

兴隆县农信联社 提升网点柜面服务

为支持农村经济建设,河北省兴隆县农信联社多措并举加强柜面服务管理输入亲情化服务。该联社要求临柜员工用客户能理解的语言与客户沟通,每个网点都要提供无障碍服务,做精做优支农支小信贷品牌,实行贷款政策、利率、流程“三公开”,做实金融知识的传达者和普及者。截至8月末,该联社各项存款突破130亿元,为支持农村经济建设奠定了坚实的基础。

赵一洁

张家港农商银行 组织董事监事学习“充电”

为进一步规范银行保险机构董事监事履职行为,日前江苏张家港农商银行采用现场集中授课方式,组织董事监事学习《银行保险机构董事监事履职评价办法(试行)》。董事和监事纷纷表示,通过此次培训,不仅更加明确了自身的工作职责、权利及义务,而且还增长了公司治理的有关见识。下一步,该行将多措并举持续提升自身业务能力和管理水平,加快推动张家港农商银行治理规范有序运行。

王长江

安图农商银行 新防病毒软件平台上线运行

根据吉林省农信社信息科技中心《关于国产防病毒平台建设项目通知》要求,安图农商银行参加了全省农村信用社延边地区防病毒项目启动会,并完成了国产防病毒平台建设、设备调试、入网配置、软件安装投产上线运行工作。新防病毒项目上线对于生产网所有终端采用入网准入规则,自主杀毒引擎,实时防护、日志文件分析等部署防御等级保护,确保生产终端上网行为全场景安全准入生产。

李明

冷水江农商银行 进矿山宣传存款保险知识

日前,湖南冷水江农商银行联合人民银行开展“百年历程,存保守护”存款保险走进百年矿山宣传活动。全体人员在革命烈士纪念碑前重温了入党誓词,随后参观了锡矿山展览馆,并在矿山北炼厂车间前坪设立宣传服务点,向来往群众讲解存款保险相关知识。此次活动,提升了群众对存款保险的认知水平,该行将继续发挥三农服务站“根据地”作用,在便民惠民上见实效。

谢倩

吉安农商银行 调增“助保贷”额度

2015年来,江西吉安农商银行与政府合作推出“助保贷”业务,以政府担保、财政贴息方式向无力缴纳养老保险的企业下岗职工和以个人身份参保无力缴费人员等特殊困难群体发放额度最高5万元、期限最长10年的信用贷款,用以缴纳养老保险费。近期,该行对“助保贷”进行了升级,将贷款额度调增为最高8万元,加码帮助困难群体实现老有所养的愿望。今年以来,该行累放“助保贷”197户1172万元。

刘琪 陈琦

香河农商银行 让“适老”金融服务有温度

为让更多老年人享受到便利,河北香河农商银行积极打造线上线下一体化“适老”金融服务。该行采取配套设施让老年人顺利进门、贴心服务实打实让老年人感受便利等措施,并制订了《香河农商银行特殊客户人群管理办法》,通过移动展业,将传统的“挎包精神”和现代智能技术相结合,上门为行动不便的老年人提供开户、激活、改密、挂失等服务。截至目前,该行已前往老年人家中及所在医院、养老院开展上门服务近200余次。

王力

洪湖农商银行黄家口支行 拦截电信诈骗保障资金安全

日前,湖北洪湖市黄家口镇从事粮食收购的邓先生到洪湖农商银行黄家口支行开立手机银行,大堂经理刘淑文引导客户办完业务后再三提示手机银行切莫泄露给他人,客户自行用手机银行转账成功后离开。约半小时后,邓先生再次来到支行询问是否能开立超级网银。大堂经理出于警觉,瞥了一眼客户手机聊天,备注约是“镇委某领导”,便对客户说:“最近电信诈骗频发,请您核实清楚。”客户马上拨打了某领导的电话,果真查无此事。大堂经理立即拨打110报警。原来是对方冒充某领导,让其提供其他卡号转账20万元,幸好支行工作人员慧眼识诈,避免了20万元的转出。

