服务农业供给侧结构性改革为主线,以创新金融产品与服务模式为抓手,确保金融服务乡村振兴“有广度、有深度、有力度”。截至2021年8月末,该行涉农贷款余额达8.78亿元。

“服务乡村振兴,我们有网点、有客户基础、有特色模式、有品牌形象、有科技支撑。除此之外,我们还有一个显著的特色和优势,那就是小微村居业务团队。”宁乡沪农商村镇银行党支部书记、董事长李平念表示。当前,宁乡市正处于战略机遇的落地期、转型发展的关键期、蓄势突破的窗口期,宁乡沪农商村镇银行主动将未来的发展融入全面推进乡村振兴战略的谋篇

布局中,抢抓宁乡市委、市政府推动乡村振兴一系列窗口项目发展战略机遇,聚焦重点领域,提升金融服务实体经济能力和水平。

为加快推动网点转型,优化金融服务覆盖面,宁乡沪农商村镇银行积极在宁乡各乡镇应用移动设备,为广大农户提供开户、信贷等金融服务,让金融服务走出网点,走向田间地头。如,为了更好地解决农村“融资难、融资贵”的问题,该行按照“信用即财富”“数据多跑腿、客户少跑路”的思路,积极推进“信用村”建设,推动“整村授信”,让“信用即财富”的理念深入人心。

为提高金融支持乡村振兴综合服务能力,宁乡沪农商村镇银行主动对接,找准融资需求,设计综合金融服务方案,积极支持茶叶、烟叶、生猪等当

地特色产业,推动现代农业产业基地建设;加大流动资金贷款和固定资产贷款投放力度,推进农产品初加工、精深加工协调发展,共同培育地方重点涉农产业和企业,支持农产品加工业发展壮大;认真落实各级监管部门“质量兴农、绿色兴农”要求,大力支持农业循环发展新模式,以绿色信贷支持农业绿色生产;积极推广“龙头企业+农民专业合作社+农户”等各类“产业链金融”模式,满足涉农企业及小微企业的融资需求。

三农金融服务既是农信肩负的使命,也是“十四五”期间我们的工作重心。宁乡沪农商村镇银行将进一步抓好三农金融服务工作,全面、全力推进乡村振兴发展,奋力开创加快发展、高质量发展新局面,贡献新的力量。吴皓

浦江嘉银村镇银行 推出“葡农贷”专属信贷产品

目前,正是葡萄成熟的季节。在浙江省浦江县郑宅镇冷水村的葡萄大棚里,一串串紫里透红的葡萄,在阳光的照耀下犹如玛瑙晶莹剔透,散发着醉人的香气,让人垂涎欲滴。

52岁的郑济元是郑宅镇冷水村人,现种植葡萄18亩,除了种植葡萄外,还养殖了8头牛,一年收入在20万元左右。“今年8月的台风暴雨导致我种植的葡萄大面积开裂,葡萄大棚、塑料膜损坏,直接经济损失就有10万元,浦江嘉银村镇银行提供的这笔资金真是大大减轻了我的经济压力。”郑济元向笔者说道。原来,前不久,浙江浦江嘉银村镇银行郑宅支行工作人员在走访农户过程中了解到郑济元的情况后,及时向郑济元办理了“葡农贷”的业务,解决其燃眉之急。

在浦江县,像郑济元这样凭借该行“葡农贷”渡过难关的人不在少数。

产业要发展,资金是前提。为支持乡村振兴战略,助力特色产业发展,浦江嘉银村镇银行针对葡萄种植户推出了专项信贷产品——“葡农贷”,该产品具有纯信用、随借随还等特点。据悉,“葡农贷”,农户每亩葡萄可以申请0.8万元贷款额度,个人信用情况较好的农户只需以夫妻名义借款,无需找担保人、塑料膜损坏,直接经济损失就有10万元,浦江嘉银村镇银行提供的这笔资金真是大大减轻了我的经济压力。”郑济元向笔者说道。原来,前不久,浙江浦江嘉银村镇银行郑宅支行工作人员在走访农户过程中了解到郑济元的情况后,及时向郑济元办理了“葡农贷”的业务,解决其燃眉之急。

为将金融“活水”源源不断地流向农村这片广袤的土地,下一步,浦江嘉银村镇银行将继续坚守支农支小的市场定位,全方位支持三农发展的战略方向和方针,为助推乡村振兴贡献应有的力量。