张敏

翼城县农信联社加强品牌建设

推进党建与业务融合发展

今年以来,山西翼城县农信联社紧紧围绕省联社党委“九大工程”建设要求,以“456”党建品牌创建为载体,持续深化开展“三亮”建设,有效推进了党建引领与业务经营的深度融合,提升了党建品牌建设,推动了各项业务持续向好发展。

推行“123”党员服务。该联社推行“一区两岗三亮”建设,即明确每名党员的党员责任区,持续强化党员示范岗、党员先锋岗“两岗”建设,全面深化全体党员亮身份、亮职责、亮承诺“三亮”服务,使全体党员身份意识、责任意识、服务意识得到显著增强。

打造“456”党建品牌。该联社出台了《翼城联社党委创建“456”党建品牌实施细则》,对“四好党委”“五强支部”“六过硬党员”标准进行了进一步细化,确定以南梁信用社党支部为示范点,引导带动各党支部深化开展党建品牌创建,推动基层党组织和全体党员在重建重塑中铸塑党建品牌。

建设“789”样板支部。该联社以南梁信用社党支部为试点,组织开展“789”支部样板打造工作。建设“七个有力”支部,确保支部教育党员有力、管理党员有力、监督党员有力、组织生活有力、宣传农信有力、凝聚员工有力、服务群众有力;打造“八有”支部,确保每个支部均有一个党员活动室、有一面规范的党旗、有一套健

全上墙的制度、有一套办公学习桌椅、有一套电教设备、有一套文件资料柜、有一套数量充足的学习教育资料、有一套齐全的档案资料;对支部各项资料实行“九盒管理法”,即按照省联社党委“九大工程”,每项工程建立一类党建档案,确保党建档案资料健全完善。通过建设“789”样板支部,党支部满眼都是“红色文化”,处处都有“红色体验”,时时感受“红色教育”,有效促进了党建品牌建设。

四方联动“整村授信”。该联社着力打造“银行+乡(镇)党委政府+村两委+客户”四方联动整村授信机制,积极与当地乡镇党委、政府及村“两委”进行沟通协调,以每周在两个行政村组织召开“整村授信”现场会的方式,持续不断地强化四方联动授信,为整村授信全面深入推进创造了良好条件。

全员入户全面覆盖。该联社积极发挥工会会员、女职工和青年职工的作用,组织开展了“党旗举在前、党员冲在前”活动,采取“1+N”的方式,由党员和员工组成了93个突击小分队,每名党员每周至少带领员工成功授信3户。同时,联社班子和各部室包片包点人员每次均积极参加包点信用社整村授信现场会,并号召广大女职工开展“树农信新风,展巾帼风采”活动,在全县营造出“党建+群团联建”联动融合场景。

多元化服务贴心惠民。该联社组织各基层党支部相继在各乡村举行“乡村振兴大讲堂”“诚信大讲堂”“金融知识大讲堂”等,使整村授信平台整体升级为便民惠民平台,有效带动了存款业务、金融产品、中间业务等的营销,解决了客户资金需求问题,减轻了群众负担,降低了融资成本,提高了服务质效。

该联社把党建工作融入法人治理各环节,融入业务经营全过程,融入内部管理全方面,融入合规操作全流程。党委班子成员领衔六大战队和93个“1+N”党员突击小分队,全面加大清单式管理、挂图式作战、闭环式管理、体验式监督力度,积极协调县委、县政府等有关部门,为全县农信员工搭建了资金组织平台、风险贷款清收平台、业务技能提升平台等,并积极带头深入有关部门、单位、企业、经济组织和社区、市场、街道、农户开展存款营销、不良清收、中间业务营销等,有效增强了党组织的战斗堡垒和党员先锋模范作用,形成了党委引领、支部牵头、党员引领、全员攻坚的党建与业务融合体系,促使各项业务均取得了良好业绩。截至8月底,该联社各项存款余额63.43亿元,各项贷款余额29.13亿元,各项收入实现1.88亿元,为翼城县联社大发展奠定了坚实的基础。

张娜



河南正阳农商银行依托正阳县全国花生种植第一大县资源优势,利用金融源头“活水”积极支持花生产业链在乡村振兴中的助推作用。三年来,该行为花生产业园内的4家企业发放贷款3000万元,为3563户花生种植户、花生专业合作社、收购企业发放花生贷款13.58亿元。图为正阳农商银行高管在该县优质花生基地查看花生长势。

李书令 李瑞

建德农商银行制定专项政策

为“强企富民”贡献金融力量

浙江农信辖内建德农商银行紧紧围绕服务实体经济,狠抓责任落实,将党史学习教育落实到金融助企、服务惠民的最深处,深入推进“17强企17富民”工程实施,为建德打造共同富裕示范区县域样板贡献金融力量。

民呼我为,在“快捷方便”上创政策。该行坚守“姓农、姓小、姓土”,紧跟企业发展需求,制定“313”专项支持政策,将“1717”金融福利回馈本地企业。通过调研企业实际需求、专题会

议安排、专项资金支持、启用放款中心、设置行长让利权限、引入延期还款政策等举措加快贷款审批速度,全面畅通信贷审批“绿色通道”,为企业发展保驾护航。

全员走访,在“服务直达”上下苦功。该行坚持将服务挺在最前面,成立“红色代跑团”,开展“我为企业办实事”大走访,让金融服务“一站直达”,累计走访小微企业7266户,为近4200余户企业精准画像;落实整村授信补充化,合理提高客户授信金额,重点走

访在外建德人、新建德人,累计走访个人客户近4万户,新增“秒测”有感反馈近2万户。

数智赋能,为“经济发展”优保障。该行探索数字系统及考核报表的项目开发,实现全时精进数字支撑,设立企业微信获客及测额有感反馈功能,推广“杭云保”“政银担”等信贷产品,满足客户实际需求,实现足额、便捷、便宜的金融愿景。目前已实现对公贷款新增12.26亿元,让利1240万元。

叶露 范颖

克什克腾农商银行编织“金融纽带”

创建“政银融惠”党建联合体

近日,内蒙古克什克腾旗召开全旗乡村振兴暨招商引资推进大会,发布《克什克腾旗党建引领“政银融惠”助力乡村振兴工作实施方案》,联合克什克腾农商银行成立“政银融惠”党建联合体。根据《方案》,旗委政府选派克什克腾农商银行16名支行负责人到苏木乡镇、街道挂职镇长(主任)助理,60名客户经理到嘎查村(社区)兼任金融助理;克什克腾农商银行聘任145名嘎查村(社区)基层党组织书记担任“农金员”,双方共同组成金融服务队伍,通力合作、共谋发展。双方还现场签订了《克什克腾旗现代肉牛产业高质量发展“政银融惠”战略合作协议》。

该行充分发挥点多面广、产品丰富等优势,积极推进党建引领“政银融惠”工程,主动融入全旗推进乡村振兴战略和农牧业现代化发展大局,针对主导和特色产业特点,加强金融服务体系建设和,助力肉牛产业实现高质量发展;围绕全旗现代肉牛产业高质量发展实施意见,单列5亿元肉牛产业贷款专项资金,推出“兴牛贷”专属产品,落实利率优惠政策,降低融资门槛等一系列措施,对肉牛养殖户提供一体化金融服务,通过“党建+金融融惠+农金员”共融共建服务模式,编织“金融纽带”,落实惠民政策,带动肉牛养殖户扩产增收。通过建立总行

“领导、指导、督导”部署推进,支行“走访、精访、回访”需求对接,客户经理“定点、定员、定责”服务包片“三项机制”,逐户走访调查,现场签约授信,定期贷后回访,实现信贷资金支持“无缝”衔接,全面满足肉牛养殖户生产经营需求。