黄国进 吴曼婷

浦东恒通村镇银行 提升客户金融服务获得感

一直以来,上海浦东恒通村镇银行始终秉承“持之以恒、通商惠农”的经营理念,坚定服务三农和小微企业的市场定位,持续在“减费让利、惠企利民”上下功夫,实实在在为群众办实事,提升客户金融服务获得感。

自2016年6月对外营业以来,浦东恒通村镇银行对于个人卡类业务实现“零”收费,含开卡、ATM取现、转账、换卡、挂失等业务全部实行“零”收费,不论转账笔数、卡内余额多少、取款金额大小,全部由该行承担。

“短信要收费,短信不要开了”“我们浦东恒通村镇银行的短信提醒不收费!短信提醒开了之后,资金进出都能收到短信,这样您也安心啊”。这样的对话场景经常在该行营

业场所看到。以短信免费为例,该行规定在给客户办理结算卡需提醒客户同时办理短信服务,以便客户第一时间收到金额变动信息,从而能关注异常变动、保护资金。除个人卡类业务实现“零”收费外,该行的非基本结算类业务和电子银行业务也均不收费用,如对公账户开户费、验资费、印章挂失费、网银U盾、网银证书服务费、大额电汇手续费都实行“零”收费。

为进一步贯彻落实2021年《政府工作报告》关于适当降低小微企业支付手续费工作部署,该行于今年8月进一步取消收取支票工本费、手续费。至此,该行55项服务项目中,实现免费服务数量53个,其中小微企业减免数量43个,基本实现服务“零收费”。林荷花

(上接9版)留下一点让他们触手可及,触目可见却不能随便扔的东西,比如一块嵌入银行形象宣传的党员牌、“文明户”牌子等等。让他们一看到就想起你,久而久之,就有望成为村镇银行的客户。一旦有需求就能够按图索骥找到村镇银行。这在营销学上是一门学问。这样的东西也需要村镇银行的营销人员多动脑筋,从农户的日常生活入手,发现切入点。

客户建档,“整村授信”后,增强办贷效率,提升客户体验感很重要村镇银行在办理农户贷款时,不妨审视一下,与办理微型企业、个体工商户贷款有多少区别,如果办贷条件差不多,证明还不了解农户,为农户想的不深不细不全面,还没有做到细分市场分层营销。当前,村镇银行对农户的贷款调查审查审批没有特色,没有区分,如何始终保持高效率?光靠客户经理勤奋是不够的,光靠“996”也不是长久之计。最终造成客户经理很累却收获不多。支行行长很累却顾此失彼。重要的是村镇银行要对“整村授信”的客户贷款进行流程改造,从客户档案的运用、资料要求、实地调查、申请审批书到授权管理都要

单独考虑,要有别于其他客户。这一点,从基层经营机构到上层相关部门值得坐下来好好论证。上层管理部门在“整村授信”过程中的作用和工作定位在哪里?上层部门尤其是部门负责人积极介入农户走访有多方面积极作用,比如拉近总部与基层关系,提振基层信心与积极性,运用自身经验水平直接帮助基层提高工作水平与能效,如此等等。笔者认为,这些都不是第一位的,第一位的任务应该是做好顶层设计,保驾护航。

不善于总结,思考问题停留于表面是许多中小银行客户经理队伍的共性,反映问题反馈信息零零碎碎,没有广度深度,有时面对上层的权威甚至不敢不想反映。基层要按照现有的制度规范去操作,总行下去不是检查,不能抱着制度规定不放。要把每一次参与走访的过程当做调查研究,多听多看多想,广泛地收集素材,抽丝剥茧提取需求,深入思考方法论,对照找出有制度规定流程中的不足,努力寻找解决办法,积极论证可操作性,寻求风控、满足需求、高效率之间的平衡点。这才是上层管理部门的职责。

(作者单位:龙游义商村镇银行)

2021年7月末,该行共布设ATM自助取款机、存取款一体机7台、自助发卡机4台,网银体验机1台,存折补登记1台、回单打印机1台,金农易助手两台,POS机等其他受理终端275台。同时,该行通过微信平台积极宣传ATM机跨行取款、手机银行转账汇款、话费充值、交通罚款及电费缴纳等便民惠民的免费金融服务。

积极履行社会责任。定远民丰村镇银行以行庆为契机开展了助学活动,分别向定远县城北小学、定远县职工子弟小学的20名贫困学生发放爱心助学金两万元。该行还举行了“乡村振兴基金”捐赠仪式,向吴圩镇高埂村捐赠“乡村振兴基金”10万元,用于村级乡村振兴建设,提升人民群众获得感、幸福感。

冯慧