围绕饲养、繁育、屠宰、加工、包装、销售等肉牛产业链上下游客户,逐户、逐企对接走访,结合生产经营状况,“一户一策”“一企一策”制订金融服务方案,最大限度满足肉牛产业链融资需求,扩大肉牛产业链辐射带动效应,助力克什克腾旗打造中国北方重要绿色农畜产品输出基地。

王青松

乐陵农商银行

探索党建共建新模式

今年以来,山东乐陵农商银行积极探索党建共建新模式,推进党建业务深度融合,为业务发展提供坚强的政治保障和组织保障。

党委共建,打造合作共赢大平台。该行党委以信贷资金支持、支付结算服务、金融精准扶贫、综合金融服务重点工作为切入点,对接辖内重点科局、企事业单位开展行业性系统性共建,搭建业务合作大平台,通过“金融+”凝聚合力,促进业务发展。该行先后与农经中心、行政审批服务局、自然资源局、房管中心、城投公司、人民银行等7家党委(组)签订共建协议,与市委统战部、退役军人事务局、中医院、团市委等4家单位签订战略合作协议。

支部共建,助推业务营销快速发展。按照基层支部对接社区(村居)和企业的思路,该行结合自身实际和业务特点,选取文明程度高、经济实力活、综合治理强的村委、社区作为党建共建单位,成立业务营销、金融夜校、不良清收等党员突击队和志愿服务队,开展“党建+”系列活动,促进业务发展。

制度保障,力促党建共建见成效。该行制订《2021年度党建共建实施方案》,行党委重点与科局和行业客户共建,支部以村庄、社区为共建单位的贷款授信率不低于10%或15%,全年分别签约共建单位不低于9个;将党建共建按照20%比例纳入月度党建百分制考核,通过考核引导,提升支部、党员参与党建共建的积极性;推行上下联动机制,对党委(党组)确定的共建事项,以联合红头文件印发至双方党支部,确保工作落到实处;推行支部联动机制,围绕推进重点业务发展,机关与支行党支部联合组织共建活动,发挥条线室指导作用,促进支行工作开展;推行“4+6+X”党建共建模式。“4”即推行“组织共驻共建、党员共管共育、资源共帮共享、发展共商共赢”等“四共”模式。“6”即落实“召开1次联席会、组织1次主题党日、上1堂党课、召开1次座谈、组织1次特色主题教育、开展1次志愿服务活动”6项常规动作。“X”即以党建为统领,推进X项重点工作,促进业务发展。

贾敬敏 郑海波

石泉农商银行

开通灾后重建信贷绿色通道

受8月22日暴雨影响,陕西省石泉县不少农户和企业遭受了不同程度的损失。石泉农商银行得知喜河镇养殖户老刘在此次洪灾中受灾严重,第一时间组织工作人员走访了解情况。“这次大暴雨,导致我所有网箱基本被洪水冲毁,养殖的鱼基本损失殆尽,大概有240多万元左右。”老刘的话语中满是无奈与辛酸,但更多的是对接下来如何复产的心急和焦虑。

石泉农商银行工作人员在实地调查走访后,立即向总行汇报并申请利率优惠,为受灾农户开通绿色通道,再次给老刘续贷30万元“乡村振兴能人贷”。信贷资金到账后,老刘连声感谢石泉农商银行的信贷支持。

“十分感谢石泉农商银行在我这么困难的时候伸出援助之手,帮助我们企业树立了灾后重建信心,我们一定有计划地用好资金,尽快恢复生产,带领当地种植魔芋的农户增收致富。”这是日

前石泉柏浩生态农业科技有限公司负责人在收到200万元支持灾后企业恢复生产应收账款质押贷款资金后,难掩激动心情说出的肺腑之言。

近日,石泉农商银行积极响应县委、县政府号召,及时出台了《关于进一步做好防汛救灾加强金融服务工作的通知》,以确保客户受灾情况摸排到位、确保受灾群众日常金融服务不断档、确保受灾群众信贷服务高效快捷、确保做好帮扶村灾后重建工作“四个确保”推动各项金融支持措施落地落细。

暴雨虽无情,农商显担当。下一步,石泉农商银行将持续关注防汛救灾情况,及时对受灾企业抗灾复产情况继续开展摸底跟踪,积极加大信贷支持力度,配合地方政府部门做好灾后重建相关工作,时刻把责任扛在肩上,把使命放在心上,把服务落实到行动上,以实际行动确保金融支持抗洪救灾举措落地生效。

邓从根

珲春农商银行

把实事办到群众心坎上

吉林珲春农商银行自开展“作风建设年”以来,结合党史学习教育活动,不断加强队伍建设,稳步推进“作风建设年”活动,为民办实事取得成效。

该行深入了解群众的呼声及需求,做到把实事办到群众心坎上,在行内发放并收回《征求意见汇总表》20份,面向全行398名员工征求意见,登门走访服务对象31人次,询问客户新要求、新期待。该行各党支部陆续召开组织生活会,查摆作风建设中存在的问题;领导班子成员带头深入基层,集中解决一线员工的“急、难、愁、盼”等问题18项。

该行始终把服务三农和小微企业融资难题放在心上,帮其渡过难关,通过宣传金融支农惠农政策、创新开展业务新模式、发放畜禽活体抵押贷款、整村授信等助力乡村振兴以及开展“红野贷”业务,促进民营经济发展。截至目

前,该行发放新型农业经营主体贷款8780万元,发放“红野贷”4.7亿元,巩固了脱贫攻坚成果。截至7月末,该行各类贷款余额111.6亿元,较年初净增3.6亿元,并对56个行政村开展整村授信活动,采集农户信息并授信365户,授信金额3510万元。

为了解决农民支付结算难题,该行把金融服务触角延伸到珲春各乡镇,设立了助农金融服务点,安装助农POS机80台,方便了农民办理小额取现、转账、交电话费等支付结算业务。为了帮助弱势群体,该行在社区成立了金融服务站,组建了志愿者服务队,开展助残助困党日活动等,为社区居民及时传递金融信息、提供金融服务,为清洁工人、孤寡老人和孤儿购买生活和学习用品,使他们感受到珲春农商银行的关爱和党组织的温暖。

徐欣强

江油农商银行

将政务大厅“搬进”农综站

“查询医保这下方便了,你只需要点击屏幕上对应的目标框,不超过1分钟,屏幕上就能显示出查询结果了。”四川省江油市龙凤镇朝天村村干部在同村民演示“四川农信新型智能终端”操作步骤时说。

日前,四川省江油市首家依托村级党群服务中心建设的“政务+金融”农村金融综合服务站落户朝天村。作为江油市政务中心与江油农商银行合力共建的“政务+金融”村级示范站设有“政务+金融”服务专区、智能pos机具和移动金融体验终端。该站的建成,实现了让“群众跑”变成让“数据跑”,让“长距离跑”变成“家门口就能办”的转变,有效地把政务大厅服务事项“搬进”农综站。

今年以来,江油农商银行紧扣时代主题,主动承担地方金融主力军的社会责任,该行采取“政银”携手多方发力、政务“进站”便捷群众、“线上”营销金融赋能等措施,充分利用自身的金融资源和科技优势,积极打造“政务+金融”服务平台,实现硬件设施互联互通、围绕“渠道共建共享”加速对接,不断加深服务渠道融合,建立紧密、稳定的“政银”合作关系,构建了“日常金融不出户、基础金融不出村、综合金融不出镇”的金融服务格局,开启了“政务+金融”的农商新模式。截至8月末,该行累计建成农村金融综合服务站19个,助农取款点206处,实现小额取现7174笔,金额498.95万元,转账1113笔,金额642.16万元。

赵俊骥 杜汶忠